



MINISTÉRIO DO TURISMO
Secretaria Nacional de Políticas de Turismo
Departamento de Estruturação, Articulação e Ordenamento Turístico
Coordenação Geral de Regionalização
INVENTÁRIO DA OFERTA TURÍSTICA



CATEGORIA B3 – SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS DE AGÊNCIAS DE TURISMO

UF:

REGIÃO TURÍSTICA:

MUNICÍPIO:

IDENTIFICAÇÃO

Tipos:

- (1) B.3.1. Agência de viagem
- (2) B.3.2. Operadora de turismo
- (3) B.3.3. Agência de receptivo
- (4) B.3.4. Agência consolidadora

1. INFORMAÇÕES GERAIS

1.1. Razão social

1.2. Nome fantasia

1.3. CNPJ

1.4. Código CNAE

1.5. Atividade econômica

1.6. Nome da rede/holding

1.7. Inscrição municipal

1.8. Natureza

(1) Pública (2) Privada (3) Outra _____

1.9. Tipo de organização/instituição

(1) Associação (2) Sindicato (3) Cooperativa (4) Sistema S (5) Empresa (6) Outros _____

1.10. Início da atividade

_____/_____/_____

1.11. Quantidade de funcionários

1.11.1. Permanentes (nº) _____

1.11.2. Temporários (nº) _____

1.11.3. Pessoas com deficiência (%) _____

1.12. Localização

(1) Urbana (2) Rural

1.13. Coordenadas geográficas

1.13.1. Latitude _____

1.13.2. Longitude _____

1.14. Endereço

1.14.1. Avenida/rua/travessa/caminho/outro _____

1.14.2. Bairro/localidade _____

1.14.3. Distrito _____

1.14.4. CEP _____

1.15. Telefone/ramal

1.15.1. Telefone _____

1.15.1.1. Ramal _____

1.16. Fax/ramal

1.16.1. Fax _____

1.16.1.1. Ramal _____

1.17. Endereço eletrônico (e-mail)



INVENTÁRIO DA OFERTA TURÍSTICA



CATEGORIA B3 – SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS DE AGÊNCIAS DE TURISMO

1.18. Sítio eletrônico (*site/página web*)

1.19. Sinalização

1.19.1. De acesso (1) Sim (2) Não

1.19.2. Turística (1) Sim (2) Não

1.20. Proximidades

(1) Restaurante (2) Bar/lanchonete (3) Meios de hospedagem
(4) *Shopping* (5) Galeria/rua comercial (6) Centro de convenções/exposições
(7) Posto de combustível (8) Outras _____

1.21. Distâncias (km)

1.21.1. Aeroporto _____ 1.21.2. Estação rodoviária _____ 1.21.3. Estação ferroviária _____
1.21.4. Estação marítima/fluvia _____ 1.21.5. Estação metroviária _____ 1.21.6. Ponto de ônibus _____
1.21.7. Ponto de táxi _____ 1.21.8. Outras _____

1.22. Pontos de referência

1.23. Cadastros, classificações e outros

Entidade/guia turístico	Categoria/tipo/classificação/número
1.23.1. MTur	CADASTUR Outros
1.23.2. Associações e sindicatos do setor de agenciamento	
1.23.3. Associações de turismo	
1.23.4. Associações comerciais	
1.23.5. Guias turísticos	
1.23.6. Outros	

1.24. Segmentos ou tipos de turismo em que é especializado (assinalar até 3):

(1) Aventura (2) Ecoturismo (3) Sol e praia
(4) Rural (5) Estudos e intercâmbio (6) Negócios e eventos
(7) Cultural (cívico, étnico, religioso, místico e esotérico) (8) Náutico (9) Esporte
(10) Saúde (bem-estar e médico) (11) Pesca (12) Não é especializado em nenhum segmento

2. FUNCIONAMENTO

2.1. Estrutura de funcionamento

2.1.1. Formas de pagamento

(1) Dinheiro (2) Cheque (3) Cheque de outra praça (4) Cartão de crédito (5) Cartão de débito

2.1.2. Atendimento ao público

2.1.2.1. Atendimento em língua estrangeira (1) Não (2) Inglês (3) Espanhol (4) Outras _____

2.1.2.2. Informativos impressos (1) Não (2) Português (3) Inglês (4) Espanhol (5) Outras _____



INVENTÁRIO DA OFERTA TURÍSTICA



CATEGORIA B3 – SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS DE AGÊNCIAS DE TURISMO

2.2. Regras de funcionamento

2.2.1. Período

(1) Janeiro (2) Fevereiro (3) Março (4) Abril (5) Maio (6) Junho (7) Julho
(8) Agosto (9) Setembro (10) Outubro (11) Novembro (12) Dezembro (13) Ano inteiro

2.2.2. Horário

	2ª feira	3ª feira	4ª feira	5ª feira	6ª feira	Sábado	Domingo
2.2.2.1. Abertura							
2.2.2.2. Encerramento							

2.2.2.3. Funcionamento 24 horas (1) Sim (2) Não

2.2.2.4. Funcionamento em feriados (1) Sim (2) Não

2.2.3. Outras regras e informações

2.3. Caracterização do fluxo turístico

2.3.1. Total de vendas emissivo (nº) _____

2.3.1.1. Principais destinos emissivos nacionais (até 5)

2.3.1.2. Principais destinos emissivos internacionais (até 5)

2.3.2. Total de vendas receptivo (nº) _____

2.3.2.1. Origem do receptivo nacional (até 5)



INVENTÁRIO DA OFERTA TURÍSTICA



CATEGORIA B3 – SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS DE AGÊNCIAS DE TURISMO

2.3.2.2. Origem do receptivo internacional (até 5)

2.3.2.3. Ano-base _____

2.3.3. Vendas alta temporada (nº pax) _____

2.3.3.1. Meses de alta temporada

(1) Janeiro	(2) Fevereiro	(3) Março	(4) Abril	(5) Maio	(6) Junho	(7) Julho
(8) Agosto	(9) Setembro	(10) Outubro	(11) Novembro	(12) Dezembro	(13) Ano inteiro	

2.3.4. Vendas baixa temporada (nº pax) _____

2.3.4.1. Meses de baixa temporada

(1) Janeiro	(2) Fevereiro	(3) Março	(4) Abril	(5) Maio	(6) Junho	(7) Julho
(8) Agosto	(9) Setembro	(10) Outubro	(11) Novembro	(12) Dezembro	(13) Ano inteiro	

3. CARACTERÍSTICAS

3.1. Serviços básicos

3.1.1. Bilhetes terrestres

(1) Reserva	(2) Emissão	(3) Alteração	(4) Remarcação
(5) Cancelamento	(6) Tarifa <i>net</i>	(7) Tarifa comissionada	(8) Tarifa especial para agentes de viagem
(9) Tarifa especial para empresas			

3.1.2. Bilhetes aéreos

(1) Reserva	(2) Emissão	(3) Alteração	(4) Remarcação
(5) Cancelamento	(6) Tarifa <i>net</i>	(7) Tarifa comissionada	(8) Tarifa especial para agentes de viagem
(9) Tarifa especial para empresas			

3.1.3. Pacotes turísticos

(1) Reserva	(2) Emissão	(3) Alteração	(4) Remarcação	(5) Cancelamento	(6) Venda direta	(7) Venda via agentes
---------------	---------------	-----------------	------------------	--------------------	--------------------	-------------------------

3.1.4. Cruzeiros marítimos

(1) Reserva	(2) Emissão	(3) Alteração	(4) Remarcação	(5) Cancelamento	(6) Venda direta	(7) Venda via agentes
---------------	---------------	-----------------	------------------	--------------------	--------------------	-------------------------

3.1.5. Meios de hospedagem

(1) Reserva	(2) Emissão	(3) Alteração	(4) Remarcação	(5) Cancelamento	(6) Venda direta	(7) Venda via agentes
(8) Tarifas especiais para agentes de viagem		(9) Tarifas especiais para empresas				

3.1.6. Serviços de traslados, passeios, visitas e outros

(1) Reserva	(2) Emissão	(3) Alteração	(4) Remarcação	(5) Cancelamento	(6) Venda direta	(7) Venda via agentes
(8) Tarifas especiais para agentes de viagem		(9) Tarifas especiais para empresas				

3.1.7. Seguro de viagem

(1) Reserva	(2) Emissão	(3) Alteração	(4) Remarcação	(5) Cancelamento	(6) Venda direta	(7) Venda via agentes
(8) Tarifas especiais para agentes de viagem		(9) Tarifas especiais para empresas				

3.1.8. Locação de automóveis

(1) Reserva	(2) Emissão	(3) Alteração	(4) Remarcação	(5) Cancelamento	(6) Venda direta	(7) Venda via agentes
(8) Tarifas especiais para agentes de viagem		(9) Tarifas especiais para empresas				

3.1.9. Câmbio (1) Sim (2) Não

3.1.10. Apoio a despachos de documentos

(1) Passaporte (2) Visto (3) Outros _____

3.1.11. Outros _____



INVENTÁRIO DA OFERTA TURÍSTICA



CATEGORIA B3 – SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS DE AGÊNCIAS DE TURISMO

3.2. Serviços e atividades especializadas

- | | |
|--|---|
| (1) Visita técnica e missões empresariais | (2) Atividades pedagógicas |
| (3) Viagens corporativas | (4) Viagens para torcedores esportivos |
| (5) Visitas a propriedades rurais | (6) Cursos técnicos e estágios |
| (7) Organização de eventos esportivos | (8) Organização de viagens de equipes esportivas |
| (9) Cruzeiros | (10) Viagens para estâncias hidrominerais, <i>spas</i> , balneários, <i>resorts</i> , clínicas naturalistas |
| (11) Intercâmbio estudantil e/ou universitário | (12) Realização de cursos, seminários, feiras |
| (13) Viagens para fins médico-hospitalares | (14) <i>Kitesurf</i> e/ou <i>Windsurf</i> |
| (15) Escalada | (16) Observação da fauna |
| (17) Acampamentos | (18) Degustação gastronômica |
| (19) Passeios para compras | (20) Visitas a sítios históricos |
| (21) Pesca amadora | (22) Atividades equestres |
| (23) Atividades em caverna (Espeleoturismo) | (24) Atividades fora de estrada (veículos 4x4, <i>buggys</i> , motos) |
| (25) Atividades com bicicleta | (26) Atividades aquáticas (<i>jet ski</i> , <i>banana boat</i> , esqui-aquático) |
| (27) Passeios náuticos | (28) Passeios para festas, festivais, celebrações locais e manifestações populares |
| (29) Safáris fotográficos | (30) Visitas a sítios arqueológicos/paleontológicos |
| (31) Visitas a locais e eventos religiosos | (32) Visitas a monumentos e celebrações cívicas |
| (33) Visitas a museus e casas de cultura | (34) Visitas a comunidades tradicionais e/ou étnicas |
| (35) Visitas a locais místicos e esotéricos | (36) Visitas a feiras e mercados |
| (37) Caminhada de curta duração (sem pernoite) | (38) Caminhada de longa duração (com pernoite) |
| (39) Arvorismo | (40) Canoagem |
| (41) Mergulho | (42) <i>Boia-cross</i> |
| (43) Flutuação | (44) <i>Rafting</i> |
| (45) Balonismo | (46) Tirolesa |
| (47) Surfe | (48) Rapel |
| (49) Canoismo | (50) Montanhismo |
| (51) <i>Bungee-jump</i> | (52) Voo livre |
| (53) Parapente | (54) Paraquedismo |
| (55) Cachoeirismo | (56) Outros _____ |

3.3. Serviços de transporte

3.3.1. Transporte terrestre (1) Sim (2) Não

3.3.1.1. Tipo de veículo

- | | | |
|---------------------------------|---------------|--------------------|
| 3.3.1.1.1. Automóvel de passeio | (1) Próprio | (2) De terceiros |
| 3.3.1.1.2. <i>Buggy</i> | (1) Próprio | (2) De terceiros |
| 3.3.1.1.3. Motocicleta | (1) Próprio | (2) De terceiros |
| 3.3.1.1.4. Caminhão | (1) Próprio | (2) De terceiros |
| 3.3.1.1.5. Caminhonete | (1) Próprio | (2) De terceiros |
| 3.3.1.1.6. Ônibus | (1) Próprio | (2) De terceiros |
| 3.3.1.1.7. Utilitário | (1) Próprio | (2) De terceiros |
| 3.3.1.1.8. Trem | (1) Próprio | (2) De terceiros |
| 3.3.1.1.9. Outros _____ | (1) Próprio | (2) De terceiros |

3.3.1.2. Total de veículos _____

3.3.1.2.1. Veículos adaptados (%) _____



INVENTÁRIO DA OFERTA TURÍSTICA



CATEGORIA B3 – SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS DE AGÊNCIAS DE TURISMO

3.3.1.3. Tipo de serviço (1) Aluguel (2) Carga (3) Passeio

3.3.2. Transporte aquático (1) Sim (2) Não

3.3.2.1. Tipo de embarcação

3.3.2.1.1. Iate (1) Própria (2) De terceiros

3.3.2.1.2. Chalana (1) Própria (2) De terceiros

3.3.2.1.3. Navio (1) Própria (2) De terceiros

3.3.2.1.4. Saveiro (1) Própria (2) De terceiros

3.3.2.1.5. Escuna (1) Própria (2) De terceiros

3.3.2.1.6. Jangada (1) Própria (2) De terceiros

3.3.2.1.7. Traineira (1) Própria (2) De terceiros

3.3.2.1.8. Catamarã (1) Própria (2) De terceiros

3.3.2.1.9. Veleiro (1) Própria (2) De terceiros

3.3.2.1.10. *Ferry boat* (1) Própria (2) De terceiros

3.3.2.1.11. Lancha (1) Própria (2) De terceiros

3.3.2.1.12. Outras _____ (1) Própria (2) De terceiros

3.3.2.2. Total de veículos _____

3.3.2.2.1. Veículos adaptados (%) _____

3.3.2.3. Tipo de serviço (1) Aluguel (2) Carga (3) Passeio

3.3.2.4. Caracterização do serviço (1) Mar aberto (2) Interior

3.3.3. Transporte aéreo (1) Sim (2) Não

3.3.3.1. Tipo de aeronave

3.3.3.1.1. Helicóptero (1) Própria (2) De terceiros

3.3.3.1.2. Avião (1) Própria (2) De terceiros

3.3.3.1.3. Outros _____ (1) Própria (2) De terceiros

3.3.3.2. Total de veículos _____

3.3.3.2.1. Veículos adaptados (%) _____

3.3.3.3. Tipo de serviço (1) Aluguel (2) Carga (3) Passeio

4. PROTEÇÃO, QUALIFICAÇÃO, CERTIFICAÇÃO, PREMIAÇÃO, DESTAQUES E OUTROS

4.1. Do equipamento/espaco (1) Sim (2) Não

Categoria	Instrumento (nº)	Nome/Título/Certificação/ Licenciamento/outro	Entidade declaratória/Tipo de declaração
4.1.1. Municipal	4.1.1.1. Lei/Decreto		
	4.1.1.2. Portaria/Instrução/ Deliberação		
	4.1.1.3. Norma/Ato		
	4.1.1.4. Outros		



INVENTÁRIO DA OFERTA TURÍSTICA



CATEGORIA B3 – SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS DE AGÊNCIAS DE TURISMO

4.1.2. Estadual/Distrital	4.1.2.1. Lei/Decreto		
	4.1.2.2. Portaria/Instrução/ Deliberação		
	4.1.2.3. Norma/Ato		
	4.1.2.4. Outros		
4.1.3. Federal	4.1.3.1. Lei/Decreto		
	4.1.3.2. Portaria/Instrução/ Deliberação		
	4.1.3.3. Norma/Ato		
	4.1.3.4. Outros		
4.1.4. Internacional	4.1.4.1. Lei/Decreto		
	4.1.4.2. Portaria/Instrução/ Deliberação		
	4.1.4.3. Norma/Ato		
	4.1.4.4. Outros		
4.1.5. Outras	4.1.5.1. _____		
	4.1.5.2. _____		
4.2. Da área ou edificação em que está localizado/instalado (1) Sim (2) Não			
Categoria	Instrumento (nº)	Nome/Título/Denominação/ Certificação/ Licenciamento	Entidade declaratória/Tipo de declaração
4.2.1. Municipal	4.2.1.1. Lei/Decreto		
	4.2.1.2. Portaria/Instrução/ Deliberação		
	4.2.1.3. Norma/Ato		
	4.2.1.4. Outros		
4.2.2. Estadual/Distrital	4.2.2.1. Lei/Decreto		
	4.2.2.2. Portaria/Instrução/ Deliberação		
	4.2.2.3. Norma/Ato		
	4.2.2.4. Outros		



INVENTÁRIO DA OFERTA TURÍSTICA



CATEGORIA B3 – SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS DE AGÊNCIAS DE TURISMO

4.2.3. Federal	4.2.3.1. Lei/Decreto		
	4.2.3.2. Portaria/Instrução/ Deliberação		
	4.2.3.3. Norma/Ato		
	4.2.3.4. Outros		
4.2.4. Internacional	4.2.4.1. Lei/Decreto		
	4.2.4.2. Portaria/Instrução/ Deliberação		
	4.2.4.3. Norma/Ato		
	4.2.4.4. Outros		
4.2.5. Outras	4.2.5.1. _____		
	4.2.5.2. _____		

5. ESTADO GERAL DE CONSERVAÇÃO

(1) Muito bom (2) Bom (3) Ruim

6. ACESSIBILIDADE

6.1. Possui alguma facilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida?

(1) Não (2) Sim (responder às questões seguintes)

6.1.1. Pessoal capacitado para receber pessoas com deficiência

(1) Não (2) Física (3) Auditiva (4) Visual (5) Mental (6) Múltipla

6.1.2. Rota externa acessível

(1) Não (2) Estacionamento (3) Calçada rebaixada (4) Faixa de pedestre (5) Rampa
(6) Semáforo sonoro (7) Piso tátil de alerta (8) Piso regular e antiderrapante (9) Livre de obstáculos (10) Outras _____

6.1.3. Símbolo internacional de acesso

(1) Não (2) Entrada (3) Área reservada (4) Estacionamento (5) Área de embarque e desembarque
(6) Sanitário (7) Saída de emergência

6.1.4. Local de embarque e desembarque

(1) Não (2) Sinalizado (3) Com acesso em nível

6.1.5. Vaga em estacionamento

(1) Não (2) Sinalizada (3) Com acesso em nível (4) Alargada para cadeira de rodas (5) Rampa de acesso à calçada

6.1.6. Área de circulação/acesso interno para cadeiras de rodas

(1) Não (2) Rampa (3) Elevador (4) Plataforma elevatória (5) Com circulação entre mobiliário
(6) Porta larga (7) Piso regular/antiderrapante

6.1.7. Escada

(1) Não (2) Corrimão (3) Patamar para descanso (4) Sinalização tátil de alerta (5) Piso antiderrapante

6.1.8. Rampa

(1) Não (2) Corrimão (3) Patamar para descanso (4) Piso antiderrapante (5) Sinalização tátil (6) Inclinação adequada

6.1.9. Piso

(1) Não (2) Tátil (3) Sem obstáculos (tapete ou desnível) (4) Antiderrapante/deslizante



INVENTÁRIO DA OFERTA TURÍSTICA



CATEGORIA B3 – SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS DE AGÊNCIAS DE TURISMO

6.1.10. Elevador

(1) Não (2) Sinalizado em Braille (3) Dispositivo sonoro (4) Dispositivo luminoso (5) Sensor eletrônico (porta)

6.1.11. Equipamento motorizado para deslocamento interno

(1) Não (2) Cadeira (3) Carrinho

6.1.12. Sinalização visual

(1) Não (2) Entrada (3) Recepção (4) Porta (5) Sanitário (6) Elevador (7) Restaurante (8) Área de lazer (9) Área de resgate

6.1.13. Sinalização tátil

(1) Não (2) Entrada (3) Recepção (4) Porta (5) Sanitário (6) Elevador (7) Restaurante (8) Área de lazer (9) Área de resgate

6.1.14. Alarme de emergência

(1) Não (2) Sonoro (3) Visual (4) Vibratório

6.1.15. Comunicação

(1) Não (2) Texto informativo em Braille (3) Texto informativo em fonte ampliada (4) Intérprete em Libras (língua brasileira de sinais)

6.1.16. Balcão de atendimento

(1) Não (2) Rebaixado (3) Preferencial para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida

6.1.17. Mobiliário

(1) Não (2) Altura adequada (3) Recuo adequado

6.1.18. Sanitário

(1) Não (2) Barra de apoio
(3) Porta larga suficiente para entrada de cadeira de rodas (4) Giro para cadeira de rodas
(5) Acesso para cadeira de rodas (6) Pia rebaixada
(7) Espelho rebaixado ou com ângulo de alcance visual (8) Boxe ou banheira adaptada
(9) Torneira monocomando/alavanca

6.1.19. Telefone

(1) Não (2) Altura adequada (3) Para surdos (TPS ou TTS)

6.1.20. Sinalização indicativa de atendimento preferencial para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (1) Sim (2) Não

6.1.21. Outras _____

7. OBSERVAÇÕES



INVENTÁRIO DA OFERTA TURÍSTICA



CATEGORIA B3 – SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS DE AGÊNCIAS DE TURISMO

8. REFERÊNCIAS

9. EQUIPE RESPONSÁVEL

Responsável pelo preenchimento (Pesquisador) _____

Telefone/Fax _____

Endereço eletrônico (e-mail) _____

Responsável pela conferência (Coordenador) _____

Telefone/Fax _____

Endereço eletrônico (e-mail) _____