

Ricardo Castro Cajazeira

Advogado de Direito Digital. Empreendedor e Estrategista de Tecnologia e Inovação. Consultor de GRC e Proteção de Dados. DPO as a Service. Presidente da ANADD. Mentor de Empresas e Executivos.

São Paulo, São Paulo, Brazil

Summary

Profissional híbrido atuando em Projetos Jurídicos e Tecnológicos. Advogado especializado em Direito Digital, Governança Corporativa, Gestão de Riscos e Compliance na F&C Law. Gestor da Empresa Cogni Brazil, atuando como estrategista para negócios digitais com soluções de inovação. Mentor de Startups, Coach Executivo e Palestrante de temas relacionados à Liderança e Gestão 4.0, Transformação Digital, Direito Digital, Privacidade e Proteção de Dados, Inovação e Tecnologia.

Presidente e Membro Fundador da ANADD (Associação Nacional de Advogados(as) de Direito Digital).

Busco desenvolver estratégias para aprimoramento de habilidades e competências da transformação digital, estruturação de processos gerenciais e operacionais, estruturas tecnológicas para adaptações à transformação digital e legislações nacionais e internacionais. Especialista de implementações em projetos de CRM, LGPD, Ouvidorias, SAC 4.0, Governança, Riscos e Compliance.

Sou um entusiasta por tecnologia e inovação, buscando constantemente melhorias de processos empresariais, desenvolvimento de pessoas, aprimoramento da tecnologia de sistemas e constantes adequações às mudanças da legislação brasileira ao ecossistema digital e reflexos em nossas vidas pessoal e profissional. Pesquisador IoT (Internet das Coisas), Inteligência Artificial Aplicada e Processos Cognitivos.

Minha paixão

Ao longo da minha carreira, sempre busquei agregar valor no relacionamento com clientes, colegas e parceiros Construindo e desenvolvendo soluções inovadoras para interação, integração e

Top Skills

CRM

Business Strategy

Strategic Planning

Languages

Inglês (Full Professional)

Espanhol (Limited Working)

Certifications

GDPR - Regulamento Geral de Proteção de Dados: Formação Básica

Publications

O segmento varejista está preparado para o Social CRM?

engajamento entre clientes, colaboradores e empresas. Estas são as minhas paixões e motivações para continuar a explorar novas tecnologias e a revolução social decorrente da transformação digital.

Minhas experiências

Ao longo desses anos tive a oportunidade de trabalhar com pessoas criativas, empreendedoras e que de alguma forma me ajudaram a construir relacionamento entre empresas e clientes. Atuei em segmentos como indústria de máquinas, indústrias de alimentos, indústrias farmacêuticas e distribuidores, empresas de BPO / ITO, centros de desenvolvimento de software ERP, CRM e BI e Consultorias e em escritórios jurídicos especializados.

Busco sempre desenvolver habilidades técnicas em desenvolvimento de sistemas (Web Full Stack) com HTML, CSS, PHP, MySQL, JavaScript, Ajax, Laravel e Python, aplicando metodologias ágeis como Lean, Kanban, Scrum, Canvas, PDCA e em processos com Six Sixma, BPMN, entre outras.

Experience

ANADD - Associação Nacional de Advogadas(os) de Direito Digital Presidente

April 2020 - Present (3 years 3 months)

São Paulo, Brasil

Buscando integrar advogadas(os), estagiárias(os) e bacharéis que desejam se especializar e atuar nesta sensacional área do direito que a cada dia vem se fortalecendo devido à transformação digital que vivenciamos.

F&C Law [Governança, Riscos e Compliance]

Chief Strategy Officer (CSO)

May 2021 - Present (2 years 2 months)

São Paulo, Brasil

Desenvolvendo estratégias e atuação em projetos de Compliance Digital em especial para Gestão de Ética e Conduta - Governança Corporativa - Privacidade e Proteção de Dados - Gestão de Riscos - Ouvidoria - Relações de Consumo.

Legale Educacional

Professor

February 2023 - Present (5 months)

São Paulo, Brasil

Pós Graduação em LGPD (Privacidade e Proteção de Dados)

I2AI Associação Internacional de Inteligência Artificial

Pesquisador associado

January 2023 - Present (6 months)

São Paulo, Brasil

Participação como Associado e Membro do Comitê de Ética e Privacidade

Castro Cajazeira Advocacia 4.0

Advogado de Direito Digital

January 2004 - Present (19 years 6 months)

São Paulo e Região, Brasil

Advocacia Empresarial em diversos setores, implementando Programas de Governança, Riscos e Compliance. Análises e diagnósticos específicos nas áreas de estratégia corporativa, inovação tecnológica, cultura digital, adequações de privacidade e proteção de dados (LGPD), relações do Consumidor (CDC) e demais normativas setoriais e de agências fiscalizadoras.

Cogni Group

CEO

September 2017 - Present (5 years 10 months)

São Paulo e Região, Brasil

Consultoria especializada no desenvolvimento de soluções estratégicas de Implementação (Processos Gerenciais, Tecnologias de Automação e Cultura Organizacional) para centrais de SAC, Ouvidorias, Contact Centers, Compliance e demais áreas que necessitam de gestão a partir de Regulamentações e Normativas.

Todos nossos projetos possuem análises na privacidade e proteção de dados, visando transformar os processos gerenciais, operacionais e todo o sistema de informação, combinando análises do potencial humano com a inovação da inteligência artificial.

Supervisionamos as estratégias utilizadas para a proteção de dados e as relações do consumidor, visando garantir que todas as exigências dos órgãos públicos e legislações vigentes estejam em conformidade e sendo cumpridas dentro do ecossistema de uma organização empresarial.

Cogni Academy

Fundador e Mentor

January 2018 - Present (5 years 6 months)

São Paulo e Região, Brasil

Aprimoramento de habilidades e desenvolvimento de competências ligadas à transformação digital e a humanização da gestão em jovens que estão ingressando no mercado de trabalho, profissionais que buscam recolocação ou transição de cargo ou carreira, atualização e evolução de gestores e também mentorias para empreendedores individuais e programa de aceleração de startups.

OAB SP

Vice-Presidente da Comissão de Direito Digital (56ª Subseção de Osasco)

July 2020 - Present (3 years)

São Paulo, Brasil

BSSP Centro Educacional

Professor de Direito Digital e Jurimetria

August 2021 - Present (1 year 11 months)

São Paulo, Brasil

COGNI 360 Platform

Fundador

September 2016 - Present (6 years 10 months)

São Paulo e Região, Brasil

Desenvolvimento de negócios e alianças estratégicas. Gerenciamento dos produtos "CogniCRM" (CRM, BI, CX, Contact Center, DPM, Compliance, Projetos, Cobrança e Financeiro), uma plataforma na nuvem (SaaS) que integra todas as áreas do seu negócio.

Plusoft | Especialista em CRM

Business manager & Strategic Alliances

July 2014 - August 2016 (2 years 2 months)

São Paulo Area, Brazil

Responsible for the development of new businesses and products to customer relationship management (CRM). Product manager responsible to explore new markets and developing new products and services.

Business Manager and Strategic Partners for Plusoft Group, developer company omnichannel CRM solutions, sales force automation, social media management and artificial intelligence platform (Virtual Intelligent Assistant).

Management Strategic Partners. Prospecting, training and certification partners.

HypnoBox Consultoria

Head of Business Development

November 2013 - July 2014 (9 months)

São Paulo Area, Brazil

Planning business development, design and implementation of processes to support the company's growth. Facilitate business growth by developing solutions together with customers and partners. Building and maintain high-level contacts with the customer base and potential.

Strategic planning and task force (including the identification of new customers and markets, developing approaches to the market and identify prospects).

Developing marketing strategies and sales management team.

GVP IT Solutions

Chief Operating Officer

March 2007 - October 2013 (6 years 8 months)

São Paulo Area, Brazil

Head of Sales, Projects, Development, Infrastructure and Technical Support of business units CRM and ITO. Product manager responsible to explorer new markets and developing new products and services.

Manager responsible for new business activities, product manager, relationship strategy with the customers, managing partners and strategic alliances.

Performing and managing strategic to ensure results and increasing the profitability of products and services.

Chasing new business and key accounts.

TOTVS

Account Manager

June 2005 - February 2007 (1 year 9 months)

Business Manager, customer management, commercial presentation of ERP systems and IT services, preparation of RFP, negotiations and management demands customer.

Grupo Mabel

Senior Commercial Analyst

March 2004 - May 2005 (1 year 3 months)

Nissin-Ajinomoto Alimentos Ltda.
Senior Commercial Analyst
March 1999 - June 2002 (3 years 4 months)

Education

Fig - Unimesp
Bacharelado em Direito, Ciências Humanas · (1998 - 2003)

Fundação Getulio Vargas / FGV
MBA Executivo Global, Estratégia Internacional de Negócios · (2013 - 2014)

Digital House Brasil
Desenvolvimento Web Full Stack · (2018 - 2019)

Instituto Brasileiro de Coaching - IBC
Coach, Professional & Self Coaching · (2011 - 2011)

UNINOVE
MBA, Gestao de Negocios · (2010 - 2011)