



MUSEU DE  
ASTRONOMIA  
E CIÊNCIAS AFINS

---

---

CARTA DE SERVIÇOS  
AO CIDADÃO

MUSEU DE ASTRONOMIA E CIÊNCIAS AFINS

Ministério da  
**Ciência, Tecnologia  
e Inovação**

**CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO**  
Museu de Astronomia e Ciências Afins

**PRESIDENTE DA REPÚBLICA**  
Luís Inácio Lula da Silva

**MINISTRA DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO**  
Luciana Santos

**MUSEU DE ASTRONOMIA E CIÊNCIAS AFINS DIRETOR**  
Marcio Ferreira Rangel

**CONSELHO DIRETOR-CD**  
Marcio Ferreira Rangel  
**Diretoria**

Josiane Kunzler  
**Coordenação de Educação em Ciências**

José Benito Yarrito Abellas  
**Coordenação de Documentação e Arquivo**

Marcus Granato  
**Coordenação de Museologia**

Larissa Campos de Medeiros  
**Coordenação de História da Ciência e da Tecnologia**

Carla dos Santos Macedo Paes  
**Coordenação de Administração**

## SUMÁRIO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO .....	04
APRESENTAÇÃO .....	05
MISSÃO .....	05
ÁREAS DE PESQUISA DO MAST .....	05
CENTRO DE VISITANTES .....	05
INFORMAÇÕES GERAIS.....	05
Horários.....	05
SERVIÇOS OFERECIDOS.....	06
Programa Educacionais .....	06
Exposições .....	08
Pós-graduação e de Capacitação Profissional.....	08
Programas de Bolsas de Pesquisa do Mast .....	09
Consulta ao Acervo .....	10
ORGANOGRAMA .....	11
DEPARTAMENTOS E CONTATOS.....	12
COMPROMISSOS ASSUMIDOS .....	13
Mecanismos de comunicação .....	13
Procedimentos para atender as reclamações e/ou sugestões .....	13
Contato .....	13
Condições de limpeza e conforto das dependências .....	13

## **CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO**

Conforme estabelecido pelo Decreto nº 9.723, de 11 de março de 2019, a Carta de Serviços ao Cidadão é um documento elaborado por uma instituição pública com o objetivo de informar os cidadãos sobre quais são os serviços prestados por ela, como acessar e obter esses serviços e quais são os compromissos de atendimento estabelecidos.

## **APRESENTAÇÃO**

O Museu de Astronomia e Ciências Afins-MAST é uma unidade de pesquisa do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação-MCTI, criada na cidade do Rio de Janeiro em 1985.

## **MISSÃO**

O MAST tem como missão ampliar o acesso da sociedade ao conhecimento científico e tecnológico por meio da pesquisa, preservação de acervos, promoção de atividades educacionais, divulgação e história da ciência e da tecnologia no Brasil.

## **ÁREAS DE PESQUISA DO MAST**

Os pesquisadores e tecnólogos do MAST realizam estudos nas áreas da História da Ciência e da Tecnologia no Brasil, Educação em Ciências em Espaços não Formais, Museologia e Preservação de Acervos da Ciência e da Tecnologia. Há também pesquisas aplicadas nas áreas da divulgação da ciência, preservação e restauração de objetos metálicos e papel.

## **CENTRO DE VISITANTES**

O MAST conta com um espaço interativo com informações sobre as edificações do Campus do MAST e que conta com um espaço imersivo que aborda temas relacionados à finalidade do Mast.

## **INFORMAÇÕES GERAIS**

Localização: Rua General Bruce, 586

Bairro Imperial de São Cristóvão–Rio de Janeiro/RJ CEP: 20.921-030

Tel. 21 3514-5202

E-mail: [diretoria@mast.br](mailto:diretoria@mast.br)

## **Horários**

Terça a sexta-feira - 9h às 17h;

Quarta-feira - 17h30h às 20h;

*(somente as primeiras quartas-feiras de cada mês)*

Sábado, domingo e feriado - 14h às 18h.

## SERVIÇOS OFERECIDOS

### PROGRAMAS EDUCACIONAIS

#### **1. Para o Público Escolar:**

##### **1.1. Visita Escolar Programada**

Para realizar uma visita escolar programada é necessário um prévio agendamento (Tel.: 3514-5229/ 3514-5232/ agendamento@mast.br)

a) Visita Mediada: terça à sexta, às 09h30

A escola visita o MAST com a mediação realizada por educadores da Coordenação de Educação em Ciências, podendo explorar uma das duas trilhas disponíveis "Onde vivemos" e "Por onde vamos?".

b) Visita Não Mediada: terça à sexta, às 10h e às 14h30

A escola é recebida por um profissional que indicará aos responsáveis a localização das exposições em cartaz e os percursos possíveis. Professores e estudantes têm a liberdade de escolher os espaços que visitarão, de acordo com seus interesses.

##### **1.2. Papo de Educador: primeira sexta-feira do mês, às 8h45**

Destinado a professores e guias de turismo, o encontro é voltado a apresentar a proposta educativa do MAST, na primeira semana do mês. Durante cerca de duas horas o público percorre o campus para conhecer melhor o espaço e analisar possibilidades de conteúdos, abordagens e experiências que podem ser trabalhados com os estudantes.

##### **1.3 Olhai pro Céu Carioca**

Esse projeto em parceria com o Observatório Nacional consiste no empréstimo de AstroKits (materiais que reúnem um telescópio, filtros para observação segura do sol e uma apostila didática) para professores, permanecendo nas escolas participantes por 10 dias, para que possam desenvolver atividades de observação do céu de forma autônoma. Para retirar o material, docentes interessados precisam participar do Encontro de Capacitação de Professores, agendado temporariamente. Interessados devem escrever para olhaiproceu@on.br.

## **1.4 Planetário vai à Escola**

Com esse programa educacional itinerante, o MAST leva para a comunidade escolar a popularização da Astronomia básica. São sessões imersivas, em que o céu projetado numa cúpula inflável pode ser apresentado em inúmeras possibilidades: o céu do hemisfério norte ou sul; o céu do futuro ou do passado; o céu do verão ou do inverno; o céu das diferentes culturas. A escola deve ter um espaço adequado para montagem do planetário. Interessados devem escrever para [planetario@mast.br](mailto:planetario@mast.br).

## **2. Para o Público Espontâneo:**

### **2.1. Planetário no MAST**

Sempre no primeiro sábado do mês, o MAST oferece uma experiência imersiva numa cúpula inflável, onde são projetadas imagens que simulam o céu noturno da data em que a atividade ocorre, abordando os movimentos dos planetas e o movimento aparente das estrelas. Nas sessões conduzidas por educadores museais do MAST, os visitantes podem conversar mais sobre as fases da Lua, as constelações, o ciclo dos dias e das noites, os planetas visíveis e as diferenças que ocorrem ao longo do tempo. São três horários disponíveis, com distribuição de senhas, às 15h, 16h e 17h.

### **2.2. Observação do Céu**

No primeiro e terceiro sábado do mês, entre 18h e 20h, o MAST realiza uma das ações mais populares de sua programação, o Programa de Observação do Céu. O visitante tem a oportunidade de observar aglomerados de estrelas, planetas e a lua por meio de telescópios portáteis e a Luneta 21, um instrumento histórico do acervo do MAST. Não é preciso fazer agendamento ou pegar senhas. A atividade é adaptada em caso de chuva ou céu nublado.

### **2.3 Mediação Online**

O MAST também oferece atividades educativas na página MAST Educação, no Facebook. Educadoras partem de imagens, vídeos e memes que estejam em alta para estabelecerem diálogos com o público sobre temas relacionados a Astronomia e Ciências Afins.

## **EXPOSIÇÕES**

Exposição Permanente Olhar o céu, medir a Terra.

Exposições temáticas temporárias: atualmente são quatro exposições em cartaz.

### **Exposições itinerantes**

Entre as ações do Mast voltadas para o público está a produção de exposições itinerantes concebidas e elaboradas no âmbito do Serviço de Produção Técnica da Coodenação de Museologia (COMUS). Essas exposições viajam pelo país a partir de demandas feitas à instituição.

Exposições virtuais de temas relacionados às temáticas do museu disponibilizadas na página do museu na internet

### **Reserva Técnica Visitável**

O Mast mantém uma reserva técnica constantemente aberta à visitação. Nesse espaço pode ser contemplada parte significativa da coleção de instrumentos científicos pertencente ao acervo da instituição.

## **PÓS-GRADUAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL**

### **1. Mestrado e Doutorado**

O MAST oferece o Mestrado Profissional em Preservação de Acervos de Ciência e Tecnologia (PPACT), que forma profissionais para atuar na preservação de coleções arquivísticas, bibliográficas e museológicas da área de C&T.

Em parceria com a Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro – UNIRIO; o MAST oferece cursos de mestrado e doutorado no Programa de Pós-Graduação em Museologia e Patrimônio e de mestrado no Programa de Pós-Graduação em História.

Já o Mestrado em Divulgação da Ciência, Tecnologia e Saúde é oferecido

numa parceria com a COC/Fiocruz.

## **2. Especialização**

O MAST oferece a Especialização em Divulgação da Ciência, da Tecnologia e da Saúde, em parceria com a COC/Fiocruz, Jardim Botânico do Rio de Janeiro e UFRJ.

## **3. Cursos livres em Astronomia na modalidade EaD para pessoas educadoras**

O MAST também oferece, esporadicamente, cursos em que se discute a temática da Astronomia e o pensar-fazer a formação de profissionais da Educação, com inspiração nos pressupostos teórico-práticos da Educação Museal e da Educação Museal Online. Os temas já desenvolvidos envolvem "FakeNews em Astronomia e Ciências Afins", "O Céu como marcador do tempo", "A vida no contexto cósmico" e "Museus, Educação e Cibercultura".

## **4. Cursos de Formação Continuada de Professores**

Visando promover diálogo e reflexão a respeito das práticas educativas entre museu e escola, o MAST oferece cursos de formação continuada sobre Astronomia e Ciências Afins. Os cursos também envolvem a construção de aparatos científicos com material de baixo custo e de utilização factível em sala de aula. Atualmente, os cursos são concebidos, desenvolvidos e realizados sob demanda

## **5. Visitas Técnicas Dedicadas às Licenciaturas**

O MAST oferece visitas técnicas com o objetivo de evidenciar possibilidades e vantagens da atuação de profissionais licenciados na educação museal. Essas visitas são realizadas sob demanda apresentada por docentes de cursos de licenciaturas das Universidades Públicas do Rio de Janeiro.

## **PROGRAMAS DE BOLSAS DE PESQUISA DO MAST**

Alunos de graduação podem concorrer a bolsas para desenvolver pesquisas nas áreas de atuação do MAST, sob orientação de seus pesquisadores. As bolsas são oferecidas pelo Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica-PIBIC, do CNPq e pelo Programa de Capacitação Institucional-PCI, do São destinadas exclusivamente a pesquisadores com cursos de

graduação, mestrado e doutorado.

Encontra-se em fase de implantação o programa de bolsas de pesquisa para estudantes do ensino médio.

## **CONSULTA AO ACERVO**

**Biblioteca:** Segundas-feiras das 9h às 12h e das 13h às 16h para usuários internos.

De terça à sexta-feira das 9h às 12h e das 13h às 16h para usuários em geral.

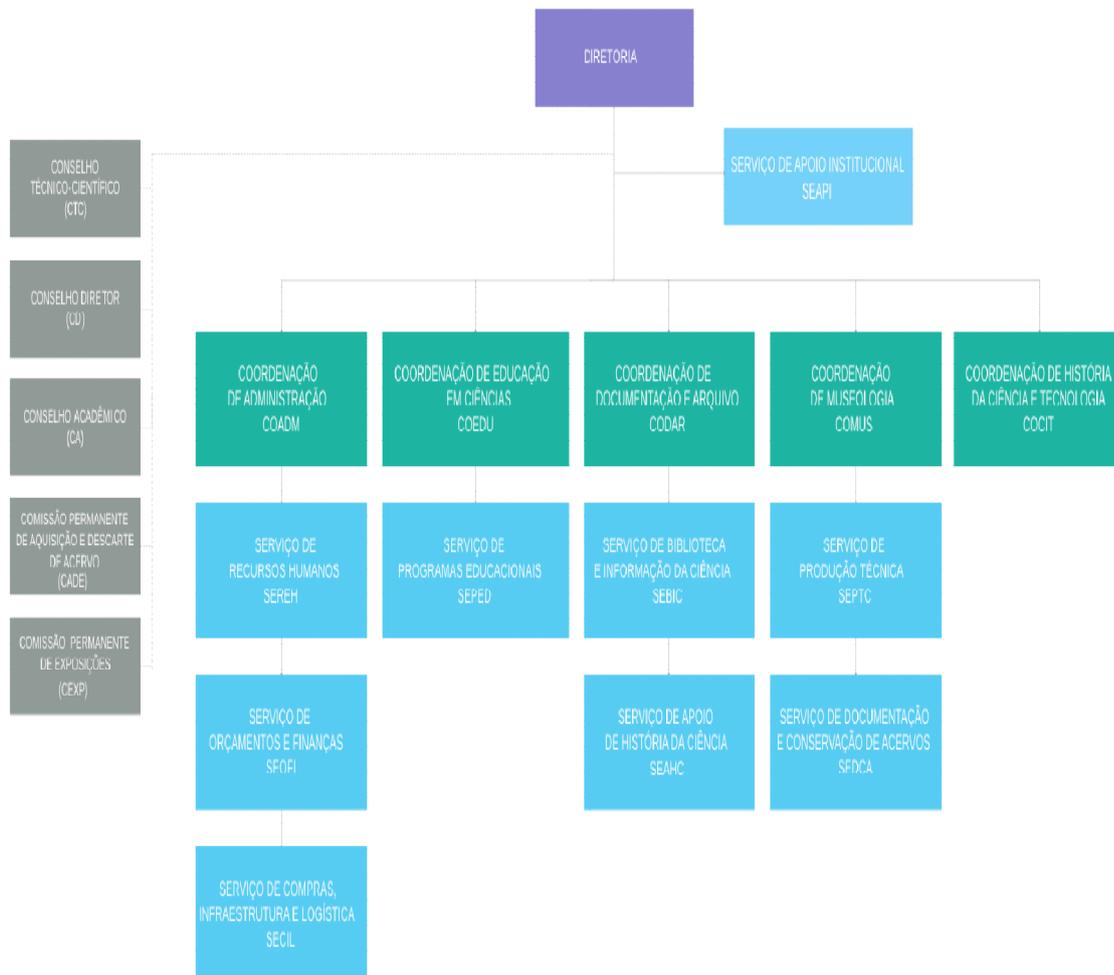
Visita guiada para grupos de até 12 pessoas às quartas-feiras das 14h às 15h com horário marcado pelo e-mail: [biblioteca@mast.br](mailto:biblioteca@mast.br)

**Arquivo de História da Ciência:** segunda a sexta das 9h às 12h e 13h às 17h

As visitas e consultas ao arquivo devem ser previamente marcadas através do email: [arquivo@mast.br](mailto:arquivo@mast.br) ou telefone 3514-5270.

**Serviço de Documentação de Conservação do Acervo Museológico:** segunda a sexta das 9h às 12h e 13h às 17h

# Organograma



## DEPARTAMENTOS E CONTATOS:

Diretoria

**Marcio Ferreira Rangel**

Tel:55 21 3514-5202

[diretoria@mast.br](mailto:diretoria@mast.br)

Coordenação de Documentação e Arquivo (CODAR)

**José Benito Yarrito Abellas**

Tel: 55 21 3514-5269

[josebenito@mast.br](mailto:josebenito@mast.br)

Coordenação de Educação em Ciências (COEDU)

**Josiane Kunzler**

Tel:55 21 3514-5236

[josianekunzler@mast.br](mailto:josianekunzler@mast.br)

Coordenação de História da Ciência e Tecnologia (COCIT)

**Larissa Campos de Medeiros**

Tel: 55 21 3514-5261

[larissamedeiros@mast.br](mailto:larissamedeiros@mast.br)

Coordenação de Museologia (CMU)

**Marcus Granato**

Tel:55 21 3514-5215

[marcus@mast.br](mailto:marcus@mast.br)

Coordenação de Administração (COADM)

**Carla dos Santos Macedo Paes**

Tel: 55 21 3514-5290

[carlapaes@mast.br](mailto:carlapaes@mast.br)

## **COMPROMISSOS ASSUMIDOS**

### **Mecanismos de comunicação**

**Comunicação externa:** O MAST, através do Serviço de Apoio Institucional - SEAPI, faz sua divulgação externa através de jornais, revistas, redes sociais, youtube e seus próprios impressos (folders, flyers, catálogos...).

Para os canais de comunicação na internet, o MAST tem seu *website*, colocando a programação da instituição a disposição de todo o público e até mesmo possibilitando usuário o recurso de assistir as aulas e palestras em tempo real, sem sair de casa.

### **Contato**

Para registro de observações sobre visita e sugestões, acessar a Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação através do link

<https://falabr.cgu.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx?ReturnUrl=%2f>

### **Sistema de sinalização visual**

Há sinalização padrão de exposições e áreas comuns.

### **Condições de limpeza e conforto das dependências**

O MAST é dotado de elevador para ingressar no campus e nas dependências internas e dotado de infraestrutura para atendimento ao público, mantendo constantemente equipes de limpeza em suas dependências.