



Ministério do Turismo
Secretaria Nacional de Políticas de Turismo
Departamento de Qualidade, Sustentabilidade e Ações Climáticas no Turismo
Coordenação-Geral de Turismo Sustentável e Responsável

MEMÓRIA DA 4º REUNIÃO

DADOS OFICIAIS DE COMPROMISSO

Pauta: 4º Reunião da Câmara Temática de Turismo Social

Data: 17/06/2026

Hora: 15:00 a 15:48 PM (Hora de Brasília)

Local: Reunião do Microsoft Teams.

Tipo: () Presencial (X) Vídeo conferência () Híbrido

PARTICIPANTES

Participantes do MTur

Nome	Órgão	Email
Tatiana Oliveira	Ministério do Turismo	tatiana.oliveira@turismo.gov.br
Lindalva Barbosa	Ministério do Turismo	lindalva.barbosa@turismo.gov.br
Leandro Avalone	Ministério do Turismo	leandro.avalone@turismo.gov.br
Diva Medeiros	Ministério do Turismo	diva.medeiros@turismo.gov.br

Participantes Externos

Nome	Órgão	Email
Larissa Mattos	Sesc Nacional	lcmattos@sesc.com.br
Simone Martins	Ministério da Integração e do Desenvolvimento Regional - MIDR	simone.martins@mdr.gov.br

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

Tatiana Oliveira (Mtur) - Apresentou-se como a nova responsável pela condução da Câmara Temática, assumindo temporariamente a função após a saída da



Ministério do Turismo
Secretaria Nacional de Políticas de Turismo
Departamento de Qualidade, Sustentabilidade e Ações Climáticas no Turismo
Coordenação-Geral de Turismo Sustentável e Responsável

coordenadora Carolina Ferreira. Informou que, até a definição de uma nova coordenação-geral, dará continuidade aos trabalhos para evitar a paralisação das atividades. Destacou que seu objetivo é contribuir com o andamento das ações já iniciadas e compreender quais eram as prioridades e os temas em desenvolvimento, a fim de organizar a execução das metas previstas e dar sequência aos trabalhos da Câmara.

Larissa Mattos (Sesc Nacional) – Sugeriu que os participantes realizassem uma breve apresentação, com o objetivo de que todos pudessem se conhecer. Informou que havia conversado previamente com a representante titular que participou das reuniões anteriores, o que lhe proporcionou uma visão geral das discussões e lhe permitiria contribuir para os trabalhos.

Tatiana Oliveira (MTur) – Apresentou-se como servidora da Coordenação-Geral de Turismo Sustentável e Responsável (CGTURES) do Ministério do Turismo e informou que atua como suplente na coordenação da Câmara Temática de Turismo Social. Destacou que diversos temas desenvolvidos pela CGTURES dialogam com as pautas da Câmara, especialmente aqueles relacionados ao turismo responsável, à inclusão, à acessibilidade e às questões de gênero.

Mencionou, como exemplo, o Guia com Dicas para Atender Bem Pessoas Neurodivergentes, lançado recentemente. Por fim, colocou-se à disposição para contribuir com os trabalhos da Câmara Temática e informou que passaria a integrar o grupo de WhatsApp da Câmara para acompanhar as discussões e facilitar a comunicação entre os membros.

Em seguida, os membros trataram da composição do grupo de WhatsApp da Câmara Temática. Ficou acordado que todos os participantes que ainda não integram o grupo deverão encaminhar seus números de telefone por meio do chat da reunião, para que sejam posteriormente adicionados ao grupo e possam acompanhar as comunicações e atividades da Câmara.

Larissa Mattos (Sesc Nacional) – Apresentou-se como suplente da Câmara Temática e informou que, na ocasião, representava a titular do Sesc Nacional, Roberta. Explicou que atua no Departamento Nacional do Sesc, no Rio de Janeiro, destacando que a instituição possui atuação em todo o país por meio de suas unidades regionais.



Ministério do Turismo
Secretaria Nacional de Políticas de Turismo
Departamento de Qualidade, Sustentabilidade e Ações Climáticas no Turismo
Coordenação-Geral de Turismo Sustentável e Responsável

Ressaltou que o Sesc é pioneiro na promoção do turismo social no Brasil e mantém parceria com a Organização Internacional de Turismo Social (ISTO). Mencionou a realização do Encontro Interno de Turismo Social e do Encontro de Turismo Social das Américas, promovido em parceria com a ISTO e o Sesc Santa Catarina, reafirmando o compromisso da instituição com o fortalecimento do turismo social.

Simone Martins (MIDR) – Apresentou-se como servidora do Ministério da Integração e do Desenvolvimento Regional (MIDR), informando que atua na Assessoria de Participação Social e Diversidade. Informou que participa da Câmara Temática como membro titular do Conselho Nacional de Turismo e destacou o interesse da pasta em ampliar sua atuação nas discussões sobre turismo social. Ressaltou que, embora o Ministério tenha como foco principal a infraestrutura, também desenvolve ações voltadas ao desenvolvimento produtivo e às cadeias produtivas.

Tatiana Oliveira (MTur) – Retomou a discussão sobre o plano de trabalho da Câmara Temática, destacando a importância de alinhar as próximas atividades previstas e questionando os membros sobre as ações e metas definidas anteriormente.

Em seguida, apresentou uma demanda do Ministério do Turismo relacionada à divulgação e sensibilização sobre o Guia com Dicas para Atender Bem Pessoas Neurodivergentes, ressaltando que o material reúne orientações práticas para o atendimento desse público. Informou que a intenção é promover ações de sensibilização junto a gestores públicos, iniciativa privada e demais parceiros.

Na sequência, perguntou aos participantes, em especial à representante do Sesc Nacional, sobre a existência de eventos ou outras iniciativas que pudessem servir como espaço para a divulgação do guia. Esclareceu que o material está disponível em formato digital e que também estão sendo produzidas peças de divulgação para distribuição por e-mail e outros meios eletrônicos. Por fim, destacou que a ampla capilaridade institucional do Sesc poderia contribuir significativamente para ampliar o alcance da divulgação do material.

Larissa Mattos (Sesc Nacional) – Informou que o material poderia ser compartilhado por e-mail ou pelo chat da reunião, comprometendo-se, juntamente com a representante titular, a divulgá-lo junto às unidades regionais do Sesc.



Ministério do Turismo
Secretaria Nacional de Políticas de Turismo
Departamento de Qualidade, Sustentabilidade e Ações Climáticas no Turismo
Coordenação-Geral de Turismo Sustentável e Responsável

Em relação ao plano de trabalho da Câmara, esclareceu que, até o momento, havia sido realizada apenas uma reunião, não havendo continuidade das demais em razão da falta de quórum. Informou que a principal proposta discutida foi a realização de um seminário virtual sobre turismo social, iniciativa que ainda se encontrava em estágio inicial, ressaltando que havia espaço para que a Câmara definisse e estruturasse novas ações conforme o entendimento de seus membros.

Simone Martins (MIDR) – Solicitou o compartilhamento do Guia Dicas para Atender Bem Pessoas Neurodivergentes, informando que pretende apresentá-lo à Assessoria de Participação Social e Diversidade para avaliar possibilidades de divulgação no âmbito do Ministério da Integração e do Desenvolvimento Regional (MIDR).

Destacou que o Ministério está desenvolvendo ações voltadas às pessoas com deficiência, em atendimento a orientações do Tribunal de Contas da União (TCU), no âmbito do Comitê de Diversidade, Gênero e Raça. Nesse contexto, sugeriu que o guia pudesse ser incorporado às iniciativas em desenvolvimento, contribuindo para sua divulgação e utilização no Ministério.

Tatiana Oliveira (MTur) – Agradeceu o interesse demonstrado pelos participantes e comprometeu-se a encaminhar o Guia Dicas para Atender Bem Pessoas Neurodivergentes aos membros da Câmara por e-mail, confirmando que os contatos já constavam na lista de distribuição da Coordenação. Informou, ainda, que aproveitaria a oportunidade para encaminhar materiais complementares relacionados ao tema.

Tatiana Oliveira (MTur) – Comprometeu-se a encaminhar aos membros da Câmara o Guia Dicas para Atender Bem Pessoas Neurodivergentes, bem como os materiais complementares produzidos pelo Ministério do Turismo, incluindo um videocast sobre o tema, com participação de representante do Conselho Nacional dos Direitos da Pessoa com Deficiência (Conade), e peças de divulgação para compartilhamento em e-mails e grupos institucionais.

Esclareceu que o guia tem como público-alvo os prestadores de serviços turísticos e reúne orientações práticas para a capacitação e sensibilização desse segmento, visando promover um atendimento mais inclusivo e acolhedor às pessoas neurodivergentes. Destacou que o material foi elaborado a partir de pesquisa que contou com a participação de aproximadamente 800 pessoas, entre pessoas



Ministério do Turismo
Secretaria Nacional de Políticas de Turismo
Departamento de Qualidade, Sustentabilidade e Ações Climáticas no Turismo
Coordenação-Geral de Turismo Sustentável e Responsável

neurodivergentes, familiares e responsáveis, permitindo identificar os principais desafios enfrentados por esse público durante a prática do turismo e propor medidas simples para tornar os destinos e serviços turísticos mais acessíveis e responsáveis.

Ressaltou que a divulgação do guia está alinhada aos objetivos da Câmara Temática e representa uma importante oportunidade de atuação conjunta entre seus membros. Na sequência, retomou a discussão sobre a proposta de realização de um seminário, destacando a necessidade de definir, inicialmente, seu objetivo e o público-alvo, para orientar a estruturação da iniciativa.

Larissa Mattos (Sesc Nacional) – Informou que não houve avanços no tema. Esclareceu que apenas foi confirmada a intenção de pensar na realização do seminário no segundo semestre, não havendo, até o momento, planejamento ou definições adicionais sobre a iniciativa.

Tatiana Oliveira (MTur) – Sugeriu a elaboração de um formulário no Google Forms para consulta aos membros da Câmara, com o objetivo de identificar temas, formatos, painéis e o período mais adequado para a realização do seminário. Destacou que a proximidade do período eleitoral impõe restrições à promoção de eventos, embora ações virtuais de sensibilização e capacitação ainda possam ser realizadas.

Ressaltou a importância de definir previamente o objeto e o público-alvo, de modo a direcionar os esforços da Câmara de forma efetiva e evitar baixa participação. Explicou que a consulta, além de ampliar a participação dos membros ausentes, fortalece a legitimidade das decisões da Câmara, ao registrar que todas as entidades tiveram oportunidade de contribuir com suas demandas e sugestões.

Acrescentou que o levantamento permitirá definir se o seminário terá foco na troca de experiências entre os integrantes da Câmara ou se será estruturado como uma ação de sensibilização e capacitação voltada a um público mais amplo. Informou ainda que os programas de Turismo Social, Turismo Acessível, Segurança Turística e Plano Clima vêm sendo constantemente demandados por ações de sensibilização, destacando que, embora o Ministério produza diversos materiais e conteúdos técnicos, esses ainda não chegam de forma satisfatória ao público final. Nesse contexto, avaliou que a Câmara Temática representa um importante canal para



Ministério do Turismo
Secretaria Nacional de Políticas de Turismo
Departamento de Qualidade, Sustentabilidade e Ações Climáticas no Turismo
Coordenação-Geral de Turismo Sustentável e Responsável

ampliar a disseminação dessas informações e colocou a proposta do formulário em consulta aos participantes, solicitando manifestações e sugestões adicionais.

Larissa Mattos (Sesc Nacional) – Manifestou concordância com a proposta de realização de uma consulta aos membros da Câmara para identificar os temas e o formato mais adequado para o seminário, considerando importante verificar o interesse dos participantes. Em seguida, questionou como está a participação dos membros da Câmara e indagou se existe algum planejamento para reformular a composição ou adotar medidas para ampliar o engajamento, tendo em vista o baixo quantitativo de participantes nas reuniões recentes.

Tatiana Oliveira (MTur) – Informou que, conforme verificado nas atas das reuniões, houve maior quórum em uma ou duas reuniões anteriores, porém a participação dos membros diminuiu nos encontros mais recentes. Destacou que essa redução tem sido recorrente em outras Câmaras Temáticas acompanhadas pela Coordenação-Geral.

Esclareceu que foi encaminhado, por meio do Conselho Nacional de Turismo, um ofício às entidades integrantes das Câmaras Temáticas com o objetivo de confirmar o interesse em permanecer nos colegiados, bem como atualizar a indicação de representantes titulares e suplentes, considerando que muitas entidades passaram por mudanças internas sem comunicar formalmente ao Conselho. Segundo informou, a iniciativa partiu da própria Coordenação-Geral diante do baixo quórum registrado nas reuniões, situação que tem dificultado o andamento dos trabalhos.

Acrescentou que o prazo para resposta das entidades havia se encerrado recentemente e que aguardava a consolidação das informações pela Secretaria-Executiva do Conselho Nacional de Turismo, responsável pelo recebimento das manifestações. Explicou que, após a atualização da composição da Câmara, será possível realizar um novo esforço de mobilização dos participantes.

Como encaminhamento, sugeriu que o formulário para consulta sobre o seminário seja encaminhado já ao grupo atualizado de membros, de forma a ampliar o engajamento e garantir maior representatividade nas contribuições. Informou ainda que entraria em férias por duas semanas, mas deixaria a atividade organizada para que sua substituta dessa continuidade ao envio do formulário. Ao final, abriu espaço



Ministério do Turismo
Secretaria Nacional de Políticas de Turismo
Departamento de Qualidade, Sustentabilidade e Ações Climáticas no Turismo
Coordenação-Geral de Turismo Sustentável e Responsável

para que os demais participantes apresentassem sugestões de encaminhamentos ou novas ações para fortalecer os trabalhos da Câmara Temática.

Informou que, após a atualização da composição da Câmara, será realizado contato com as entidades para confirmar os representantes e mobilizar maior participação nas reuniões. Como encaminhamento, propôs o envio de um formulário aos membros e a realização de uma reunião extraordinária no início de agosto, após o período de férias, a fim de retomar as atividades da Câmara e definir as ações para o segundo semestre.

Simone Martins (MIDR) – Manifestou concordância com o encaminhamento proposto, destacando a importância de reorganizar a Câmara Temática e realizar uma reunião extraordinária em agosto, após o período de férias. Ressaltou que, em razão das restrições do período eleitoral, as ações serão limitadas, mas defendeu o planejamento de atividades que possibilitem a entrega de resultados concretos até novembro, com divulgação dos resultados alcançados.

Tatiana Oliveira (MTur) – Destacou que, mesmo durante o período eleitoral, a equipe técnica poderá trabalhar na elaboração de materiais que poderão ser divulgados após o término das restrições, permitindo que a Câmara entregue resultados ainda neste exercício. Ao encerrar a reunião, informou que serão adotadas as providências para identificar o coordenador-relator da Câmara, atualizar e dar publicidade às atas no site, colocando a equipe da Coordenação-Geral à disposição para apoiar essas atividades e prestar os esclarecimentos necessários aos membros.

Larissa Mattos (Sesc Nacional) – Informou que, ao acessar o link disponibilizado durante a reunião, verificou que a última ata publicada é de 2024. Também observou que a relação de membros da Câmara Temática está desatualizada, contendo nomes de representantes que integravam o Conselho, e não a Câmara, destacando a necessidade de atualização das informações disponíveis no site.

Lindalva Barbora (Mtur) – Informou que a atualização da composição da Câmara já está sendo realizada e esclareceu que os nomes das representantes Simone e Roberta já foram incluídos na relação de membros, destacando que as demais informações também serão atualizadas no site.



Ministério do Turismo
Secretaria Nacional de Políticas de Turismo
Departamento de Qualidade, Sustentabilidade e Ações Climáticas no Turismo
Coordenação-Geral de Turismo Sustentável e Responsável

Leandro Moraes Avalone – Esclareceu que as atas das reuniões estão disponíveis na seção "Memórias das Reuniões" da página da Câmara Temática.

Larissa Mattos (Sesc Nacional) – Esclareceu que, ao acessar o link disponibilizado durante a reunião, verificou que o conteúdo referente ao coordenador-relator direcionava para uma ata de 2024, observando que se tratava apenas de uma informação desatualizada no site.

Tatiana Oliveira (MTur) – Agradeceu a observação feita por Larissa e informou que será realizada a atualização do site para facilitar o acesso às informações da Câmara Temática, de modo que os links direcionem às atas e aos documentos mais recentes.

Em seguida, os participantes realizaram a atualização dos contatos dos membros da Câmara Temática, incluindo e-mails, telefones e inclusão dos novos integrantes no grupo de WhatsApp, visando facilitar a comunicação e o acompanhamento das atividades. Não havendo mais assuntos a tratar, a reunião foi encerrada, ficando registrados os encaminhamentos deliberados durante o encontro.

ENCAMINHAMENTOS

- Atualizar a composição da Câmara Temática e os dados cadastrais de seus membros.
- Elaborar e encaminhar formulário de consulta aos membros para definir o planejamento do seminário.
- Realizar reunião extraordinária, preferencialmente no início de agosto, para definição das ações do segundo semestre.
- Atualizar as informações e documentos da Câmara Temática no portal institucional.