



**MINISTÉRIO DO TURISMO**  
**Conselho Nacional de Turismo - CNT**

**TRANSCRIÇÃO DE ÁUDIO DA 56<sup>a</sup>  
REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DO  
CONSELHO NACIONAL DO TURISMO  
REALIZADA EM 14 DE DEZEMBRO DE  
2021, NA CIDADE DE BRASÍLIA/DF.**

1 **Mestre de Cerimônias:** Iniciando a nossa reunião eu ou solicito a secretaria nacional de  
2 desenvolvimento e competitividade do turismo que faça a verificação de assinatura dos  
3 conselheiros no livro de presença e se há quórum suficiente para iniciarmos a nossa  
4 reunião. Confirmado, há quórum suficiente de conselheiro para abrirmos a nossa  
5 reunião. Prossigamos, cumprimento os dirigentes da mesa o senhor Ministro de Estado  
6 do Turismo e Presidente do Conselho Nacional de Turismo Gilson Machado Neto, o  
7 secretário nacional de infraestrutura turística Luiz Vannucci, o secretário nacional de  
8 desenvolvimento e competitividade do turismo Fábio Pinheiro, a secretaria nacional de  
9 atração de investimentos parcerias e concessões Débora Gonçalves, o presidente da  
10 EMBRATUR Carlos Brito, o deputado Bacelar presidente da comissão de turismo da  
11 câmara dos deputados. Dou as boas vindas também aos conselheiros presentes na reunião  
12 representantes de órgãos públicos federais demais entidades representativas do setor e  
13 membros que participam pela primeira vez da reunião do conselho nacional de turismo  
14 passo a palavra ao senhor Ministro de estado do turismo e presidente do conselho nacional  
15 de turismo Gilson Machado Neto para proceder com a abertura oficial da quinquagésima  
16 sexta reunião ordinária do conselho nacional do turismo.

17 **Senhor Gilson Machado Neto:** Eu declaro aberta a quinquagésima sexta reunião  
18 extraordinária do conselho nacional do turismo quero saudar todos aqui presente. Desejo  
19 que, apesar de toda dificuldade que nosso setor da tendo teve nós somos o país que melhor  
20 tem obtido índice de recuperação da américa latina. Isso daí foi inclusive unânime agora  
21 na nossa reunião da assembleia geral da OMT lá em Madri. O Brasil hoje é uma  
22 oportunidade de negócios no mundo todo hoje está de olho em investimentos no turismo  
23 do Brasil. Uma me uma prova de sua missão da Arábia Saudita que após a nossa  
24 intervenção lá nos emirados árabes junto com a EMBRATUR e com um ao todo governo  
25 que se fez presente lá uma reunião bilateral com vários empresários agente ver uma  
26 possibilidade muito grande de investimentos. Como também agente de teve a boa notícia  
27 de trazer o escritório da organização mundial do turismo para o Brasil os apesar de a  
28 Argentina ter se posicionado de última hora como um dos players para trazer o escritório  
29 e nós conseguimos a vitória por quinze a treze. E essa vitória foi graças à o empenho que  
30 o do Ministro do turismo do Barém que esse que fez a articulação com os países árabes e

31 eles voltaram em peso conosco ou o país africano também porque a argentina ela  
32 conseguiu apoio da Europa ela conseguiu apoio da Espanha etc, e tão é mais uma notícia  
33 boa que nós temos né no meio de da pandemia lutamos este ano pelo o pelo turismo pelos  
34 emprego no turismo na parte de cruzeiros na parte de aviação estamos numa luta muito  
35 grande porque não é fácil em Brasília não é para amadores não é fácil eu sou do meio  
36 empresarial, da livre iniciativa, né aqui até pra apertar pitoco de elevador tem que ter  
37 grupo de estudo trabalho reunião então a gente tá dia após dia tentando destravar as coisas  
38 aqui e tornar o ambiente de negócios melhor nega a versão coisa sempre carrete peça que  
39 que não faz a diferença mas fazem por exemplo combustível de aviação conseguimos  
40 implementar no Brasil já terá que antes era já para vou transpor lá e vão à luta nossa do é  
41 (...) abrirá das companhias aéreas junto com o Ministro Tarciso, junto com o Presidente  
42 Bolsonaro e nós finalmente conseguimos agora se apenas comece a reduzir o custo da  
43 aviação hoje o maior gargalo que o nosso setor tem no turismo o custo da passagem é o  
44 custo do combustível de avião o lucro da distribuidora de combustível que dicas de  
45 passagem é a maior do mundo né no mundo todo o lucro da distribuidora varia de 7 a 12  
46 por cento no Brasil em torno de trinta porcento. Então o nós temos um país continental,  
47 temos um setor que nós estamos aqui muito bem representados. Que tem o potencial de  
48 ser tão importante quanto o agronegócio no PIB nacional na geração de emprego e pela  
49 primeira vez o Brasil tá tendo oportunidade ter um governo que luta por isso que  
50 identificou o setor tem feito coisas que vão ficar a deixar um legado como a isenção de  
51 vistos estamos trabalhando também para ver a possibilidade da injeção de passaporte  
52 americano porque o americano todo mundo sabe para retribuir ou visto caribe liberou  
53 contrários às sanções porque só trinta porcento dos americanos possui passaporte, então  
54 estamos estudando possibilidade também para que a gente não deixe de concorrer como  
55 era antigamente com o México e com Caribe concorra de igual para igual precisam  
56 fortalecer EMBRATUR para que o Brasil tenha dinheiro quer coisas lá fora só funcionam  
57 com recursos não adianta a gente ter o país mais bonito do mundo ter uma potencial do  
58 muito no consegue colocar na prateleira o Eduardo já foi presidente também , sabe muito  
59 bem o que estou falando. Não dá pra fazer por exemplo um ano e meio atrás uma *press*  
60 *trip* de jornalistas americanos para cá, 36 jornalistas, quando foi de uma hora foi  
61 cancelado e foi cancelado por querer ter um país que eu não vou citar o nome que vai usar  
62 uma relação um plano diplomático de um país que oferecerão mais pessoal e talar para  
63 vir para o Brasil porque é muito ruim em concorrer com o Brasil é muito ruim botar o  
64 cartaz de qualquer país do mundo principalmente no quesito de natureza e os também de  
65 vinho de hotelaria de qualidade tudo gastronomia e do Brasil, a lapada muito grande então  
66 a gente tem visto que o Brasil sem só foi retaliação no mundo pela sua competência e por  
67 ninguém querer competir com o Brasil por exemplo a crise da Amazônia, todo mundo  
68 sabe que Amazônia não pegou fogo que a Amazônia está lá, mas não é essa a sensação  
69 que temos lá na Europa, no exterior o pessoal pensa que não existe mais Amazônia,  
70 Amazônia virou um deserto. Devido à alta o excesso de mídia negativa que foi publicado  
71 do nosso país e tão, mas temos de desmistificar isso dia após dia, isso é usado como  
72 retaliação ao país da gente, ao nosso lado negócio a nossa competência no preço da carne  
73 da soja enfim, é uma briga de cachorro grande, a geopolítica polido que o turismo é  
74 estratégico, é fazer política. É uma indústria sem chaminé e ao que o mundo quer,  
75 greenjobs, empregos verdes que uma sustentabilidade e tão eu passo ao de do dia quero  
76 saudar todos vocês contam conosco aqui no ministério do turismo e quero saudar todos  
77 vocês que passa a palavra ao secretário executivo.

79 **Mestre de cerimônias:** Muito obrigado senhor ministro, na sequência passamos a ordem  
80 do dia daremos início ao do dia com a apresentação do relatório final da aliança para a  
81 retomada do turismo será feito pelo o senhor Wilken Souto, chefe da assessoria especial  
82 de assuntos técnicos e normativo, antes porém, só gostaria de fazer um aviso que o senhor  
83 ministro de estado tenha um compromisso com o presidente da república e terá que se  
84 ausentar dessa reunião por volta das onze trinta por um compromisso agendado a posterior  
85 aos horários aqui da reunião então era dos nos acompanhará e depois quando chegar o  
86 horário deixará a reunião de forma informal sem o fechamento. Ok, senhor Wilken Souto  
87 a palavra está com o senhor para que proceda à apresentação.

88 **Senhor Wilken Souto:** Bom dia a todos, senhor Ministro, ao cumprimentá-lo,  
89 cumprimento a todos os membros do conselho nacional de turismo é a que bom revê-los  
90 né muitos é que a gente se viu muito eventos, alguns quase que diariamente nessas nesse  
91 desafio e que foi mitigar os efeitos da pandemia né apesar de não haver as reuniões  
92 ordinárias né do conselho nacional de turismo estiado eu peço que foi um dos dados que  
93 nós mas nos reunimos né pra a trabalhar né nesses nos projetos e nas ações né dessa  
94 retomada, bom muitas das entidades que trabalharam conjuntamente nessa parte que  
95 imagino que todas na construção das diretrizes para a retomada do turismo né e na  
96 execução dessas ações é como foi colocada que esse relatório é um relatório da aliança  
97 né do compromisso firmado entre poder público, iniciativa privada no terceiro, setor  
98 sistema s né, para retomada econômica do setor e a partir dessa é desse compromisso é  
99 que se deu né, é a execução das ações ali naqueles primeiros oito meses a partir de  
100 novembro e ao pouco do que a gente vá de novembro de 2020 e um pouco do que a gente  
101 vai apresentar aqui um pouco essa retrospectiva né pra demonstrar a importância de todas  
102 as ações dos senhores das entidades que os senhores representam né é em e é sob  
103 coordenação do Ministério do Turismo e da EMBRATUR. Né e trazer aqui um pouco do  
104 que do que se tem ainda fazer né com base na pesquisa realizada pela KPMG que é uma  
105 empresa internacional numa parceria com o ministério da economia a secretaria CPEC,  
106 secretaria de competitividade né com apoio do ministério do turismo, mas com base nas  
107 demandas né do setor de turismo na demanda de vocês na então a gente vai fazer um  
108 pouco é dessa a dessa retrospectiva para que se possa depois repassar a fala para o  
109 secretários nacionais a do ministério do turismo aqueles complementa em aqui na as ações  
110 estão sendo desenvolvidas e o que ainda está previsto né pra cá a curto médio e longo  
111 prazo. Como eu disse que foi uma parceria né coordenada pelo ministério onde todos nós  
112 estamos envolvidos e diante disso na nossas exaustivas reuniões emergenciais a cada  
113 momento cada setor é a procurar o ministério do turismo nas procuramos atender todas  
114 as entidades a todo tempo né independente de horário a e como eu diz pode às vezes que  
115 a gente única de que mais se reuniu e mais debateu né diante do contexto da pandemia da  
116 corrida dezenove né em novembro de 2020 né em 10 de novembro o palácio planalto me  
117 lembro né que e com a presença do presidente da república foi lançado então esse desafio  
118 é pra para os primeiros oito meses, né com alguns parâmetros né e alguns e o ou alguns  
119 eixos de atuação para que nos orientasse a trabalhar neste período para dérmico e mitigar  
120 os efeitos dessa para de mia no decepou do turismo o setor de eventos que foram dos mais  
121 impactados é a os quatro eixos de atuação que foram definidos conjuntamente com vocês,  
122 foi a preservação de empresas e empregos no setor de turismo a melhoria da estrutura e  
123 da qualificação de destinos a implantação dos protocolos de biossegurança e a promoção  
124 e incentiva as viagens de muitas dessas ações como por exemplo os protocolos de  
125 biossegurança já estavam há em implantados né e outras ações nas definimos ao longo do  
126 tempo por meio de uma matriz de responsabilidades onde estes compromissos foram  
127 assumidos até dia trinta e um de julho e dois de vinte e um e aqui eu trago um pouco desse

128 resultado até 31 de julho de 2021, mas também outras ações que não estavam nessa matriz  
129 né que foram realizadas dessa matriz de responsabilidades constaram a sessenta e duas  
130 medidas né é a onde foram de. Tempo idos ali entre responsabilidades por setor público  
131 privado e ser citou o sistema SEBRAE SENAC vai sendo enfim todos os parceiros aqui  
132 do conselho nacional e foi disponibilizado lá no site é a essa matriz e aqui eu trago alguns  
133 pontos que são ou não e não os maior os destaques foram as ações que a gente entendeu  
134 como as mais importantes para relembrar um pouco do que nós conjuntamente realizamos  
135 né esse relatório detalhado que é o que vocês têm em mãos ele e é um relatório que ele  
136 online está no site do ministério do turismo e ele tem os links ali né pra comprovar né  
137 com as evidências de realização de cada ação então ali nesses linques têm os relatórios  
138 enviados por vocês na relatórios de é a com todos os cursos de qualificação por  
139 desenvolvidos acende selos enviou o SENAC SEBRAE enfim todos os membros que  
140 enviar seus relatórios é a e aí agradeço demais a e a colaboração de todos porque nós é a  
141 o Cristiano Borges que era o coordenador técnico lá no gabinete do ministro fazia esse  
142 contato com vocês deve ter para conseguir sistematizar esse relatório prestar contas né  
143 desse compromisso que foi assumido por meio de portaria ministerial. Então desse eixo  
144 um de preservação de empresas emprego no setor do turismo é o grande destaque é que  
145 eu acho que foi uma das ações que mais reverberaram é, que que mais reverberou no setor  
146 do turismo das mais importantes né foi a publicação da MP 948 e posteriormente da MP  
147 1036 né, que ele trouxe as regras de e de e de e cancelamentos na para cancelamento de  
148 viagens e pacotes da atividade turística e também na área de eventos né com regras ali  
149 pra remarcação e emissão de créditos né nessa MP 1036 prorrogou o prazo para que as  
150 empresas de turismo de eventos elas é a pudessem remarcar os seus compromissos até  
151 31/12/2022 e também para que o usuário pudesse emitir esse crédito também até trinta e  
152 um de utilizar um crédito do serviço já adquirido até 31/12/2022 ou remarcar a sua viagem  
153 até 31/12/2022 para um fôlego para as empresas de turismo e o elemento foi uma das  
154 primeiras ações que nós discutimos conjuntamente na que foi uma das primeiras  
155 demandas dos senhores e que norte as parceria que o ministério de justiça segurança  
156 pública por meio da sem com né que sempre os atendeu todas as demandas que que o  
157 setor nos trouxe não uma outra grande ação foi colocada nesse dia desse ele foi a liberação  
158 dos recursos do conjeturas cinco bilhões de reais também por meio de uma medida  
159 provisória na depois a secretária Débora que a secretária de nacional de atração de  
160 investimentos parceria de concessões poderá falar mais um pouco sobre isso né e aí fui  
161 no foi diretor também foram editadas ali algumas forma de facilitação desse crédito não  
162 é priorizado e as pequenas empresas mas também trazendo alterando lia a as questões das  
163 taças dos limites. Enfim considerando o cenário né é pandêmico e houve ali o setor é o  
164 programa emergencial de retomada citou de evento que também foi fundamental né pra  
165 para o setor de eventos também foi fruto de uma a de uma de um projeto de lei né  
166 apresentado no congresso e sancionado pelo presidente da república né que e que quando  
167 a foi estacionado na tramitação né se conseguiu colocar todos os prestadores de serviços  
168 turísticos também com beneficiários da e na portaria do ministério da economia que  
169 conjuntamente né todos os senhores participaram aí eu acho que a (...) coordenou junto  
170 lá com o pessoal do ministério economia né nas ela encaramos elite todos os prestadores  
171 de serviços como beneficiários do PS na então além do setor de eventos prestado o serviço  
172 também são contemplados ele pelo p s que foi de o de um fôlego e preservação de  
173 empregos e de empresas no setor de turismo. Teve a outro ponto importante também com  
174 o PRONAMP né depois esse conseguiu com a destinação de vinte porcento da  
175 disponibilidade do FGO para os pequenos empresários do setor de eventos de turismo  
176 também contemplando todos prestadores turísticos inclusive é a cadeia produtiva de  
177 eventos né aprumar a promulgação do texto a conversão do trabalho marítimo o banco de

178 talentos do sistema, banco de empregos do para rotas deteve várias iniciativas que foram  
179 por parte dos senhores das entidades que os senhores representam né que nos ajudaram a  
180 e a cumprir o que estava posto nessa portaria 754 de 2020 para melhoria da estrutura de  
181 qualificação de destinos lá é a e qualificação de destinos foi laçada e o guia brasileiro  
182 sinalização turística que foi a parceria com IPHAN não o foi lançado portal de  
183 investimentos na que hoje vinculado à secretaria nacional de atração de investimentos e  
184 houve inúmeros cursos de qualificação por parte do ministério de turismo e por parte de  
185 vocês principalmente das instituições na questão mais afetas esse tema que é o SENAC  
186 por exemplo o SEBRAE né, que nos ajudou também a disseminar principalmente a que  
187 os protocolos de biossegurança né elaborados conjuntamente. Há outros destaque equipe  
188 da sobre a questão da estruturação esses da esses dados são em relação àquele período na  
189 queda de oito meses ali da do nosso compromisso que foram quase duzentos milhões de  
190 reais investidos é a em infraestrutura na para o quarenta e duas obras entregues neste  
191 período ne que culminaram na geração aí de três mil setecentos e oitenta e quatro  
192 empregos né é a outras dezessete obras neste período foi foram entregues pelo IPHAN e  
193 ao todo vinte uma rotas turísticas das rotas turísticas e estratégicas né, priorizadas pelo  
194 ministério do turismo na parceria com o SEBRAE do programa invest-turismo, das  
195 conseguimos ali cinquenta e duas obras de infraestrutura nessas rotas obras estratégicas  
196 hoje esse número até maio a gente tinha levantado aí mais de 150 obras de infraestrutura  
197 que foram entregues né mas hoje secretário da nacional de infraestrutura turística que é o  
198 Luís Vannucci pode a trazer os números atualizados né de 2021 e completo que esse  
199 número possivelmente é muito maior do que isto está posto aqui nessa tela, dos protocolos  
200 de biossegurança depois o secretário Fábio pode mostrar para vocês é e o número que  
201 hoje nós temos do selo turismo responsável é o brasil foi um dos primeiros ligada a tais  
202 protocolos na área de turismo né esse protocolo foi construído conjuntamente com vocês  
203 os protocolos do selo foi discutido é a nos foram apresentados durante esse período na  
204 matriz de responsabilidade a via ali alguns compromissos por parte também do setor  
205 turístico né produziu seus próprios protocolos e o setor de eventos nos encaminhou  
206 produziu nos encaminhou o setor marítimo também é de cruzeiros marítimos que depois  
207 posteriormente de a esse período foi reconhecido né pela ANVISA e foi e é a e pelo  
208 ministério da saúde possibilitando a retomada dos cruzeiros as companhias aéreas  
209 também construíram seus protocolos né então todos conjuntamente ali. Fizeram né os o  
210 seu trabalho teve também a de o guia do viajante apossado que também foi construído  
211 por vocês né trazendo a os protocolos de biossegurança para o turista em relação à  
212 promoção de se tiver viagem mas podemos destacaria as campanhas promocionais  
213 regionais de incentivo à retomada é aqui no ministério turismo por desenvolvidos várias  
214 campanhas e vocês reproduziram isso né as peças dessas campanhas elas ficaram  
215 disponíveis no site para que todos vocês pudessem utilizar conjuntamente com suas  
216 marcas com suas logo marcas e foi repassado e pra dezesseis estados e o distrito federal  
217 cerca de oito milhões para apoiar a promoção desses destinos turísticos brasileiros do  
218 ministério também aportou recuos para os estados pude sido federal apoia essas  
219 campanhas em houve aquela campanha não cancele remar que logo no início que todos  
220 vocês aderiram e depois houve uma segunda edição né com a prorrogação ele dada a  
221 pandemia houve né é essa a essa assegurar segunda edição teve movimento supera  
222 turismo também foi conduzido né pelas entidades que vocês apresentam e houve a  
223 disponibilização do banco de imagens por parte do ministério do turismo para que vocês  
224 pudessem utilizar também lendo seus materiais promocionais né e ele nas conseguimos  
225 disponibilizar no site e houve também o início do apoio a eventos é que antes não estavam  
226 p permitir a realização de eventos quando assim foi permitido o ministério começou a  
227 apoiar esses eventos tanto eventos a presenciais quando possível algumas vezes e aberto

228 também virtuais né que foi um desafio por setor se adequar e o ministério do turismo por  
229 de apoiar e participar da maioria de todos esses eventos. No balanço final e a gente gosta  
230 de trazer de fato a realidade e nesse relatório consta todas as evidências do que foi falado  
231 aqui na todos os documentos que vocês nos enviar todos os links que possibilitam  
232 comprovar o que a gente já realizou não né nós não tivemos ali daquela sessenta e duas  
233 medidas que falei inicialmente quarenta e duas medidas foram totalmente executadas né  
234 e novas medidas por um parcialmente executados porque elas ainda estão é em execução  
235 e isso está relatado e nesse documento que está a mesa né dando total é de cerca de oitenta  
236 e sete porcento e do que a gente comprometeu naquela época e oito medidas ali que apenas  
237 não foram executadas e isso está relatado e nesse documento demais nas executamos  
238 outras medidas que não estavam nessa matriz na de responsabilidades que vou trazer  
239 algum destaque ele mará frente inicialmente quando foi lançada essa aliança de retomada  
240 do turismo né a na matriz achamos ela cada ali cerca de trinta e três instituições parceiras  
241 mas conseguimos mobilizar noventa e duas entidades e órgãos diretamente envolvidos  
242 nessas ações né é a em todas essas ações que foram é desenvolvidas então de fato foi um  
243 grande movimento não uma grande ação para de partir consegui né estimular novamente  
244 essa retomada da maneira segura né que se fosse segura para o destino, pro turista e pro  
245 empreendedor. Em outras ações que não estavam ali naquela matriz de responsabilidade,  
246 mas que vieram ali paralelamente houve é a não podem deixar de falar da lei Aldir Blanc  
247 que impactou diretamente o setor de eventos né e ele pode subir de três bilhões de reais.  
248 Para os estados e municípios também teve a implantação, o Ministro sempre ressalta na  
249 implantação do SAIP que é o sistema do IPHAN para otimizar o processo de  
250 licenciamento né dos patrimônios históricos que antes se demorava pra para emitir o  
251 licenciamento deste anos hoje consegue quarenta e cinco minutos né novas regras de  
252 patrocínio aqui dentro o ministério do turismo para possibilitar patrocínio também  
253 eventos virtuais eventos híbridos antes só se conseguia apoiar eventos por meio de  
254 convênios né é normalmente hoje tenha esse patrocínio que é uma é uma norma que traz  
255 uma outra possibilidade de apoio e a retomada dos cruzeiros marítimos que veio através  
256 da ANVISA, que foi um trabalho árduo li que o ministério da área da saúde um da visa e  
257 uma a portaria interministerial a justiça infraestrutura em saúde conjuntamente. Houve  
258 recentemente aí é a no que é o de dezembro a abertura das fronteiras terrestres também  
259 que o ministério do turismo e sempre atendendo a solicitações senhores encaminhou a  
260 presépios da república e aos ministérios responsáveis acompanhou pare passo neto bateu  
261 novas regras de participação no mapa brasileiro turismo depois a ser falada pela secretaria  
262 Débora era e anunciou instalação e do escritório da OMT no Brasil, por algumas ações  
263 que vieram paralelas que não estavam ali naquela é matriz e paralelo tudo isso nas  
264 ainda reduzimos o estoque regulatório que do ministério do turismo né revogando aquelas  
265 normas que eram obsoletas ou sobrepostos que atrapalhado de alguma forma né os  
266 processos então nós diminuímos aí e revogamos quase cinquenta normas e temos uma  
267 meta para o ano que vem de chegar apenas duzentas normas vigentes ali para deixar esse  
268 nosso estoque regulatório objetivo é claro e que possa facilitar o ambiente de negócios de  
269 vocês os desafios aí que nós temos ainda para 2021 que eu sei que muitos de vocês já me  
270 abordaram perguntando sobre a situação de cada uma dessas questões e que o ministro  
271 Gilson, incansavelmente com o presidente da EMBRATUR, Carlos cobrando tempo  
272 inteiro ele do ministério da economia à MP do sobre *lease* de aeronaves remessas  
273 posterior tem expectativa que ainda seja é assinado esse ando ministro Gilson já assinou,  
274 tem um termo de ajuste e conduta de setor de cruzeiros marítimo de acenar com que tá  
275 agora e finalmente ontem nós conseguimos ali uma versão quase final crescerá com hérnia  
276 deve assinar e com a setor de cruzeiros marista possibilitar a venda de seguro de saúde  
277 conjuntamente com o pacote de turismo e possibilitar a segurança turística pra venda de

dados pacotes de cruzeiros e nós temos o desafio também e ainda pretendemos que esse ano a gente consiga é avançar e autorização para cruzeiros pluviais e também a possibilidade de embarque tripulantes estrangeiros no país que que a portaria acabou não trazendo essas duas possibilidades e aí que em continuidade como todo como falado aqui for o a KPMG em parceria com o ministério da economia ministério turismo como vocês a partir da pesquisa que foi realizada com os prestadores serviços turísticos né trouxe algumas é há indicativos para discussão né para orientar a política pública e para orientar a atuação do setor privado também né a curto médio e longo prazo e essas foram as cinco primeiras é ações que foram priorizadas por vocês né quer incentivar ações de promoção do turismo doméstico e aí eu fiz duas dois destaques aqui né tem uma pauta específica que ao vale turismo você já nos apresentaram né essa proposta que é com base bem de marca em vários países nós já encaminhamos essa demanda pra a cada civil porque envolve né ministrar do trabalho recebe economia do turismo e nós vimos a necessidade de levar sua pauta para que eles pudessem consertar né entre os ministérios e iniciar uma discussão pro ano que vem, que seja uma das pautas das próximas reuniões do conselho nacional de turismo né algo que ainda ficou pendente também a revisão da lei do turismo, que se encontra lá no senado é a tela que na situação de designar um relator mas sugiro também que a gente possa trazer aqui para esse por meu tempo já acabou. Trazer que para a pauta do conselho nacional de turismo né o relator que foi designado para que a gente possa colocar os principais demandas e que a gente não conseguiu avançar em termos normativos né durante esses dois anos agora de trazer para dentro dessa revisão da lei do turismo em outro ponto ali que eu sei que vocês também já nos encaminhar uma proposta de um regime fiscal específico setor de turismo né que nós não conseguimos avançar na discussão por conta do cenário fiscal do país mais que imagino que no próximo ano pode trazer essa discussão por conselho levar também pra promover outras quinze ações que foram devolvidas e aí o ministério do turismo está tendo esse dia como o guia de fato para elaboração de suas políticas todos secretários devem nas suas falas trazer esse alinhamento computar proposto aqui né e a sugiro também que os senhores avaliem e tragam pro seu dia a dia, né como uma orientação uma diretriz pro os próximos passos e que como o conselho nacional de turismo também era é responsável né pela colaboração na elaboração do plano nacional do turismo sugiro que fique como um documento que subsidie a discussões para elaboração do próximo plano nacional de turismo que vence o ano que vem era isso espero que não tenha sido muito rápida aqui e agradeço a todos em nome do ministro turismo a colaboração porque isso estudos apresentado aqui é propícias pôs coletivo ne que e eu sei que foi árduo para todos né a gente tentou ouvir todos os setores da melhor forma tentamos atender da melhor maneira possível que não era competência do ministério é o ministro Carlos o presente caso EMBRATUR sempre muito atentos levando as demandas por outros ministérios e nós conseguimos muitas parcerias aqui no setor público e graças à e também a parceria de vocês inclusive nos ajudado na tramitação das medidas provisórias no congresso então, nossos laços acho que que eles ficaram mais intensos espero que o ano que vem a gente consiga trabalhar com mais calma mas planejamento né já tendo uma ambiente mais tranquilo e consigamos realizar muito mais do que a gente conseguiu nesse período, obrigado.

**Mestre de Cerimônias:** Obrigado Wilken, agora passo a palavra a secretária nacional de atração de investimento parcerias e concessões Débora Gonçalves para que faça as suas considerações.

**Senhora Débora Gonçalves:** Bom dia a todos, bom dia ministro, presidente, secretários é quanto à retomada do turismo na através da secretaria de atração investimento concessões parcerias agente hoje tá trabalhando para entregar no início do ano que vem

327 quatro estudos de parques nacionais para concessão desses atrativos turísticos no é em  
328 relação ao o turismo náutico que é uma bandeira e a prisão de águas calmas era muito  
329 grande no nosso ministro agente é consegui agora reconhecer o condutor turismo náutico  
330 como profissão que vai ser muito benéfico pra condutores de pequenas embarcações que  
331 agora vão poder ter acesso a benefícios tais como FUNGETUR também vamos ter  
332 estamos criando um curso pra o condutor turismo náutico foram colocadas quinze antenas  
333 agora em Noronha para melhorar a conexão wi-fi e também vamos ter o es recifes  
334 artificiais no próximo ano que a gente tá em contratação um pra o afundamento dos recifes  
335 pelo menos um está certo, já no próximo semestre e o projeto de sinalização náutica  
336 vamos criar as rampas de acesso públicas pras marinhas pra facilitar toda essa entrada de  
337 turismo em águas porque o turismo em águas com ministro bem diz não é só o turismo  
338 para pro rico é o de acesso pra todo mundo aquele seu o pequeno todo mundo tem as tem  
339 acesso e consiga é os benefícios do de que eles possam usufruir quanto à atualização do  
340 mapa ela acontece é foi publicada no início deste mês uma pagará aberto não precisa mais  
341 esperar dois anos para nenhum município entrar no mapa e caso ele não seja ele tempo se  
342 inscreve em trinta dias para homologar então é independente do estado município estarem  
343 é um é participando do mapa e o ideal é que seja feito pelo estado para que se possa caráter  
344 fazer a regionalização daquele município no seu local na suas características e a gente  
345 aqui só homologa em último caso mais está aberto essa porta quanto a portal de  
346 investimentos a gente, como o Muniz falou, tem sido levado a ao mundo inteiro  
347 apresentamos em DUBAI já apresentamos em outras ocasiões é pra outros investidores  
348 internacionais, agora para Arábia Saudita temos oitenta e cinco é projetos cadastrados  
349 sempre seja são aprovados que totalizam mais de trinta e um bilhões de investimentos e  
350 mais de cento e vinte e um mil empregos na área do turismo. Eles contemplam hoje vinte  
351 estados em cinco regiões então nossa nos são hoje é chegar em todos estados ter todo o  
352 projeto de todos estados porque o Brasil ele não se concorre eles complementam então  
353 um projeto que a de praia pode ajudar a atrair um projeto que é da do som e assim por  
354 diante porque ele chama atenção no Brasil como um todo vem do país como um todo lá  
355 fora então é primordial que a gente tenha esse prazo é de cadastrados no nosso site na  
356 maior quantidade quanto ao FUNGETUR é dos cinco bilhão a bilhões hoje que foram do  
357 crachá ordinário agente já tem três mil e que seus sete bilhões nos bancos é mais a meta  
358 quase metade disso já foi emprestado já foi entregue aponta a gente sabe das dificuldades  
359 de escoamento do FUNGETUR e a por isso que o projeto de lei foi criado foi trabalhado  
360 aqui e em conjunto com a comissão de turismo da câmara dos deputados a gente sabe das  
361 dificuldades é justamente por isso que a lei tá vindo aí pra reformulação e a gente possa  
362 escoar esse valor mais rápido possível que cheguem realmente na ponta pra até atender a  
363 quem realmente precisa e haja manutenção dos empregos no turismo isso ocorra quem  
364 precisa socorrer os básica mente é isso que o santa fé tem feito hoje é boa o que é bastante  
365 aqui na secretaria então estamos à disposição para colocação de novos investimentos  
366 nossos sites pra qualquer dificuldade que vocês tenham confunde possam relatar a gente  
367 que a gente possa tá correndo junto trabalhando junto com os bancos para que seja  
368 minimizado todos as arestas e até que a nova lei saia e a gente consiga fazer isso funcionar  
369 da melhor forma possível. E o um o contar mapa dia três vai tá aberto para você ir é pra  
370 cadastro para tudo e a gente vai que a disposição para auxiliar no que for preciso. É isso.

371 **Mestre de Cerimônias:** Muito obrigado secretária passo a palavra agora ao secretário  
372 nacional de desenvolvimento e competitividade do turismo Fábio Pinheiro para que faça  
373 suas considerações.

374 **Senhor Fábio Pinheiro:** Bom dia ministro, bom dia secretários, conselheiros e demais  
375 presentes queria aproveitar que o gancho da apresentação do Wilken e revisitar alguns

376 números que foram apresentados. Com relação aos selos nas emitimos trinta mil selos ia  
377 sempre gosto de iniciar minha fala falando pouquinho do que a gente fez durante toda  
378 essa pandemia que estamos vivenciando é estoicamente o ministério do turismo realizava  
379 uma série de três a quatro campanhas publicitárias por ano só em 2020 foram onze  
380 campanhas publicitárias e se a gente faz mais três campanhas totalizando as quase  
381 sessenta e oito milhões de reais investidos em campanhas publicitárias. É no setor de  
382 eventos, eu vi a Magda ali agora pouco ele no telão, tivemos o desafio né na pandemia de  
383 realizar eventos ente participou da base por primeiro evento online né virtual que  
384 participamos aí é a no ministério do turismo estou à base de lá para cá foram mais três  
385 eventos totalizando seis milhões cem mil já voltamos a participar presencialmente com  
386 um estande do ministério turismo apoiando o *trading* nesse momento tão difícil, e lembrar  
387 de algumas campanhas foram muito importantes logo início da pandemia a gente teve a  
388 campanha que foi com o portal consumidor ponto gore consumidor ponto gore por  
389 iniciativa do ministério do turismo junto com a cena com o ministério da justiça que a  
390 ideia era conciliar ia qualquer problema de passagens aéreas enfim depois insta trabalho  
391 e com a campanha que chama que não cancele foram dois faz dessa campanha fizemos  
392 também algumas campanhas FUNGETUR fizemos agora recentemente uma campanha  
393 do portal de investimentos que a ferramenta é muito importante. A queria inclusive  
394 mostrar para vocês um vídeo de uma campanha nossa que está no ar é uma campanha que  
395 mostra um pouquinho o setor onde o ministério turismo trabalhou porque seguro entra  
396 baixou muito o seus trabalharam muito durante essa pandemia favor podem passar o  
397 vídeo.

398 **(Vídeo institucional transmitido)**

399 **Senhor Fábio Pinheiro:** Obrigada, bom a mensagem é exatamente esta mostrar que  
400 estamos prontos para retomada do turismo temos agora previsto mas duas campanhas  
401 para o de verão é a trabalhando com turismo-natureza essa campanha inicia esse ano ainda  
402 e se estende até Fevereiro e era evento temos mais alguns eventos já confirmados da nossa  
403 participação já em janeiro em já participei do rio no vejam agora em janeiro entre outros  
404 tantos outros tantos eventos que o ministro está priorizando para que a gente participe  
405 fomente o meio queria agradecer, estou à disposição, obrigado.

406 **Mestre de Cerimônias:** Muito obrigado secretário passo a palavra agora ao secretário  
407 nacional de infraestrutura turística Luís Vannucci, para que faça suas considerações.

408 **Senhor Luís Vannucci:** Primeiramente bom dia ministro, bom dia senhoras e senhores  
409 sejam todos bem vindos é começa minha fala que como bem observou que em 2020 os  
410 números estavam bem menores do que temos hoje. É antes de assumir a secretaria  
411 interinamente recebi um recado nosso ministro "não deixe nenhuma obra para trás, não  
412 podemos tocar para frente se esquecermos ou passivos que tendo no ministério", com isso  
413 em 2021 totalizamos 3100 contratos ativos que totalizaram três bilhão ponto sessenta  
414 milhões de reais com isso, porém tivemos só entre 2021, 230 milhões desembolsados para  
415 o andamento das obras e das obras de execução nos demais municípios do nosso Brasil.  
416 Sem comigo e sem empregos gerados em 2021 com as obras de infraestrutura turística  
417 seiscentos e oitenta e sete setenta e oito obras concluídas em 2021 que totalizaram  
418 seiscentos e trinta e sete milhões de reais em repasses no ano passado estávamos com  
419 duzentos e poucas é obras concluídas né este ano graças a deus é que com apoio do nosso  
420 ministro e concluímos seiscentos e setenta e oito obras não temos um espaço por isso não  
421 podemos falar em turismo de qualidade se não tivermos uma boa infraestrutura turística  
422 para receber os nossos turistas comparando se com percentual de devolução das obras

423 atual com o mesmo percentual em anos anteriores à pandemia percebe que não houve  
424 mudanças significativas portanto podemos em um fio inferir que a pandemia não afetou  
425 muito o setor da infraestrutura turística assim como as obras de construção civil no brasil.  
426 Oitenta propostas também é aproveitar a que a presença do deputado Otávio Leite e temos  
427 uma informação muito um é para que lá pro congresso das oitenta propostas individuais  
428 impositiva executamos em sua totalidade cem porcento totalizando 83.4 bilhões de reais  
429 só no ano de 2021 e das quinze propostas de emendas de bancada que também por  
430 apresentadas ao ministério do turismo pôr em sua totalidade aprovadas pelos ante 72.7  
431 bilhões de reais. A amigos que gostaria de dizer que a secretaria de infraestrutura turística  
432 está à disposição do conselho para acolher informações dados e contar com a inteligência  
433 de vocês que são um setor que talar na ponta pode passar também uma realidade do que  
434 está acontecendo na atualidade nosso país para que também acompanhado do meu diretor  
435 uso meu amigo Ricardo Caiado para que depois dessa reunião alguma dúvida que surge  
436 mais técnica possamos nos reunir estamos à disposição a secretaria nacional de  
437 infraestruturas muito obrigado ministro muito obrigado secretário executivo Marcos e  
438 gostaria de agradecer a todos bom dia.

439 **Mestre de Cerimônias:** Muito obrigado secretário neste momento passamos a palavra  
440 dos conselheiros informa que cada conselheiro escrito previamente terá cinco minutos de  
441 fala e que agora serão conforme a ordem de inscrição recebida por meio peço somente a  
442 gentileza apesar de o nome durante a chamada que ao iniciar em suas salas se identifiquem  
443 passa a instituição à qual pertence e os devidos cargos para fins de elaboração da ata da  
444 nossa reunião fiz passo a palavra ao conselheiro Márcio Santiago, do Brasil Convention  
445 & Visitors Bureau para que faça as suas considerações.

446 **Senhor Marcio Santiago:** Bom dia, Márcio Santiago... presidente do Brasil Convention  
447 & Visitors Bureau, ministro que todos temos acompanhado aí as duas falas vá pelo Brasil  
448 a fora e sempre muito contundentes sempre muito objetivas e fazer as coisas com o  
449 recurso é muito fácil né e o senhor tem feito um trabalho exaustivo pelo Brasil e a gente  
450 às vezes é e se solidariza mais que cem porcento das vezes solidariza com suas colocações  
451 de forma muito contundente por conta de as dificuldades que o Brasil tenha o seu tem se  
452 esmerado nessa condição tão fica aí o meu registro para bens o senhor às vezes as falas  
453 até de engraçadas mas sempre muito firmes entendeu e a gente libera compartilha e as  
454 falas que o show tem feito é é eu fiz aqui algumas colocações nisso essa semana aliás a  
455 já era uma ideia antiga minha essa semana de seu jornal aos que o Cláudio Humberto de  
456 uma notícia sobre o g d f com áreas aqui em Brasília que estariam sendo disponibilizadas  
457 né eu sei que as também tem áreas no Brasil além de Brasília a minha sugestão seria que  
458 nós tivéssemos a casa do turismo da e de e os e se possível nesse caso tivéssemos ali  
459 condições de salas serem disponibilizadas pelas entidades de para que a gente se reunisse  
460 ali algum e ali nós tivéssemos alguns equipamentos que pudesse fazer as nossas reuniões  
461 os nossos encontros o que facilitaria a nossa vinda para Brasília muito daqui não lá mas  
462 que a maioria não mora que tão toda vez que vemos aqui e manter um. Móvel que sempre  
463 muito muito difícil e a gente sabe que o espelho tem muitas áreas é que muitos prédios  
464 que estão às vezes sub ocupados ou até desocupadas tão ficaria nossa sugestão com  
465 relação a essa questão e a retomada da nossas reuniões do conselho eu acho que é um  
466 uma vitória nós que nosso vamos esses isso gap aí desse período sem reunião as que é  
467 muito importante a gente ter esse serviço *network* a gente fala por telefone para fala por  
468 vídeo conferência mas o brasileiro é o olho no olho sequer apertar você que abraçava sua  
469 que é da fazer um aperto de mão e ter o contato direto com os de hoje com toda equipe  
470 com casos também tem feito um trabalho excepcional lá na EMBRATUR você sempre  
471 muito bom a gente poder tá junto pra essa coisa do brasileiros nós podemos expressar as

472 nossas opiniões os nossos ideias e trocarmos a que as informações necessária né  
473 necessárias eu queria registrar e agradeceu o apoio do ministério e também da  
474 EMBRATUR num evento que nós vamos realizar une que vem com apoio da comissão  
475 de turismo do deputado Bacelar é adora do no encontro mundial dos conversas de duas  
476 acontecer em setembro do ano que vem é um evento extremamente importante por país  
477 vão estar divulgando as nossas as nossas de idade conversava com marcos agora uma  
478 finais sobre a Amazônia azul que vai ser um dos capítulos talvez mais importante do  
479 nosso evento porque na Amazônia azul você tem toda para o transporte marítimo e a e  
480 não só os cruzeiros matar meu pelas pode cargas que é muito fundamental e as marinhas  
481 bem então esse é um assunto é importantíssimo e que não já temos ai o apoio da marinha  
482 que é que faz aí a coordenação da Amazônia azul tão agradecemos a e o apoio do senhor  
483 e também de toda a equipe tal e assar era a minhas considerações dentro do tempo  
484 disponível, obrigado.

485 **Mestre de Cerimônias:** Obrigado, vou conceder a palavra agora ao senhor Roberto Haro  
486 da associação brasileira das operadoras de turismo.

487 **Senhor Roberto Haro:** Bom dia a todos, bom dia ministro, secretários, conselheiros, sou  
488 Roberto Haro, presidente da associação brasileira das operadoras de turismo. BRAZTOA,  
489 e uma das coisas que nós aprendemos a pandemia realmente foi e trabalhar em conjunto  
490 eu acho que é uma das coisas que a pandemia trouxe pra gente onde que nós até ajudamos  
491 a um grupo o G20 mas temos outros representantes aqui onde que cada associação  
492 praticamente abdicou da suas abdicações pra trabalhar em conjunto em prol do turismo  
493 então foi uma das coisas muito boas para gente e eu posso agradecer pelas todos a  
494 receptividade que você estiveram antes ministro Carlos e todos que nos atenderam o quem  
495 também muito nas nossas reivindicações reuniões quase que semanais pra fazer isso e a  
496 gente continua com os desafios nós gostamos ainda muitos desafios econômicos prazos  
497 pra passar é falar que o crédito não chega na ponta não vou nem falar isso porque a  
498 realidade do mundo já sabe disso e é muito difícil as empresas de ponta conseguirem  
499 pegar hoje ainda os bancos dificultando muito o acesso ao crédito e fala também do  
500 potencial de recuperação nossa posição muito grande eu acho que o mercado já está  
501 reagindo é um tempo atrás uma das reuniões que nós participamos também não você então  
502 não é para criar problemas falaram que o cinco era ideal o mercado nacional porque e  
503 atrair mais visitantes estrangeiros só que esqueceram de ver que o combustível é  
504 composto computado em dólar que comida a farinha tudo em dólar então aumenta o custo  
505 de tudo e aumento custo para os brasileiros e hoje uma viagem nacional está caro, apesar  
506 do dólar tão alto muitas vezes uma viagem nacional saiu mais cara do que você viajar  
507 internacionalmente nos fóruns das aéreas para vem São Paulo a que uma passageira quase  
508 três mil reais e de volta em outubro aí eu viajei para o exterior para quatrocentos dólares  
509 uma viagem até o Egito via DUBAI. Então seria que as expôs teriam é muito mais barato  
510 que o mercado nacional das temos que olhar realmente como que tão os custos nacionais  
511 porque não adianta nada eu queria incentivar o mercado nacional cênicos cursos tão em  
512 cima gente não consegue porque o povo brasileiro também tá todo rescindido pela  
513 pandemia e tão uma coisa muito séria pra isso é obrigado por imposto de renda e espero  
514 que a raiva e perdi possilita a sede assinar da mesma Tecnisa de assinou depois dura da  
515 melhor assinou sua cota de economia patente a ouvir só faz semana que vem a semana  
516 que vem esse meu país quase dois anos essa história toda né e gostaria que fosse focado  
517 também na transformação digital eu acho que é o mercado digital está vindo muito forte  
518 pra gente e nós temos que focar isso dentre associações estradar do mercado turismo  
519 porque é uma coisa que realmente veio e veio pra ficar na dito que ele abrigar contas  
520 então essas aqui e seja o que foram as vendedores e acabam competitivo bacon obtendo

521 bastante com a gente e prejudicando também o mercado nacional mas temos que saber  
522 lidar com isso não brigar com eles mas de uma forma que você uma competitividade  
523 saudável com eles e para terminar minha palavra, queria aproveitar e dizer que na já  
524 dentro da retomada abraçou amanhã vamos anunciar que a gente vai lançar o prêmio de  
525 sustentabilidade da BRAZTOA você muda pra por décimo ano e vai ser em abril e que  
526 não vai fazer este ano uma competição de sustentabilidade aqui no nacional porque as  
527 que não tem clima para competir contra mais uma premiação dos casos conhecidos de  
528 sustentabilidade gostaria da participação de vocês vai ser em abril do ano que vem vai ser  
529 na serra catarinense toda na batalha, muito obrigado.

530 **Mestre de Cerimônias:** Obrigado conselheiro passou agora a palavra o conselheiro  
531 Mário Augusto Ribas do Nascimento da confederação nacional dos municípios.

532 Senhor Mário Augusto Ribas do Nascimento: Gostaria de saudar a todos participantes,  
533 saudar o nosso ministro, Carlos Brito, secretária Débora, executivo Marcos, o secretário  
534 Fábio, o Luís e o Mateus que são parceiros em nosso muitas que muitas conversas,  
535 diretores da EMBRATUR também que é um grande parceiro, que vem chegando que  
536 chegou junto conosco enfim demais participantes que foca na minados é eu gostaria é  
537 ministro de é primeiramente agradecer a sua equipe para derrotar equipe pelo que ela  
538 falou aqui mesmo no em relação a respiração do mapa brasileiro do turismo. A partir de  
539 agora a inserção do dos municípios a qualquer tempo antes de um problema burocracia  
540 burra que te esperar pois anos ela vestia revisando mapa entrar incluímos agora não os  
541 cumprindo exigências no mapa é justo para bens pressa de criação dos processos vai  
542 viabilizar mais município no mapa e buscando trabalhar com turismo. É convidado para  
543 a oitava marcha os municípios que serão que há conversas nas mãos e que promove o que  
544 vai acontecer de 25 a 28 de Abril no próximo ano os termos na mas eu também gestores  
545 municipais participando nos pautar batimento turismo e fizemos cada amo tema esses nos  
546 pautar é a questão do turismo rural e as solicito de sua equipe toda que vão ter pela frente  
547 que que organize uma boa participação né do ministério e solicitamente possível né pelo  
548 ministério a criação da câmara temática o turismo rural que é um tema muito importante  
549 que percorre todo interior nosso país é a cadeia produtiva da castro no dia da alimentação  
550 da gramos familiar na seus que potencializar e organizar cada vez mais também convidar  
551 para e vai tratar as recuou depois essa e outras oportunidades evento termos ter  
552 eventos grandes o que vem o evento e Parauapebas tratada que junto rios na Amazônia  
553 natural em maio dezenove vinte e um de maio temos também o quanto gastar históricas  
554 políticas e patrimônio mundial em diamantina no mês de junho um grande encontro e no  
555 RJ teremos também o grande encontro, prefeito dado paga solicitou realizássemos um  
556 quanto as datas para que as políticas e patrimônio mundial também no RJ tão nos tratar  
557 de estar sempre nos ajudado muito nessas eventos a sua equipe técnica sendo presente  
558 que agradeço tanto ministério como também da EMBRATUR em relação à promoção,  
559 último com da rodando conselho consultivo que apresentação a Celina Marta Feitosa,  
560 temos junto com o presidente Carlos Brito, e uma competição nota, portanto, do  
561 patrimônio mundial é que nós temos nas feiras nacionais e internacionais um espaço  
562 especial patrimônio mundial do Brasil uma decoração específica próprio patrimônio  
563 natural e cultural-mundial do Brasil, mas que maravilha em percebe isso em várias feiras  
564 que a gente participou é ver outro país valorizando seu patrimônio e ou na narrando  
565 conselho foi então discutida né foi praticamente sem dar uma mão aval positivo essa  
566 demanda muito importante que vai irradiar também fico triste pra todos os país, que é um  
567 é uma se mexer que vai acontecer com nosso patrimônio mundial divulgando que já  
568 conheci no mundo todo e ainda mais imagino nas para os programas renda nas mais  
569 espaço belíssimo na certamente nos ter poderá proporcionar e a EMBRATUR é agradecer

570 também é ao ministério do turismo, SEBRAE nacional aqui, pelo apoio que nos deram o  
571 vento realizamos aguar que encerrou no último sábado no Maranhão um belo evento mais  
572 de mil inscritos nesse reduto com participação virtual e presencial, evento técnico  
573 agradecer ministro Gilson pelo seu vídeo que são caminho né que foi muito importante a  
574 os gestores tal preocupados com a questão do centro de interpretação e acesso turístico  
575 para o mundial e que agora o senhor falou que junto com o IPHAN sendo agilizada aí  
576 junto com a sua equipe né do Rio, enfim outros parceiros a secretaria departamento  
577 trabalhando enfim a VALE e o BNDES der para sua infraestrutura e também os centros  
578 de interpretação do patrimônio mundial Angra-Paraty aquela região ali é isso. Do  
579 presidente Bolsonaro e que recebendo também esse aporte desse projeto ... né é agradecer  
580 então o apoio que o senhor deu operação técnica cada ministério, IPHAN, ministério  
581 turismo provém da fé na cidade brasileiras patrimônio mundial. Muito obrigado gostaria  
582 de entregar o senhor à carta de São Luís do Maranhão que tem uma série de  
583 recomendações solicitações em tantas esferas do governo, federal estadual municipal e  
584 também parcerias aprovadas que é muito importante eu entregar a carta aqui de São Luiz,  
585 que foi um compromisso nosso assumido na renda que do conselho muito obrigado a  
586 todos e um feliz natal.

587 **Mestre de Cerimônias:** Com apalavra ao conselheiro Wilson Pereira da confederação  
588 nacional dos trabalhadores em turismo e hospitalidade.

589 **Senhor Wilson Pereira:** Obrigado bom dia, senhoras e senhores. Eu gostaria de  
590 parabenizar a todos pelo trabalho que vem desenvolvendo, porém eu tenho algumas  
591 observações, quando se trata de turismo, foi mencionado que todos os setores foram  
592 verificados e tiveram participação, porém, lamentavelmente a confederação não teve  
593 nenhum conhecimento desse trabalho realizado. Não fomos citados ou convidados em  
594 momento algum. Ficamos alheios por falta de qualquer tipo de informação né, e nós  
595 trabalhadores somos aqueles que carregamos efetivamente o turismo nas costas com os  
596 empresários, que não teriam suas empresas sem nós e nós efetivamente sem eles não  
597 teríamos né o emprego. Achei interessante a fala acerca do turismo nacional ser mais caro  
598 que o internacional, um tempo atrás, eu vindo de Curitiba, estava no voo o presidente da  
599 TAM. EL resolveu cumprimentar os passageiros. Eu perguntei a ele então o porquê da  
600 passagem aérea tão cara no Brasil, e ele respondeu que se tivesse dois aviões, um pra  
601 Salvador e outro pra argentina, a passagem mais cara seria pra Salvador em função do  
602 combustível. É a única questão. Então, isso é uma questão que deve ser revista. Nós temos  
603 a questão da qualificação profissional né que é estar a cargo uma vez que é dele de forma  
604 que o trabalhador tenha alcance e que ele é a de poder essas escolas vir de qualificação  
605 né, informação, porque hoje pra você fazer um curso no SENAC pro turismo, ele tira do  
606 bolso entre dois e cinco mil, chegando até a onze mil reais o custo desse curso, quer dizer,  
607 totalmente proibitivo. Então nós queremos deixar aqui, mencionar que nós queremos  
608 colaborar além da questão do trabalho, más para isso nós temos que ser notados como  
609 fazendo parte dele... Acho que meu tempo está se esgotando, então eu deixo aqui a minha  
610 saudação a todos e falo sobre a minha satisfação em estar de volta, sendo que fui vítima  
611 do COVID. Fiquei 18 dias internado e 5 entubado. Então eu conclamo a todos aí que se  
612 vacinem.

613 **Mestre de Cerimônias:** Muito obrigado conselheiro passa agora a palavra ao conselheiro  
614 Alex Vieira de Deus representando a federação brasileira dos albergues de ir da  
615 juventude.

616 **Senhor Alex Vieira de Deus:** Olá, bom dia a todos, bom dia Ministro, grande alegria  
617 estar aqui, apresentar meu nome Alex Vieira de Deus, represento a federação brasileira  
618 dos Hostels do Brasil, antigamente a gente e é nomeava de albergue da juventude hoje  
619 chama Hostels do Brasil agradecer ao ministro turismo porque mesmo nós que somos  
620 hoje os caçulinhas aqui nessa mesa né é gente sempre é atendido pela equipe do ministro  
621 e o que não acontecia antes então assim é uma alegria o Mateus, o João, a Débora, toda a  
622 equipe sempre nos atendeu e sempre é foi muito atencioso conosco então é eu queria dizer  
623 o que que é o *Hostel* hoje a gente tem que dá muita atenção do turismo brasileiro o turismo  
624 de *backpacker* e *hostel*, né então aqui no brasil é recomeçar a vera é recente ainda e  
625 embora a federação dos nossos complete amanhã cinquenta anos de idade aqui no Brasil  
626 ainda turismo recente, então é uma prática comum na Europa uma cultura de viagem que  
627 existe na Europa e quando essas pessoas que peça prática essa cultura de viajar pelo  
628 mundo como somos começaram as novas culturas venha para o Brasil explica que não  
629 consegue encontrar uma rede estruturada e é ele se decepciona então é eu gostaria de  
630 alertar e ao ministro de turismo a toda a equipe e a ao o diretor EMBRATUR sobre  
631 importância é então coloquei é que alguns itens é você bem rápido bem sucinto, mas a  
632 gente gostaria que o a arroz selaria tivesse uma atenção especial no que diz respeito a  
633 eventos específicos né a gente nunca teve um evento é com apoio do ministério turismo  
634 específico você por isso esse por esta jovem quando digo por extrajudiciais de né é a  
635 mentalidade hoje a Hostels do Brasil tem é duas mil viajantes adimplentes que pagam  
636 anuidade e a gente tem um da já está presente em vinte estados do brasil e é a gente faz  
637 eventos independentes e tenha uma procura muito grande e a gente gostaria de pedir o  
638 apoio do ministério do turismo para que ele possa ter um evento é focado na hostalaria né  
639 de não os viajantes a questão da qualificação é muita coisa foi falada aqui pelo Wilken e  
640 o sistema S realmente vem fazendo um grande trabalho a gente vem utilizando muito essa  
641 a essas capacitações de tanto gostaria de pedir que a gente pudesse conversar e abrir um  
642 diálogo para que pudéssemos ter ali algumas capacitações específicas o nosso segmento  
643 né a gente vem se adaptando {a hotelaria utilizar muito obrigado *Manuelzinho Linhares*  
644 pelo seu apoio por vocês não é para que é e então a gente gostaria que tivessem alguma  
645 era algumas qualificações e capacitações específicas aí pro setor de hotelaria a questão  
646 do regime fiscal específico já foi falado que está em andamento sobre a que lotavam uma  
647 das pendências é de desenvolvimento tentado social queria dizer que e que a federação  
648 Hostels do Brasil ela tem um trabalho muito interessante inclusive o governo da Noruega  
649 ele dá uma premiação pro nosso o pro nosso projeto aqui onde gente ela é elenco os  
650 melhores projetos de Hostels que um tem premissas sustentáveis de desenvolvimento  
651 tentar véu e social e aí a gente não conseguiu ainda o apoio do brasil e o governo da  
652 Noruega e o é avaliou nos projetos ele dá uma premiação em dinheiro os melhores é  
653 projeto que nós apresentamos aqui no Brasil né também é eu gostaria de dizer. Quem  
654 gostaria de pedir o apoio do ministro, o sanfoneiro porreta que nos ajudasse com o é com  
655 a questão do primeiro Hostel escola frente pudesse ter essa é a já era vinte anos atrás ou  
656 a Embratur ofereceu pra gente o edifício onde a gente fazia uma pensão dele a gente pois  
657 faziam roça com valores acessíveis e voltar a qualificação dos estudantes né mas recebe  
658 hoje muitos pedidos de estágio e a gente não tem condições de oferecer um não existe  
659 nenhum projeto é de Hostel escola para que esses dois pontos pela qualificação a nível  
660 internacional. É também falamos aqui sobre a questão do (...) quando ele é uma linha  
661 específica para MEI a gente entra com muito hospedagem e nós somos é um meio campo  
662 ali né somos pequenos meios de hospedagem como é somos é como o coringa nessa e a  
663 gente tem dificuldade quando chega é com os ao gerente do banco e vai falar sobre quem  
664 somos primeiro que não sabe quem são a entrando impede que a gente é melhor que o  
665 café com leite, então é um pedido que o traga que todo do hostalaria para que era mais

666 possa criar e a Embratur que nos auxilie a que a gente possa fazer campanhas de  
667 divulgação no exterior já que a maioria do nosso público alvo é são viajantes europeus e  
668 tão a gente tem uma só nos meus sessenta restos no mundo e a gente pode usar essa  
669 capilaridade da rótula internet é divulgar o Brasil e a hostalaria do Brasil, obrigado.

670 **Mestre de Cerimônias:** Muito obrigado conselheiro passe a palavra agora o senhor  
671 Alexandre Sampaio de Abreu da federação brasileira de hospedagem e alimentação.

672 **Senhor Alexandre Sampaio de Abreu:** Bom dia secretários alguns não conhece  
673 pessoalmente, mas teria a oportunidade de o fazer o decorrer do final de ano e no próximo  
674 ano, saudar todos os que estou revendo. Quero colocar duas coisas rapidamente primeiro  
675 dizer o Alex que há questões de formação profissional, ele pode procurar o Antônio  
676 Henrique que tá aí lado que o representante do SENAC nacional que especificidades eu  
677 ando as que estão de formação profissional podem ser tratados diretamente com Antônio  
678 Henrique ele vai encaminhar no DM muita coisa o nosso amigo companheiro dizer que  
679 um sistemas SENAC que provêm quase 80% da formação gratuita no PSG no programa  
680 SENAC de gratuidade do ponto consulta nossa grade é gratuito substitui uma ações (falha  
681 no áudio) podem ser feitas em ralos por demanda e vamos precisar que atende os  
682 processos encaminhados pelo sistema do trecho turístico nacional tão SENAC está aqui  
683 pra colaborar, assim como federação do próprio CNC no tocante à formação profissional  
684 que já tem anos e várias pessoas formadas no sistema de turismo brasileiro (**um**  
685 **interlocutor não identificado pede para interromper**)

686 **Interlocutor não identificado:** Obrigado secretário, ministro, desculpas pela quebra do  
687 protocolo mas só de forma complementar ao que o presidente está falando é hoje qualquer  
688 país da OCDE tem no mínimo cinquenta porcento dos jovens que têm acesso à educação  
689 profissional e educação profissional que dá direito a duas questões essenciais na vida de  
690 qualquer ser humano direito ao trabalho e à educação oitenta porcento dos egressos  
691 quantificação pros não são em trabalhar no Brasil apesar de todo esforço nós dois milhões  
692 de alunos ano significa só dez porcento ainda muito pouco e pra aumentar um pouco essa  
693 oferta, gratuito porque não pode pagar e quem pode pagar gente oferta alguns cursos  
694 pagos sim mas só de forma complementar estamos juntos Alex, Ministro, todos demais  
695 né nessa luta e de qualificar melhor né o nosso turismo e sabemos da importância da  
696 qualificação profissional, obrigada Alexandre, desculpa interromper a sua fala.

697 **Senhor Alexandre Sampaio de Abreu:** Complementando o ministro é dos que ontem  
698 não tivemos uma reunião do consumidor juntos para da do serviço com a maioria o que  
699 grande parte dos presentes o que eu que compõe o nosso conselho e dizer que nós  
700 avançamos muito no comprometimento das entidades na colaboração de implementação  
701 do projeto que é um projeto produção muito clara que não está sendo junto com o governo  
702 vigente há muita gente improvisar do trade turístico brasileiro a realidade de que nossos  
703 amos públicos eleitos a partir do ano que vem tanto no congresso mas por consumidores  
704 nos dutos usada pela dança trabalhando de vinte pratos eu vendo abolir o planalto e  
705 também da presidência da pública que tem percepção de como tudo junto pró importante  
706 alavancar do turismo brasileiro ressalto o esforço hercúleo que o senhor e sua equipe vem  
707 fazendo nessa pandemia e também nos anos dos que tomaram posse e agente repor eu  
708 reconheço isso mas é importante que a gente tem que convencer muitos outros apoios do  
709 parlamento brasileiro da importância do turismo tem relação outro momento alavancagem  
710 o crescimento da recuperação econômica. O turismo tem papel fundamental e  
711 empregabilidade na questão de geração de impostos também no momento regiões junto  
712 com os de mãos dos grandes centros e que possui estrutura de trabalho de cura de compra

713 de convergência não surpreende turístico nacional, mas se eles ficarem procure caminhos  
714 e de idealizar e estamos usando um trabalho realmente que os importante que vai resultar  
715 num documento a ser entregue no meio do ano candidatos presidente da república todas  
716 as plantações proporcionar nas assembleias e no congresso nacional num papo importante  
717 reconhecendo que pode colaborar muito pro trabalho do reconhecimento do turismo, e  
718 que pode fazer a diferença no final de 2022 em diante.

719 **Mestre de Cerimônias:** Muito obrigado conselheiro, passo a palavra agora à Senhora  
720 Celina, do fórum nacional dos cursos superiores de turismo e hospitalidade e laser.

721 **Senhora Celina:** Bom dia todos, saúdo o senhor Ministro e demais participantes, sou  
722 vice presidente do fórum nacional dos cursos superiores de turismo e hospitalidade e lazer  
723 né é anunciar a pauta dessa reunião é a retomada do turismo e o meu time fez algumas  
724 mobilizações para refletir qual o perfil desse profissional. Junto né com a fala de senhor  
725 Wilson nessa preocupação também, que foi uma das falas que chamou atenção nesse  
726 momento o fórum tem como presidente a professora Teresa Cristina, que no momento  
727 está de licença médica, porém está participando da reunião. E quando assumimos né o  
728 fórum é adiante procurou fazer uma gestão compartilhada com mais representantes e  
729 nesse sentido apresento a vocês a equipe é representada pelas regiões do Brasil a  
730 professora Vânia Quadros da região Norte, Sérgio Leal da região Nordeste, Patrícia  
731 Martins da região Centro Oeste, a USP representada pelo professor Marcelo Villela,  
732 Carlos Eduardo Vieira da região sul, e também contamos com apoio bastante breves e  
733 estagiários da UFRJ a primeira reunião né realizada por esse grupo de trabalho aconteceu  
734 em maio de 2020 e decorrem dessas há discussões este chegou a identificar a necessidade  
735 de um estudo do e um delineamento né é mais profundo sobre as diretrizes curriculares  
736 dos cursos é em especial dos curso de bacharel em turismo, nesse sentido foram montados  
737 diretrizes de trabalho era e aí procuramos segmentar como a seu estudo de porque a da  
738 clínica o culpo regularização da extensão e atividades complementares estágios  
739 supervisionados trabalhos de conclusão de ursos de a gestão, casos a empresas de ônibus  
740 tudo que a gente pudesse identificar pra que era analisar se os qual perfil né é quando a  
741 gente tem que buscar informações para delinear a esse novo perfil e também é pensar  
742 nessas novas diretrizes é ao longo dos reter ao longo de todos os trabalhos foram feitos  
743 também a criação para identificação e efetiva de um perfil de grasso e sobre os  
744 laboratórios e é importante já que nós teremos que ter uma articulação com o mercado  
745 para trazer especial toda tecnologia de informação pra dentro das instituições é a observou  
746 também a necessidade de uma pesquisa está diretamente com os coordenadores do curso  
747 e isso foi feito também para que a gente tiver o perfil do que está acontecendo nesse  
748 momento de pandemia sobre os ingressos der nos cursos de bacharel e cursos superiores  
749 de forma simultânea né as atividades aconteceram como por exemplo a uma reunião  
750 específica com o ministério do turismo para comunicar o nosso trabalho né o trabalho do  
751 fórum dos cursos para dar a desenvolver o estudo dessas novas decênios é em o futuro  
752 encaminhamento disso a reunião com os líderes dos é das universidades então a  
753 aproximação com a universidade é muito importante porque a gente vai identificar o que  
754 a universidade é está trabalhando e com essa perspectiva de mudança há uma especial  
755 professor dele que tem nos apoiado né é na formação e participação e visões e agradeço  
756 a participação do professor nas discussões é tentações por ele está entre essas  
757 participações e demais eventos mais uma a grande maioria de forma virtual participamos  
758 também de uma audiência pública na câmara de deputados no dia dezoito de agosto e a  
759 ambiente virtual com a temática educação e formação do profissional do turismo do Brasil  
760 realizado ao requerimento 5421 de autoria do deputado Otávio Leite e poder n presidida  
761 e concedeu (...) importante destacar que é todo esse trabalho ele teve envolvimento de

762 aproximadamente sessenta profissionais de instituições públicas e privadas de todas as  
763 regiões do país é o que for não quer deixar registrado neste momento é não é que todos  
764 os dados já obtidos do todas as pesquisas e a expertise do grupo de trabalho a gente coloca  
765 se à disposição do conselho de educação para inclusão. Junto elaborarmos novas  
766 propostas e diretrizes nacionais para o bacharel de turismo né assim como eu sou uma  
767 representante só a bacharel de turismo você terá um processador conclua pra gente poder  
768 prosseguir aquele concluída e então eu solicito foi o apoio do conselho nacional de  
769 turismo né pra que a gente consiga desenvolver esse trabalho com o conselho nacional de  
770 educação o muito obrigado, uma boa reunião a todos.

771 **Mestre de Cerimônias:** Muito obrigado, neste momento passo a palavra ao seu ministro  
772 de estado como havia avisado anteriormente terão compromissos com a presidência da  
773 república.

774 **Senhor Ministro de Estado:** Quero primeiramente parabenizar a todos por mais essa  
775 reunião dizer contem conosco aqui no ministério do turismo eu fui chamada agora pelo  
776 presidente antecipou um pouco de minuto a minha saída para tentar resolver a questão do  
777 o aeroporto Guarulhos está tendo a reunião agora lá todo mundo sabe o caos que tá em  
778 Guarulhos hoje por determinação da ANVISA enfim e a gente vai pra resolver se agora  
779 vai lá com a solução.

780 **Mestre de Cerimônias:** Apenas para informar a todos que eventualmente não sabe está  
781 acontecendo polis que o ministro os conversado desde cedo lá a fila média está levando  
782 1h10m, a ANVISA para ser efetivo para dar conta das demandas a última informação que  
783 nós temos já tão mas com mais de 150 passageiros um conexão perdida por que  
784 simplesmente a estrutura não dá conta de atender, nós estamos das sete horas da manhã  
785 discutindo e pedindo a solução é mais ou menos simples é a ANVISA para triplicar  
786 imediatamente efetivo no aeroporto para que dê fluxo que se não depois a gente acabe  
787 reuniões como essa com gente cobrando empresa aérea por assuntos para não somos  
788 simplesmente vítimas de um processo no qual estrutura não deu conta da ordem ministro  
789 tá inclusive... e agradeço ministro efetividade nesse assunto e me calo. Passo a palavra a  
790 senhora Ana Clévia do serviço brasileiro de apoio às micro e pequenas empresas.

791 **Senhora Ana Clévia :** Bom dia secretário executivo Marcos e toda equipe do ministério  
792 do turismo que secretário do outro lado da mesa seu tá procurando visualmente presidente  
793 da EMBRATUR e todas as entidades do trade turístico inicialmente nas queremos ela  
794 lembrar como ou o e o que iniciou falando de ações realizadas é até aqui nós queremos  
795 lembrar da efetiva participação e parceria do ministério do turismo em todo esse processo  
796 de retomada que ainda não se encerrou como bem apresentou é que o ministério mais nós  
797 estivemos nós apoiamos empregue linhas uma focada nos destinos outro nos pequenos  
798 negócios que a nossa missão e outra na parceria com as entidades do trade é como  
799 podemos citar que como exemplo parceria que nós tivemos muito forte nós estávamos  
800 presente, a Magda t6a aí, o SEBRAE montou uma infraestrutura para realmente mostrar  
801 que aquele marco da retomada era importante para o turismo brasileiro eu entendo que a  
802 Marta liderou uma ação que provou que essa retomada presencial foi fundamental e outras  
803 ações quantidade que tenha que coma bem ok o próprio máximas fizemos ação e comando  
804 é o Linhares da BH e aí já finalizando com Mário nascimento como ele mesmo citou  
805 como eu falei inicialmente nós também temos uma atuação em destinos nós entendemos  
806 que o sucesso de um destino passa pela governança daquele território e obviamente o  
807 encontro das cidades históricas elas significam muito para o posicionamento  
808 mercadológico do brasil. Mas não basta a gente olhar que a gente fez a gente tem que

809 olhar pro futuro nós estamos muito satisfeitos que secretário quando a gente vê as ações  
810 propostas pelo ministério e boa parte delas o SEBRAE já tem estruturado uma um  
811 conjunto de ações e recursos para atuar no próximo ano e vale é para finalizar a destacar  
812 a parceria que nós estamos construindo com a secretaria do secretário Fábio é eu vou citar  
813 que o seu no citou secretário mas eu faço aqui referência está bem avançado a gente  
814 acredita que em janeiro a gente assim esse convênio e ele responde algumas demandas  
815 aqui do trade turístico tanto em relação à questão do turismo rural colocada que pelo na  
816 Mário nascimento também uma questão que o roberto trouxe muito forte que ao aspecto  
817 da transformação digital SEBRAE atua com a estratégia de destinos turísticos inteligente  
818 e o ministério esse ano é tem uma atuação de desenvolvimento de metodologia claro que  
819 isso não atende a tudo que você trouxe aberta c traz uma questão muito mais desafiadora  
820 mas a gente se coloca à disposição para conversar com vocês o que nós entendemos que  
821 esse é um desafio do turismo não é de hoje só que obviamente com avanço da tecnologia  
822 esse aspecto ele tem um olhar muito mais apurado diferenciado e tão secretário é essa a  
823 nossa mensagem de parceria de agradecimento por todos os parceiros que não estivemos  
824 no trecho já que no próprio ministério é foi desafiador segue sendo desafiador, mas a  
825 mensagem que a gente traz aqui é que quando nós atuamos em conjunto integrado isso  
826 facilita é o alcance dos resultados e principalmente a gente multiplica os resultados  
827 alcançados e amplia o número de beneficiários esta é a visão e este é o propósito do  
828 SEBRAE, muito obrigada.

829 **Mestre de Cerimônias:** Passo a palavra agora a conselheira Rosângela Alanis da  
830 superintendência da zona franca de Manaus.

831 **Senhora Rosângela Alanis:** representantes da Suframa não citar os de turismo na região  
832 norte né, área de atuação da Suframa nos estar da Amazônia ocidental e Amapá, o que  
833 iria só a destacado a importância da realização desta reunião que de forma regular né que  
834 é muito importante para o mundo por uma produção vá momento mesmo aqui no  
835 país é lembrar também e remo próximo ano a gente vai ter é a aba termina prazo né do  
836 plano nacional de turismo e estava lá na registramos um e no ano que vem as que a gente  
837 e eu tenho trabalhado dia e na elaboração na do plano medo vem das me vinte três das  
838 sedes e que há um instrumento importante na comprar pra dar diretrizes entro os átomos  
839 de turismo e um ler não é registrar a rede erro mas recebemos hoje o documento do  
840 transformar o (...) responde seu por e-mail e em eu já comentar sobre esse assunto mas a  
841 importância da mencionar plano dos impacto econômico do turismo né e a gente ter mais  
842 instrumentos de nos auxiliem nisso é que a gente fala tanto de importância nacional e  
843 parte econômica nesse sentido a Suframa agora no começo do mês e é a nova organizamos  
844 o curso são é que foi ministrado relâmpo pelo pessoa Sérgio da SUDAM, que a  
845 superintendência de desenvolvimento da Amazônia, aliás de não fazer um ano há matrizes  
846 ou no produto aqui inter-regional aumenta a região norte. E com simulador tão nós  
847 fizemos aqui uma experiência índice ruas ele foi muito importante nós realizamos para a  
848 rede de observatório de turismo da universidade do estado amazonas que aqui a gente  
849 criou uma rede né que tem a participação da Suframa além da universidade né, a Suframa  
850 a secretarias ia estar necessita de turismo a FECOMERCIO e também ideal instituições  
851 tinha que trabalha com turismo que o estado e em nossos amos esse curso restar foi muito  
852 bom a gente consegue o por meio dessa ferramenta que eles desenvolveram a gente faz  
853 aplicação antes de ele decidir impacto e investimento no turismo para os que mais e  
854 agentes de qual segue vir o arrasaram o efeito negue o várias atividades do turismo anto  
855 diretos como indiretos muito interessante uma ferramenta que ajuda muito pra fazer na aí  
856 pra definir algumas políticas públicas e também de registrar que agora em Fevereiro a  
857 Suframa completa 55 anos zona franca de Manaus e estamos lançando aí, era pra ter sido

858 cassado, mas por conta da gentes e ter sua aguar aprender trata as me vinte tufões que é  
859 um processo mas na franca de portas abertas e é uma forma das pessoas visitantes  
860 conhecerem citar as empresas do polo industrial de Manaus então vai ter mais essa  
861 atividade turística aqui na no município na de uma forma sistemática e existem algumas  
862 empresas abrem as suas portas para visitação, mas a gente tal provisão de uma forma  
863 sistemática e isso. E estão todos convidados, mas que em Fevereiro tenha já umas  
864 empresas vão participar empresas um total ciente de que a tecnologia da Amazônia e estão  
865 convidados a conhecer e também registrar meu sentimento né como perda da perda de  
866 alguns conselheiros no mesmo prazo foi uma das vítimas também isso né ou seja as metas  
867 nas estradas principalmente a perda marcada né que a daqui do Amazonas que era algum  
868 conselheiro (...) muito obrigado.

869 **Mestre de Cerimônias:** Muito obrigado conselheira. agora passou palavra ao conselheiro  
870 Ângelo Sanches da associação nacional de secretários e dirigentes municipais de turismo.

871 **Senhor Ângelo Sanches:** Bom dia a todos, senhor presidente... A associação nacional de  
872 secretários e dirigentes municipais de turismo quando gente fala “eu sou um pintinho  
873 perto de vocês aqui” que a primeira vez que estou participando mais a fico muito feliz  
874 porque mais do que nunca a gente tem que ser congruente com tudo que a gente pensa  
875 em relação ao turismo, a gente só consegue fazer isso quando a união de todos né de um  
876 de nós é tão bom quanto todos nós juntos né e assim que estória funciona desde a criação  
877 do tudo foi planejado menos conversado já dizia que passou por um momento agora que  
878 e fez com que um dos nós pelo fato dos fora da caixinha e que vai se reinventar somos e  
879 a nossa associação se reinventou projeção quais outros santos sectários do lulismo e se  
880 deus quiser a gente vai chegar o início do ano que vem com mais de mil pessoas e pode  
881 ser que mais de mil gestores que vou estar participando e com certeza os evidenciando  
882 uma nova era no turismo brasileiro e que o quero parabenizar o ministério do turismo  
883 através nosso ministro secretário se puder passar boas quanto o turismo. Produto cidade  
884 pequeno nem ia que ela tem potencial o que ela pode fazer mal para a parte o mapa turismo  
885 brasileira a qualquer momento a qualquer hora um grande preço pode tá certo disso eu  
886 moro na cidade que o papa vai existe nenhum osso caiu assim como uma van pra gente  
887 porque nós atendemos todos os municípios para que ninguém os mas que tem grandes  
888 potenciais que podem ser explorados e até então eles eram deixados de lado porque talvez  
889 o estado ou o governo não olhava com aqueles olhos e o ministro vocês fizeram isso e  
890 isso ajuda muito dessa construção dessa retomada pode acerto outra coisa é parabenizar  
891 EMBRATUR parabéns presidente os protegem realmente com maestria mas existem  
892 provocar sua sempre sob diz seus e nós estamos pronto para lhe ajudar a de repente  
893 construam um plano de um bar que fica a gente possa fazer regionalizado para valorizar  
894 ainda mais o produto nacional aquelas identidades gastronômicas naturais culturais e  
895 quem pra por precisa de se produto para poder vender o nosso brasil a fora e nós estamos  
896 propondo ajudar e tudo em pra tudo ministério a criar essas campanhas de construção de  
897 promoção regional atender porque o brasileiro conheço seu Brasil né lá fora com certeza  
898 o momento que o brasileiro valoriza as suas identidades automaticamente tudo se propaga  
899 mais faço é em abril nós vamos aproveitar a marcha nacional dos prefeitos em vamos  
900 fazer tem que ser, vamos fazer a baixa nacional do secretário de turismo num evento  
901 paralelo é o que a CNN vai está fazendo porque mesmo fazer isso não achamos a ponta e  
902 na ponta que tudo contas é na cidade que tudo acontece e pelo. Muitos prefeitos que não  
903 entenderam ainda o valor que tem a pasta chamada turismo não entender o que a indústria  
904 da felicidade ela não gera só a qualidade de vida lazer e como bem ela gera mudança os  
905 produtos precisam entender isso então com o apoio da ajuda está fazendo um evento  
906 paralelo para pra ver o secretário de turismo do Brasil tudo junto com seus prefeitos para

que eles possam realmente entender o que a indústria do turismo porque são eles que vão ter que cada um ir para que a gente possa continuar evoluindo de mostrar realmente o poder que o turismo tem e há tanto dos que uma cidade como perder pontos por exemplo está se candidatando a patrimônio mundial. Cidades essas pequenininho que cada pasta se destacando porque tem gestores municipais que acredita no seu potencial e é isso que o ministério do turismo todos vocês amigos e amigas devem por favor nos ajudar a abrir a mente os olhos dos gestores municipais para que eles entendam que se o Brasil tem solução vai vir pela através do turismo acertos e as e eu acredito muito nesse potencial e secretário da associação junto com a USP criou uma pesquisa que todos os municípios brasileiros estão recebendo para saber realmente quais são as necessidades do município relacionado ao turismo o que elas precisam ou quais são as suas demandas e dificuldades e quais são seus potenciais e depois disso tudo pronto nós vamos tá entregando a vocês porque mapa mais completo trinta segundos promoções um estar recebendo da nas mãos vocês pode tá certo de os colocar aqui de pé e a ordem para que vocês precisarem e parabenizar por todo esse trabalho que você estão fazendo e acredito que o Brasil votou junto.

**Mestre de Cerimônias:** Muito obrigado secretário, passo a palavra agora ao conselheiro Rafael Gutiérrez da associação brasileira das ilhas turísticas.

**Senhor Rafael Gutiérrez:** Bom dia a todos os nobres pares a todo o ministério ao apoio que sempre no foi dado. E já que ontem foi um dia a é bastante e histórico no tombamento do nosso folclore e tão falando nossa cultura das nossas raízes, muito emocionante ver todo aquele povo dentro do palácio do planalto realmente festejando, tomar conhecimento de uma da esculturas mais importantes do nosso país e ao trabalho que a gente também hoje está resgatando dentro da nossa vidas brasileiras que hoje a gente tá trabalhando com poucas as vidas mas esse resgate cultural histórico dessa vidas é do extremamente importante para a gente acredita que um novo produto turístico pode ser formatado a vida brasileiras assim como temos as gregas nós temos as ilhas do Caribe e então o eu acredito tem o total convicção que estamos no caminho, é vamos buscar a parceria dos nossos pares nosso conselheiros para atar a colocando em prática vários projetos dentro da suas vidas né da nossa gastronomia da nossa cultura local trabalhar os nossos insulano usar nossa comunidade das ilhas da importância dessa valorização porque muito se perde dentro dessas ilhas com a chegada do desenvolvimento mas o desenvolvimento maior é realmente se resgate da cultura local do nosso pescador do nosso caiçara eu acho que e esse apoio conjunto de todos conversei ótico presidente da EMBRATUR bastante rápida. E acredito que esse produto de venda internacional também da nossa, vai ser um produto fantástico até porque o ano passado doutora maria de que está na nossa diretoria de planejamento ano passado teve em palma de maior ca no encontro também de ilhas junto qual é me ter de ir e vir o que nós não estamos muito atrás do que tá acontecendo no mundo em relação as ilhas e porque não também fazer enquanto mundial das ilhas turísticas aqui no brasil então são vários os ou as nossas objetivos é estamos bastante esperançosos de peça ajuda dos nobres pares aí pra em um futuro breve ia estar somando com esse projeto que a gente tem e em andamento o nosso livro da vida brasileira das contando a história de cada ilha na ilha do mel no Paraná a Ilhabela São Paulo e do grande Rio de Janeiro o morro de São Paulo, Fernando de Noronha, Marajó a Boipeba que muita gente não sabe que a ilha que é fantástica também é a de tem um festival cultural maravilhoso e esse livro vem é de encontro a esse resgate dessa cultura. Pra não se perder no tempo então a gente conta com os nobres pares aí pra andamento desse projeto brigada todos.

955 **Mestre de Cerimônias:** Muito obrigado conselheiro, pela ata pela pauta da reunião  
956 teríamos encerrado eu tenho três pedidos aqui pra fala, eu gostaria da compreensão de  
957 todos para garantimos o direito que todos se manifestarem considerei cinco minutos prós  
958 cada pra gente poder encerrar nossa reunião dentro do tempo previsto pela ordem.  
959 Concedo agora a palavra ao senhor Antônio de Paula, do serviço nacional de  
960 aprendizagem.

961 **Senhor Antônio de Paula:** Senhor secretário, muito obrigado gostaria de cumprimentar  
962 né, nosso Ilustre Ministro Gilson pelo brilhante trabalho essa equipe brilhante e secretário  
963 Marco secretário Fábio, Deborah presidente da Embratur Carlos Brito, é uma satisfação  
964 imensa né estamos com vocês ao lado de vocês nessa parceria em na nesse processo de  
965 retomada eu gostaria de lembrar a luta não é que dentro do nosso sistema confederação  
966 nacional do comércio bens serviços e turismo SESC SENAC né mas temos aqui o tutor  
967 pautados representando o nosso grande empresário José Roberto Quadros estou falando  
968 se você quer tarde setenta e três ponto quatro porcento do PIB brasileiro do produto  
969 interno bruto brasileiro o total de vinte e dois milhões de trabalhadores ligados ao setor  
970 de comércio bens serviços e turismo ao nosso querido lixando e o trabalho do SENAC ao  
971 longo destes setenta e cinco anos de existência né formamos em torno de setenta e dois  
972 milhões de brasileiros, 72 milhões de brasileiros é eu queria fazer um recorte rápido no  
973 tema da reunião de hoje que era a retomada no primeiro momento ficamos desesperados  
974 muito preocupados perdas irreparáveis como que citada nessas do nosso querido  
975 conselheiro do Mario, e um momento muito difícil naquele momento na parceria com os  
976 senhores nos restava entrar numa agenda de equipamento de proteção individual pelos  
977 alunos ligados à área de enfermeiros é ligados à área de saúde eles não tinham  
978 equipamentos proteção de individual que o sei as que através de seu programa no brasil  
979 precisamos colocar comida na mão de muitos brasileiros que passavam fome passou desse  
980 momento caótico precisamos antena indicar a retomada essa que não para quando os  
981 esforços em criar uma infinidade de programas de protocolo de segurança. Junto à  
982 prefeitura e junto aos hotéis fizemos vendas materiais consultores uma parceria muito  
983 profícuo que eu quero aqui deixar registrado secretário vocês estão trabalhando com  
984 técnicos do mais alto nível trabalhando pela meritocracia e aqui eu quero saudar todos  
985 seus servidores na figura do rio quem que é um craque que perdas apresentação da  
986 retomada e além de ver os protocolos para retomada para que nós pudéssemos abrir né os  
987 nossos empreendimentos com segurança nós também precisamos trabalhar uma  
988 infinidade de programas ligada é como esse as pessoas tinham que conseguir né é colocar  
989 na prateleira do seu na casa de alguns restaurantes não tinham sistema já come é nós  
990 temos que conseguir os e vários programas foram feitos nesse sentido em vários pontos  
991 do lar dos foram feitas nesse processo da retomada nos encontros momento muito  
992 delicado eu cito aqui um a um presidente do conselho econômico e social Antônio Carlos  
993 que dizia o seguinte o passado rima mas a gente tem uma expectativa tem escutado muito  
994 vamos voltar vamos voltar sim rima parece mas diferente estamos agora não é no  
995 momento da revolução 4.0 a que o roberto colocou muito bem a nossa companheira do  
996 Sebrae, que tem trabalhado de forma transversal revolução cinco pontos era impossível  
997 imaginar um trabalhador que não estejam inseridas e conter as estamos falando sociedade  
998 cinco pontos era que eu não vou me alongar, obrigado, é então vejam pois é esta reflexão  
999 que a gente faz aqui agora e vamos encarar um mundo diferente e estamos no processo  
1000 transitório de turismo o aterrramento instrumento para muito bem colocar por vários  
1001 companheiros aqui do conselho que meu. Ter seu dinheiro para fazer essa ponte porque  
1002 dez milhões de pessoas passando fome na rua cento e dezoito milhões de pessoas com o  
1003 turismo pode gerar emprego de forma imediata o turismo pode mudar a realidade dessas

1004 pessoas, mas precisamos monte secretar neste processo que ainda estamos e que vai clima  
1005 vai é parecido, mas é diferente uma revolução 4.0, sociedade 5.0, estamos juntos de mãos  
1006 dadas com vossas excelências né nessa caminhada e para termos um Brasil melhor,  
1007 obrigada todos

1008 **Mestre de Cerimônias:** Então, passo a palavra para o professor Mario Beni da  
1009 universidade de São Paulo para que faça suas considerações.

1010 **Senhor Mário Beni:** Bom dia todos. É com muita satisfação que me dirijo ao conselho.  
1011 Primeiro gostaria de registrar eu me inscrevi a tempo e a hora e entristecer e utilizar de  
1012 uma situação desagradável Brasil e chegar à mesa há a possibilidade de ser (falha no  
1013 áudio), até porque eu sou o decano dessa mesa e represento o presidente da república,  
1014 gostaria de ter um pouco mais de consideração do ministro é eu gostaria de lembrar que  
1015 a 19 anos a universidade de São Paulo através dos professores, entre eles esse vos fala,  
1016 apresentou ao ministério uma proposta de pesquisa sobre estimativa de Turismo no Brasil,  
1017 ou seja, as pontas a ter sua vez seu (...) Recentemente, o Ministro Gilson Machado  
1018 noticiou que o IBGE finalmente decidiu fazer esta conta-satélite. Vamos ser o quarto país  
1019 da américa do sul e a Chile já Colômbia já tem, Peru já tem, eu não preciso dizer da  
1020 importância das contas abertas todos os mesmos do conselho o é se eu disponibilizei no  
1021 e-mail de cada um dos meus colegas do conselho. O perfil e os aspectos do roteiro  
1022 metodológico para desenvolver estes eu queria cumprimentar, portanto, o ministro por ter  
1023 é diz de do finalmente ou conversível do o IBGE é a de se envolver de trabalho, mas  
1024 gostaria que gás bons do objeto pelo menos esse estudo e que a dizer não havia anos e  
1025 estar à disposição com para que possamos é efetivamente de realizar isso já com muito  
1026 atraso e dar o ok e países com muito menos é uma técnica e se apresentaram e que já  
1027 tenha suas contas até o no Chile, também gostaria societário ir ou se acolhido pelo  
1028 ministério o pleito da associação nacional e por hipótese de pós graduação em turismo da  
1029 qual suma um show dos fundadores não vejo amparado esse pleito pelo deputado Otávio  
1030 Leite. Para que e a tudo e a associação nacional de pesquisa de pós graduação em turismo  
1031 reúne todos os cursos de mestrado e doutorado em turismo nas universidades federais no  
1032 universo das universidades ao polo ela e outras universidades particulares é  
1033 absolutamente necessário turismo ter uma no mesmo como membro do conselho nacional  
1034 de turismo esta envidar ninguém presença há mas digo boa é era uma ou mais vivo  
1035 conjunto de pesquisadores o ISO do país e ela ir também internacional usuários era eu era  
1036 o vários os venenos e aí um muro tem os poros graduações hoje os cursos de pós  
1037 graduação ou de outros pais, gostaria de pegar lembrando os meus colegas do conselho  
1038 nacional de turismo que vou encontrar e em seus e meios é a detalhada são os principais  
1039 agregados macroeconômicos do turismo do Brasil que no mês se citamos o juro de meios  
1040 e isso seja feito, muito obrigado.

1041 **Mestre de Cerimônias:** Muito obrigado professor, passo a palavra o senhor Leonardo  
1042 Lares faça uso da palavra e apresente a suas considerações.

1043 **Senhor Leonardo Lares:** Obrigado secretário, gostaria de saudar o presidente do  
1044 conselho, ministro e aos demais conselheiros aqui presentes, é de suma importância que  
1045 este conselho possa desenvolver essas ações, não vou me ater muitos detalhes, apenas  
1046 agradecia e aí este conselho porque ele é de suma importância para o desenvolvimento  
1047 do turismo nos negócios sejam eles de qualquer segmento que servia como sendo de uma  
1048 pandemia muito é malvada e que nessas ações aí e nós devemos trabalhar unidos em  
1049 diversas entidades. A Leonora Schneider, ela é nossa presidente eu sou do Espírito Santo,  
1050 ela do Rio grande do sul. Nós temos aqui é o que vem o prêmio mérito e talento de arcar

1051 com as entidades parceiras irão participar por algum tempo também participando da nova  
1052 (...) esse ano nós fizemos diversas entidades parceiras que ele contribuir (...) (Problemas  
1053 no áudio) e não uma só para a complementar aí pra ele o (...) que associação brasileira  
1054 dos e profissionais de turismo. Você vai ver aqui oito de julho em natal o (...) aos demais  
1055 conselheiros amigos forças e continuar unidos o que ainda há muitos pontos ainda sentirão  
1056 nos próximos anos para poder se recuperada pandemia que nos assola e não só a vida  
1057 nacional, mas em nível internacional obrigado aos demais conselheiros e a todos que  
1058 compõe esta reunião e a dever nacional agradece a participação obrigar.

1059 **Mestre de Cerimônias:** Muito obrigado conselheiro, caminhando para nosso  
1060 encerramento passo a palavra para Carlos Brito.

1061 **Senhor Carlos Brito:** Bom dia senhores, serei breve só falta um minuto aqui pra gente  
1062 cumprir o horário. Cumprimento também todos os conselheiros amigos aqui presente  
1063 alguns probleminhas tendo contato pessoal realmente hoje onde é muito importante a  
1064 pauta os uma pauta muito positiva e um dia de alegria e a gente está podendo participar  
1065 de forma presencial com todos vocês aqui eu alguns não conheciam não conheciam ainda  
1066 de forma presencial, mas alguns eu já venho trabalhando quase diariamente como Marco  
1067 Ferraz como Roberto, então o tem um tom de ter o máximo é que ia colocar que a  
1068 Embratur a disposição de todos os seus o que a gente mais escutou já que foi a palavra  
1069 união em trabalho em conjunto que dessa forma e da celeridade e resultados isso Ângelo  
1070 você sabe você tocou a mão na pauta que Renata já dessem manobra tudo nas  
1071 conseguimos fazer o primeiro encontro da não se dá primeiro conto os secretários  
1072 municipais na EMBRATUR. E o resultado é imediato porque hoje trabalha na ponta a  
1073 gente consegue trabalhar justamente com um secretário municipal que ele consegue  
1074 passar todas as informações do que realmente o turista procura naquele destino e ter mais  
1075 trabalho de promoção junto realizado junto com o ministério do turismo é de uma forma  
1076 é uma celebridade e o restabelecimento imediato então teve acontece nós da  
1077 EMBRATUR num novo ministério, estamos à disposição para que possamos trabalhar  
1078 cada vez mais ligado é também temos hoje uma reunião com Antônio semana passada  
1079 estamos também marcando o primeiro encontro agora em janeiro ficamos de definir uma  
1080 dá uma data também para que a gente possa trazer essas informações de que essas  
1081 informações chegam direto a gente porque nós aqui na condição de gestor às vezes a gente  
1082 a dificuldade a gente recebe o prefeito a gente recebe o secretário mas após a saída deles  
1083 as informações não chegam e projeto não tem como dar continuidade ao trabalho que é  
1084 solicitado por falta de informação então queria também aproveitar o momento aqui para  
1085 parabenizar toda equipe do ministério do turismo. A que a EMBRATUR trabalha  
1086 diretamente alinhado com o ministério, com o Rio que uma tanta luz todos os secretários  
1087 e os resultados realmente eles são e os resultados são rápidos porque a gente consegue  
1088 tratar diretamente com eles à pauta quando chega pelo produto chegam para eles dão  
1089 prioridade de mediar para que a gente tem uma resposta que a gente possa alimentar todos  
1090 vocês de quais informações reais estamos aí na luta mas aéreas músculo a luta dos  
1091 cruzeiros marítimos que graças a deus foi liberado e mato vão trabalhar para que os mas  
1092 eu e marítimos eles não sejam apenas no período de alta estação de cruzeiros marítimos  
1093 o ano todo nosso país isso é uma pauta que que o ministro de vocês da frente e que a  
1094 EMBRATUR está lutando por isso enfim estamos aqui a disposição para trabalhar com  
1095 cada um de vocês a gente conta com a EMBRATUR conta com todo o que vai com toda  
1096 equipe do ministério turismo e aprovou o plano é como conselheiro dessa a importante  
1097 reunião para parabenizar toda a equipe do ministério público que o suposto mudo trabalho  
1098 diário aqui incansável que essa equipe tem uso que agentes para quase todo dia que doa  
1099 toda na rede fala quase o dia todo e eu entendo a que a luta de do juízo que com toda sua

1100 equipe ia o conjugam a que o gabinete de assessoria especial enfim por todos aqui os a  
1101 secretaria da cultura que estão todos empenhados para que a gente possa realmente ter a  
1102 retomada do turismo o pior momento já passou e agora cabe a gente trabalhar cada vez  
1103 mais um número para que a gente possa realmente conquistar o que a gente merece e  
1104 colocar como dos nossos ministros disso o Brasil na prateleira da forma que merece.  
1105 Obrigado

1106 **Mestre de Cerimônias:** Obrigado presidente Carlos, deixamos havidos aqui pra gente  
1107 fazer o nosso encaminhamento encerramento uma nós estamos agendando a próxima  
1108 reunião do conselho para o de aqui cito dois onde serão realizadas definições e  
1109 deliberações de pautas administrativas têm algum pedidos que foram encaminhados à  
1110 administração do conselho que serão deliberados nessa nova reunião em que os e do dois  
1111 a para isso eu preciso que é a as entidades que fazem parte do conselho bem como aquelas  
1112 que pleiteiam algum acesso poder aderir ao conselho que envia um e-mail para  
1113 atualização dos seus cadastros contendo a ficha cadastral o documento de eleição e posse  
1114 da presidência para o e-mail conselho.nacional@turismo.gov.br, no mais eu agradeço a  
1115 colaboração de todos os conselheiros para com essa condução da nossa reunião  
1116 principalmente no respeito ao tempo que nos possibilitou terminar no horário eu sei  
1117 muitas extensões e permitindo que a gente garantisse o direito à palavra a todos que assim  
1118 o desejarem tão muito obrigado um feliz natal a todos e tenho certeza que a equipe do  
1119 ministério do turismo estará sempre pronta para atendê-los. Muito obrigada a todos  
1120 declaro encerrada a quinquagésima a sexta reunião do conselho nacional de turismo.