



**Ministério do Turismo
Conselho Nacional de Turismo**

**ATA DA 28ª REUNIÃO DO CONSELHO
NACIONAL DO TURISMO, REALIZADA EM 27 DE
ABRIL DE 2010, NA CIDADE DE BRASÍLIA/DF.**

A abertura da reunião é feita pelo Ministro de Estado de Turismo e Presidente do Conselho Nacional de Turismo, Excelentíssimo Senhor Luiz Barreto.

Aos vinte e sete dias do mês de Abril do ano de dois mil e dez, às 14h00, no Centro de Convenções Brasil 21, Salão Brasil, na cidade de Brasília, tem início a 28ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional de Turismo, sob a Presidência do Ministro Luiz Eduardo Pereira Barreto Filho, com os Conselheiros Titulares e Suplentes, conforme assinaturas constantes do Livro de Presença. O **Secretário Nacional de Turismo, Sr. Carlos Silva** cumprimenta a todos os presentes, verifica que há o quorum determinado pelo regimento e em seguida passa a palavra ao Ministro Luiz Barreto para as boas vindas. O **Ministro Luiz Barreto** cumprimenta a todos, diz ser um prazer estar novamente no Conselho, que é muito importante a reunião, que tem uma pauta a ser seguida pelo Secretário Carlos Silva e dá por aberta a sessão do Conselho Nacional do Turismo. O **Secretário Carlos Silva** declara aberta a sessão pelo excelentíssimo Sr. Luiz Barreto, indaga se os conselheiros estão com a pauta, solicita a concordância de todos em relação a ata da reunião anterior e passa à leitura da Ordem do Dia, com um primeiro bloco que trata das manifestações dos representantes do Ministério do Turismo. Inicia com o excelentíssimo Sr. Ministro Luiz Barreto, em seguida, sugere uma alteração a pedido do convidado, o Sr. Roberto Garibe, da Casa Civil que explana sobre a Copa do Mundo 2014 - Investimentos Governamentais. Após tem o pronunciamento do Secretário Executivo do Ministério do Turismo, Sr. Mário Moysés, em seguida a Presidente da Embratur, Sra. Jeanine Pires e a sua manifestação como Secretário Nacional de Políticas onde se insere uma apresentação sobre o Documento Referencial - Turismo no Brasil 2011/2014. Destaca a proposta de inclusão de dois Ministérios no Conselho Nacional de Turismo e, na sequência, as manifestações por Categorias de Atividades, Câmaras Temáticas, os Temas Livres e a avaliação da solicitação de inserção de uma entidade no Conselho. Aprovada a Ordem do dia passa a palavra para a manifestação do **Ministro Luiz Barreto** que cumprimenta novamente a todos os presentes, destaca o esforço para elaborar o Documento Referencial do Turismo, com a colaboração do Comitê Gestor que envolveu conselheiros e técnicos do Ministério e Embratur, com o apoio da Fundação Getúlio Vargas, num trabalho fundamental sobre um conjunto de políticas públicas para um horizonte de médio e longo prazo, devendo significar um instrumento do turismo para os próximos anos. Ressalta a presença da nova presidenta da Comissão de Turismo da Câmara Federal, a Deputada Raquel Teixeira, uma parceira

decisiva nas ações do Ministério. Pede para saudar a importante iniciativa para inserir o Ministério das Cidades e o Ministério do Esporte, no Conselho Nacional, órgãos que trabalham temas fundamentais para o setor e já pede para deixar a sua opinião como favorável. Comenta a apresentação do Roberto Garibe sobre a Copa do Mundo e o relacionamento com as cidades e os estados, a divisão de responsabilidade em relação as tarefas e os desafios. Enfatiza a realização do 5º Salão de Turismo que acontece em São Paulo, uma grande oportunidade para os principais destinos brasileiros apresentarem a oferta e comercializarem os produtos, a participação das empresas, da gastronomia, do artesanato e as questões tradicionais do Salão. Relata algumas questões importantes do Ministério relativas à Copa do Mundo, o avanço para a hotelaria na linha de financiamentos com o BNDES que disponibiliza uma linha inicial de R\$ 1 bilhão, com condições facilitadas de juros e prazos para construção de novas unidades, além de reforma e modernização do atual parque hoteleiro. Destaca os Fundos Constitucionais do Banco do Nordeste, do BASA e do Banco do Brasil que operam linhas especiais para o turismo e a hotelaria, com condições vantajosas e espera, ainda no 1º semestre, que os bancos públicos possam assinar os primeiros convênios de liberação de recursos para as entidades do trade. Informa, no tema do Prodetur, a reunião formal com o presidente do BID para tratar da infra-estrutura turística dos próximos anos, além da colaboração da CAF - Cooperação Andina de Fomento que também disponibilizou crédito para atender a demanda. Dá a boa notícia no tema da qualificação profissional que na quinta-feira, junto com cinco entidades do Conselho lança na sede da Confederação dos Trabalhadores em Turismo e Hospitalidade-CONTRATUH, na cidade de São Paulo, o “Bem Receber Copa”. Informa que realiza um balanço do “Olá, Turista!” vinculado diretamente com o ensino da língua inglesa e o espanhol, já em andamento e certamente contará com a colaboração dos estados, municípios e da iniciativa privada. Revela que no tema da Promoção, a Presidente Jeanine Pires mostrará os preparativos para a Copa do Mundo na África, onde o Brasil recebe o bastão no dia 11 de julho. Ressalta que no mercado interno lança a campanha “Viaja mais, melhor idade” com a oportunidade de trabalhar a baixa ocupação com questões promocionais até 50% de desconto nos hotéis credenciados e pacotes a baixos custos. Fala sobre a campanha feita em 2009 “*Se você é brasileiro, está na hora de conhecer o Brasil*” que reforça as férias de julho e prepara os turistas brasileiros para viajar pelo Brasil. Comunica a importante operação da CAIXA e do Banco do Brasil com o giro setorial do FAT, fundamental para as empresas do setor. O **Secretário Carlos Silva** agradece ao Ministro Luiz Barreto e também a presença de Deputada Raquel Teixeira, Presidenta da Comissão de Esporte e Turismo na Câmara e oferece espaço para as saudações da Deputada aos membros do Conselho. A **Deputada e Presidenta da Comissão de Esporte e Turismo da Câmara, Sra. Raquel Teixeira** agradece a oportunidade de participar como ouvinte e parceira da reunião do Conselho Nacional de Turismo. Pede desculpas por ter que sair antes, pois o presidente da Câmara, Michel Temer recebe alguns deputados da Comissão de Turismo e Desporto, além de representantes do setor, inclusive presentes na reunião do Conselho, para discutir projetos importantes como a flexibilização do visto, a regulamentação e regularização das agências de viagem e a possibilidade de aumentar de 20% para 49% a participação do capital internacional nas companhias aéreas. Enfatiza a importância da presença dos conselheiros no referido encontro para que o presidente Michel Temer realmente perceba o peso da solicitação. Agradece e solicita o apoio do Ministério, do Conselho e dos parceiros na realização do 12º Cbratur, no dia 22 de junho e coloca à disposição o trabalho da Câmara dos Deputados no

Congresso Nacional para fortalecer o turismo. O **Ministro Luiz Barreto** ressalta a importância dos projetos apresentados pela Deputada Raquel Teixeira, diz que dialoga sobre o assunto com o Sr. Fernando Soares, do Ministério da Defesa e que esteve, pessoalmente, por duas vezes, com o Presidente da Câmara dos Deputados, Deputado Michel Temer para reforçar e colocar o assunto na pauta. O **Sr. Fernando Ribeiro Soares (Ministério da Defesa)** reitera as palavras do Ministro Luiz Barreto, diz que acompanhou toda a discussão e que apóia o PL aprovado pelo Senado na Comissão de Assuntos Econômicos e na Comissão de Justiça, sem prejuízo no âmbito do Ministério da Defesa, que é superior sobre a autorização dos serviços aéreos, e que esse ponto vai ser votado e estará valendo. Ressalta que do ponto de vista do Ministro Nelson Jobim foi reiterado o PL que teve origem no Senado e o quanto antes for aprovado melhor. O **Ministro Luiz Barreto** agradece. O **Secretário Carlos Silva** retorna a palavra à **Deputada Raquel Teixeira** que diz já haver tratado o assunto e que no dia cinco tem audiência da Comissão com o Ministro Nelson Jobim e que, ao confirmar horário e data, convida as pessoas diretamente interessadas no assunto. O **Secretário Carlos Silva** agradece a Deputada Raquel Teixeira e na seqüência passa a palavra para o **Sr. Roberto Garibe (Casa Civil)** que cumprimenta a todos e agradece o convite para falar sobre a Copa do Mundo 2014. Coloca as questões tratadas para infra-estrutura e a oferta federal, contemplando as regiões e o interesse do futebol brasileiro. Fala da criação do grupo executivo que envolve os representantes da Casa Civil, do Planejamento, Fazenda, Esporte e Turismo, além do Fórum de Ministros, liderado pelo Esporte. Diz que as ações foram divididas em dois grandes grupos: um de infra-estrutura, responsável pelos temas que precisam ser priorizados imediatamente, tais como estádios, mobilidade urbana, aeroportos, portos e o próprio turismo, essenciais para a organização da Copa e o segundo grupo, de promoção do país, sob a liderança da Embratur com a Casa Brasil. Diz que as discussões sobre segurança, telecomunicações, saúde, energia, meio ambiente são tratadas em áreas específicas, através do Comitê com a Matriz de Responsabilidade, uma espécie de protocolo firmado entre a União, estados e municípios que esclarece o papel de cada um quanto a participação nos investimentos financeiros e os prazos acordados. Coloca-se à disposição para voltar ao Conselho Nacional para discutir os assuntos com mais detalhes. O **Ministro Luiz Barreto** agradece ao Roberto Garibe pela síntese dos procedimentos relativos a Copa e disponibiliza cópia aos conselheiros. Saúda a colaboração e destaca a reunião do grupo executivo da Copa do Mundo com os Ministros do Esporte, do Planejamento, Casa Civil, Fazenda e Turismo. Considera muito importante o tema dos aeroportos e diz estar feliz porque consegue hoje, não só ter as obras de longo prazo, mas as questões dos terminais modulares que imagina estejam implementados até 2011 nos aeroportos de Brasília, Viracopos e Cumbica, o que significa uma mudança em qualidade. Ressalta a experiência observada em Vancouver no Canadá para a Olimpíada de Inverno e tem a certeza que é fundamental dar uma resposta, não para 2014, mas já para 2010/2011. Considera esta uma excelente notícia, ter no curto prazo uma solução para a questão dos passageiros dos terminais em principais aeroportos do país. Fala da contribuição do Ministro Pedro Brito não só quanto as obras de dragagem dos Portos, mas também do terminal de passageiros. Destaca as demais questões, como mobilidade, estádios, hotelaria já em andamento, que existem grandes desafios pela frente, algumas cidades as obras já iniciaram e outras o processo licitatório está terminando e outras estão em atraso. O **Secretário Carlos Silva** agradece, segue com a Ordem do Dia e passa a palavra ao **Secretário Executivo do Ministério do Turismo, Sr.**

Mário Moysés que cumprimenta o Ministro Luiz Barreto, os representantes do Ministério e conselheiros. Esclarece que sempre procura dar breves informações sobre o orçamento do Ministério, porque é uma área da sua responsabilidade, chave para o andamento das atividades. Destaca que o orçamento pós emendas foi o de maior execução orçamentária da história do Ministério do Turismo, superior a R\$ 2,4 bilhões de recursos empenhados em 2009, que iniciou com forte contingenciamento, mas que foi liberado em virtude da ação e capacidade do Ministério. Destaca que o orçamento de 2010, próprio de programação, foi da ordem de R\$ 857 milhões e, após processado no Congresso Nacional totalizou R\$ 4 bilhões com as emendas parlamentares de bancada, individuais e de comissão, sendo uma parte importante destinada aos investimentos de infra estrutura, eventos geradores de fluxo turístico e intrínsecos do setor, projetos de qualificação profissional e de planejamento. Ressalta as peculiaridades do orçamento de 2010 em função do calendário eleitoral, onde a partir de julho existem dificuldades para novos aportes, e precisa atenção especial quanto ao fluxo financeiro para que os projetos sejam concluídos. Agradece. O **Secretário Carlos Silva** passa para a manifestação da **Presidente da Embratur, Sra. Jeanine Pires** que saúda o Ministro Luiz Barreto, o Secretário Mário Moysés, o Secretário Carlos Silva e os conselheiros na pessoa da presidente da ABEOC que estréia no Conselho. Diz que apresenta o Plano Aquarela 2020 para atualizar o Conselho Nacional, que o mesmo foi lançado pelo Ministro e a equipe da Embratur, em dezembro de 2009. Lembra que os conselheiros receberam o documento, mas que tem disponível na *Internet para download*. Ressalta que o Plano foi elaborado em dois anos, passou por um diagnóstico baseado em pesquisas com estrangeiros que saíam do Brasil, e dentre as novas questões foram introduzidas perguntas sobre a Copa do Mundo. Fala da pesquisa de demanda feita no Brasil e nos mercados emissores, onde os dados são comparados e revelam o comportamento de cada nacionalidade, operadores internacionais em um trabalho chamado de opinião interna, feito na primeira versão do Plano em 2003, agora repetido de forma mais completa. Comenta que o Plano é uma metodologia de trabalho que cruza produtos e destinos brasileiros com a promoção do Brasil em mercados prioritários, através da comunicação, basicamente com os operadores, agentes de viagens, imprensa e o consumidor final. Fala sobre a Copa da África do Sul, com o trabalho de comunicação digital e a Casa Brasil, numa parceria coordenada entre os Ministérios do Turismo, do Esporte, do MIDC com a APEX, da Ciência e Tecnologia com a FINEP e a SECOM. Enfatiza o lançamento de campanhas “Brasil Sensacional” e a campanha global denominada “apito final” que vai atingir as TVs credenciadas para transmissão dos jogos e toda uma estratégia para divulgar o Brasil. O **Secretário Carlos Silva** agradece e pede para fazer um pequeno intervalo após a palavra do **Ministro Luiz Barreto** que aproveita para felicitar o recém empossado Prefeito de Curitiba, Sr. Luciano Ducci, presente na reunião, bem como, dar as boas vindas aos novos representantes no Conselho Nacional: da ABEOC, Sra. Mirna Aquiléia e a Sra. Maria Elisa Odonis; da ABR o Sr. Rubens Régis; e da ABRATURR o Sr. Francisco de Andrade Garcez que inauguram a atuação no Conselho. Comenta que pelo SEBRAE sai o Luiz Carlos Barbosa e entra o Carlos Alberto dos Santos, que não pôde estar presente, mas anuncia e solicita uma salva de palmas para os novos conselheiros. Pede ainda para confirmar a audiência da Deputada Raquel Teixeira com o Ministro Nelson Jobim, no dia 19 de maio, às 16:30, no gabinete do Ministério da Defesa, e repassar o convite para as audiências da Comissão de Turismo para tratar de assuntos relativos ao Turismo. Após intervalo, o **Secretário Carlos Silva** retoma a segunda parte dos trabalhos, dá

continuidade a Ordem do Dia, fala pela Secretaria Nacional de Política do Turismo. Comunica o desligamento da FAVECC-Agências de Viagens Especializadas em Contas Comerciais, em cumprimento ao Regimento Interno do Conselho e informa que foi oficializado pelo Sr. Sergio Foguel (Indicação da Presidência da República) a solicitação para cancelamento da sua participação no Conselho. Informa que no 5º Salão do Turismo, de 26 a 30 de maio, o Ministério do Turismo disponibiliza aos conselheiros, o estande da “Gestão Descentralizada do Turismo”, com salas para reuniões e balcão de atendimento. Trata sobre as proposições e os encaminhamentos da 27ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional: Com relação a sugestão da ABRAJET para incluir a APEX no Conselho Nacional diz que essa solicitação é feita pela instituição e sendo a mesma vinculada ao MDIC entende que já integra o Conselho. A proposta para realizar um concurso de reportagem e premiar o tratamento funcional da mídia especializada, diz que foi encaminhada para apreciação no Departamento de Marketing. Comunica ao SINDEPAT que a Embratur e a Diretoria de Marketing devem entrar em contato com a entidade para solicitar imagens e informações sobre os parques temáticos do Brasil para utilizar em publicidade, ferramentas de Internet e material promocional no exterior. A ANSEEDITUR solicita a continuidade do Programa de Regionalização do Turismo e os 65 Destinos Indutores e informa que o Documento Referencial considera sobre a importância do Programa. A ABRASEL solicita à presidente do FORNATUR, Sra. Nilde Brun para reforçar junto aos secretários estaduais sobre a prioridade do tema “turismo sustentável e infância” e destaca que o assunto deve ser inserido na pauta da 58ª Reunião Ordinária, no dia 26 de maio em São Paulo. Com relação a solicitação do Sr. Guilherme Paulus sobre a regulamentação da Lei Geral, informa que o assunto passou por vários Ministérios e atualmente aguarda o posicionamento do Ministério da Fazenda, que segundo informações, está com reunião agendada com o Sr. Miguel Ragoni, responsável pelo assunto, e espera brevemente o parecer. Informa que o Comitê Gestor de elaboração do Documento Referencial acatou a sugestão de não realizar reunião do Conselho Nacional durante o 5º Salão do Turismo, em função das atividades dos conselheiros durante o evento. Comunica que a próxima reunião está agendada para o dia 21 de junho, data em que será lançado o Documento Referencial Turismo no Brasil 2011/2014. Esclarece sobre o Comitê Gestor cuja primeira atividade foi participar de uma Conferência na FGV sobre o ambiente econômico nacional e internacional com uma palestra do Prof. Carlos Langoni. Diz que entre dezembro de 2009 e abril de 2010 foram realizadas cinco reuniões do Comitê Gestor para discutir e aprovar as etapas do Documento Referencial, uma Oficina de análise macro ambiental (Matriz SWOT). O trabalho foi apresentado ao Ministro Luiz Barretto e após validação, subsidiou um seminário para os técnicos do Ministério do Turismo e envio aos ex-ministros do Turismo para as contribuições. Ressalta que na 29ª Reunião do Conselho Nacional de Turismo, em 21 de junho, será o lançamento oficial. Pede que o Diretor do Ministério, José Falcão, apresente uma síntese do Documento em nome do Comitê Gestor. O **Sr. José Falcão (DEPAT/MTur)** agradece e diz ser uma grande satisfação apresentar os resultados do trabalho que consolida a reflexão, sobretudo, o futuro do turismo no Brasil, nos próximos quatro anos. Lembra que após os ajustes o Documento foi encaminhado aos conselheiros titulares e suplentes, por ser um trabalho conjunto do Ministério do Turismo, do Conselho Nacional de Turismo e do Fórum Nacional de Secretários Dirigentes Estaduais de Turismo, constituindo uma referência fundamental sobre as perspectivas do setor. Diz que, a exemplo do que ocorreu em 2006, a expectativa é que essa reflexão possa subsidiar a elaboração do próximo Plano Nacional do

Turismo na versão 2011/2014, na próxima gestão do Ministério do Turismo. Aproveita a oportunidade para agradecer a participação de todos durante o período de elaboração do Documento. O **Sr. Paulo Solmucci (ABRASEL)** destaca a excepcional atuação do Diretor José Falcão como coordenador do estudo e a forma como o Ministério abriu espaço para a sua construção, refletindo os interesses de todos, de forma democrática e que, o grupo eleito pelo Conselho para participar está muito satisfeito com o resultado. Pede para registrar a participação especial do José Falcão, que conduziu com muita competência. O **Secretário Carlos Silva** agradece e passa para o segundo bloco da reunião com as manifestações dos conselheiros. Passa a palavra ao **Sr. Cláudio Magnavita (ABRAJET)** pela categoria de Comunicação e Mídia, que saúda o Ministro Luiz Barreto, os Secretários e os novos Conselheiros, de modo especial o secretário executivo do Conselho, Sr. Carlos Silva na sua primeira reunião, para quem pede uma salva de palmas. Diz que a primeira colocação como representante da mídia é fazer uma análise do papel da comunicação social sobre os recentes episódios ocorridos no Rio de Janeiro. Lembra que em 2009 com a questão da gripe suína (H1N1) alertou sobre a necessidade de criar um Comitê de Crise para o turismo não ficar a reboque sempre que ocorre um risco. Faz uma sugestão concreta para utilizar o Comitê Gestor, já mobilizado, para na próxima reunião realizar uma proposta que cria um mecanismo institucional, do próprio Conselho para tratar matérias relevantes. Lembra o exemplo do SENAC que acaba de realizar na Associação Comercial do Rio de Janeiro uma palestra com case de sucesso sobre a recuperação no Peru, os terremotos do Chile, mostrando a mobilização do *trade* através de instrumentos concretos. Informa que a ABRAJET precisa do apoio do Ministério no diagnóstico da imprensa de turismo e como presidente a entidade pretende apresentar no seu Congresso, um diagnóstico da imprensa especializada em turismo. Relata o papel da imprensa e as críticas à INFRAERO e os problemas relativos ao Galeão que passam uma imagem negativa. Pede o apoio institucional do Ministério para conciliar a agenda do Sr. Ministro Luiz Barreto onde a revista Aviação com apoio da ABRAJET realizam um seminário em Brasília trazendo jornalistas das doze cidades sedes da Copa e apela também para que o FORNATUR apóie a iniciativa. Fala sobre a mídia do Salão do Turismo novamente com o apoio da ABRAJET garantindo a *presença* de quase 100 jornalistas, sendo 25 estrangeiros do MERCOSUL. O **Secretário Carlos Silva** agradece e aproveita para registrar a presença dos secretários de turismo de São Luis do Maranhão, de Porto Alegre e a representante da Belotur – Minas Gerais. Pela Categoria de Eventos, passa a palavra à **Sra. Margareth Pizzato (ABRACCEF)** que agradece e cumprimenta o Ministério, através do Comitê Gestor. Destaca a boa impressão com a cooperação da iniciativa privada e do governo na elaboração do Documento Referencial. Fala sobre a reunião da Câmara Temática de Financiamento e Investimentos com excelentes resultados, onde os bancos compareceram e apresentaram os produtos das linhas de crédito para o setor. Pede para dar um “puxãozinho de orelha” nas entidades que não comparecem, tinha apenas três participando e considera muito importante a participação mais efetiva nas Câmaras Temáticas. Pede para destacar que no âmbito do Documento Referencial a ABRACCEF fez solicitação para elaborar o Censo e o diagnóstico do setor de Centros de Convenções foi colocado como um dos requisitos, então pede que conste a decisão em ata, além do apoio do Ministério para se realize. Destaca a parceria do FORNATUR que desenvolve o trabalho com a ABRACCEF. Em seguida o **Sr. Alain Baldacci (SINDEPAT)** coordenador geral da Câmara Temática de Financiamento e Investimento, e cumprimenta o Sr. Ministro Luiz Barreto, Secretários e

demais membros do Conselho. Ressalta a boa reunião da Câmara Temática e aproveita a oportunidade do cenário, como último ano do segundo ciclo do Ministério do Turismo, e faz uma avaliação da evolução da oferta de crédito de financiamento no turismo desde a criação do Ministério. Relata a retrospectiva elaborada pelo representante do Ministério do Turismo, Sr. Márcio Vantill que demonstrou através de gráficos o crescimento acentuado e expressivo de recursos alocados no mercado pelas instituições financeiras, na ordem de 700% em apenas seis anos. Diz que os bancos federais definiram novos programas e produtos, ajustaram algumas linhas de financiamento, sendo extremamente positivo os resultados com os dois cartões de turismo da CAIXA e do Banco do Brasil com resultados específicos no varejo. Na linha de investimentos, com as garantias requeridas e os prazos de financiamentos, diz que foram brindados com duas apresentações, uma do Banco do Brasil que falou sobre Fundos de Aval, garantias de operação que permitirá aos empresários do turismo não tenham que disponibilizar garantias excessivas para seus financiamentos, e que podem contar com esse tipo de aval, hoje constituído por lei com recursos da ordem de R\$ 4 bilhões. Esclarece algumas dúvidas, que a apresentação do BNDES demonstrou detalhadamente o PROCOPA para a hotelaria, dirimido dúvidas sobre essa linha de crédito e destacou que houve uma grande quebra de paradigmas, pois o BNDES que nunca tinha no seu conceito negociar prazos consegue agora financiar linha em até 20 anos, além de incorporar o conceito de sustentabilidade, que é um conceito do mais moderno de liberação de recursos, que muitos bancos internacionais já executa e para o empresário se dispor a investir de uma forma sustentável e atender os pré-requisitos, para certificações ambientais, com prazo maior e condições de financiamentos menores. Ressalta como a melhor notícia apresentada pelo BNDES a possibilidade de implantar garantia progressiva, ou seja, o empresário não precisa mais dar 130% do valor financiado no momento do empréstimo, podendo incorporar a própria reforma do hotel. Destaca que eram paradigmas que existiam há muitas décadas e que podem servir de exemplo para uma grande expansão do setor, principalmente nesse cenário que é a década do *trade*. Diz que todos estão muito satisfeitos com as apresentações e o Ministério tem uma grande responsabilidade sobre os efeitos positivos. Considera que apesar de tantos avanços ainda existem dificuldades de entendimento dos empresários sobre as linhas de crédito e não é por falta do esforço dos bancos ou do Ministério, mas que as vezes há uma mistificação sobre formas de acesso, ainda um processo burocrático. Reforça a fala da Margarete Pizzato e apela aos conselheiros para que as entidades participem mais ativamente, precisam parar de apontar problemas e reclamar. Diz que foi decidida a realização em agosto de um grande encontro, promovido pela Câmara Temática de Financiamento e o Ministério do Turismo, envolvendo instituições financeiras públicas federais e as entidades do Conselho Nacional de Turismo, com dois grandes objetivos: que as entidades exponham as suas dificuldades e peculiaridades para que os bancos vejam uma forma integrada, quais as oportunidades de progresso. O outro objetivo é permitir que os bancos dialoguem apresentando suas linhas de créditos. Ressalta que o SEBRAE propôs fazer a intermediação no sentido de capacitar as entidades para que tenham um departamento técnico capaz de absorver dos bancos a orientação de como cada empresário tem que proceder. Considera que é uma política que o Ministério pode adotar, e propõe avançar essa discussão na Câmara de Financiamento. Agradece. O **Ministro Luiz Barreto** pede para fazer um comentário especial, e informou que já tinha em mente propor que se utilizasse uma próxima reunião do Conselho para debater com os bancos públicos, sobre as linhas de

financiamento, mas considera a proposta da Câmara Temática para realizar com mais tempo e tranquilidade, ainda melhor para aprofundar o tema. Sugere encampar inicialmente não só a Câmara de Temática de Financiamento, mas incorporar as outras Câmaras e fazer uma grande mobilização e em agosto realizar um excelente seminário sobre o mecanismo financiamento, inclusive que seja um pré-teste das linhas de crédito que os bancos públicos estão ofertando de forma expressiva nos últimos seis anos, com quase 700% de crescimento. Ressalta que existem linhas novas lançadas ao longo de 2009/2010 e que seria fundamental haver um bom debate sobre como aprimorar. Enfatiza que ao invés da reunião do Conselho propõe um encontro exclusivo, com o apoio do Ministério que acata a sugestão para agosto, pois o tema é importante e relevante e felicita a iniciativa. O **Secretário Carlos Silva** passa para as apresentações por tema livre, segundo ordem de solicitação, com a manifestação do **Sr. Jean-Claude Razel (ABETA)** que saúda o Ministro, secretários e membros do Conselho, notadamente os que participaram na equipe de elaboração do Documento Referencial, muito bem conduzido pelo Ministério do Turismo com o Diretor José Falcão. Aproveita para dar algumas notícias sobre a Associação Brasileira de Ecoturismo e Turismo de Aventura, e principalmente falar do processo de certificação, através de apresentação em slides. Destaca que hoje são 280 associados, em 24 estados existem as comissões estabelecidas trabalhado em dois focos: oferta do Programa Aventura Segura e o Programa de Promoção Comercial, ambos com o Ministério do Turismo, e no caso do Aventura Segura também com o SEBRAE Nacional. O **Sr. José Gaspar Brandão (AMPRO)** que após cumprimentos informa que a AMPRO teve a oportunidade de realizar workshop em Cannes em 2008 e, em função do sucesso obtido, retorna com uma nova proposta para fazer outro Workshop denominado Sport Power, o poder do esporte, em função da geração de oportunidades de negócios que eventos do porte da Copa do Mundo e das Olimpíadas proporcionam as marcas e pede apoio da Embratur. Faz apresentação através de slides. Registra que a AMPRO foi demandada pelo Ministério do Esporte com relação às recomendações para remuneração para a realização de eventos esportivos. O **Secretário Carlos Silva** destaca que antes do próximo inscrito, passa a palavra ao **Ministro Luiz Barreto** o qual pede desculpas por ter que sair, pois foi convidado para participar do Grupo de Trabalho sobre a Copa e espera que o final da reunião seja produtivo. O **Secretário Carlos Silva** passa a palavra ao **Sr. Mário Ferreira Neto (CAIXA)** que cumprimenta a todos e agradece a efusiva saudação aos bancos. Agradece as palavras da Margareth Pizzato (ABRACCEF) e do Alain Baldacci (SINDEPAT), que realmente mostra o trabalho feito. Agradece também a visita do Ministro à CAIXA para discutir como ampliar a proposta para o setor, inclusive montando uma parceria com alguns órgãos de governo em relação ao FAT. Ressalta o bom desempenho dos bancos e diz comemorar o primeiro trimestre com empréstimos da ordem de R\$ 917 bilhões para o turismo, com a previsão de finalizar 2010, só a CAIXA desde o início do Ministério do Turismo, com 10 bilhões aplicados apenas no setor de turismo, uma marca histórica hoje para a CAIXA, coloca-se à disposição para maiores esclarecimentos. O **Sr. Guilherme Paulus (Indicação da Presidência da República)** pede para registrar os parabéns à Polícia Federal pela instalações dos postos de atendimento no Shopping ABC, em Santo André e no Shopping Morumbi, em São Paulo inclusive atendendo aos sábados com liberação de passaporte e uma média de 160 entrevistas agendadas por dia. Considera que foi uma grande conquista, resultado das últimas reivindicações no Conselho Nacional. Diz que também solicitou que o aeroporto de Guarulhos melhorasse o atendimento com mais postos, no que foi atendido, e pede para deixar registrado a

atuação forte da polícia federal. Registra ainda o trabalho do BNDES com os financiamentos, apesar dos juros estarem ainda um pouco alto para o setor da hotelaria. Parabeniza o Ministério na equipe competente liderada pelo Ministro Barreto considerando que o setor dá uma grande força e mostra quanto os empresários estão aliados ao governo. Fala das importantes reivindicações de pautas na Câmara para liberação dos vistos de estrangeiros no Brasil, cuja reivindicação junto com a equipe do Ministério foi muito importante. O **Sr. Alain Baldacci (SINDEPAT)** expõe sobre o problema da ADETUR Sudeste, fundada na égide do Ministério em 2006, que em menos de seis meses traçou um plano de ações muito sério, com programas estruturantes para resgatar o turismo rodoviário no país com os Cruzeiros Rodoviários. Ressalta que o entrave para realizar os cruzeiros tem um obstáculo forte com a resolução 1166 da Agência Nacional de Transportes Terrestre – ANTT, negociada em reunião, com a participação do Ministério do Turismo, os Secretários de Turismo dos estados do Sudeste, numa audiência pública no início de 2008, e que até agora não tem uma solução. Mostra frustração à frente da entidade e pede para compartilhar com o Ministério, na pessoa dos Secretários presentes, e pedir uma solução definitiva ou abandonar a idéia do projeto. Cede um minuto da sua fala ao **Sr. Martinho Moura (ANTTUR)** que comenta sobre a análise dos entraves e revela que o projeto é de interesse do Ministério pois promove a expansão do turismo rodoviário que movimenta o público latente que gosta de andar de ônibus para conhecer os quatros cantos do Brasil. Ressalta que o entrave está entre a ANTT e o Ministério do Turismo, apela para que reforce as negociações e que os membros do Conselho Nacional abracem a proposta que é extraordinária. O **Sr. Alain Baldacci (SINDEPAT)** conclui e agradece a presença do Ministro Luiz Barreto em um dos parques temáticos de São Paulo, entrega a camiseta comemorativa ao Dia Nacional da Alegria, com o patrocínio do Ministério, onde mais de 100 mil crianças carentes são recebidas gratuitamente nos empreendimentos, em nove estados. O **Secretario Carlos Silva** diz que tem acompanhado o trabalho do SINDEPAT e parabeniza pela iniciativa. O **Sr. Guilherme Paulus (indicação da Presidência da República)** pede a palavra, fala do Cruzeiro Rodoviário que é importante resgatar inclusive quando se fala em cidades históricas, regiões de Serras Gaucha e Catarinense e mesmo no desenvolvimento do Nordeste, que para fazer o cruzamento de capitais como é feito na Europa, precisa de uma malha rodoviária adequada e o turismo rodoviário atende. O **Secretário Carlos Silva** sobre o assunto da ADETUR Sudeste sugere realizar uma reunião com os representantes para tratar do assunto. O **Sr. Apostole Lazaro (ABETAR)** pede aos conselheiros para respeitar o tempo de fala, porque a lista de inscritos é grande e os que ficam por último não conseguem se manifestar. Informa que em poucos dias estará regulamentado o Fundo de Garantia à Exportação, uma vitória para os representantes do mercado da aviação, que há tempo estiveram no Ministério da Defesa, e encaminharam ao Ministro Nelson Jobim, em 18 de dezembro de 2008, uma sugestão para criar o Fundo de Aval para a Aviação, devido as dificuldades das empresas para acessar as linhas de financiamento do BNDES, a alta exposição de risco e o volume de financiamento que é muito grande. Considera uma ação de governo, com o Ministério da Defesa, com o Ministério da Fazenda, e essa situação foi capitaniada pelo Deputado Carlos Zaratini, que conduziu e coordenou as ações. Informa estar trabalhando com o BNDES e o Deputado Vital Rego Filho em algumas alternativas para securitizar outras operações de financiamentos, que considera um passo importante de um trabalho que desenvolve ao longo do tempo. Entende que participação de capital estrangeiro nas empresas aéreas é fundamental que aconteça, todos são favoráveis, que a ABETAR foi convocada a participar

de audiência da Comissão Especial que trata da revisão do Código Brasileiro de Aeronáutica. Considera que o projeto do trem de alta velocidade possa fazer a integração dos modais por onde passar e que o encaminhamento da proposta deve ser feito junto ao Roberto Garibe, da Casa Civil. O **Sr. Delano Andrade (Banco do Brasil)** ressalta que 2010 está se apresentando como o ano da retomada da economia onde o Banco do Brasil, conseguiu somente para o segmento turismo emprestar 55% a mais do que o mesmo período de 2009. Reforça o comentário do Ministro Luiz Barreto sobre o FAT Giro Setorial para bares e restaurantes, operado pelo Banco do Brasil, a ser anunciado nos próximos dias. Reforça que o Conselheiro Alain Baldacci falou do Banco do Brasil e está à disposição das Câmaras Temáticas para apoiar na divulgação e tirar dúvidas dos conselheiros. A **Sra. Genilda Baroni (ABCMI)** cumprimenta a mesa, fala do evento da entidade e diz que há 25 anos atuam na área, viajar é o lema, vontade de viver, saúde e vitalidade. Fala aos conselheiros sobre a atuação do Ministério do Turismo e o pronto atendimento da demanda da entidade. Agradece. A **Sra. Tânia Omena (BBTUR)** cumprimenta pelo Documento Referencial, onde a ABBTUR participou à distância. Fala sobre o Programa “Olá Turista” que a ABBTUR tem ajudado a distribuir vagas e existe o pleito para que o MTur inclua outras capitais. Comenta sobre o programa “Museus e Turismo” do qual gostariam de participar, e que vê neste projeto uma oportunidade para alavancar muitos dos produtos. Trata sobre apoio do Ministério à produção acadêmica, o que constitui uma base para os que pensam o turismo brasileiro. Solicita a intermediação junto ao Ministério da Cultura e Ministério da Educação para atentar quando se fala de qualificar a política nacional. Mostra a necessidade de integrar os Ministérios do Turismo, da Educação e do Trabalho, pois há dissonâncias que geram e estimulam programas de capacitação e qualificação sem considerar demandas reais e os contingentes no país. Alerta sobre a necessidade de realizar um levantamento dos municípios integrados na Regionalização que tiveram problemas com as chuvas e calamidades. O **Sr. Antonio Henrique (SENAC)** lembra a necessidade de fazer uma grande articulação para não haver sobreposições no quesito de qualificação profissional e buscar interagir com os programas apresentados pelo Ministro Luiz Barreto como o “Bem receber Copa”, o “Olá Turista” e outros. Destaca a experiência do sistema CNC, SESC e SENAC nos jogos Pan-Americanos e que foram surpreendidos com programas emergenciais para atender a demanda e considera importante unir os esforços em relação aos voluntariados que totalizaram mais de 45 ocupações diferentes, com treinamentos específicos. Reforça os encaminhamentos da Sra. Tânia Omena (BBTUR) sobre a necessidade de uma reunião com o Ministério da Educação, pois tiraram das grades curriculares a palavra “turismo”. Ressalta a colocação do Sr. Cláudio Magnavita (ABRAJET) sobre a necessidade de convocar uma reunião ordinária do Comitê Gestor para cuidar dos acontecimentos relativos às chuvas na cidade do Rio de Janeiro. O **Sr. Ricardo Amaral (ABREMAR)** menciona a efetividade do Conselho pois as considerações feitas pela entidade na reunião anterior sobre a infra-estrutura foram ouvidas pelo governo, expressas na palestra do Sr. Roberto Garibe com a ação na infra-estrutura portuária no Brasil. Lembra as questões relativas ao visto para turistas estrangeiros, a regulamentação da cabotagem e as questões tributárias. Acredita que o turismo de cruzeiro marítimo tem uma interlocução e compreensão pelo Ministério do Turismo. O **Sr. Francisco Garcez (ABRATURR)** diz haver assumido a presidência da entidade onde a sede passa a ser em Fortaleza. Informa que o turismo rural tem se desenvolvido nos últimos anos, mas é hora de avançar com ações estratégicas, projetos inovadores e resultados concretos, que a nova

gestão será pautada para ouvir os associados e realizar um trabalho prioritário para fortalecer as associações municipais. Diz estar honrado em participar do Conselho e agradece aos amigos do turismo rural que o elegeram para essa missão. A **Sra. Nilde Brun (FORNATUR)** cumprimenta a mesa e membros do Conselho, parabeniza pelo Documento Referencial construído com várias mãos, onde o FORNATUR tem responsabilidade com a representatividade de governança pelos Fóruns Regionais e Conselhos Estaduais. Esclarece ao Claudio Magnavita que a participação dos estados no Salão de Turismo acontece sob a forma institucional, com o recurso da gestão descentralizada e na área comercial, cada estado tem uma política que é preciso respeitar, mas que deveria ser rateada entre os empresários. O **Sr. Álvaro Bezerra de Mello (ABIH)** convida para o CONOTEL, congresso hoteleiro no período de 17 a 19 de agosto, no Centro de Convenções da Sulamérica, Rio de Janeiro, cuja edição pretende dar maior expressão ao tema do esporte. Registra a necessidade de solucionar urgente a questão dos vistos. O **Sr. Cláudio Magnavita (ABRAJET)** ressalta a necessidade de cuidar quanto a entrada de capital estrangeiro no país, com origem um pouco nebulosa, a exemplo da PUMAER Linhas Aéreas, que vai ligar a Região Norte ao Nordeste à São Paulo e possivelmente para o exterior. Destaca a importância da interlocução da iniciativa privada, através da liderança do Norton Lenhart que mostrou a importância da articulação com o setor público e que provavelmente, na próxima reunião do Conselho Nacional não mais participe como titular da FNHRBS por conta da eleição na entidade. Pede ao conselheiro Eraldo Cruz, como porta voz da CNC, para passar a preocupação quanto ao destino dos empresários e o interesse de ver o Norton Lenhart à frente da Câmara Setorial dos Empresários da CNC, como o legítimo representante da iniciativa privada. Solicita ao Secretário Carlos Silva para convocar o Comitê Gestor e sugere que o Antônio Henrique apresente o case para tratar a questão de crise. O **Sr. Geraldo Moreira Neves (INFRAERO)** destaca a preocupação com os aeroportos não só para a Copa, mas o aumento de 30% de passageiros. Informa que o planejamento é ao longo de 2010 até 2020 e declara a necessidade de dar conforto aos passageiros. O **Sr. Adair Rocha (Ministério da Cultura)** diz que a consolidação do Documento Referencial é uma visão de política pública e se associa, porque o Ministério da Cultura vivencia um momento de grandes encontros e destaca a Conferência Nacional de Cultura. Considera que existe uma grande aproximação da cultura com as questões levantadas pelo turismo. A **Sra. Cristina Baumgartem (FENAGTUR)** encaminha ao Sr. Ministro Luiz Barreto o documento elaborado no 30º Congresso do Turismo, agradece o apoio do Ministério e a participação da ABAV, SENAC, UNB, CONTRATUH e CNC. Pede que todos leiam o documento e que seja entendido não só como uma recomendação, mas como um pedido de ajuda, porque foram detectados pontos graves e a entidade não tem condições de trabalhar só. O **Secretário Carlos Silva** parabeniza pelo evento que foi grandioso. Informa que tem mais dois assuntos antes de encerrar: a proposta de inclusão do Ministério das Cidades e o Ministério dos Esportes no Conselho Nacional e a solicitação da Associação Brasileira das Empresas de Transportes Terrestre de Passageiros - ABRATI, presente na reunião pelo Superintendente Sr. José Luiz Santolin. Faz a leitura do parecer do Ministério e submete para apreciação do Conselho Nacional de Turismo. O **Sr. Apostole Lázaro (ABETAR)** se posiciona favorável ao pleito e informa que o Presidente da ABRATI, Sr. Renan Chiepper também é presidente do Conselho da TRIP Linhas Aéreas, envolvido no setor de transportes e também no turismo. O **Sr. Martinho Moura (ANTTUR)** também apóia a inserção da ABRATI no Conselho uma vez que é uma entidade legítima que representa as empresas transportadoras de linhas terrestres

regulares intermunicipais, estaduais e internacionais, portanto, o voto é positivo. O **Secretário Carlos Silva** indaga se fica aprovada por aclamação a proposta de inserção do Ministério das Cidades e do Ministérios dos Esportes e o pedido de inserção da Associação Brasileira das Empresas de Transportes Terrestre de Passageiro – ABRATI e todos concordam. Finaliza a pauta de trabalho, que considera extensa e produtiva da 28ª Reunião do Conselho Nacional de Turismo, com decisões importantes, a apresentação do Documento Referencial que é da maior importância. Passa a palavra ao **Secretário Mário Moisés** que encerra a reunião agradecendo a presença dos conselheiros. Informa que as colocações serão apreciadas e as respostas encaminhadas na próxima reunião do Conselho. Após as devidas considerações, agradece mais uma vez a colaboração de todos e dá por encerrada a reunião. Eu, Secretário-Executivo do CNT, lavrei a presente ATA que, depois de aprovada, assinarei com o Senhor Presidente da Sessão, em cumprimento às formalidades legais e regulamentares.

Ministro Luiz Barretto
Presidente

Carlos Silva
Secretário Executivo do Conselho Nacional