



MINISTÉRIO DO TURISMO
COORDENAÇÃO-GERAL DE QUALIDADE NO TURISMO

Esplanada dos Ministérios, Bloco U, 2º/3º andar - Bairro Zona Cívico-Administrativa, Brasília/DF, CEP 70065-900
Telefone: - www.turismo.gov.br

Processo nº 72031.015203/2019-62

**QUINTA REFORMULAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO DO TERMO DE EXECUÇÃO
DESCENTRALIZADA Nº 004/2019/MTur/IFTO**

1. DADOS CADASTRAIS DA UNIDADE DESCENTRALIZADORA

A. Unidade Descentralizadora e Responsável

Nome do órgão ou entidade descentralizador(a): **Ministério do Turismo (MTur).**

CNPJ/MF: **05.457.283/0002-08**

Nome da autoridade competente: **Milton Sergio Silveira Zuanazzi**

Número do CPF: **219.158.810-72**

Nome da Secretaria responsável pelo acompanhamento da execução do objeto do TED: **Secretaria Nacional de Planejamento, Sustentabilidade e Competitividade no Turismo (SNPTur).**

Identificação do Ato que confere poderes para assinatura: **Portaria de Pessoal MTur nº 2.765, de 03 de agosto de 2023, publicada em 04 de agosto de 2023 no Diário Oficial da União e Portaria MTur nº 21, de 05 de julho de 2023, publicada em 06 de julho de 2023 no Diário Oficial da União (SEI 2093131).**

B. UG SIAFI

Número e Nome da Unidade Gestora - UG que descentralizará o crédito: **540012/00001 - Ministério do Turismo (MTur).**

Número e Nome da Unidade Gestora - UG Responsável pelo acompanhamento da execução do objeto do TED: **540006/00001 - Secretaria Nacional de Planejamento, Sustentabilidade e Competitividade no Turismo**

2. DADOS CADASTRAIS DA UNIDADE DESCENTRALIZADA

A. Unidade Descentralizada e Responsável

Nome do órgão ou entidade descentralizada: **Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Tocantins (IFTO)**

Nome da autoridade competente: **Antônio da Luz Júnior**

Número do CPF: **932.916.391-20**

Identificação do Ato que confere poderes para assinatura: **Decreto Presidencial de 9 de maio de 2022, publicado no Diário Oficial da União de 10 de maio de 2022, seção 2 (SEI 1651198)**

Nome da Unidade Responsável pela execução do objeto do TED: **Reitoria do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Tocantins (IFTO).**

B. UG SIAFI

Número e Nome da Unidade Gestora - UG que receberá o crédito: **158131/26424 - Reitoria do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Tocantins (IFTO)**

Número e Nome da Unidade Gestora - UG Responsável pela execução do objeto do TED: **158131/26424 - Reitoria do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Tocantins (IFTO).**

3. OBJETO

Oferta de vagas em cursos de idiomas Inglês e Espanhol na modalidade “Educação a Distância - Semipresencial”, com carga horária de 200 horas, contemplando as Unidades da Federação.

4. DESCRIÇÃO DAS AÇÕES E METAS A SEREM DESENVOLVIDAS NO ÂMBITO DO TED:

Meta 1 - Ofertar 4.243 vagas em curso de idiomas Inglês e Espanhol para condutores e guias de turismo, estudantes de turismo e profissionais que atuam na cadeia produtiva do setor.

5. PRODUTOS A SEREM GERADOS

Relatórios mensais da execução física e financeira do projeto, com a indicação dos alunos em curso, qualificados e de possíveis desistências/abandonos, divididos por idioma (Inglês e/ou Espanhol), destacando as ações executadas para viabilizar o atingimento da meta.

Ressalta-se que, além do envio de relatórios mensais, deverão ser enviados, sempre que solicitado pelos gestores e/ou responsável pelo acompanhamento do projeto a ser indicado pelo Ministério do Turismo, outros documentos comprobatórios.

Item	Produto	Descrição
1	Relatório mensal da Execução dos Cursos semipresenciais de idiomas, Inglês e Espanhol	Documento contendo a execução dos cursos de idiomas Inglês e Espanhol, contemplando a carga horária dos cursos, alunos em curso, módulos, formação de turmas para aulas 80% em EaD e 20% Telepresencial, por Estado e Municípios.
2	Relatório final dos alunos matriculados e qualificados	Documento contendo a relação nominal dos alunos matriculados, qualificados e evadidos nos idiomas Inglês e Espanhol, com avaliação dos cursos, pontos fortes e fracos.
3	Relatório Final	Documento contendo a execução física e financeira do Projeto e avaliação dos resultados alcançados.
4	Conteúdo e material produzido	Entrega ao MTur de todo o conteúdo e material produzido para os cursos de base territorial.

6. OBJETIVOS

6.1. OBJETIVO GERAL

Ofertar vagas em cursos de Inglês e Espanhol, com carga horária de 200h no âmbito da Formação Inicial e Continuada – FIC, pelo eTec Idiomas, para atender demanda dos guias e condutores de turismo, mapeados pelo Ministério do Turismo, bem como estudantes de turismo e profissionais que atuam na cadeia produtiva do turismo, na modalidade de Educação a Distância – Semipresencial, sendo no mínimo 20% da carga horária presencial e/ou Telepresencial.

6.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fortalecer a capacidade de atendimento dos Guias e Condutores de Turismo, bem como estudantes de turismo e profissionais que atuam na cadeia produtiva do turismo;
- Desenvolver atividades de Ensino Inovador, Extensão Tecnológica e Pesquisa Aplicada nos diferentes níveis e modalidades por meio da Educação à Distância;
- Ofertar cursos conforme solicitação da Coordenação-Geral de Qualificação do turismo do Ministério do Turismo; e
- Aperfeiçoar e potencializar a melhoria da qualidade do atendimento em Turismo no Brasil.

7. DA JUSTIFICATIVA E MOTIVAÇÃO PARA CELEBRAÇÃO DO TED:

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Tocantins (IFTO) é resultante da integração da Escola Técnica Federal de Palmas (ETF) e da Escola Agrotécnica Federal de Araguatins (Eafa), e foi criado por meio da Lei nº 11.892/2008, que instituiu a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica. Hoje, o IFTO possui oito campi e três campi avançados em pleno funcionamento, além de vinte polos de educação a distância.

No âmbito Nacional, o Centro de Referência em EaD - CREAD, traz a possibilidade de atendimento às mais urgentes demandas do mercado, levando-se em conta que o Brasil tem apresentado uma grande formação de Guias e Condutores de Turismo, porém, para que essa formação possa alcançar um público externo a nosso país, que vem crescendo de forma exponencial. Conforme os dados da Pesquisa Mensal de Serviços (PMS), realizada pelo IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística), reafirmaram o otimismo com o turismo e apontaram aumento do volume de atividades turísticas no Brasil. O índice de junho de 2019 cresceu 2,6% em relação ao mesmo período do ano passado, influenciado pelas empresas de hotéis, de locação de automóveis e de restaurantes. Três estados da região Nordeste registraram as maiores altas: Ceará (10,9%), Bahia (6,9%) e Pernambuco (6,5%).

De acordo com levantamento realizado pela agência de viagens online Expedia, entre janeiro e junho, a procura de turistas internacionais por destinos brasileiros cresceu e foram preenchidos principalmente por visitantes oriundos de países como Estados Unidos, Argentina, Chile, Reino Unido e México.

Necessitando a melhoria profissional com esta direção, o IFTO vem promover a qualificação necessária à demanda desses profissionais em novos idiomas, proporcionando uma melhoria na qualificação profissional e pessoal e conseqüentemente uma melhoria na qualidade de vida tanto dos profissionais quanto dos turistas por eles atendidos.

Justifica-se, assim, essa proposta de “Oferta de vagas em cursos de idiomas Inglês e Espanhol na modalidade semipresencial”, a fim de suprir a necessidade antiga dos Técnicos em Guia de Turismo, bem como os Condutores de Turismo, mediante levantamento de demandas realizado pelas Instituições que atuam no segmento.

7.1. DA JUSTIFICATIVA DA INCLUSÃO DE NOVOS PÚBLICOS-ALVO E ALTERAÇÃO NO CRONOGRAMA

O número de vagas originalmente disponibilizadas para o atendimento aos Condutores e Guias de turismo acordado entre as partes, foi de um total de 4.243 vagas em cursos de idiomas Inglês e Espanhol, na modalidade "Educação a Distância - Semipresencial", com carga horária de 200 horas, contemplando as Unidades da Federação. No entanto, ao finalizar o cronograma de atendimento, foi constatada a baixa procura pelos cursos devido à pandemia de Covid-19 e outros fatores, restando 3.800 vagas ociosas.

Por entender-se que seria mais abrangente, foi adotada primeiramente uma estratégia entre ICMBio e a COMTUR de encaminhar ao MTur a lista de Condutores de Turismo candidatos aptos a concorrerem às vagas de cursos, e o IFTO de encaminhar lista de Guias de Turismo. Num segundo momento, em um esforço para alcançar os Guias e Condutores de Turismo, foram discutidas as estratégias de publicação de edital com prazo das inscrições até 27 de julho de 2021, as quais foram feitas apenas 1.143 inscrições, sobrando ainda, 2.657 vagas.

Constatou-se então, que mesmo após a definição de nova estratégica e de esforços acerca da captação de alunos, permaneceu ínfimo o número de pessoas matriculadas nos cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) nos idiomas Inglês e Espanhol.

Justifica-se, assim, a ampliação dos beneficiários dos cursos com o intuito de atrair estudantes e profissionais para ocupar as novas turmas a serem reabertas em 2021, propondo a redistribuição a fim de ocupar as vagas remanescentes e concluir a execução do projeto, o que gera consequentemente a necessidade de ajuste no Cronograma de Execução Física (Item 11.2 do Plano de Trabalho - SEI 1089706), adiando as datas anteriores, respeitando a vigência do instrumento.

8. DA METODOLOGIA/ESTRATÉGIA DE AÇÃO

A integração de toda a comunidade IFTO ao EaD é decorrente das facilidades proporcionadas pelo uso das tecnologias, se considerado a escassez de recursos os quais todas as instituições federais e até não federais vem atravessando. Não haveria momento mais oportuno para projetar e implementar as ações do CREAD, quando poderemos proporcionar a interação entre os profissionais do IFTO, a exemplo, interação restrita de áreas afins para composição de equipes de pesquisa e desenvolvimento voltados a determinados cursos com a parceria entre diversos campi em um mesmo curso; criando também espaços onde os campi possam interagir uns com os outros em ambientes virtuais síncronos; proporcionando agilidade e segurança nas decisões páreas; promovendo a qualificação de profissionais na área de turismo com custo exequível ao parceiro.

O CREAD poderá articular e integrar as políticas de educação com os Arranjos Sócio Produtivos Locais das regiões atendidas, proporcionando melhoria da qualidade de vida não só da população da região atendida, mas a todo o estado. Por meio da mediação tecnológica e melhoria do formato de nosso ambiente virtual de aprendizagem - AVA, o CREAD poderá apoiar e incentivar a oferta de componentes curriculares a distância e/ou a utilização de mediação tecnológica ou ambientes virtuais nos cursos ofertados pelo IFTO, atendendo a legislação em que pese a oferta de educação a distância no itinerário formativo dos cursos, sejam para jovens e adultos, seja na educação básica e superior, facilitando com que os docentes tenham maior possibilidade de implementarem novas metodologias de aprendizagem e assim dirimir dúvidas quanto ao processo de ensino e aprendizagem.

9. DOS RESULTADOS ESPERADOS

- Ampliar o acesso a cursos e vídeo aulas através de mediação tecnológica ou ambientes virtuais que possibilitem o nivelamento dos conhecimentos desejáveis para séries ou etapas do público-

alvo das ações

- Preparar profissionais da cadeia produtiva do Brasil para atender/receber os turistas internacionais que visitam os destinos brasileiros.

10. DAS RESPONSABILIDADES DOS PARTÍCIPES

10.1. COMPETE AO PARTÍCIPE DESCENTRALIZADOR:

- 1) estabelecer no Plano de Trabalho (PT) as prioridades técnicas e as diretrizes de execução dos recursos a serem descentralizados juntamente ao Partícipe Recebedor/Executor;
- 2) informar ao Instituto a relação dos municípios contemplados, por unidade federativa, com a respectiva quantidade de vagas;
- 3) descentralizar ao Partícipe Recebedor/Executor os recursos orçamentários e financeiros necessários à execução das ações objeto do presente PT aprovado, obedecendo o referido Cronograma de Desembolso;
- 4) verificar se os conteúdos elaborados contemplam os temas solicitados;
- 5) analisar os relatórios de execução física enviados pelo Partícipe Recebedor/Executor e emitir parecer sob o aspecto técnico quanto à execução física e ao alcance dos objetivos do presente PT;
- 6) acompanhar e avaliar a execução do objeto deste PT, por meio de servidor especificamente designado para esse fim, informando ao Partícipe Recebedor/Executor quando forem detectadas ocorrências de eventuais desvios;
- 7) homologar os produtos intermediários e finais; e
- 8) assumir ou transferir a responsabilidade pela execução do objeto desse Instrumento, no caso de paralisação das atividades por força de qualquer fato relevante que venha a ocorrer, de modo a evitar a descontinuidade das ações pactuadas; e.
- 9) publicar, em extrato, o presente **Termo de Execução Descentralizada**, no Diário Oficial da União.

10.2 COMPETE AO PARTÍCIPE RECEBEDOR/EXECUTOR

- 1) executar o objeto desse Plano de Trabalho (PT) aprovado, observando os critérios de qualidade técnica, custos e prazos previstos;
- 2) iniciar a execução dos cursos, após o recebimento da relação dos municípios por unidade federativa, com as respectivas quantidades de vagas enviadas pelo MTur;
- 3) receber e movimentar os recursos financeiros, aplicando-os em conformidade com o Plano de Trabalho aprovado, exclusiva e tempestivamente no cumprimento do objeto pactuado;
- 4) exercer o controle e a fiscalização sobre a execução do objeto desse PT;
- 5) manter atualizada a escrituração contábil específica dos atos e fatos relativos à execução deste Plano de Trabalho, para fins de fiscalização, de acompanhamento e de avaliação dos resultados obtidos;
- 6) disponibilizar dados, informações e orientações necessários ao bom desenvolvimento e consecução do objeto deste PT;
- 7) designar responsável para acompanhar e fiscalizar a execução do objeto deste PT;
- 8) facilitar a supervisão e fiscalização pelo Partícipe descentralizador, permitindo-lhe o acompanhamento *in loco* e fornecendo, sempre que solicitados, as informações e os documentos relacionados com a execução do objeto deste PT;
- 9) informar ao Partícipe descentralizador quaisquer ocorrências que dificultem ou interrompam a execução do objeto deste PT;

- 10) adotar todas as medidas necessárias à correta execução do objeto deste PT;
- 11) realizar a apresentação dos resultados parciais de cada etapa por meio de oficinas participativas/seminários com representantes do MTur sobre a metodologia e com coordenadores regionais para o processo de sistematização dos resultados parciais, conforme cronograma de execução no Plano de Trabalho;
- 12) apresentar relatório de atividades anualmente, contendo avaliação qualitativa e quantitativa acerca dos resultados obtidos ao final de cada exercício, bem como ao final da execução do objeto desse PT, ou quando solicitado pela unidade descentralizadora dos recursos, em formato “word” e “excel”;
- 13) entregar ao MTur todo o conteúdo e material produzido para os cursos de base territorial;
- 14) subsidiar o MTur quando das manifestações dos órgãos de controle e da mídia sempre que as informações requisitadas envolverem o objeto do presente PT;
- 15) viabilizar a transferência de conhecimento ao MTur, sem ônus adicionais;
- 16) prestar contas dos recursos descentralizados, no âmbito do presente PT, em sua tomada de contas anual a ser apresentada aos órgãos de controle interno e externo da União;
- 17) restituir, quando da conclusão, denúncia, rescisão ou extinção deste PT, os saldos, inclusive de aplicação financeira, dos créditos orçamentários e financeiros descentralizados e porventura não empenhados nos respectivos exercícios; e
- 18) concluir o objeto do Plano de Trabalho aprovado nos prazos estabelecidos ou nos prazos eventualmente prorrogados.

11. DO CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO FÍSICA

11.1 - Oferta Inicial (4.243 vagas)

Curso	Data	Evento
Condutores	27/08/2020	Início das aulas
	11/06/2021	Encerramento do curso
	24/05/2021	Início do curso complementar A1
	25/06/2021	Encerramento do Curso Complementar A1
Guias de Turismo	03/11/2020	Início das aulas
	23/07/2021	Encerramento do curso
	23/07/2021	Início do curso complementar A1
	03/09/2021	Encerramento do Curso Complementar A1

11.2 - Vagas remanescentes (3.800 vagas)

Cursos	Atividade	Período
Condutores e Guias de Turismo, estudantes de turismo e profissionais que atuam na cadeia produtiva do setor.	Inscrições	21/06/2021 a 08/08/2021
	Homologação preliminar das inscrições	12/08/2021
	Período de recursos	27/07/2021 a 28/07/2021
	Homologação final das inscrições	17/08/2021
	Sorteio	18/08/2021
	Resultado final	18/08/2021

	Início das aulas (Aula Inaugural)	01/09/2021
	Encerramento do Curso	24/04/2022
	Início do Curso Complementar A1	09/05/2022
	Encerramento do Curso Complementar A1	12/06/2022

11.3 - Vagas remanescentes (1.500 vagas)

Atividades	1ª Oferta	2ª Oferta	3ª Oferta
Inscrições	1º a 29/8/2022	1º/12/2022 a 22/1/2023	1º/6 a 16/7/2023
Matrículas	30/8 a 9/9/2022	23/1 a 3/2/2023	17/7 a 28/8/2023
Início das aulas	12/9/2022	6/2/2023	1º/8/2023
Encerramento do curso	3/3/2023	30/6/2023	15/12/2023

11.4 - Vagas remanescentes (500 vagas)

1ª Oferta/2024	Atividades	Período
300 vagas de Inglês 200 vagas de Espanhol	Período de Inscrições	13/02/2024 a 26/02/2024
	Início das aulas	27/02/2024
	Ambientação na plataforma Moodle	27/02/2024 a 10/03/2024
	Módulo I	11/03/2024 a 07/04/2024
	Módulo II	08/04/2024 a 05/05/2024
	Módulo III	06/05/2024 a 02/06/2024
	Módulo IV	03/06/2024 a 14/07/2024
	Exame final	17/07/2024 a 19/07/2024

12. DO PLANO DE APLICAÇÃO

NATUREZA DA DESPESA		
CÓDIGO	ESPECIFICAÇÃO	TOTAL
33.90.39	Outros serviços de terceiros - Pessoa Jurídica	R\$ 3.818.868,00
Total		R\$ 3.818.868,00

13. DO CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO

CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO			
Parcela	Ano	Mês do Desembolso	Valor (R\$)
1	2020	Julho	59.363,47
2	2020	Agosto	91.000,00
3	2020	Setembro	676.000,00
4	2020	Dezembro	319.000,00
5	2021	Abril	530.000,00
6	2021	Junho	530.000,00
7	2021	Setembro	530.000,00
8	2021	Outubro	530.000,00
9	2021	Novembro	553.504,53
TOTAL			3.818.868,00

14. DA VIGÊNCIA DO PLANO DE TRABALHO

O presente Plano de Trabalho vigorará a partir do dia 29 de fevereiro de 2024, até o dia 30 de setembro de 2024.

15. DA PROPOSIÇÃO

ANTÔNIO DA LUZ JÚNIOR
Reitor do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Tocantins

16. DA APROVAÇÃO

MILTON SERGIO SILVEIRA ZUANAZZI



Documento assinado eletronicamente por **Antonio da Luz Júnior, Usuário Externo**, em 12/01/2024, às 11:12, conforme horário oficial de Brasília.



Documento assinado eletronicamente por **Milton Sergio Silveira Zuanazzi, Secretário(a) Nacional**, em 12/01/2024, às 15:36, conforme horário oficial de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://validacao.turismo.gov.br>, informando o código verificador **2158786** e o código CRC **D294945B**.