



## Ministério do Turismo Conselho Nacional de Turismo

ATA DA 27ª REUNIÃO DO CONSELHO NACIONAL DO TURISMO, REALIZADA EM 08 DE DEZEMBRO DE 2009, NA CIDADE DE BRASÍLIA/DF.

### **A abertura da reunião é feita pelo Ministro de Estado de Turismo e Presidente do Conselho Nacional de Turismo, Excelentíssimo Senhor Luiz Barretto.**

Aos oito dias do mês de dezembro do ano de dois mil e nove, em Brasília/DF, sob a Presidência do Excelentíssimo Senhor Ministro de Estado do Turismo e Presidente do Conselho Nacional de Turismo, Luiz Eduardo Pereira Barreto Filho, reúnem-se os Conselheiros Titulares e Suplentes do Conselho Nacional de Turismo, conforme assinaturas constantes do Livro de Presença. Após saudações, o **Excelentíssimo Senhor Ministro Luiz Barretto**, declara aberta a 27ª Reunião Ordinária do Conselho, passa a palavra ao **Secretário Nacional de Políticas de Turismo e Secretário-Executivo do Conselho, Sr. Airton Pereira** para a leitura da pauta e destaques para o expediente com a assinatura do livro de presença e a verificação do quorum regimental. Ressalta a aprovação da ata da reunião anterior com os ajustes e as complementações sugeridas pelos conselheiros e, não havendo nenhuma modificação, a considera aprovada e passa para a assinatura dos presentes. Faz a leitura da Ordem do Dia, cujo primeiro bloco consta da manifestação do Senhor Ministro Luiz Barreto, do Secretário-Executivo Mário Moysés, do Secretário Nacional de Programas de Desenvolvimento do Turismo, Sr. Frederico Silva da Costa, do representante da Presidente da EMBRATUR, Diretor Marcelo Pedrosa e, por último, a sua participação enquanto Secretário Nacional de Políticas de Turismo e Secretário Executivo do Conselho. Informa que no segundo bloco, por categoria de atividade, estão inscritos os conselheiros Alain Baldacci (SINDEPAT), Armando Arruda (UBRAFE) e Cláudio Magnavita (ABRAJET). Na sequência, ressalta a manifestação dos coordenadores-gerais das Câmaras Temáticas com o João Luis Moreira (CBC&VB) pela Promoção e Apoio à Comercialização, Paulo Solmucci (ABRASEL), pelo Turismo Sustentável e Infância, e Cláudio Magnavita (ABRAJET) pela Câmara de Segmentação. O **Secretário Airton Pereira** lembra a necessidade de limitar o tempo de fala por tema livre devido o grande número de inscrições e não atrasar a finalização da reunião. A seguir passa a palavra ao **Ministro Luiz Barretto**, que saúda novamente os presentes, afirma ser um grande prazer participar da última reunião do ano. Faz um breve balanço de 2009 e revela boas perspectivas para 2010, onde o Brasil demonstra resultados positivos no enfrentamento da crise econômica, com efeitos inferiores aos ocorridos no mercado europeu, norte-americano e até mesmo em outros países em desenvolvimento. Considera que os indicativos de geração de empregos são positivos, devendo fechar 2009 com um pouco mais

de um milhão de empregos formais. Ressalta que o Governo tomou decisões acertadas na área econômica, ao valorizar o tema do crédito com o Banco do Brasil, Caixa Econômica, BNDES e os bancos estaduais no enfrentamento da crise, além dos vários mecanismos de incentivo de redução de impostos com as medidas adotadas para a indústria branca, automobilística, de motocicletas, de móveis e no próprio setor do turismo. Cita a questão da gripe A Suína (h1n1) que afetou principalmente a Argentina e o Chile, o que ocasionou uma maior demanda pelos destinos de inverno brasileiros. Ressalta os bons prognósticos para o verão, com a expectativa da rede hoteleira para trabalhar com uma capacidade maior que a do ano anterior. Informa que o Governo, no início de 2010, através da Casa Civil, Ministério dos Esportes, Cidades, Planejamento, Turismo e o Gabinete do Presidente, assina um conjunto de grandes oportunidades em torno de R\$ 8,0 bilhões para todo o Brasil e, em especial, para o turismo nacional, com destaque para o tema da mobilidade urbana nas doze cidades sedes dos jogos da Copa do Mundo de 2014. Ressalta os financiamentos especiais, em torno de R\$ 4,8 bilhões, destinados pelo BNDES, para as arenas esportivas, e o programa para a hotelaria com linhas para reforma, modernização e ampliação, significando avanços, oportunidades e um salto de qualidade na hotelaria brasileira. Comenta o trabalho junto aos bancos públicos estaduais, através dos Fundos Constitucionais do Nordeste (BNB), do Norte (BASA) e do Centro Oeste (BB), com linhas especiais para hotelaria, proporcionando maiores prazos e juros acessíveis, além de um conjunto de outras intervenções no âmbito aeroportuário. Fala sobre a realização de debate com as doze cidades sedes da Copa do Mundo e seus governadores, no sentido de permitir, logo no primeiro semestre de 2010, a elaboração de uma lista dos temas a serem tratados para o planejamento de obras importantes. Diz ainda que a EMBRATUR prepara a promoção do país na Copa de 2010 na África do Sul, ocasião em que o bastão do evento é repassado ao Brasil. Convida a iniciativa privada a contribuir nas parcerias no que diz respeito às oportunidades de negócios na hotelaria, turismo, telecomunicações, construção civil e mídia. Enfatiza que os temas da Copa extrapolam os investimentos específicos do Ministério do Turismo, como a mobilidade urbana e transportes e, que certamente existem somas importantes a serem trabalhadas com o PRODETUR, antes de caráter regional, e atualmente, extrapola para o âmbito nacional, representando possibilidades de opção. Informa que a Cooperação Andina de Fomento, também deve colaborar com o PRODETUR, com investimentos em torno de US\$ 2,0 bilhões nos próximos quatro anos para infra-estrutura turística, especificamente, para o saneamento em áreas de praia, reurbanização de orlas, conservação e preservação do patrimônio, sítios históricos, estradas de ligação dos principais ícones turísticos. Ressalta que a qualificação profissional, para melhorar o receptivo turístico, ao longo de 2009 a 2014, envolve entidades como a ABIH, ABRASEL e CONTRATUH e, que já deu início a qualificação em inglês e espanhol com o programa “Olá Turista”, lançado em cinco capitais brasileiras, com expansão para outras cidades, em breve. Informa sobre a aprovação, no Senado Federal, do Projeto de Lei que amplia de 20% para 49% o capital estrangeiro nas empresas aéreas, representando uma injeção de recursos na área, aumentando a competitividade das empresas na disputa de mercado. Comenta sobre a discussão sobre a respeito da flexibilização dos vistos, principalmente em relação aos norte-americanos, ainda com desafios, mas que certamente devem ser superados em 2010. Esclarece sobre a elaboração do documento referencial “Turismo no Brasil” para subsidiar a revisão do Plano Nacional de Turismo 2010-2014, onde as entidades que integram o Conselho Nacional têm um papel fundamental na projeção de um conjunto de medidas e metas que podem orientar o próximo Governo nos estudos de cenários e diagnósticos que possibilitam dar continuidade as ações desenvolvidas como prioridades no turismo brasileiro. Convida para a solenidade de entrega do segundo relatório dos 65 Destinos Indutores, resultado do trabalho realizado com a Fundação Getúlio Vargas e o SEBRAE, contendo um diagnóstico dos principais destinos turísticos brasileiros que resulta em importante ferramenta de planejamento para o Ministério. Informa que junto com a divulgação dos programas de mobilidade para hotelaria e estádios, o Presidente Lula assina uma matriz de responsabilidade e esclarecimentos das responsabilidades do Governo Federal, Estadual, sociedade, prefeituras e empresariado, com vistas à Copa do Mundo e Olimpíada, havendo dessa

forma um portal da transparência das intenções do Governo a partir de 2010. Finaliza desejando um bom trabalho a todos, um feliz Natal e um Ano Novo com boas oportunidades de negócios para o setor turístico. Agradece a toda a equipe do Ministério do Turismo, da EMBRATUR e demais parceiros pela colaboração em 2009. Em seguida, o **Secretário Airton Pereira** passa a palavra para o **Sr. Mário Moysés, Secretário-Executivo do Ministério do Turismo**, que após saudar a todos os presentes, informa sobre a situação do orçamento de 2009 que iniciou com uma liberação de limite orçamentário de aplicação inferior a R\$ 500 milhões e, ao longo do ano, mais recursos foram liberados, provenientes de emendas parlamentares e, no momento, tem autorização para aplicar R\$ 1.678 bilhões, dos quais foram empenhados R\$ 1.291 bilhões. Informa sobre projeto de lei em discussão no Congresso Nacional que pode aumentar os recursos do Ministério do Turismo em R\$ 800 milhões, destinados a obras de infra-estrutura, além de outra proposta para ampliar, em R\$ 40 milhões, o orçamento da EMBRATUR para preparação da Copa do Mundo e dos Jogos Olímpicos. Acredita que a liberação do limite orçamentário pode chegar próximo da execução do exercício anterior, na ordem de R\$ 2,3 bilhões. Destaca a pretensão de investir R\$ 440 milhões, nos próximos quatro ou cinco anos, em qualificação profissional, resultado de uma política baseada em elementos técnicos, no diálogo com os entes federativos e demais Ministérios. Deseja um bom trabalho a todos e um ótimo ano de 2010. Na sequência, fala o **Sr. Frederico Silva da Costa, Secretário Nacional de Programas de Desenvolvimento do Turismo** que lembra algumas dificuldades no início de 2009 no tocante a execução orçamentária, havendo na atualidade a previsão de dobrar os investimentos em infra-estrutura, graças aos projetos de lei que circulam no Congresso Nacional, bem como, ao limite orçamentário disponibilizado neste final de ano. Ressalta que o Ministério trabalha com vistas à Copa, adotando medidas para capacitação, infra-estrutura e financiamento. Lembra para capacitação, a consolidação de programas já existentes no Ministério como o “Brasil Sabor”, em parceria com a ABRASEL, além do programa para preparar os destinos brasileiros para a Copa do Mundo como o “Olá Turista”, lançado em seis capitais, mas a ser ampliado para as outras seis cidades-sede da Copa, além dos 65 destinos indutores. Destaca para a infra-estrutura, a consolidação da parceria com a CAF – Cooperação Andina de Fomento, que em 2009 aportou recursos ao PRODETUR, e a sinalização para disponibilizar mais de um bilhão aos Estados e Municípios brasileiros. Agradece a parceria do Ministério da Integração, Ministério do Trabalho, Ministério da Fazenda e dos bancos federais que contribuíram para uma maior oferta de crédito em 2009, emprestando mais de 40% em relação a 2008. Lembra outro marco importante na área do financiamento, ainda em processo de discussão com o BNDES, a ampliação de carências e prazos nas linhas de crédito para o setor. Finaliza desejando um feliz Ano Novo a todos, lembra que 2009 foi um ano de muitas batalhas, sobretudo na área de financiamento, e ressalta que as próximas conquistas serão apresentadas e discutidas no âmbito do conselho. Na sequência o **Diretor Marcelo Pedrosa, representante da Presidente da EMBRATUR** saúda os presentes e justifica a ausência da Sra. Jeanine Pires, que atende compromisso em São Paulo. Faz manifestações relativas às demandas dos Conselheiros apresentadas na reunião anterior. Responde a solicitação da Conselheira Elza Tsumori (AMPRO), sobre o desenvolvimento de estratégia focada no segmento de incentivos que, sob o ponto de vista da promoção, há o entendimento que o incentivo estaria mais relacionado ao segmento corporativo, e que a revisão da estratégia de eventos está sendo realizada no planejamento da EMBRATUR, com definição de ações para a Copa do Mundo e Jogos Olímpicos, e, em breve, estaria convocando entidades do setor para discutir a proposta. Em resposta à manifestação da Conselheira Genilda Baroni (ABCMI), informa que a EMBRATUR participa no 13º Encontro Luso-Brasileiro, em Portugal, mas ainda em fase de definição. Convida os Conselheiros para o lançamento do Plano Aquarela 2020, uma estratégia geral de promoção internacional nos vários mercados, onde a EMBRATUR estabelece sua prioridade de ação. Esclarece que a revisão no planejamento leva em conta o fato do Brasil sediar a Copa do Mundo e os Jogos Olímpicos. Informa que a EMBRATUR fez reformulação interna de sua estrutura para atender a demanda do desafio da promoção internacional, em função dos eventos citados. Comenta sobre as diversas parcerias e

pesquisas realizadas sobre a imagem do turista atual. Agradece a oportunidade do trabalho desenvolvido em conjunto com os membros do Conselho durante o ano, deseja um feliz 2010. O **Secretário Airton Pereira** cumprimenta em nome da Secretaria Nacional de Políticas de Turismo e agradece a presença de todos. Inicia com os comunicados e encaminhamentos relativos às demandas surgidas na última reunião do Conselho, iniciando com a ABAV Nacional, quanto a utilização da carteira nacional de habilitação como documento de identidade para entrada nos países vizinhos, e informa que foi assinado um acordo-piloto de facilitação entre Brasil e Argentina e que os Ministérios da Justiça e das Relações Exteriores, trabalham para que esse documento possa integrar os anexos que devem ser aceitos nos pontos de fronteira do MERCOSUL. Esclarece quanto a solicitação do SINDEPAT para que o segmento de entretenimento e lazer integre as discussões das atividades para a Copa de 2014, diz que foi encaminhada para as considerações da área de qualificação, bem como a de estruturação territorial do Ministério, que elabora uma Matriz de Empreendimentos que possibilita às entidades fazerem parte do CADASTUR. A solicitação da ABRAJET para incluir uma análise da segmentação da mídia especializada como negócio, nos estudos da FGV, informa que a demanda foi encaminhada para a área de informações a fim de incluir os possíveis estudos em 2012. O pedido do Conselheiro Guilherme Paulus (indicação da Presidência da República) para articular o Ministério do Turismo e a INFRAERO na disponibilização de áreas de melhor atendimento do desembarque e embarque nos aeroportos, informa que foi encaminhada e deve ser respondida diretamente pelo representante da instituição, bem como, quanto ao pedido de reconhecimento do uso da identificação funcional dos profissionais de agências de viagens e operadoras de serviços, nos aeroportos. Diz que a solicitação para a adoção de medidas de segurança aos turistas, nas cidades brasileiras, foi encaminhada ao FORNATUR para repasse aos Secretários. A solicitação da ABETA para verificar a legislação que impede a circulação de vans em transportes interestaduais, comunica que foi encaminhada ao Ministério dos Transportes para interceder junto a ANTT e que até o momento, não há resposta quanto à flexibilização da Resolução N° 166/05, que trata do assunto. A solicitação da Conselheira Elza Tsumori (AMPRO), para incluir a entidade no grupo de trabalho do Programa “Bem Receber Copa”, diz que a Câmara Temática de Qualificação Profissional trata do assunto e está aberta à participação das entidades interessadas. A apresentação na Câmara Temática de Promoção, do filme com a Campanha de promoção do verão, diz que foi realizada conforme solicitação na última reunião do Conselho. A demanda da presidente do FORNATUR para apresentar o programa “Bem Receber Copa” aos Secretários e Dirigentes Estaduais de Turismo, também foi atendida. A sugestão da FENAGTUR para que o Ministério do Turismo adote medidas para conscientizar a população sobre a regulamentação e formalização do setor, informa que está iniciando uma campanha explicativa sobre o sistema de fiscalização existente e as orientações pela busca de profissionais cadastrados e formalizados no turismo. A indagação da ABCMI quanto a participação da EMBRATUR no 13° Encontro Lusobrasileiro, fala que foi respondida pelo Diretor Marcelo Pedroso e que o pedido para realizar a reunião do Conselho em Vitória/ES, informa que, por deliberação do próprio colegiado, com exceção do Salão do Turismo em São Paulo, as reuniões devem ocorrer em Brasília. Aproveita e apresenta a sugestão do Grupo Gestor que acompanha a elaboração do Documento Referencial, para não realizar reuniões do Conselho durante o Salão de Turismo, devido o envolvimento dos conselheiros com a comercialização e outras atividades, ficando assim, deliberado que as reuniões do Conselho Nacional devem ocorrer em Brasília. A solicitação da ANTTUR para tratar da revogação de lei municipal que restringe o tráfego de ônibus de fretamento e turismo na zona central da cidade, esclarece que foi formado um grupo de trabalho em SP e agendada reunião para tratar do assunto. Atende, por fim, à solicitação do Sr. Eraldo Cruz (CNC), para apresentar o SISCOSERV/MDIC na Câmara Temática de Negociações Internacionais e Serviços Turísticos, e comunica que a Coordenação Geral da Câmara deve convocar os seus membros, em breve. Fala na sequência, sobre a reunião realizada pelo Comitê Gestor para tratar da elaboração do Documento Referencial “Turismo no Brasil 2010-2014”, a ser apresentado para aprovação na reunião do Conselho Nacional, dentro de um cronograma

estabelecido, previsto para o mês de maio. Ressalta que foi determinada a permanência do Grupo, após a entrega do Documento Referencial, para ser responsável pela apresentação à sociedade, uma vez que a popularização do seu conteúdo pode contribuir para apoiar na continuidade das ações do Ministério do Turismo, independente de possíveis mudanças no Governo. Comunica a sugestão do Grupo Gestor para apresentar o documento referencial na reunião do FORNATUR, para que possa servir como modelo na elaboração dos Planos Estaduais. Revela, em cumprimento ao Regimento Interno do Conselho Nacional de Turismo, que a FAVECC deve ser notificada do seu desligamento no Conselho Nacional, por não comparecer ou justificar suas ausências nas reuniões ordinárias. Na sequência, apresenta a campanha veiculada na mídia, com grande sucesso, que prepara e convida o brasileiro a viver mais um verão no Brasil, composta por quatro filmes. Finaliza convidando a todos para o evento da entrega do relatório dos 65 Destinos Indutores, fruto da parceria do Ministério do Turismo e SEBRAE, com o apoio da Fundação Getúlio Vargas. Passa ao segundo bloco da pauta, com a manifestação dos conselheiros por Categorias de Atividades. Diz que em função do mau tempo na cidade de São Paulo, o Sr. Armando Arruda (UBRAFE - Eventos) não conseguiu chegar a tempo de fazer sua apresentação e passa a palavra ao **Sr. Alain Baldacci (SINDEPAT)**, que cumprimenta a todos os presentes e informa que faz um rápido resumo das atividades dos parques e atrações turísticas em 2009, com o registro de crescimento médio na ordem de 15%, resultado principalmente do reforço repassado à economia com a inclusão de várias classes sociais com maior poder aquisitivo, especialmente as famílias. Destaca que o setor está em franca expansão, com uma forte retomada no planejamento de novos investimentos, e considera fundamental o apoio do Ministério do Turismo no estudo de redução da carga tributária e o contínuo aperfeiçoamento das linhas de financiamento para novos investimentos, remodelações e aquisição de equipamentos. Espera que, no momento adequado, o financiamento do BNDES voltado para hotelaria, possa também abranger as áreas dos parques. Comunica ao Conselho que o setor de Lazer e Entretenimento lançou o dia nacional da pessoa com deficiência em parques e atrações turísticas, e a partir de 2010, um dia por ano, aproximadamente cem mil pessoas com deficiência podem ser recebidas gratuitamente nos empreendimentos, ao longo do país. Parabeniza o Ministério pela campanha de promoção, principalmente nos aeroportos e na mídia nacional e faz uma observação de que não há imagens dos parques temáticos brasileiros nas campanhas. Comenta sobre a iniciativa do Ministério do Turismo na realização de uma reunião das Agências de Desenvolvimento Macrorregionais – as ADETURs, no Rio de Janeiro, que foram feitas algumas sugestões para o seu fortalecimento, e devendo apresentar na próxima reunião do Conselho, por considerar essa instância de governança extremamente importante para o Ministério do Turismo e para o turismo brasileiro. Finaliza desejando um feliz Natal a todos. O **Sr. Cláudio Magnavita (ABRAJET)**, solicita apresentar os resultados da entidade em um único bloco, para melhor aproveitamento do tempo. Destaca o II Encontro Nacional de Segmentação do Turismo e diz que a importância deste trabalho está ligada aos subsídios que oriundos da Câmara Temática, servirão de base para um documento referencial. Fala das cartilhas sobre o turismo acessível, entregues aos membros do Conselho, em um trabalho baseado em experiências de socorro, e que constitui um avanço e contribuição da Câmara Temática. Fala que a campanha apresentada pelo Ministério do Turismo é oportuna, e apesar da questão cambial, o turismo doméstico está em ascensão e sugere que na próxima reunião seja apresentada a campanha publicitária da EMBRATUR no exterior. Destaca a necessidade de maior visibilidade ao Conselho Nacional de Turismo e sugere a realização, pelo Conselho, de um grande concurso de reportagem para premiar o tratamento funcional do turismo na mídia especializada. Enfatiza a importância política do Documento Referencial Turismo no Brasil 2010-2014, como um instrumento de segurança e posicionamento de todo o setor para garantir o processo sucessório, garantindo a continuação de um trabalho que não pode ser perdido. Lamenta os últimos acontecimentos políticos ocorridos em Brasília, o que prejudica a imagem da cidade, pois a comemoração dos 50 anos da cidade é uma grande vitrine para os stands no exterior e considera que falta um movimento de defesa da imagem de Brasília. O **Secretário Airton Pereira** agradece a

contribuição e, na sequência, passa a palavra ao coordenador geral da Câmara de Promoção e Apoio à Comercialização, **Sr. João Luiz Moreira (CBV&VB)**, que informa, no tocante à Portaria 163, na questão da Ficha Nacional de Registro de Hóspedes e de Boletins de ocupação hoteleira, que foi ratificada sua posição em integrar o grupo das entidades do segmento. Na sequência, passa à apresentação do **Sr. Ricardo Shaefer (APEX)**, que saúda a todos, fala sobre as atividades de turismo programadas para a Expo Xangai, uma oportunidade fantástica para o setor brasileiro, numa exposição que será provavelmente a maior em termos universais, cujo tema é “Better City, Better Life”, para discussão de soluções urbanas e a vida nas cidades. Considera que no evento o Brasil opta por trabalhar mostras audiovisuais, sistemas interativos onde o visitante pode navegar e conhecer o país, o turismo, a cultura e a gastronomia. Retorna a palavra ao **Sr. João Luiz Moreira (CBV&VB)** que agradece e solicita que disponibilize aos Conselheiros o material apresentado, ao tempo em que considera a importância do evento em termos de visibilidade mundial. Pede o apoio dos Conselheiros no sentido de motivar o Governo Brasileiro. Parabeniza mais uma vez a Portaria 163, destaca a importância da votação do melhor destino natural, onde o Brasil concorre com a Amazônia e as Cataratas do Iguaçu. Deseja a todos um Feliz Natal. O **Sr. Paulo Solmucci (ABRASEL)**, pela Câmara do Turismo Sustentável e Infância fala do esforço do Ministério do Turismo no enfrentamento desse grave problema que o país enfrenta e a sensibilização sobre a importância do tema que avançou em todos os aspectos. Cita o Disque Denúncia Nacional 100 como instrumento de sucesso na prevenção contra a exploração das crianças e adolescentes. Enfatiza que além da divulgação das campanhas, foi realizado um trabalho de inclusão social de jovens em situação de risco e formação de agentes multiplicadores para tratar o assunto de maneira mais ampla e mais barata aos Estados e Municípios. Destaca o desempenho no trabalho de inclusão social com resultados elevados de empregabilidade, permitindo emprego, nas empresas do setor de alimentação e hoteleira, para 45% dos jovens qualificados. Solicita o empenho da Sra. Nilde Brun, presidente do FORNATUR, junto aos Secretários Estaduais para colocarem esse tema como prioridade em sua gestão, pois, é necessário enfrentá-lo com transparência junto à sociedade e principalmente ao turista. Informa que foi apresentada à Câmara Temática do Turismo Sustentável e Infância, a lei que trata da hospedagem de crianças e adolescentes desacompanhados de pais ou responsáveis. Passa a palavra à **Sra. Elisabeth Bahia (Coordenadora-Geral de Turismo Sustentável e Infância/MTur)** que apresenta ao Conselho os resultados do Programa Turismo Sustentável e Infância de 2007 a 2009, esclarece o objetivo e a importância da Câmara na prevenção e no enfrentamento da exploração sexual das crianças e adolescentes em viagens e turismo. Expõe como princípios básicos do Programa: o desenvolvimento sustentável, a responsabilidade social cooperativa e os direitos das crianças e adolescentes, ao tempo em que apresenta resultados e números obtidos com as ações e programas realizados. Informa que em 2010 o trabalho continua com as campanhas de comunicação, principalmente no carnaval, no dia nacional de combate à exploração sexual comemorado em 18 de maio. Ressalta que as ações de formação de formadores na temática serão ampliadas em todo o Brasil como preparativo para a Copa do Mundo 2014, e que novos projetos de Inclusão Social serão implementados. Informa sobre os novos convênios e termos de parceria firmados em 2009 e solicita o apoio e referendo do Conselho Nacional para implementar as ações. O **Sr. Paulo Solmucci (ABRASEL)** retoma a palavra, fala sobre o esforço para dar maior visibilidade à Câmara Temática em 2010, com a inclusão de temas ligados à sustentabilidade. Agradece e deseja a todos um feliz Natal, informa que distribuiu para os conselheiros um livro com a gastronomia pernambucana. O **Secretário Airton Pereira** parabeniza à equipe pelo brilhante trabalho apresentado e convida a todos para um pequeno intervalo e, após, o último bloco da pauta, com a manifestação dos conselheiros por tema livre. Chama o **Sr. Ricardo Neves do Amaral (ABREMAR)** que informa estar repassando aos Conselheiros um material que elucida questões do estado atual e as perspectivas dos cruzeiros marítimos no Brasil e no mundo. Destaca o crescimento do setor, informa que o número ainda é pequeno frente ao imenso potencial do país para o turismo em cruzeiros marítimos. Esclarece sobre o pagamento de taxas pelas companhias sendo, no Brasil, as mais altas do mundo,

que oneram a atividade e dificultam que o país seja tão atrativo quanto os outros destinos competitivos, em uma mesma sazonalidade. Fala do importante trabalho do Ministério do Turismo através do GT de Turismo Náutico e sinaliza o apoio às estratégias adotadas para a Copa do Mundo e Olimpíadas. Destaca a necessidade de articular as melhorias de infra-estrutura e da base para que os navios possam estar presentes para ajudar na consecução dos referidos eventos. O **Sr. Jean-Claude Razel (ABETA)**, saúda a todos e faz um balanço de 2009, ativo para a ABETA e seus associados. Informa que foi entregue aos Conselheiros uma coleção de livros sobre a acessibilidade, onde o volume IV trata de aventura adaptada para portadores de deficiência. Enfatiza o processo de certificação que acontece na sede, em Belo Horizonte, e a licitação do organismo certificador com a meta de certificar 130 empresas em turismo de aventura, conforme a norma da ABNT. Cita a necessidade de pensar como as micro-usinas hidrelétricas podem afetar diretamente o trabalho de empresas de turismo de aventura ou ecoturismo, inundando cachoeiras e corredeiras, e solicita apoio do Ministério do Turismo para articular com o Ministério de Minas e Energia para uma negociação. O **Secretário Airton Pereira** agradece a manifestação, passa a palavra à **Sra. Elza Tsumori (AMPRO)**, que agradece a inserção da AMPRO nas Câmaras Temáticas de Qualificação e de Promoção e Apoio à Comercialização. Diz que a entidade tem planos de ampliar o seu trabalho, com vistas a 2014 e 2016 e, por se tratar de um setor de serviços, há uma preocupação quanto à mão de obra especializada, e, neste sentido, a entidade pode contribuir. Destaca a edição do guia das melhores práticas para seleção de Agências de Marketing Profissional, em conjunto com a Associação Brasileira de Anunciantes. Agradece. Na sequência, o **Sr. Carlos Solera (ABRATURR)** informa que em dezembro de 2009 o turismo rural brasileiro completa 23 anos de atividades oficiais e faz uma retrospectiva histórica, onde os dados indicam aproximadamente 15 mil empreendimentos no Brasil, o que propicia um retorno de muitos que deixaram o campo para viver nos grandes centros urbanos. Destaca a proposta da entidade, para o CNPJ rural possibilitar maior facilidade e visibilidade como atividade econômica e que o Projeto de Lei Nº 5.077/09, foi aprovado pelo Congresso Nacional. Informa sobre a criação da Federação Nacional de Turismo Rural, uma forma mais abrangente de enxergar a atividade. Anuncia o término da gestão da atual diretoria, biênio 2007/2009 e a sua aposentadoria das atividades institucionais da ABRATURR. Informa que na próxima reunião do Conselho estará presente o novo presidente, Sr. Francisco de Andrade Garcez presidente da Associação Cearense e o Sr. Sebastião Carias, diretor da Associação do Estado do Espírito Santo, novo vice-presidente da ABRATURR. Deseja a todos um feliz Natal e agradece o privilégio de haver compartilhado a amizade de todos. O **Secretário Airton Pereira** agradece a manifestação e pede uma salva de palmas para o Sr. Carlos Solera e na sequência passa a palavra a **Sra. Genilda Cordeiro Baroni (ABCMI)**, que saúda e convida a todos a rezarem um Pai-Nosso pelo advento do Natal. Solicita que a reunião do Conselho não seja marcada na data do evento de 25 anos da ABMI. O **Sr. Maurílio Alves Barcellos (Banco do Brasil)**, informa sobre a autorização do Governo para criar fundos garantidores e que o Banco tem a responsabilidade de cuidar da sua gestão, cujo objetivo é aumentar e permitir o acesso das micro, pequenas e médias empresas ao crédito. Disponibiliza o Banco do Brasil para eventuais esclarecimentos. O **Sr. Mário Ferreira Neto (Caixa)** afirma que 2009 foi bom para os Bancos oficiais, especialmente para a Caixa Econômica. Informa que, desde 2003, foram colocados mais de R\$ 10 bilhões no turismo, e, neste ano, deve chegar aos R\$ 3 bilhões. Destaca que o Fundo de Amparo ao Trabalhador Giro Setorial - FAT, lançado em setembro, teve a sua primeira parcela consumida (cerca de R\$ 50 milhões) até o mês de novembro e, em função disso, um giro adicional de R\$ 30 milhões foi disponibilizado para a Caixa continuar aplicando, além da previsão otimista para 2010, com a economia favorável, especialmente para o turismo. O **Sr. José Eduardo Sampaio (BRAZTOA)**, diz que o portal “www.vaibrasil.com.br”, após um ano de estudos e pesquisas, já está em funcionamento. Cita a experiência norte-americana com o segmento on-line, extremamente bem sucedida e que a proposta da BRAZTOA é uma ferramenta capaz de incorporar agilidade, flexibilidade e diversidade para o produto turístico, o que coincide com a nova política da grande maioria das empresas do setor, no sentido de facilitar a vida

do consumidor, por contar com opções de escolha do produto, ou seja, melhores vãos, hotéis e serviços. Coloca-se à disposição para esclarecimentos e afirma contar com o apoio dos Conselheiros para o próximo passo que é a inserção das informações. A **Sra. Nilde Brun (FORNATUR)** saúda a todos e agradece o apoio do Ministério do Turismo nas ações empreendidas em 2009. Parabeniza pela campanha de promoção interna e reforça o comentário do Sr. Claudio Magnavita sobre a situação do Distrito Federal quanto à imagem da Capital Federal e sugere pensar uma campanha específica para reverter os efeitos negativos causados pelos recentes acontecimentos políticos. Reforça o trabalho do Grupo Gestor e destaca a importância de 2010 para o turismo brasileiro. O **Sr. Marco Antonio Castello Branco (ANSEEDITUR)** agradece ao Ministério pelo apoio em 2009. Aproveita para ler a decisão da associação na última reunião em Bento Gonçalves, que determinou a manifestação, junto ao Conselho Nacional, da necessidade de continuidade do programa de regionalização do turismo, dos 65 destinos indutores do desenvolvimento turístico regional, no âmbito do Plano Nacional de Turismo, pois o referido programa constitui um avanço na gestão e na estratégia entre os governos Federal, Estaduais e da iniciativa privada, e solicita a inserção no PNT 2011- 2014. O **Secretário Airtton Pereira** informa que o documento será encaminhado ao grupo gestor que cuida do documento referencial. Na sequência, passa a palavra ao **Sr. Guilherme Paulus (Indicação da Presidência da República)**, que saúda a todos e ressalta as dificuldades de 2009, em função da crise econômica e que, mesmo assim deveria ser vista como uma oportunidade. Diz que continuam os problemas de receptivo nos aeroportos, principalmente na chegada de vãos estrangeiros no país e a falta de treinamento e capacitação específica. Considera necessária a colaboração da imprensa e da rede hoteleira para combater o turismo sexual. Pede agilidade na cobrança da regulamentação da Lei Geral do Turismo. O **Sr. Geraldo Moreira Neves (INFRAERO)** ressalta o trabalho desenvolvido em parceria com o Ministério do Turismo, informa que, sob a coordenação do Ministro, haverá um esforço conjunto para que, durante a alta temporada, os turistas possam sentir-se confortáveis nos aeroportos. Em relação à solicitação do Sr. Guilherme Paulus na última reunião, solicita que o mesmo agende reunião para que possa ser construído um resultado em conjunto, para logo apresentar ao Conselho. O **Sr. Eraldo Alves da Cruz (CNC)** solicita para constar em ata os trabalhos feitos pelo Conselho de Turismo da CNC em 2009, que agregam valor ao turismo brasileiro e subsidiam as autoridades, sobretudo a Câmara dos Deputados e o Senado Federal, nas ações implementadas. Informa que, neste ano, foi finalizado o trabalho que trata da política de concessão de vistos para os grandes países emissores e outro foi a finalização do trabalho sobre o futuro da aviação comercial brasileira, que trata sobre a liberdade tarifária e reflexos no turismo, com a participação do Brigadeiro Allemander Jesus Filho, do Presidente Eduardo Pereira Vaz, da Líder, com a aviação executiva, da Professora Lúcia Helena Salgo do IPEA, com o marco regulatório para a aviação regional do Brasil, do Professor Respício Espírito Santo, com a aviação comercial mundial, e do Dr. Pedro Janot Presidente da Azul, que trata como estimular o tráfego aéreo no Brasil e por fim, o trabalho finalizado pelo Ministro de Estado Luis Barretto, que trata do turismo e da economia do Brasil. O **Sr. Norton Lenhart (FNHRBS)** sugere que a reunião do Conselho seja realizada no turno matutino, pois a parte da tarde fica bastante corrida e acaba sendo cansativa. Solicita que o Ministério procure agilizar a regulamentação da Lei Geral do Turismo através de decreto. Notícia a participação na Assembléia Geral da Organização Mundial do Turismo-OMT, ocorrida no mês passado, no Cazaquistão, e a indicação, pela primeira vez, de um brasileiro, Sr. Márcio Favilla, para fazer parte da diretoria executiva da Organização. Apresenta outra importante notícia que é a reunião entre a Comissão de Turismo da Câmara, Itamaraty e Polícia Federal para um acordo referente a uma nota contrária a aprovação do Projeto de Flexibilização do Visto de Turistas Estrangeiros para o Brasil. A **Sra. Cristina Baumgarten (FENAGTUR)** parabeniza a rapidez no atendimento à solicitação feita na reunião anterior. Diz que a FENAGTUR também atua no sentido de ordenar a atividade e, em razão disso, solicita à Câmara de Legislação a possibilidade de participar na próxima reunião para tratar do tema, e, descobrir alguma possibilidade do Ministério apoiar na questão. Mostra preocupação quanto a Expo-Xanguai, e pede ao Ministério que pense sobre o tema da língua

chinesa, em função das pessoas que devem atender os turistas no País. O **Sr. Álvaro Bezerra de Mello (ABIH)** agradece o trabalho para trazer o turismo brasileiro para a rede hoteleira nacional. O **Sr. Cláudio Magnavita (ABRAJET)** solicita ao Diretor Comercial da INFRAERO que olhe com atenção a questão da redução de *slots* no aeroporto Santos-Dumont, pois o caderno de encargos tem uma previsão certa de números de vôos, mas considerando as reduções drásticas nos números, se faz necessária uma revisão do tema. Lembra que no próximo dia 12, o Conselho Nacional, junto com o Conselho Estadual do Turismo de Minas Gerais homenageiam o Sr. Márcio Favilla pelos relevantes serviços prestados ao setor. Solicita ao FORNATUR uma cópia do documento elaborado pelo Governador de Pernambuco sobre a regulamentação da execução de shows, que é exemplar. Sugere a inserção da APEX no Conselho Nacional. Propõe que a EMBRATUR promova o destino Rio de Janeiro por meio dos eventos como o carnaval e o reveillon, disponibilizando espaço para jornalistas, a imprensa internacional, operadores para vivenciarem esses momentos. O **Secretário Airton Pereira** informa que antes do encerramento da reunião, distribui os relatórios de atividades do IV Salão de Turismo. O **Ministro Luiz Barretto** agradece a participação, o empenho e a colaboração de todos. Reitera o compromisso de telefonar ao Senador Michel Temer para tentar agilizar o tema dos vistos e a questão aprovada no Senado Federal com aumento do capital estrangeiro de 20% para 49%, no intuito dar maior propulsão às empresas aéreas. Informa que a regulamentação da Lei do Turismo está em procedimento e espera ter boas novidades em 2010 a respeito do tema. Convida os Conselheiros para o evento no Rio de Janeiro para apresentação da revisão do Plano Aquarela 2010/2020, que incorpora a preparação da promoção do Brasil no exterior. Convoca todo o Conselho Nacional para a assinatura dos primeiros pactos federativos relativos à Copa do Mundo, deseja boas festas a todos e agradece à presença dando por encerrada a reunião. Eu, Secretário-Executivo do CNT, lavrei a presente ATA que, depois de aprovada, assinarei com o Senhor Presidente da Sessão, em cumprimento às formalidades legais e regulamentares.

**Ministro Luiz Barretto**  
**Presidente**

**Airton Nogueira Pereira**  
**Secretário-Executivo do Conselho**