



**Ministério do Turismo
Conselho Nacional de Turismo**

**ATA DA 23ª REUNIÃO DO
CONSELHO NACIONAL DE
TURISMO REALIZADA EM 17 DE
DEZEMBRO DE 2008, EM BRASÍLIA
– DF.**

A abertura da reunião foi feita pelo Excelentíssimo Senhor Ministro de Estado e Presidente do Conselho Nacional de Turismo, Luiz Eduardo Pereira Barretto Filho.

Aos dezessete dias do mês de dezembro do ano de dois mil e oito, em Brasília - DF, sob a Presidência do Excelentíssimo Senhor Ministro de Estado do Turismo e Presidente do Conselho Nacional de Turismo, Luiz Barretto, reuniram-se os Conselheiros Titulares e Suplentes do Conselho Nacional de Turismo, conforme assinaturas constantes do Livro de Presença folhas 30 e 31. A reunião tem início com o **Sr. Airton Pereira, Secretário Nacional de Políticas do Turismo e Secretário Executivo do Conselho Nacional de Turismo**, que anuncia a abertura da 23ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional de Turismo com a manifestação da equipe do Ministério do Turismo. O **Excelentíssimo Ministro de Estado, Sr. Luiz Barretto** agradece ao Conselho e ao Governo Federal pela contribuição do grande número de parcerias realizadas em 2008. Acredita que, certamente, haverá expectativas e ansiedades do ponto de vista do turismo brasileiro, por ocasião da crise financeira estabelecida mundialmente. Argumenta que, como toda crise, esta também será geradora de oportunidades, apesar da desvalorização, em trinta por cento, do real frente ao dólar. Anuncia a campanha publicitária iniciada no mês de novembro para o estímulo ao mercado doméstico. Incentiva os presentes para que tenham perseverança e persistência, com planejamento, pesquisa e trabalho em parceria. Diz estar otimista e declara que, no médio prazo, haverá grandes perspectivas com a realização da Copa do Mundo em 2014. Destaca o retorno do Sr. Mário Moysés ao Ministério do Turismo, agora como Secretário Executivo, um conhecedor da área do turismo, além de amigo e parceiro de todo o Conselho. Agradece à Senhora Jeanine Pires, Presidente da EMBRATUR pelo trabalho realizado para consolidar a imagem do turismo no Brasil, de forma mais diversificada, mostrando as complexidades do país, internacionalmente reconhecido e inserido, de forma definitiva, no mercado mundial. Comenta que o Brasil possui a EMBRAER, a PETROBRAS, a Vale do Rio Doce, enfim, várias empresas disputando o mercado internacional por ser um país gerador de oportunidades e argumenta que, por conta disso, conseguirá superar a crise econômica mundial. Elogia o esforço do Estado de Santa Catarina para se recuperar dos estragos causados pelas intensas chuvas, e afirma dar continuidade ao processo de cooperação à referida região, com o intuito de contribuir para que o turismo volte a ser intensificado. Noticia que o Governo de Santa Catarina, juntamente com o Governo Federal,

conseguiu captar o encontro da *World Travel & Tourism Council* – WTTC, a ser realizado em maio de 2009, fato que demonstra a confiança na recuperação do Estado. Expressa a satisfação pessoal quanto a consolidação de sua permanência no Ministério do Turismo e, cita a aprovação da Lei Geral do Turismo em 19 de setembro de 2008. Agradece ao Secretário Nacional de Programas de Desenvolvimento do Turismo, Sr. Frederico Costa e também ao Secretário Nacional de Políticas do Turismo Sr. Ailton Pereira, pelo trabalho desenvolvido ao longo de 2008. Na sequência, o Senhor Ministro passa a coordenação dos trabalhos ao Secretário Ailton Pereira, que agradece e passa a palavra ao **Sr. Mário Moysés, Secretário Executivo do Ministério do Turismo**, que, depois de proferir saudações, informa que está honrado e satisfeito com o convite formulado pelo Ministro Luiz Barretto. Elogia o Conselho Nacional de Turismo, que expressa a capacidade de fazer com que o Ministério tenha sempre um diálogo aberto com todo o setor empresarial do turismo. Destaca que as políticas desenvolvidas pelo Ministério estão sempre sintonizadas com as necessidades da população brasileira e das empresas privadas que atuam no setor. Reitera a afirmação do Ministro Luiz Barretto quanto a sintonia do Ministério com os Estados, independente da titularidade partidária em cada Unidade da Federação. Reitera a sua satisfação em voltar ao Ministério do Turismo, compromete-se a trabalhar com afinco na questão do orçamento que em 2009 deve ser superior ao do ano antecedente, o que sinaliza a possibilidade de continuar com as políticas de investimentos juntamente com as entidades privadas, para o desenvolvimento do turismo. Diz estar ciente das dificuldades e desafios, e deve tomar as medidas cabíveis para obter resultados mais satisfatórios. Destaca o crescimento da renda da população brasileira nos últimos anos e que o ideal seria continuar trabalhando com perspectivas positivas oriundas do setor turístico, e que as campanhas e os esforços de marketing do Ministério são direcionados para a continuidade de crescimento do país. Agradece ao Ministro Luiz Barretto pelo excelente trabalho na continuidade dos seus antecessores. Em seguida, o **Secretário Ailton Pereira** apresenta uma síntese dos trabalhos realizados em 2008, sendo o primeiro a consolidação do próprio Conselho Nacional de Turismo, por meio de medidas implantadas com o apoio do Grupo Executivo, ao qual agradece. Menciona a dinâmica de funcionamento das Câmaras Temáticas e das Categorias de Atividades. Enfatiza, dentro da organização do Turismo, o sistema consolidado pela mencionada Lei do Turismo, que com o esforço conjunto do Conselho, do Ministério, do Parlamento, das Comissões de Turismo, em tempo recorde, fez com que a lei fosse aprovada. Destaca a parceria com o Fórum Nacional de Secretários e Dirigentes Estaduais de Turismo, que se mostrou firme no decurso de 2008, principalmente na consolidação do PRODETUR Nacional, um importante programa da Secretaria Nacional de Programas. Fala também sobre a consolidação do Salão do Turismo, com a nova licitação para garantir a realização do evento por três anos, com caráter comercial, no qual o grande objetivo é a possibilidade de importantes rodadas de negócios. Agradece a parceria do SEBRAE para realização do Salão do Turismo, que na primeira edição obteve significativos resultados, proporcionando o lançamento da segunda edição, onde praticamente 75% da área comercial foi vendida, na data pré-estabelecida. Agradece aos coordenadores e demais responsáveis pelos programas mencionados. Destaca ainda o trabalho realizado com a Fundação Getúlio Vargas sobre os 65 Destinos Indutores do Desenvolvimento Turístico Regional, com padrão de qualidade internacional, conseguindo em 2008 estabelecer um padrão de mensuração reconhecido, de forma rápida, internacionalmente. Comunica que, a pedido da Organização Mundial do Turismo – OMT, a metodologia de aferição foi apresentada e um grande número de países deseja adotá-la. Informa que os resultados do estudo para subsidiar o planejamento estratégico foram apresentados nos destinos, em uma ação desenvolvida com a parceria do SEBRAE. Enfatiza o avanço na área do mercado nacional, com a adoção da nova

postura do Ministério do Turismo para enfrentar os países que vêm ao Brasil disputar o turista brasileiro. Revela que para incentivar o mercado nacional, há dois anos, foram iniciados programas com vistas a melhor ocupação nos períodos de baixa estação, como o Programa Viaja Mais Melhor Idade, voltado para a venda de pacotes turísticos com descontos em passagens e hotéis, e acredita na continuidade dos mesmos em 2009, com a parceria da BRAZTOA, ABAV e ABIH. Agradece o apoio da INFRAERO na campanha realizada em novembro nos aeroportos do Nordeste, através da concessão de espaços. Apresenta a campanha com a exibição de dois filmes, cujo slogan “Está na hora de conhecer o Brasil” aborda questões da diversidade geográfica e cultural, estimulando o brasileiro a conhecer o próprio país. O **Sr. Ministro Luiz Barretto** intervém e informa que foram consolidados em 2008 e projetados para 2009 três importantes programas em parceria com os Ministérios da Cultura, do Meio Ambiente e dos Esportes, a saber “Turismo no Museu”, “Turismo nos Parques Nacionais” e um conjunto de pequenas obras para trabalhar o receptivo turístico nos esportes brasileiros. Destaca a participação do Ministério do Turismo no PlanSeQ - Plano Setorial de Qualificação, com recursos do FAT - Fundo de Amparo ao Trabalhador para a capacitação e o treinamento na área de Turismo e o trabalho intenso do Governo Brasileiro para fornecer oportunidades de emancipação aos integrantes do Bolsa Família. Informa que já está previsto o treinamento de cerca 30 mil integrantes em várias atividades turísticas, com investimentos iniciais superiores a R\$ 20 milhões por parte do Ministério do Trabalho. Agradece as parcerias com a Casa Civil, o Ministério do Trabalho, o Ministério do Desenvolvimento Agrário e o Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome, que proporcionaram ao Ministério do Turismo a oportunidade de entrar no Plano que beneficia um grande conjunto de jovens do Programa “Bolsa Família”. Destaca ainda o ano da Copa do Mundo de Futebol no Brasil em 2014, que deve proporcionar aos jovens brasileiros grandes oportunidades de inserção no mercado de trabalho, bem como, o crescimento de suas possibilidades no futuro, por meio do Turismo. O **Secretário Airton Pereira** retoma a palavra, agradece a confiança e a parceria das entidades do Conselho e, de modo geral, a todos os que contribuíram para avançar no conjunto de programas realizados pelo Ministério do Turismo. Dá prosseguimento à reunião e passa a palavra a **Sra. Jeanine Pires, Presidente da EMBRATUR** que cumprimenta o Ministro Luiz Barretto, os componentes do Ministério do Turismo e os Senhores Conselheiros. Apresenta as ações realizadas em 2008 pelo Ministério do Turismo por intermédio da EMBRATUR. Destaca a contribuição da EMBRATUR para o alcance das metas do Plano Nacional do Turismo, cujo principal objetivo é atingir o desempenho registrado pelo Banco Central nos gastos de turistas estrangeiros no Brasil. Revela que, de janeiro a outubro, ocorreram 810 vôos internacionais regulares por semana. Diz que, com relação aos eventos internacionais, pelo segundo ano, o Brasil está entre os dez países que mais recebem eventos, fato que mostra a importância do segmento para o país, potencializando a permanência dos visitantes nas cidades brasileiras. Comenta sobre a campanha “Brasil Sensacional”, lançada com a presença do Excelentíssimo Senhor Presidente da República, Luiz Inácio Lula da Silva, em setembro, na cidade de Nova Iorque, envolvendo doze países, com programação financeira prevista em US\$ 86 milhões, a serem gastos, até junho de 2010, apenas com publicidade. Diz que se refere às ações anteriores de mercados, voltadas para treinamento de agentes de viagens e operadores de turismo, como o “Rock In Rio” em Lisboa e o Festival de Cinema em Madri. Ressalta que as ações do Ministério do Turismo têm feito com que o Brasil esteja presente, não só nos principais veículos de Turismo, mas na grande mídia. Comenta sobre os estudos de mercado que permitem o detalhamento do comportamento dos visitantes de 25 países e que a meta é trabalhar a entrada de divisas e fazer com que o Brasil continue como líder na América do Sul, em número, gastos e permanência de visitantes. Comunica que o Senhor

Ministro Luiz Barretto, com a Diretoria da EMBRATUR, validou na semana anterior, o trabalho de 2009 e 2010, baseado nos dados relativos aos desembarques e entrada de divisas do Banco Central. Demonstra satisfação com a nova grade de produtos resultante do trabalho com os 65 destinos indutores, do Programa de Regionalização, que permite diversificar e aprofundar o que o Brasil tem a oferecer no mercado internacional. Enfatiza que o Senhor Ministro Luiz Barretto já havia recomendado o lançamento do “Plano Aquarela 2014”, refletindo o trabalho de promoção internacional sobre a imagem do Brasil, após a Copa do Mundo de Futebol de 2010 na África do Sul. Agradece as entidades pelo trabalho desenvolvido em parceria com a EMBRATUR, de maneira especial o Itamaraty, parceiro na promoção internacional, as Secretarias de Estado, os Conselheiros e o Senhor Ministro Luiz Barretto pela confiança e a equipe da EMBRATUR, pela competência. Em seguida o **Sr. Frederico Costa, Secretário Nacional de Programa de Desenvolvimento do Turismo** faz saudações ao Senhor Ministro Luiz Barretto, ao Secretário Executivo do Ministério do Turismo, Senhor Mário Moysés, e aos Conselheiros. Comenta a atuação da Secretaria de Programas em 2008, ano de consolidação de parcerias com os Governos de Estados e Municípios e entidades. Destaca a importância da parceria com o BNDES - Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social, com o Ministério do Trabalho e a Casa Civil na consolidação do PlanSeQ - Plano Setorial de Qualificação, um programa com grande diferencial para inclusão social, cuja primeira fase tem início em 2009, envolvendo a capacitação de pessoas para receptivo ao público da Copa do Mundo. Ressalta o trabalho comandado pelas entidades financeiras federais como a Caixa Econômica, o Banco do Brasil e o BNDES, e lembra que na primeira reunião do Conselho em 2003, o valor financiado por essas entidades para o segmento do Turismo era exatamente de R\$ 1 bilhão, em 2007 foram R\$ 2,6 bilhões e, até outubro de 2008 o valor foi de R\$ 2,9 bilhões. Destaca que para o setor foram destinados R\$ 3,5 bilhões até o final de 2008, o que revela um incremento de 40% em relação a 2007 e agradece aos parceiros dos Bancos Federais. Ressalta a inclusão de mais Estados e Municípios no PRODETUR Nacional, programa que abrange a infra-estrutura, a capacitação e a promoção, onde o Ministro Luiz Barretto, com um grande esforço junto a Comissão de Orçamento, conseguiu assegurar a contrapartida federal para 2009 no valor de R\$ 250 milhões, assegurando o empréstimo para os anos futuros, segundo o acordo firmado entre o Ministério do Turismo e o Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Agradece a parceria das entidades, deseja boas vindas ao Secretário Mário Moysés e agradece, ainda, o companheirismo, por parte do Secretário Airton Pereira e da Presidente Jeanine Pires. O **Secretário Airton Pereira** agradece, inicia as manifestações dos Conselheiros inscritos por categorias de atividades e convida, pela **Organização dos Trabalhadores**, o **Sr. Moacyr Roberto Tesch Auersvald (CONTRATUH)**, que cumprimenta o Ministro, toda a sua equipe e Conselheiros. Relata que continua trabalhando na estruturação dos cursos de atualização profissional para os guias de turismo regionais. Solicita a elaboração de diagnóstico dos 65 destinos indutores, com o mapeamento das necessidades dos guias e condutores de Turismo, através do grupo de trabalho, com acompanhamento da FENAGTUR. Informa sobre a necessidade de elaboração de estudo quantitativo e qualitativo, do número de trabalhadores do setor, para subsidiar a demanda de qualificação, observando que seria ideal intensificar a fiscalização do Ministério da Educação e do Ministério do Turismo nos cursos técnicos e de nível superior, bem como, promover uma maior rigidez nos critérios para abertura de novos cursos para o setor de turismo. Justifica que ainda há, no Brasil, uma enorme quantidade de cursos nas faculdades de Turismo e Hotelaria, que deixam muito a desejar, sem promover a devida profissionalização. Diz esperar que o Ministério do Turismo possa atender esses requerimentos que retratam o produto da reunião da categoria de atividades – Organização de Trabalhadores. O **Secretário Airton Pereira**

na continuidade passa a palavra para a Categoria de Hospedagem com a manifestação do **Sr. Álvaro Bezerra de Mello (ABIH)** que revela preocupação com a Copa do Mundo, uma vez que o país tem que estar preparado em termos da infra-estrutura, principalmente com metrô e aeroportos. Considera que o setor hoteleiro de Sauípe está fraco e precisa de ajuda. Indaga como ocupar os hotéis que tem grande disponibilidade para a estação. Agradece. O **Secretário Airton Pereira** agradece e passa a palavra para manifestação pela Categoria de Eventos, a **Sra. Margareth Pizzato (ABRACCEF)** que cumprimenta o Senhor Ministro Luiz Barretto, os Secretários, a Senhora Jeanine Pires, Presidente da EMBRATUR e saúda o Senhor Mário Moysés, Secretário Executivo do Ministério do Turismo. Comenta que o conjunto das principais atividades representativas do setor de Turismo, Eventos e Negócios chegou ao consenso de que era hora de reunir, em um único local, uma massa crítica sobre a categoria, com o objetivo de aprimorar o conhecimento, trocar experiências e discutir ações conjuntas com relação ao futuro do setor turístico e, com este objetivo comum nasceu a parceria entre as entidades. Comunica que a ABEOC - Associação Brasileira de Empresas de Eventos, a AMPRO - Associação de Marketing Promocional, a Confederação Brasileira de Convention & Visitors Bureaux, a UBRAFE - União Brasileira dos Promotores de Feiras, unidos com a ABRACCEF- Associação Brasileira de Centros de Convenções e Feiras e o Ministério do Turismo, durante uma semana se reuniram para realizar eventos simultâneos, denominados “Semana Nacional dos Eventos”, no período de três a cinco de dezembro, no Parque Anhembi / São Paulo. Diz que a edição de 2008 caracterizou-se pela realização do Fórum da ABEOC, com o tema “Competência em Eventos”, a ABRACCEF deu ênfase aos debates sobre “Gestão de Centros de Convenções”, as Empresas de Incentivo focaram o tema da “Competitividade e Inteligência Competitiva para Destinos” e a UBRAFE abordou a temática “Panorama e Integração Latino-Americana do Setor de Feiras e Negócios”. Informa que, além dessas atividades, foram realizadas importantes temáticas para debater o panorama do setor de eventos, sob a perspectiva da Copa do Mundo em 2014 e que a vertente comercial foi representada pela presença de quase uma centena de expositores, com cerca de três mil visitantes, cumprindo efetivamente os objetivos propostos e sedimentando a sua estrutura com vistas a futuras realizações conjuntas, na busca de sustentabilidade. Reitera, em nome das entidades, os agradecimentos ao Senhor Ministro Luiz Barretto. Na continuidade, o **Secretário Airton Pereira** passa a palavra aos Coordenadores Gerais das Câmaras Temáticas. O **Sr. Moacyr Roberto Tesch Auersvald (CONTRATUH)**, Coordenador Geral da Câmara Temática de Qualificação Profissional, informa sobre a programação para 2009. Na sequência, o **Secretário Airton Pereira** passa a palavra para o **Sr. Alain Baldacci (SINDEPAT)**, **Coordenador Geral da Câmara Temática de Financiamento e Investimento** que informa sobre a segunda reunião da Câmara que tratou sobre a avaliação das garantias de empréstimos e financiamentos. Considera que é uma modalidade muito interessante, que talvez possa vir a ser uma solução para grande parte dos problemas de financiamento da cadeia turística brasileira. Informa que o próximo passo, na reunião seguinte a ser realizada em breve, será convidar o SEBRAE para apresentar o conceito de sociedades de garantia e discutir de que forma o Turismo pode aderir a idéia para facilitar o desenvolvimento e a obtenção de novos financiamentos para os empresários do setor. Coloca como segundo aspecto, a avaliação da crise, que embora tenha prejudicado o acesso de turistas estrangeiros ao Brasil, a desvalorização do real em relação ao dólar tem compensado um pouco, e que o mercado doméstico continua relativamente aquecido. Diz que apesar de todo o otimismo, sabe que é importante trabalhar para combater a crise e que, em princípio, não haveria, na avaliação da Câmara, nenhuma necessidade de intervenção emergente, como aconteceu com as montadoras de automóvel, o mercado imobiliário, a construção civil. Enfim, o turismo não está nessa etapa, mas é

necessário pensar – como sugestão da Câmara – em aproveitar a condição de sensibilidade do Governo Federal para proteger o setor turístico de uma eventual crise e pedir alguma intervenção. Informa que não ficou definida exatamente a forma, mas, por exemplo, uma das sugestões foi alavancar os recursos do FUNGETUR, imediatamente para o ano de 2009. Considera que a Câmara Empresarial de Turismo tem uma sugestão muito interessante, avaliada pela Câmara de Financiamento, a ser apresentada pelo companheiro Norton Lenhart. Agradece. Após o intervalo, o **Secretário Airton Pereira** dá continuidade aos trabalhos com a manifestação livre dos Conselheiros, passa a palavra para o **Sr. Jorge Luiz de Mello (Secretaria Especial de Portos da Presidência da República)** que saúda o Ministro, os integrantes do Conselho e o Secretário Airton Pereira. Relata que a Secretaria de Portos se incorpora ao Conselho, fruto do entendimento com o Ministério do Turismo, no qual são propostas ações para otimizar uma interação. Destaca a interseção com o turismo, especialmente em relação à recepção de navios de cruzeiros, que vem crescendo ano a ano. Considera que um dos desafios é encontrar meios de atrair o turista estrangeiro para o trecho de cabotagem. Afirma que a temporada no Rio de Janeiro começou em novembro e vai até abril, aumentando a cada ano. Relata que os portos são sempre operados pela iniciativa privada e, por conta disso, é preciso montar um projeto para atrair a iniciativa privada. Apresenta o trabalho de infra-estrutura que realizam com a dragagem dos portos, preparando-os para receber novos navios, capacitando os portos para receber mais de quatro mil passageiros, além da tripulação. Fala de outra interação a ser feita com relação às áreas portuárias, que em geral, possuem instalações históricas. Diz que devido a mudanças no modo de operação de carga nos portos, muitos dos equipamentos urbanos, atualmente, não se prestam mais à atividade portuária e estão sendo feitos projetos de revitalização em praticamente todo o Brasil, alguns mais avançados. O **Sr. Carlos Solera (ABRATURR)** cumprimenta o Senhor Ministro, Secretários e Conselheiros e destaca conquistas importantes. Diz que a entidade fecha o ano com 14 associações estaduais oficializadas e quatro organizações. Destaca como fato importante a primeira intervenção do Turismo Rural no Norte do Brasil. Lembra a criação de duas leis estaduais, lançadas no Rio Grande do Sul e São Paulo, criando linhas para o fomento do setor. Em nome do Turismo Rural, agradece a todas as entidades e companheiros do *Trade* o apoio a Santa Catarina no momento de dificuldades em que passou. O **Sr. Moacyr Roberto Tesch Auersvald (CONTRATUH)** ressalta que o CBRATUR tem sido uma cartilha para o Turismo Nacional, onde foram levantados os gargalos em nível nacional. Comenta que foi apresentado no X CBRATUR, por parte do trade empresarial, um documento ao Ministério do Turismo, contendo reivindicações e sugestões para a melhoria do setor, mas que não especificou as necessidades dos trabalhadores do turismo. Informa que a CONTRATUH elaborou documento baseado nas necessidades dos trabalhadores em Turismo e Hospitalidade e no momento passa às mãos do Ministro Luiz Barreto e do Secretário Airton Pereira. Agradece o apoio do Ministério do Turismo, das entidades que integram o Conselho Nacional do Turismo, as Secretarias de Turismo e a participação da FENAGTUR no tocante a realização do projeto Jornada de Atualização Profissional para Guias de Turismo. Agradece de forma direta a todos que fornecem empregos dignos para que os trabalhadores possam comprar “o pão de cada dia”. O **Sr. Alain Baldacci (SINDEPAT)** comenta que o setor de Parques Temáticos, através do *Alpen Park* de Canela /RS, realizou um investimento de US\$ 1 milhão em atração turística, coma a aquisição de um equipamento na China, com todos os impostos pagos, pois ainda não se conseguiu a isenção do imposto de importação. Diz que o empreendimento está com um grave problema, pois a Embaixada do Brasil em Pequim não concedeu o visto para que os técnicos chineses viessem ao Brasil para montar o equipamento. Comenta, porém, que no Art.7º da Instrução Normativa do Ministério do Trabalho e Emprego existe uma

cláusula que diz: “a critério da autoridade consular poderá ser emitido visto de emergência em caso de riscos ao patrimônio e à paralisação de serviços, dispensadas as formalidades legais por um período máximo de trinta dias” e considera que esse período máximo seria suficiente para que os chineses terminassem a montagem. Revela que a situação é muito preocupante, pois a atração turística estava prevista para operar desde o final de novembro e está parada por falta de montagem, gerando grandes perdas, logo no período de alta temporada. Diz não saber a quem recorrer e pede ao Ministro do Turismo, para intervir junto ao Ministro Amorim, das Relações Exteriores, porque os aspectos legais e políticos dos quais os empreendedores podiam lançar mão já foram tentados, e agora se trata de uma situação crítica, de urgência que permite o uso da Instrução Normativa acima. Finaliza dizendo contar com o apoio do Sr. Ministro e do próprio Conselho Nacional de Turismo e agradece. Com a palavra a **Sra. Márcia Regina Sartori Damo (Ministério da Integração)** aborda o tema da redução das desigualdades regionais, imensas no país, em regiões que coincidem com os 65 destinos indutores além de outras, nos quais existem trabalhos que vão ao encontro da promoção do turismo. Expõe que o segmento econômico do Turismo é apoiado pelo Ministério da Integração Nacional, no sentido de reduzir as desigualdades regionais do país, e que esteve com o Secretário Airton Pereira, no dia 17 de setembro de 2008 para apresentar uma proposta da Mostra Nacional, e solicitar o apoio do Ministério do Turismo para o evento, que é de extrema relevância para o país. Aproveita a oportunidade e formula o convite para que o Ministério do Turismo realize a 24ª Reunião do Conselho Nacional no âmbito do evento, a se realizar na Bahia. O **Secretário Airton Pereira** dá continuidade à reunião e anuncia a manifestação do **Sr. José Gaspar Brandão (AMPRO)** que destaca que, pela primeira vez, o Brasil teve oportunidades no segmento de marketing internacional de realizar um workshop em Cannes. Fala que a sua mensagem é de otimismo, que acredita no desenvolvimento do Turismo no segmento do marketing promocional. Relata a realização, do 3º EBEI - Encontro Brasileiro de Empresas de Incentivo, dentro da Semana Nacional dos Eventos, uma atividade especialmente focada na questão que envolve o Turismo, com resultados excepcionais. Informa que a idéia seria que o segmento de marketing promocional pudesse ser envolvido para colaborar com o desenvolvimento do projeto da Copa do Mundo de 2014, na medida em que as empresas circulantes nos meios do marketing promocional são também responsáveis por eventos de grande destaque e importância. A **Sra. Jurema Dantas (Fórum Nacional dos Cursos Superiores de Turismo e Hotelaria)** saúda os Conselheiros e relata o lançamento do curso de capacitação sobre o inventário para o setor turístico. Diz que na última reunião do Conselho, em Manaus, fez uma breve apresentação sobre a importância do projeto, coordenado pela Fundação Universidade Federal do Paraná, com capacidade para atingir as 27 Unidades da Federação, com 824 pessoas, sendo 367 professores de 195 instituições de ensino do Brasil, parceiros do Ministério no projeto de inventariação. Fala da importância e necessidade do inventário para fortalecer o banco de informações, pois o setor carece de dados concretos. Agradece a todos e deseja que em 2009 seja possível resolver os entraves e os gargalos enfrentados no turismo. O **Sr. Carlos Eduardo Andrade (Banco do Brasil)** cumprimenta a todos em nome do Banco do Brasil e deixa uma mensagem de otimismo para 2009. O **Sr. Carlos Alberto Amorim (ABAV)** parabeniza o Ministério pelo excelente trabalho que realiza e diz que a campanha “Brasil Ano Melhor” integrou o Ministério do Turismo para conhecer melhor o país. Considera o trabalho muito importante, bem como a participação de outros Ministérios como o da Cultura, da Integração, conformando uma cadeia. Diz que o Ministério do Trabalho precisa rever leis que afetam diversos segmentos do Turismo e destaca a importância de uma participação mais efetiva do mesmo, além dos Ministérios da Fazenda, da Justiça, das Relações Exteriores e dos Transportes, que têm transversalidade com o turismo.

Considera que o assunto da reciprocidade poderia ser repensado e que o setor tenha a capacidade de unir toda a cadeia produtiva. Enfatiza que o diálogo é fundamental, as discussões devem ser colocadas para fazer o Turismo crescer e contribuir com os resultados do excelente trabalho do Ministério do Turismo e da EMBRATUR na atração dos turistas estrangeiros. Pede a todos uma maturidade neste sentido, principalmente o apoio das entidades para se unirem e terem a capacidade do diálogo. Informa sobre a entrega do prêmio para a Agência de Turismo da BANCORBRAS /DF, com a Sra. Luciana Coelho e a Sra. Sandra Nogueira, presentes à reunião do Conselho. Solicita que o Secretário Airton Pereira e a Coordenadora do Ministério do Turismo, Jurema Monteiro, que fizeram um grande esforço para que a campanha decolasse, fizessem a entrega do prêmio. Agradece a todos e deseja um Feliz Natal, 2009 cheio de paz, amor e união. O **Secretário Airton Pereira** dá continuidade à reunião, anuncia a palavra do **Sr. Guilherme Paulus (indicação da Presidência da República)** que aborda sobre as ocorrências no mercado das agências de turismo, com uma preocupação iminente, que é a crise mundial. Comenta que tem acompanhado o crescimento do mercado interno brasileiro e noticia um crescimento do Turismo em 2008, mas que ainda existem gargalos. Solicita ao Ministério do Turismo o apoio para resolver pontos importantes de infra-estrutura como os sérios problemas do Aeroporto de Congonhas, do Galeão, de Guarulhos e Brasília, que afetam não somente o turismo de negócios, mas também o turismo de lazer. Considera outro fator preocupante a regulamentação dos navios na costa brasileira para a temporada de 2009 e 2010. Destaca que alguns pontos precisam ser revistos, sendo um deles a lei de responsabilidade solidária, pois as agências de viagens não podem ser punidas por greves de companhias aéreas ou problemas de fechamentos de aeroportos. Argumenta a necessidade de tomar providências. Fala sobre a posição financeira da sua empresa, com um crescimento de 15% dos pagamentos de reservas efetivadas, com 60% das passagens para fevereiro já vendidas e uma excelente temporada de navios. Expressa que a CVC gera mais de 1.800 empregos temporários, com carteira assinada. Solicita um maior envolvimento do Ministério do Turismo com respeito à Santa Catarina. Comunica o lançamento de produtos aéreos e rodoviários da CVC nacional e os cruzeiros marítimos internacionais, onde a novidade é que as pessoas podem montar suas viagens. O **Sr. Norton Luiz Lenhart (FNRHRBS)** cumprimenta o Sr. Ministro, Secretários e todos os Conselheiros. Comenta sobre a participação da entidade em evento em Paris, ocasião em que foi debatido o tema sobre condições climáticas e a situação do Brasil no que diz respeito à emissão de gases do efeito estufa, oportunidade em que rebateu sérias críticas. Destaca a reunião realizada pela Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, que dentre outros assuntos, abordou o tema da crise financeira mundial. Apresenta na oportunidade, como resultado da reunião, uma moção ao Conselho Nacional e sugere a criação de um comitê para tratar assuntos da atividade turística nacional frente ao novo cenário econômico. Enfatiza que a solicitação envolve a adoção de medidas urgentes como a concessão de crédito, criação de novas linhas de financiamento e a redução da carga tributária incidente sobre o setor. Agradece. Na sequência o **Sr. Cláudio Magnavita (ABRAJET)** pela categoria de Comunicação e Mídia, destaca mais uma vez a importância da participação da Agência Nacional de Aviação Civil no Conselho. Lembra que consta na ata da última reunião, realizada em Manaus, um protesto e um alerta por parte da ABRAJET com relação à ausência da Agência. Relembra que citou em Manaus, a necessidade da participação na audiência pública sobre a liberação das tarifas aéreas internacionais, o que iria afetar diretamente o mercado doméstico, porém a mesma não ocorreu. Informa que o SNEA protocolou uma liminar reclamando a inexistência da audiência pública, que por lei a Agência tem que realizar e faz um apelo ao Conselho. Fala sobre a questão da aviação comercial, que acaba de receber uma informação sobre a iminência de uma greve no setor

aeroviário, e pede que a Agência seja representada no CNT. Destaca que o Conselho Nacional não pode ficar omissos, quanto às entidades que não comparecem às reuniões, a exemplo da ANAC. Pede para fazer uma saudação ao Cesar Gonçalves, que assume a Superintendência Nacional da ABIH e, que em breve, estará participando do Conselho. Ressalta a colocação do Guilherme Paulus sobre a responsabilidade solidária do agente de viagem. Parabeniza o corpo técnico do Ministério do Turismo, deseja que todos reflitam, em 2009, sobre a importância da mídia especializada como um elemento ativo do setor. Na continuidade, a **Sra. Genilda Cordeiro Baroni (ABCMI)** cumprimenta a Mesa na pessoa da Senhora Jeanine Pires. Ressalta que o grupo da Melhor Idade está sempre viajando, por isso pretendem criar um “clube de viagens”, pois os associados têm atividades semanais com cultura, lazer e esportes, mas o que fazem mais é turismo. Aproveita a oportunidade para dizer das dificuldades financeiras da entidade que não tem fins lucrativos, sendo de trabalho voluntário, envolve cerca de 40 mil pessoas, e pedem apoio ao Ministério do Turismo para viabilizar a participação nas reuniões do Conselho. O **Sr. Mário Beni (indicação da Presidência da República)** faz algumas considerações sobre a crise mundial. Diz que o conselheiro Norton Lenhart realizou uma síntese perfeita e, como membro e consultor da Organização Mundial do Turismo, concorda com as colocações. Pede para apresentar ao Conselho uma moção destacando que o Turismo registra uma importante ampliação do número de atores que buscam materializar as principais implicações no setor e mudar o seu interesse, de maneira irreversível, no modo de fazer negócio para tomar as decisões. Considera que existem novos agentes e atores, impulsionados por diversos valores, crenças e iniciativas, constituindo assim um cenário ideal que emerge para apoiar a criação de uma oferta qualificada e diversificada, com um selo de identidade local para novos empreendimentos na cadeia produtiva. Destaca que todo esse sistema estava, há muito, a exigir uma entidade própria que o representasse em nível nacional, a exemplo do que já ocorre em países da comunidade europeia e no Japão (Ásia) há mais de 30 anos. Por intermédio da moção, cumprimenta e aplaude dois colegas do Conselho: os companheiros Nelson de Abreu Pinto (ABRESI) e Michel Tumann Netz (FENACTUR), que tiveram a lúcida intuição de iniciar uma empreitada nacional com muita devoção e perseverança, o que culmina com o competente pedido de registro sindical, publicado no dia 8 de dezembro, da Confederação Nacional de Turismo, o qual decorrido o prazo de trinta dias para as manifestações, deverá ser homologado pelo Ministro do Trabalho. Agradece. O **Sr. Adair Rocha (Ministério da Cultura)** parabeniza o ato de aproximação entre o Ministério da Cultura e o Ministério do Turismo que traduz não somente uma relação com o Turismo, mas a preservação do patrimônio. A **Sra. Cristina Baumgarten (FENAGTUR)** cumprimenta a todos. Ressalta a importância da participação do Ministério do Turismo na realização do evento da categoria, ao tempo que solicita o apoio do Conselho, através da Câmara Temática de Legislação no sentido de mobilizar os órgãos competentes para formalizar a atividade profissional dos guias-motoristas, envolvendo profissionais que prestam simultaneamente, serviços de guiamento e transporte turístico, dirigindo veículo próprio ou de terceiros. **Sr. Nelson de Abreu Pinto (ABRESI)** cumprimenta o Sr. Ministro, ressalta e parabeniza a atuação do Ministério do Turismo no exercício de 2008. O **Sr. José Wagner Sancho Fernandes** informa que a norma brasileira NBR 15401 – Meios de Hospedagem – Sistema de Gestão – Requisitos para a sustentabilidade atende a todos os Critérios Globais para o Turismo Sustentável, recentemente publicados pela Organização Mundial do Turismo, onde o Brasil participou por meio do Instituto de Hospitalidade. O **Sr. Domingos Leonelli (FORNATUR)** registra algumas decisões dos Secretários Estaduais de Turismo, por ocasião da reunião realizada em Belém, sobre a questão da malha aérea nacional, assunto levado aos Governadores do Nordeste e ao Conselho da Superintendência do Desenvolvimento do Nordeste – SUDENE que já tomou a iniciativa de chamar os Secretários para uma

reunião, no intuito de verificar como poderiam contribuir no assunto. Comenta que o Fórum Nacional sugeriu a formação de uma comissão de representação envolvendo o Ministério do Turismo e Ministério da Defesa, e que estaria encaminhando a proposta ao Conselho para contribuir na viabilização. Informa que na decisão aprovada pelos Governadores do Nordeste, há um interesse nacional, já por várias vezes levantadas no Conselho quanto a questão dos vistos, fator considerado de risco para consolidar novos vôos, e que a alteração do acordo bilateral com os Estados Unidos pode possibilitar novos vôos para o Nordeste e Minas Gerais. Apela ao Ministério das Relações Exteriores e ao Governo como um todo, para que examinem a questão com seriedade. Solicita ainda que sejam respeitados os pontos de vistas de várias outras instâncias governamentais, as considerações econômicas e sociais sejam levadas em conta, pois os turistas norte-americanos são importantes para o Brasil e para o Nordeste especialmente. Comunica que estará encaminhando as questões decididas, pelos Secretários de Estado do Turismo, para a consideração do Conselho e apreciação do Ministério do Turismo. O **Sr. Egon Krakhecke (MMA)** cumprimenta os membros da Mesa, e em nome do Secretário Ailton Pereira saúda todos os Conselheiros. Fala a respeito do tema citado na reunião pelo Conselheiro Norton Lenhart no debate sobre mudanças climáticas que participou recentemente em Paris, e destaca o esforço feito para contradizer a crítica quanto à situação brasileira. Presta esclarecimentos sobre o Ministério do Meio Ambiente em relação ao tema das mudanças climáticas e a contribuição brasileira na emissão de gases de efeito estufa, onde os desmatamentos e as queimadas representam a principal causa. Destaca que o Brasil faz um grande esforço, desde 2004, conseguindo reduzir em 59% o ritmo do desmatamento na Amazônia, para onde avança o modelo predatório de fronteira agrícola no país, e as queimadas que se seguem, portanto, tem tido êxito. Destaca o Plano Nacional de Mudanças Climáticas lançado pelo Presidente Lula e apresentado recentemente na Conferência Internacional de Mudanças Climáticas realizada na Polônia, ressaltando algumas das principais iniciativas para o combate às emissões de gases do efeito estufa e que, o Brasil assumiu metas de controle, visando reduzir nos próximos dez anos, por volta de 72% o desmatamento e as queimadas. Prossegue citando o etanol - abordado pelo Sr. Norton Lenhart e coloca que o Brasil vem fazendo esforço para apresentar ao mundo a segurança sócio-ambiental procurando avançar na matriz energética limpa. Agradece. O **Sr. Norton Luiz Lenhart (FNHRBS)** ressalta que as informações do Ministério do Meio Ambiente teriam subsidiado a melhor participação no referido momento. O **Sr. Fábio Lenza (CAIXA)** cumprimenta a Mesa e todos os Conselheiros presentes. Destaca o momento para fazer um registro de agradecimento pela citação do Secretário Frederico Costa quanto ao papel dos bancos públicos no financiamento do *trade*. Diz que a Caixa, em particular, no início do Ministério do Turismo, representava menos de 20% do total dos recursos dos bancos públicos e hoje representa 39% e completando, ao final de 2008, R\$ 4,5 bilhões de recursos aportados para o setor de pessoa jurídica. Enfatiza que, como todos os bancos federais, estão em um movimento descendente de taxas de juros, não reduziram recursos colocados à disposição, tanto de pessoa física como de pessoa jurídica, porque é o papel da Caixa estimular o desenvolvimento e o crescimento. Diz que o movimento é inclusive descendente de taxas de juros na ponta, e pede que todos fiquem tranquilos, pois devem continuar na mesma velocidade no apoio ao turismo e demais setores da economia brasileira. Agradece. O **Secretário Ailton Pereira**, passa a palavra ao **Sr. Mário Moyés, Secretário Executivo do Ministério do Turismo** para as considerações finais. O **Sr. Mário Moisés, Secretário Executivo do Ministério do Turismo** agradece a presença de todos e diz que o trabalho do Governo para o Turismo é extremamente significativo e requer maiores aprofundamentos. Considera a aprovação da Lei do Turismo em 2008, argumenta que o trabalho para o setor deve ser aprimorado com a lei, e que tem

mantido contato com o Ministério da Fazenda para aprofundar a análise do que possa vir a ser feito em termos de benefícios tributários, não apenas no que diz respeito à crise, mas também quanto à melhoria, em geral, do sistema de tributos que afeta ao Turismo. Menciona que conversou com o Ministro sobre o problema apresentado pelo SINDEPAT quanto aos vistos na Embaixada da China e que após a reunião deve procurar os encaminhamentos para uma tentativa de solução. Em seguida, agradece a presença de todos e dá por encerrada a reunião. Eu, Secretário-Executivo do CNT, lavrei a presente ATA que, depois de aprovada, assinarei com o Senhor Presidente da Sessão, em cumprimento às formalidades legais e regulamentares.

LUIZ BARRETTO
Presidente

AIRTON NOGUEIRA PEREIRA
Secretário-Executivo