****

**Anexo III**

**PDTIC 2021-2022**

**Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicaçã****o**

# ANEXOS

## Anexo III – Formulário de Necessidades de Desenvolvimento de Sistemas

Olá! Este formulário faz parte do levantamento de necessidades de soluções de TI para subsidiar a elaboração do novo Plano Diretor de Tecnologia da Informações e Comunicação 2021 - 2022 do MTUR.

Por força normativa, toda e qualquer contratação de TI precisa estar prevista nesse plano. Portanto, pedimos que responda com atenção e considere o horizonte temporal dos próximos 2 anos para todas as perguntas.

Esse formulário é exclusivo para solicitação de Manutenção Evolutiva/melhoria de sistema ou solicitação de desenvolvimento de novo sistema.

Para cada solicitação de Manutenção Evolutiva/melhoria ou solicitação de desenvolvimento de novo sistema deverá ser preenchida e encaminhada uma resposta desse formulário.

Qualquer dúvida, estamos à disposição. Fones: 2023 8036; 2023 7392 e 2023 8018.

**1 – Identificação**

* 1. –Área/Coordenação-Geral:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
	2. – Secretaria/Subsecretaria:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
	3. – Responsável da unidade pelo sistema:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
	4. – Telefone: (\_\_) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
	5. – E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2 – Tipo da solicitação:**

( ) Novo sistema

( ) Manutenção Evolutiva/melhoria. Nome do sistema: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3 – Tipo do sistema**

( ) Sistema de área-meio

( ) Sistema de área-fim com serviços diretos para o cidadão

( ) Sistema de área-fim sem serviços para o cidadão

( ) Aplicativo móvel de área-meio

( ) Aplicativo móvel de área-fim com serviços diretos para o cidadão

( ) Aplicativo móvel de área-fim sem serviços diretos para o cidadão

( ) Painel Gerencial (Business Intelligence)

( ) Outro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4 – A demanda a ser implementada substitui sistemas em uso?**

( ) Não

( ) Sim. Quais? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **5 – Quais os possíveis impactos sobre as atividades da área caso a necessidade de desenvolvimento desse sistema não seja atendida?**

1. **– A necessidade de desenvolvimento desse novo sistema está relacionada a qual meta/objetivo dos instrumentos abaixo:**

(para íntegra do instrumento, clique no nome)

* 1. – Objetivos PPA (combo box – tabela de apoio anexa)
	2. – Objetivo Planejamento Estratégico (combo box – tabela de apoio anexa)
	3. – Estratégia de Governo Digital
	4. – Metas Plano Nacional do Turismo (combo box – tabela de apoio anexa)
	5. – Metas Plano Nacional da Cultura (combo box – tabela de apoio anexa)
	6. – Caso a necessidade tenha relação com mais algum dispositivo de planejamento, especifique abaixo:

**7 – Há determinação legal, interna ou externa ao MTur, para a implementação da demanda?**

( ) Não

( ) Sim. Qual? E qual prazo para sua implementação\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**8 – Abrangência do sistema**

8.1 - Público alvo:

( ) para uso interno MTUR

( ) público externo. Qual?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8.2 - Áreas de negócio MTUR:

( ) o sistema é interno da secretaria

( ) o sistema envolve outras áreas do MTUR. Quais? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**9 – A demanda é parte de processo de trabalho mapeado?**

( ) Não

( ) Sim.

**10 - Descrição do Novo Sistema:**

Faça uma descrição detalhada do sistema necessário, incluindo objetivos, integração com outros sistemas, formas de apresentação, etc.

Exemplo 01:

A área necessita de um sistema para apoio à promoção do turismo em cidades litorâneas;

O sistema deve ser aberto ao público, através de um site/portal;

No sistema, deve ser possível cadastrar informações como:

 • Todas as cidades litorâneas brasileiras;

 • Todos os estabelecimentos comerciais relacionados ao turismo nestas cidades como:

 • Hotéis;

 • Bares;

 • Restaurantes;

 • etc.

Os usuários do sistema poderão manter um cadastro com informações como:

 • Nome;

 • Cidade de origem;

 • Email;

 • Foto;

 • Link para rede social;

 • etc.

Os usuários poderão pesquisar e localizar os estabelecimentos turísticos por filtros como:

 • A cidade litorânea;

 • Opções de lazer;

 • Proximidade da cidade de origem;

 • etc;

Poderá ser utilizado um mapa para a pesquisa e localização das cidades e estabelecimentos;

Os usuários poderão realizar avaliações das cidades e estabelecimentos visitados de acordo com os critérios de:

 • Beleza;

 • Conforto;

 • Custo;

 • etc.

Os usuários poderão compartilhar lugares visitados em redes sociais como o Facebook, Foursquare, etc.

Exemplo 02:

A área precisa de um sistema para substituição de planilhas utilizadas para controle de eventos e seus gastos;

O sistema é de uso interno do MTur, sendo restrito apenas aos integrantes desta área;

Os usuários devem ter acesso ao sistema por meio do login/senha utilizadas para acesso à rede e email do MTur;

Deve ser possível cadastrar as informações dos eventos no sistema, como data, local, propósito, responsável, etc;

Para cada evento cadastrado, deve ser possível cadastrar todos os seus gastos separadamente por:

 • itens utilizados e seus respectivos quantitativos;

 • serviços contratados.

Para cada evento, o sistema deve calcular o gasto total dele baseado no cadastro de itens ou serviços contratados;

O sistema deve permitir a emissão de relatórios como:

 • Eventos mais caros/baratos;

 • Cidades com mais/menos eventos;

 • Itens ou serviços mais contratados para realização dos eventos;

 • etc.

Para cada evento cadastrado, deve ser possível fazer a divulgação dele por meio de:

 • Redes sociais, com Facebook, Twitter, etc;

 • Mala direta para listas de emails de possíveis interessados.