DADOS E INFORMAÇÕES
SUBSECRETARIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA

Ministério do **Turismo**

PESQUISA DE SONDAGEM EMPRESARIAL

EMPRESÁRIOS DO SETOR

HOTELEIRO DE TURISMO

NO BRASIL - PANORAMA GRANDES REGIÕES

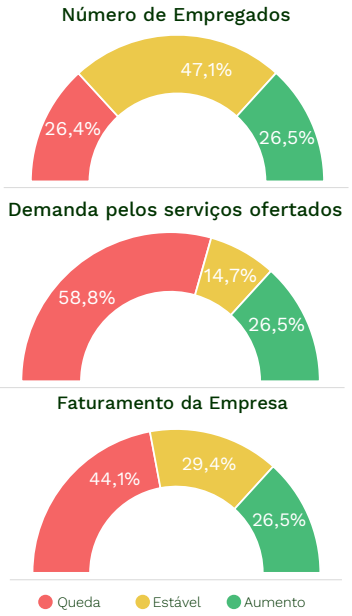
1ª EDIÇÃO/2022

Pesquisa realizada entre os meses de março e abril de 2022 com empresas do setor de **meios de hospedagem** no Brasil, referente à percepção dos empresários entrevistados quanto ao desempenho e à perspectiva de seus estabelecimentos e de seus destinos.

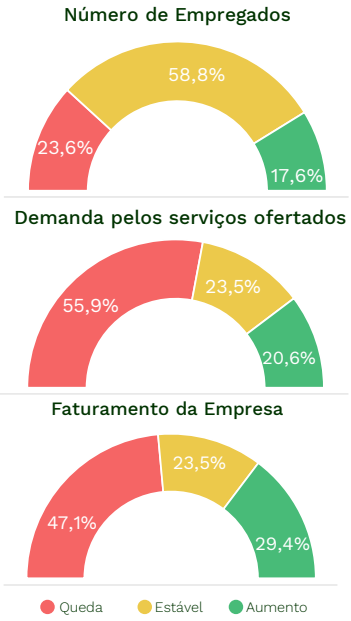
PANORAMA DA REGIÃO NORTE

DESEMPENHO E PERSPECTIVA DOS ESTABELECIMENTOS

2º semestre de 2021 comparado ao mesmo semestre de 2020 (%)



Perspectiva para os próximos 6 meses (%)

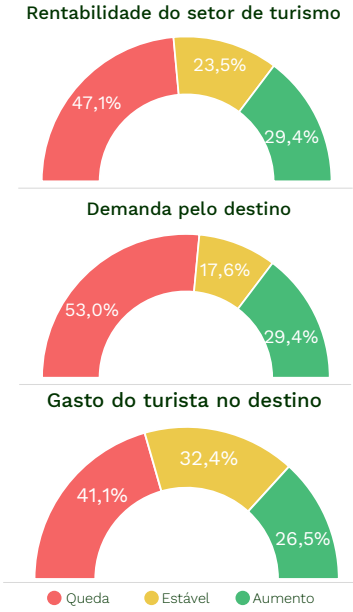


A **demanda pelos serviços ofertados** sofreu **queda** de **58,8%** no 2º semestre de 2021 comparado ao mesmo semestre de 2020, de acordo com os empresários entrevistados da região **Norte**.

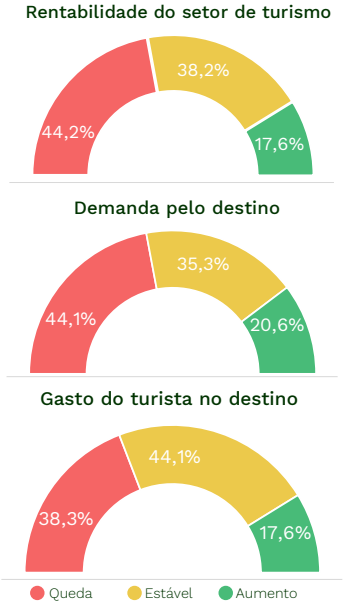
Há previsão de **estabilidade** quanto ao **número de empregados** (**58,8%**) na **perspectiva para os próximos 6 meses**.

DESEMPENHO E PERSPECTIVA DOS DESTINOS TURÍSTICOS

2º semestre de 2021 comparado ao mesmo semestre de 2020 (%)



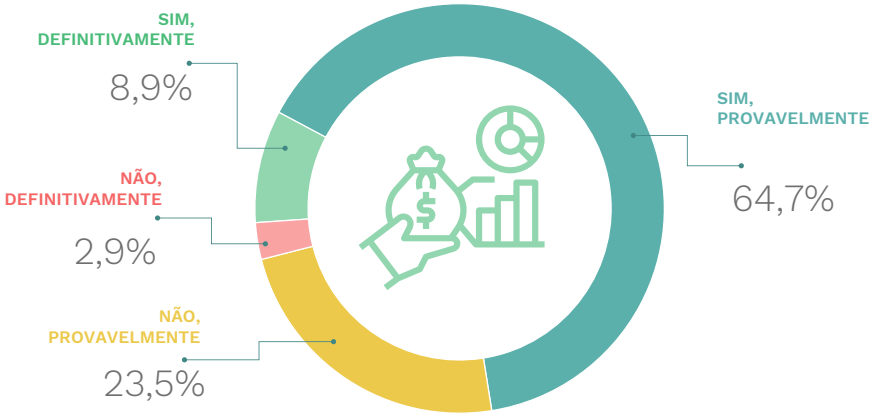
Perspectiva para os próximos 6 meses (%)



A região **Norte** apresentou **queda** na **demanda pelo destino** no 2º semestre de 2021 em comparação ao mesmo período em 2020 para **53,0%** dos entrevistados.

Quanto à **perspectiva para os próximos 6 meses**, **44,1%** sinalizaram **estabilidade** para o indicador **gasto do turista no destino.**

PRETENSÃO DE INVESTIMENTO NO ESTABELECIMENTO PARA OS PRÓXIMOS 6 MESES



Para a **pretensão de investimento**, cerca de **64,7%** dos **empresários da região Norte** se mostraram **favoráveis a investir** em seus estabelecimentos nos **próximos 6 meses**, sendo que desses, aproximadamente **8,9%** afirmaram que investirão com certeza.

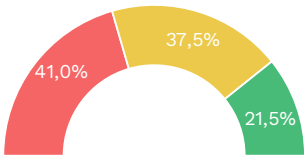
Enquanto **26,4%** dos empresários entrevistados indicaram que não têm a mesma pretensão de investimento.

PANORAMA DA REGIÃO NORDESTE

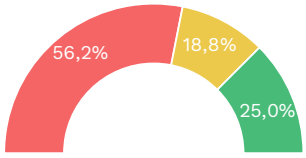
DESEMPENHO E PERSPECTIVA DOS ESTABELECIMENTOS

2º semestre de 2021 comparado ao mesmo semestre de 2020 (%)

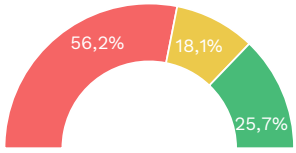
Número de Empregados



Demanda pelos serviços ofertados



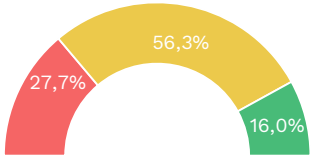
Faturamento da Empresa



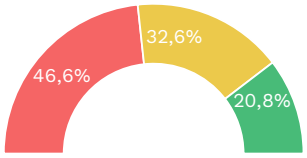
Queda Estável Aumento

Perspectiva para os próximos 6 meses (%)

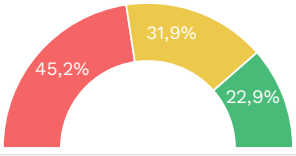
Número de Empregados



Demanda pelos serviços ofertados



Faturamento da Empresa



Queda Estável Aumento

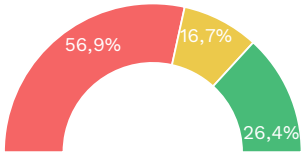
O indicador **faturamento da empresa** apresentou **queda** para **56,2%** dos empresários entrevistados da região Nordeste no 2º semestre de 2021 em comparação ao mesmo período de 2020.

Para os **próximos 6 meses** a expectativa é de **estabilidade** (**56,3%**) quanto ao **número de empregados** contratados.

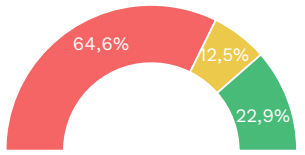
DESEMPENHO E PERSPECTIVA DOS DESTINOS TURÍSTICOS

2º semestre de 2021 comparado ao mesmo semestre de 2020 (%)

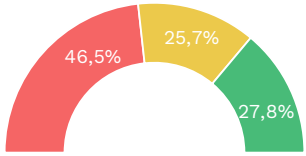
Rentabilidade do setor de turismo



Demanda pelo destino



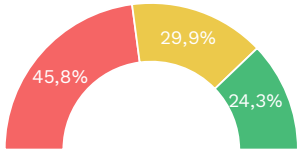
Gasto do turista no destino



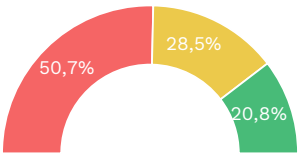
Queda Estável Aumento

Perspectiva para os próximos 6 meses (%)

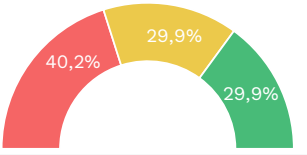
Rentabilidade do setor de turismo



Demanda pelo destino



Gasto do turista no destino



Queda Estável Aumento

A **demanda pelo destino** apresentou **queda** no 2º semestre de 2021 em comparação ao mesmo período em 2020, conforme afirmam **64,6%** dos empresários do Nordeste.

Na **perspectiva para os próximos 6 meses**, espera-se **queda** para **o gasto do turista no destino**, na ordem de **40,2%**.

PRETENSÃO DE INVESTIMENTO NO ESTABELECIMENTO PARA OS PRÓXIMOS 6 MESES

Para a **pretensão de investimento**, cerca de **68,8%** dos empresários da região **Nordeste** se mostraram **favoráveis a investir** em seus estabelecimentos nos **próximos 6 meses**, sendo que desses, aproximadamente **24,4%** afirmaram que investirão com certeza.

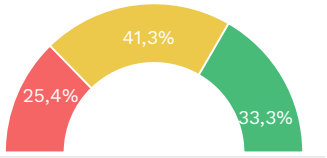
Já **31,2%** dos entrevistados indicaram que não têm a mesma pretensão de investimento.

PANORAMA DA REGIÃO CENTRO-OESTE

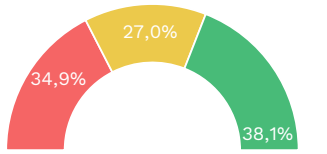
DESEMPENHO E PERSPECTIVA DOS ESTABELECIMENTOS

2º semestre de 2021 comparado ao mesmo semestre de 2020 (%)

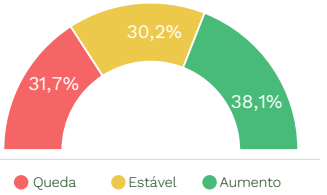
Número de Empregados



Demanda pelos serviços ofertados

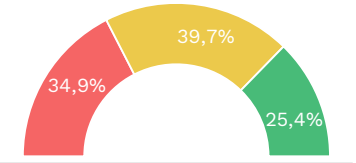


Faturamento da Empresa

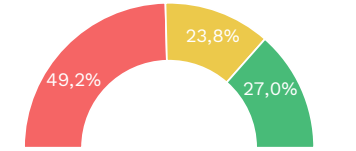


Perspectiva para os próximos 6 meses (%)

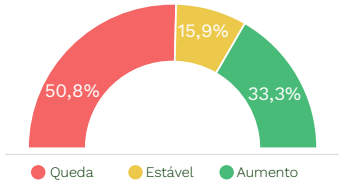
Número de Empregados



Demanda pelos serviços ofertados



Faturamento da Empresa



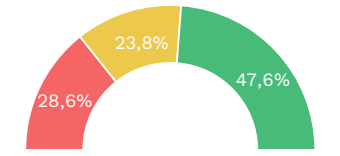
O **número de empregados** no **Centro-Oeste** apresentou **estabilidade** no 2º semestre de 2021 em comparação com o 2º semestre de 2020, conforme indicam 41,3% dos empresários entrevistados da região.

Quanto aos **próximos 6 meses**, destaca-se a expectativa de **queda** no **faturamento da empresa** (50,8%).

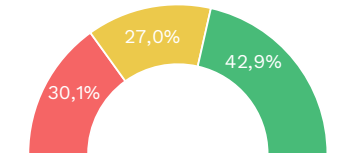
DESEMPENHO E PERSPECTIVA DOS DESTINOS TURÍSTICOS

2º semestre de 2021 comparado ao mesmo semestre de 2020 (%)

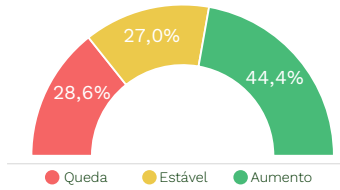
Rentabilidade do setor de turismo



Demanda pelo destino

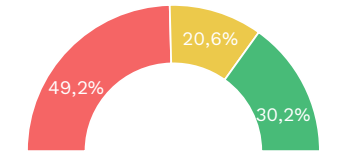


Gasto do turista no destino

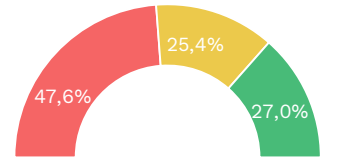


Perspectiva para os próximos 6 meses (%)

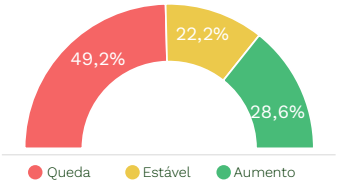
Rentabilidade do setor de turismo



Demanda pelo destino



Gasto do turista no destino



Para o indicador **rentabilidade do setor do turismo**, 47,6% dos empresários sinalizaram **aumento** no 2º semestre de 2021 quando comparado ao mesmo semestre de 2020.

Para os **próximos 6 meses**, 49,2% dos empresários esperam por **queda** no **gasto do turista no destino**.

PRETENSÃO DE INVESTIMENTO NO ESTABELECIMENTO PARA OS PRÓXIMOS 6 MESES

Para a **pretensão de investimento**, cerca de 57,1% dos empresários da região **Centro-Oeste** se mostraram **favoráveis a investir** em seus estabelecimentos nos **próximos 6 meses**, sendo que desses, aproximadamente 15,8% afirmaram que investirão com certeza.

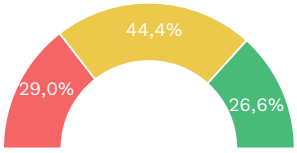
Em contrapartida, 42,9% indicaram que não têm a mesma pretensão de investimento.

PANORAMA DA REGIÃO SUDESTE

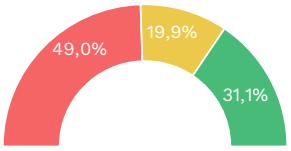
DESEMPENHO E PERSPECTIVA DOS ESTABELECIMENTOS

2º semestre de 2021 comparado ao mesmo semestre de 2020 (%)

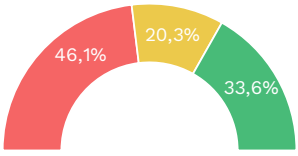
Número de Empregados



Demanda pelos serviços ofertados



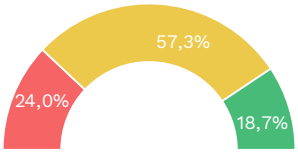
Faturamento da Empresa



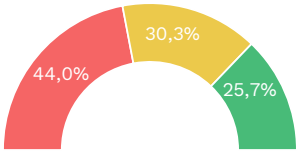
Queda Estável Aumento

Perspectiva para os próximos 6 meses (%)

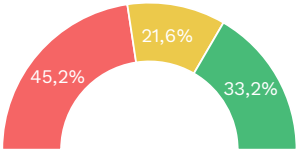
Número de Empregados



Demanda pelos serviços ofertados



Faturamento da Empresa



Queda Estável Aumento

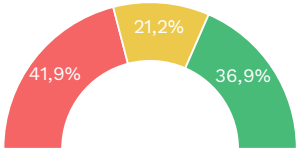
No comparativo entre o 2º semestre de 2021 e o mesmo período do ano anterior, houve **queda** na **demanda pelos serviços ofertados** para **49,0%** dos empresários da região **Sudeste**.

Quanto à **perspectiva para os próximos 6 meses**, estima-se **estabilidade** quanto ao número de empregados contratados (**57,3%**).

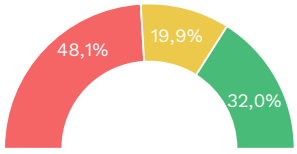
DESEMPENHO E PERSPECTIVA DOS DESTINOS TURÍSTICOS

2º semestre de 2021 comparado ao mesmo semestre de 2020 (%)

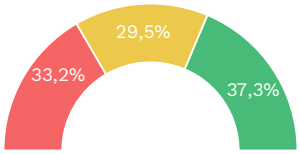
Rentabilidade do setor de turismo



Demanda pelo destino



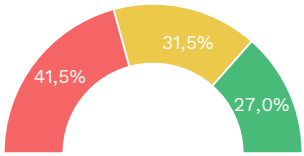
Gasto do turista no destino



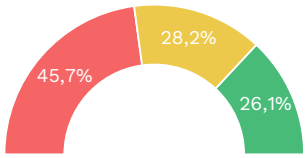
Queda Estável Aumento

Perspectiva para os próximos 6 meses (%)

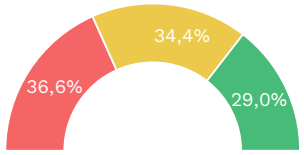
Rentabilidade do setor de turismo



Demanda pelo destino



Gasto do turista no destino



Queda Estável Aumento

Em relação à **demanda pelo destino**, os empresários entrevistados sinalizaram **queda** de **48,1%** no 2º semestre de 2021 quando comparado ao 2º semestre de 2020.

Na **perspectiva dos próximos 6 meses**, o mesmo indicador aponta **queda** de **45,7%**, conforme estimativa dos empresários.

PRETENSÃO DE INVESTIMENTO NO ESTABELECIMENTO PARA OS PRÓXIMOS 6 MESES

Para a **pretensão de investimento**, cerca de **40,2%** dos empresários entrevistados da região **Sudeste** se mostraram **favoráveis a investir** em seus estabelecimentos nos **próximos 6 meses** e **13,7%** afirmaram que **investirão com certeza**.

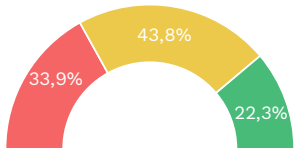
Por outro lado, **46,1%** indicaram que não têm a mesma pretensão de investimento.

PANORAMA DA REGIÃO SUL

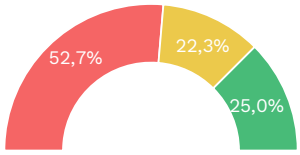
DESEMPENHO E PERSPECTIVA DOS ESTABELECIMENTOS

2º semestre de 2021 comparado ao mesmo semestre de 2020 (%)

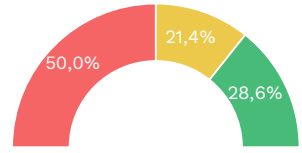
Número de Empregados



Demanda pelos serviços ofertados



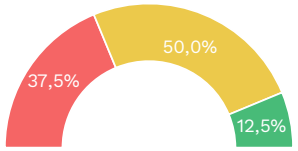
Faturamento da Empresa



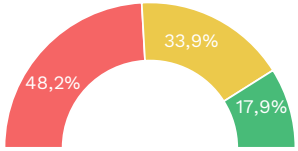
Queda · Estável · Aumento

Perspectiva para os próximos 6 meses (%)

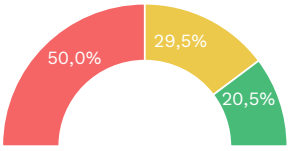
Número de Empregados



Demanda pelos serviços ofertados



Faturamento da Empresa



Queda · Estável · Aumento

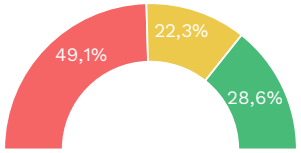
Houve **queda** no **faturamento da empresa** no 2º semestre de 2021 em comparação ao mesmo período em 2020, para **50,0%** dos empresários do **Sul**.

A **perspectiva** para os **próximos 6 meses** é de **estabilidade** quanto ao **número de empregados** contratados (**50,0%**).

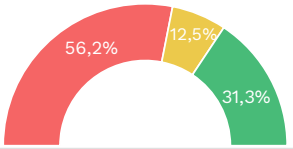
DESEMPENHO E PERSPECTIVA DOS DESTINOS TURÍSTICOS

2º semestre de 2021 comparado ao mesmo semestre de 2020 (%)

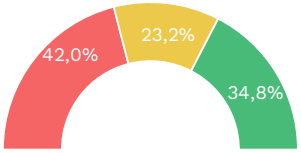
Rentabilidade do setor de turismo



Demanda pelo destino



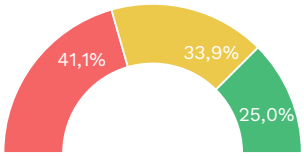
Gasto do turista no destino



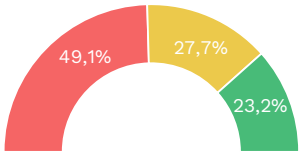
Queda · Estável · Aumento

Perspectiva para os próximos 6 meses (%)

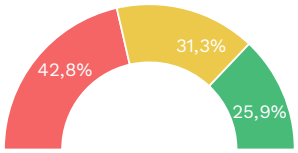
Rentabilidade do setor de turismo



Demanda pelo destino



Gasto do turista no destino



Queda · Estável · Aumento

Quanto à **rentabilidade do setor de turismo**, **49,1%** dos empresários entrevistados relataram **queda** para o 2º semestre de 2021 quando comparado ao mesmo semestre de 2020.

Na **perspectiva** para os **próximos 6 meses**, **42,8%** dos empresários aguardam **queda** no indicador **gasto do turista**.

PRETENSÃO DE INVESTIMENTO NO ESTABELECIMENTO PARA OS PRÓXIMOS 6 MESES

Para a **pretensão de investimento**, cerca de **50,0%** dos empresários da região **Sul** se mostraram **favoráveis a investir** em seus estabelecimentos nos **próximos 6 meses**, já **16,9%** afirmaram que investirão **com certeza**.

Ao passo que **33,1%** indicaram que não têm a mesma pretensão de investimento.

MINISTÉRIO DO **TURISMO**

Coordenação-Geral de Dados e Informações (CGDI)
Subsecretaria de Gestão Estratégica (SGE)
Secretaria Executiva (SE)

Esplanada dos Ministérios, Bloco U, Sala 209,
2º Andar - CEP: 70065-900 - Brasília - DF

Carlos Alberto Gomes de Brito
Ministro de Estado de Turismo

Marcos José Pereira
Secretário Executivo

José Medeiros Nicolau
Secretário Executivo Adjunto

Luiz Cláudio Barbosa Castro
Subsecretário de Gestão Estratégica

Elton Gomes de Medeiros
Coordenador-Geral de Dados e Informações

Marina de Lima Rabelo
Coordenadora de Estudos e Pesquisas - Substituta

João Felismario Batista Junior
Coordenador de Informações Estratégicas

André Ricardo Santana da Costa
Giselle Dupin
Isabel Christina Kelli
Jaqueline Silva Campos Magalhães
Leonardo de Sena Marquine
Equipe Técnica

Gustavo Alves Gusmão
Hugo Rafael Soares
Thamara Oliveira da Silva
Apoio Operacional

Observatório Nacional de Turismo:
https://www.gov.br/turismo/pt-br/acesso-a-informacao/acoes-e-programas/observatorio
@ cgdi@turismo.gov.br ✆ +55 61 2023-8250