

Anexo V

Plano de Ações e Metas

PLS MTUR 2025-2027



PLANO DE AÇÕES E METAS

POR EIXO TEMÁTICO

Este plano de ações e metas estruturado por eixo temático é anexo do Plano Diretor de Logística Sustentável do Ministério do Turismo para o período de 2025 a 2027 e foi elaborado com base no Caderno de Logística do Plano Diretor de Logística Sustentável disponibilizado pelo Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos.

As 17 ações propostas a seguir buscam que o Ministério do Turismo alcance seus objetivos de sustentabilidade nas suas diferentes esferas: econômica, ambiental e social:

Eixo 1: Racionalização e consumo consciente de bens e serviços

Diretriz Estratégica 1: Incentivar compras públicas sustentáveis para aquisição de materiais e para contratações de serviços e de investimentos. Substituição de equipamentos por modelos energeticamente eficientes.

AÇÃO 1 | Unidade Responsável: Coordenação-Geral de Recursos Logísticos

Buscar soluções para substituição de lâmpadas fluorescentes, compactas e halógenas antigas.

OBJETIVO

Realização de diagnóstico dos sistemas de iluminação para identificar oportunidades de redução de consumo.

META

Substituir pelo menos 80% do sistema de iluminação para um sistema mais eficiente

INDICADOR

% de lâmpadas substituídas/lâmpadas totais

PRAZOS

Inicial: 1/1/2025
Final: 31/10/2027

RISCOS ENVOLVIDOS

R1. Insuficiência de recursos financeiros
R2. Priorização de outras demandas prediais

AÇÃO 2

Unidade Responsável:
Coordenação-Geral de Recursos Logísticos

Elaborar estudo/levantamento dos equipamentos eletrônicos e eletrodomésticos (microondas, refrigerador, cafeteira elétrica industrial, aparelho de ar-condicionado, entre outros) no que tange a obsolescência (defasagem/depreciação), consumo de energia (classificação de eficiência energética A+++ - mais eficiente).

OBJETIVO

Verificar a necessidade de substituição de equipamentos por outros mais modernos em termos de eficiência energética, tecnologia, eficiência operacional (melhor capacidade com redução de custos em geral), dentre outros.

META

Realizar diagnóstico de equipamentos eletrônicos e eletrodomésticos

INDICADOR

Diagnóstico realizado

PRAZOS

Inicial: 1/1/2025
Final: 31/12/2025

RISCOS ENVOLVIDOS

R1. Insuficiência de recursos financeiros
R2. Insuficiência de recursos humanos

AÇÃO 3

Unidade Responsável:
Coordenação-Geral de Recursos Logísticos

Avaliar a viabilidade de aquisição de máquinas de lavar louças para completa higienização (termodesinfecção) de copos de vidro e xícaras de café e chá de todas as copas.

OBJETIVO

Buscar solução mais higiênica e econômica para a lavagem de utensílios nos serviços de copeiragem, reduzindo o consumo de água, eliminando o uso de esponjas que acumulam fungos e bactérias e desestimulando uso de copos descartáveis, gerando otimização dos serviços de copeiragem e, por conseguinte agregando na qualidade de vida aos usuários deste serviço interno (servidores, colaboradores e visitantes).

META

Realizar estudo de viabilidade de substituição da lavagem tradicional por máquinas de lavar-louças

INDICADOR

Estudo realizado

PRAZOS

Inicial: 1/1/2025
Final: 31/12/2025

RISCOS ENVOLVIDOS

R1. Insuficiência de recursos financeiros
R2. Insuficiência de recursos humanos

AÇÃO 4

Unidade Responsável:
Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

Implementar medidas administrativas para reduzir o número de impressões realizadas no Ministério do Turismo.

OBJETIVO

Reduzir o número de impressões.

META

Reduzir em 20% o número de impressões realizadas até 2025, em 25% até 2026 e em 30% até 2027.

INDICADOR

% de impressões realizadas

PRAZOS

Inicial: 1/1/2025
Final: 31/10/2027

RISCOS ENVOLVIDOS

- R1. Resistência na mudança da cultura organizacional
- R2. Surgimento de demandas que necessitem de impressão

Diretriz Estratégica 2: Realizar projetos sustentáveis de obras e ou serviços de engenharia ecologicamente corretos, socialmente justos e economicamente viáveis, envolvendo as múltiplas variáveis que se adequem aos projetos de obras e/ou serviços de engenharia, entre as quais o uso racional de água, energia, e a seleção de materiais.

AÇÃO 5 | **Unidade Responsável:** **Coordenação-Geral de Recursos Logísticos**

Prever a destinação final ambientalmente adequada dos resíduos sólidos nos serviços e obras contratados.

OBJETIVO

Promover a destinação final ambientalmente adequada dos resíduos sólidos gerados pelas obras e serviços contratados.

META

Prever a destinação final ambientalmente adequada dos resíduos sólidos em 100% dos serviços e obras contratados pelo Ministério do Turismo, quando couber.

INDICADOR

% de contratos com previsão de destinação final ambientalmente adequada dos resíduos sólidos

PRAZOS

Inicial: 1/1/2025
Final: 31/10/2027

RISCOS ENVOLVIDOS

- R. Falta de previsão de critérios e requisitos devido à ausência de conhecimento ou de formação específica dos colaboradores.

Eixo 2: Racionalização da ocupação de espaços físicos

Diretriz Estratégica 3: Planejar e executar a ocupação dos espaços físicos considerando critérios de sustentabilidade ambiental e econômica.

AÇÃO 6 | **Unidade Responsável:** **Coordenação-Geral de Recursos Logísticos**

Realizar o inventário de bens do MTur e propor o desfazimento de bens inservíveis e irrecuperáveis.

OBJETIVO

Reduzir os espaços físicos destinados a estoque de materiais e equipamentos.

META

Reduzir em 50% a ocupação de espaço físico com armazenamento de materiais e equipamentos

INDICADOR

% de área destinada a armazenamento de materiais e equipamentos

PRAZOS

Inicial: 1/1/2025
Final: 31/10/2027

RISCOS ENVOLVIDOS

R1. Não concluir o inventário e desfazimento dentro do prazo estipulado
R2. Ocupar os espaços com novos estoques

AÇÃO 7 | **Unidade Responsável:** **Coordenação-Geral de Recursos Logísticos**

Promover a digitalização do acervo documental do MTur.

OBJETIVO

Reduzir os espaços físicos destinados ao acervo documental.

META

Digitalizar 50% do acervo documental do MTur até 2027, priorizando documentos com maior impacto administrativo e histórico, e garantir a eliminação segura ou arquivamento externo dos documentos físicos, conforme legislação vigente.

INDICADOR

% de documentos digitalizados

PRAZOS

Inicial: 1/1/2025
Final: 31/10/2027

RISCOS ENVOLVIDOS

- R1. Não realizar a digitalização dentro do prazo estipulado
- R2. Ocupar os espaços com novos estoques

Eixo 3: Identificação dos objetos de menor impacto ambiental

Diretriz Estratégica 1: Incentivar compras públicas sustentáveis para aquisição de materiais e para contratações de serviços e de investimentos.

AÇÃO 8

Unidade Responsável:
Coordenação-Geral de Gestão Estratégica de Pessoas

Capacitar os servidores envolvidos na elaboração dos ETP sobre como identificar impactos socioambientais e como inserir requisitos de sustentabilidade na descrição do objeto, bem como sobre as formas de comprovação.

OBJETIVO

Capacitar as unidades de compras acerca da identificação dos objetos de menor impacto ambiental.

META

Fornecer anualmente ao menos uma capacitação sobre como identificar impactos socioambientais e como inserir requisitos de sustentabilidade na descrição do objeto, bem como sobre as formas de comprovação

INDICADOR

Capacitação realizada

PRAZOS

Inicial: 1/1/2025
Final: 31/10/2027

RISCOS ENVOLVIDOS

R1. Falta de recursos financeiros;
R2. Surgimento de outras demandas prioritárias.

Eixo 4: Fomento à inovação no mercado

Diretriz Estratégica 4: Promover ambiente favorável à inovação, com vistas ao desenvolvimento e à disseminação de soluções sustentáveis que beneficiem a sociedade.

AÇÃO 9

Unidade Responsável:
Coordenação-Geral de Licitações e Contratos

Ampliar a participação pública e fortalecer o diálogo com o mercado para enriquecer a pesquisa de mercado e garantir resultados mais robustos.

OBJETIVO

Incentivar a participação social na Administração Pública.

META

Estabelecer parâmetros para acionamento dos mecanismos de participação e consulta nos processos licitatórios de grande vulto

INDICADOR

Parâmetros criados e o processo de trabalho atualizado

PRAZOS

Inicial: 1/1/2025
Final: 31/12/2026

RISCOS ENVOLVIDOS

R1. Falha na definição dos parâmetros;
R2. Erro na definição da estratégia de comunicação;
R3. Falha dos canais definidos para a participação pública.

Eixo 5: Inclusão dos negócios de impacto nas contratações públicas

Diretriz Estratégica 3: Planejar e executar a ocupação dos espaços físicos considerando critérios de sustentabilidade ambiental e econômica.

AÇÃO 10

Unidade Responsável:
Coordenação-Geral de Recursos Logísticos

Realizar ao menos uma doação para programas de assistência social do governo.

OBJETIVO

Reduzir os estoques e armazenamento de materiais e contribuir com a implementação de programas de assistência social do governo.

META

Doar bens e/ou equipamentos oriundos de desfazimento para programas de assistência social do governo

INDICADOR

Doação realizada

PRAZOS

Inicial: 1/1/2025
Final: 31/10/2027

RISCOS ENVOLVIDOS

R1. Não realização da doação por ausência de conhecimento ou de formação específica dos colaboradores.
R2. Inexistência de bens passíveis de doação.

Diretriz Estratégica 8: Prever nas contratações com dedicação exclusiva de mão de obra licitadas pelo MTur percentual mínimo de vagas para mulheres vítimas de violência doméstica.

AÇÃO 11 | Unidade Responsável: Coordenação-Geral de Licitações e Contratos

Revisar os contratos de mão de obra exclusiva já celebrados e observar a inclusão do percentual mínimo nas futuras contratações para prever a destinação de vagas para mulheres vítimas de violência doméstica.

OBJETIVO

Realizar a contratação de mulheres vítimas de violência doméstica em contratações do MTur com dedicação de mão de obra exclusiva.

META

Incluir até 2027 a previsão de percentual mínimo de vagas para mulheres vítimas de violência doméstica em 100% das contratações do MTur com dedicação de mão de obra exclusiva com mais de 24 vagas.

INDICADOR

% de contratos com vagas/contratos existentes

PRAZOS

Inicial: 1/1/2025
Final: 31/10/2027

RISCOS ENVOLVIDOS

R1. Priorização indevida de pessoa que não atenda aos requisitos;
R2. Falha na fiscalização da contratação; e
R3. Falta de atendimento pela Secretaria da Mulher.

Eixo 6: Divulgação, conscientização e capacitação

Diretriz Estratégica 4: Promover ambiente favorável à inovação, com vistas ao desenvolvimento e à disseminação de soluções sustentáveis que beneficiem a sociedade.

AÇÃO 12 | **Unidade Responsável:** **Subsecretaria de Administração**

Realizar a Semana da Sustentabilidade nos anos de 2025, 2026 e 2027 (semana de capacitações sobre a temática de contratações e ações sustentáveis).

OBJETIVO

Informar e conscientizar os servidores e colaboradores do MTur acerca da importância da sustentabilidade econômica, social e ambiental na atuação do órgão.

META

Realizar anualmente a Semana da Sustentabilidade.

INDICADOR

Evento realizado

PRAZOS

Inicial: 1/1/2025
Final: 31/10/2027

RISCOS ENVOLVIDOS

R1. Falta de recursos financeiros;
R2. Surgimento de outras demandas prioritárias.

Diretriz Estratégica 6: Realizar ações de divulgação e conscientização sobre o respeito à diversidade e a inclusão.

AÇÃO 13 | **Unidade Responsável:** **Assessoria de Participação Social e Diversidade**

Propor ações de sensibilização e qualificação de servidores, colaboradores e dirigentes do MTur relacionadas à igualdade de gênero, étnica, racial e diversidade.

OBJETIVO

Sensibilizar e conscientizar os trabalhadores do MTur quanto à igualdade de gênero, étnica, racial e diversidade.

META

Apoiar a realização de ao menos 2 ações anuais de sensibilização ou qualificação relacionadas à igualdade de gênero, étnica, racial e diversidade destinada aos trabalhadores do MTur

INDICADOR

Ação realizada

PRAZOS

Inicial: 1/1/2025
Final: 31/10/2027

RISCOS ENVOLVIDOS

- R1. Falta de recursos financeiros;
- R2. Surgimento de outras demandas prioritárias;
- R3. Resistência quanto à mudança da cultura organizacional.

Diretriz Estratégica 9: Consolidar a cultura de planejamento e avaliação de ações de desenvolvimento do MTur, com base no alinhamento das necessidades de desenvolvimento dos servidores, seguindo o estabelecido pela Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas.

AÇÃO 14

Unidade Responsável:
Coordenação-Geral de Gestão Estratégica de Pessoas

Realizar pesquisa a ser aplicada aos servidores e colaboradores para apurar o grau de conscientização acerca dos temas do PLS.

OBJETIVO

Apurar o grau de conscientização dos servidores e colaboradores acerca dos temas do PLS.

META

Realizar pesquisa a ser aplicada aos servidores e colaboradores para apurar o grau de conscientização acerca dos temas do PLS

INDICADOR

Pesquisa realizada

PRAZOS

Inicial: 1/1/2025
Final: 31/12/2025

RISCOS ENVOLVIDOS

R1. Falta de adesão à pesquisa;
R2. Informação equivocada por erros no preenchimento da pesquisa.

Eixo 7: Qualidade de vida no ambiente de trabalho

Diretriz Estratégica 10: Promover a melhoria do clima organizacional e da qualidade de vida dos servidores e colaboradores.

AÇÃO 15

Unidade Responsável:
Coordenação-Geral de Gestão Estratégica de Pessoas

Elaborar uma Política de Qualidade de Vida no âmbito do Ministério do Turismo.

OBJETIVO

Melhorar o clima organizacional e a qualidade de vida dos servidores e colaboradores.

META

Elaborar ato normativo que estabeleça a Política de Qualidade de Vida no âmbito do Ministério do Turismo

INDICADOR

Ato publicado

PRAZOS

Inicial: 1/1/2025
Final: 30/06/2025

RISCOS ENVOLVIDOS

R1. Não aprovação do ato pela alta gestão;
R2. Impossibilidade de aprovação do ato dentro do prazo estipulado.

Diretriz Estratégica 11: Estabelecer medidas preventivas e corretivas para eliminar práticas de assédio moral, assédio sexual e discriminação, promovendo a justiça e a equidade no ambiente de trabalho

AÇÃO 16 | Unidade Responsável: Corregedoria

Revisar a política de Prevenção e Combate ao Assédio Moral e Sexual, bem como à Discriminação no âmbito do Ministério do Turismo.

OBJETIVO

Prevenir e coibir condutas que configurem assédio moral, assédio sexual e discriminação no ambiente de trabalho.

META

Publicar novo ato normativo que estabeleça a política de Prevenção e Combate ao Assédio Moral e Sexual, bem como à Discriminação no âmbito do Ministério do Turismo.

INDICADOR

Ato publicado

PRAZOS

Inicial: 1/1/2025
Final: 29/01/2025

RISCOS ENVOLVIDOS

R1. Não aprovação do ato pela alta gestão;
R2. Resistência quanto à mudança da cultura organizacional.

Diretriz Estratégica 3: Planejar e executar a ocupação dos espaços físicos considerando critérios de sustentabilidade ambiental e econômica.

AÇÃO 17 | **Unidade Responsável:**
Coordenação-Geral de Recursos Logísticos

Implementar medidas para otimizar a estrutura física de trabalho dos servidores e colaboradores do MTur.

OBJETIVO

Melhorar as condições de trabalho nos ambientes físicos do Ministério do Turismo.

META

Obter uma avaliação boa ou muito boa de ao menos 80% dos servidores e colaboradores respondentes na Pesquisa de Clima Organizacional no que concerne à estrutura física de trabalho até 2027.

INDICADOR

% de avaliações boa ou muito boa/quantidade de respondentes

PRAZOS

Inicial: 1/1/2025
Final: 31/10/2027

RISCOS ENVOLVIDOS

- R1. Insuficiência de recursos financeiros;
- R2. Insuficiência de recursos humanos frente às necessidades;
- R3. Surgimento de outras demandas prioritárias.



MINISTÉRIO DO
TURISMO