



Pesquisa realizada em outubro/2021 com empresas do setor de **agências e operadores de turismo** no estado da **São Paulo**, referente à percepção dos empresários entrevistados quanto ao desempenho e à perspectiva de seus estabelecimentos.

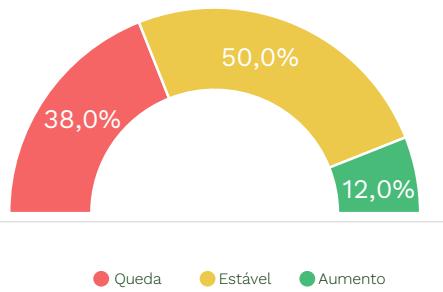
•RECORTE ESTADO DE SÃO PAULO

DESEMPENHO DAS AGÊNCIAS



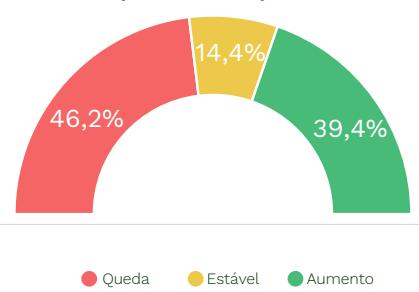
Meses de junho/julho de 2021 comparados ao mesmo período de 2020 (%)

Número de Empregados



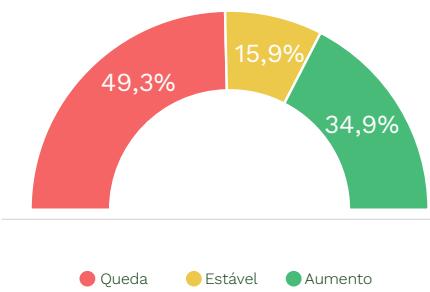
● Queda ● Estável ● Aumento

Demanda pelos serviços ofertados



● Queda ● Estável ● Aumento

Faturamento da Empresa



● Queda ● Estável ● Aumento

Para 50,0% dos empresários de agências de viagem do estado de São Paulo entrevistados, houve **estabilidade** no número de empregados e 38,0% informaram queda.

Quanto à demanda pelos serviços ofertados, 46,2% afirmaram que houve queda.

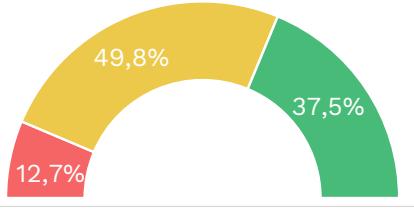
Da mesma forma para o faturamento dos estabelecimentos entrevistados, onde 49,3% indicaram queda.



PERSPECTIVA PARA AS AGÊNCIAS

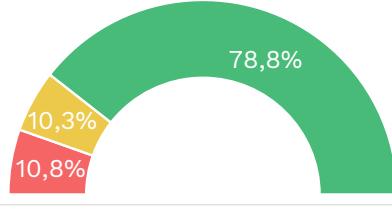
Perspectiva para os próximos 6 meses (%)

Número de Empregados



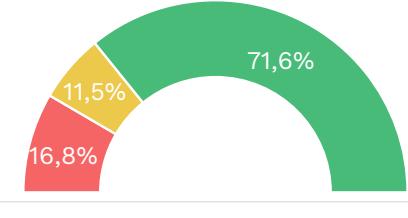
● Queda ● Estável ● Aumento

Demanda pelos serviços ofertados



● Queda ● Estável ● Aumento

Faturamento da Empresa



● Queda ● Estável ● Aumento

Com relação à perspectiva para os próximos 6 meses, 49,8% dos empresários de **agências de viagem** do estado de São Paulo entrevistados confirmaram a perspectiva de **estabilidade** no número de empregados, enquanto 37,5% estimam **aumento**.

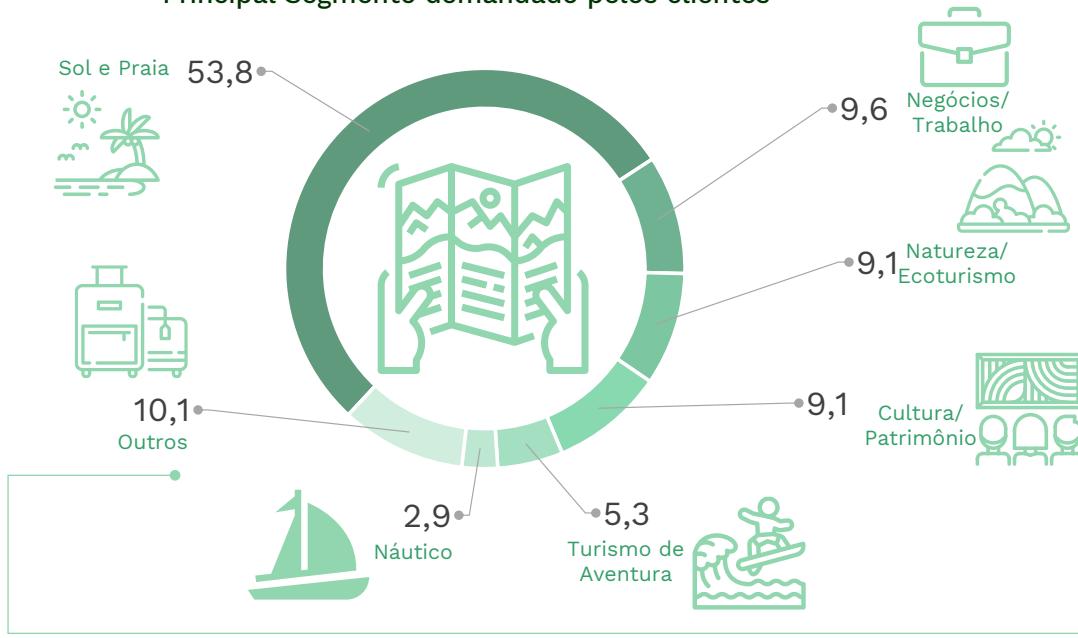
Quanto à demanda pelos serviços ofertados, 78,8% apontam um horizonte de **aumento**. Enquanto 10,3% têm a perspectiva de **estabilidade** e 10,8% de **queda**.

Da mesma forma para o faturamento da empresa, cerca de 71,6% dos empresários entrevistados estimaram cenário com **aumento**, 11,5% **estabilidade** e 16,8% **queda**.

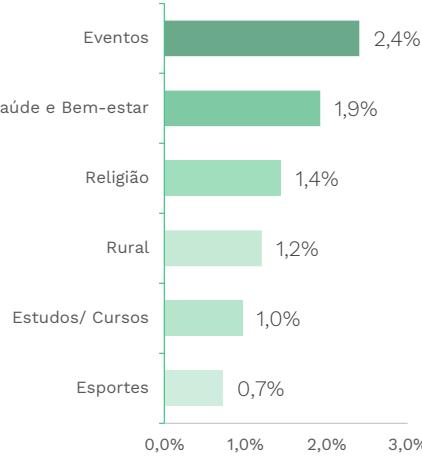
SEGMENTOS DEMANDADOS PELOS CLIENTES DAS AGÊNCIAS



Principal Segmento demandado pelos clientes



Outros Segmentos



DESTINOS DEMANDADOS E INFORMAÇÕES SOBRE CONSUMIDORES/CLIENTES DAS AGÊNCIAS



Ranking dos destinos mais demandados para os meses de dezembro/janeiro de 2021/2022

Destinos Nacionais
1º Maceió - AL
2º Fortaleza - CE
3º Natal - RN
4º Salvador - BA
5º Porto Seguro - BA



Composição do grupo de viagem



Casais com filho(s), correspondem a **46,0%** dos clientes/consumidores das agências de São Paulo.



Enquanto **22,0%** viajam com cônjuge ou namorado(a).

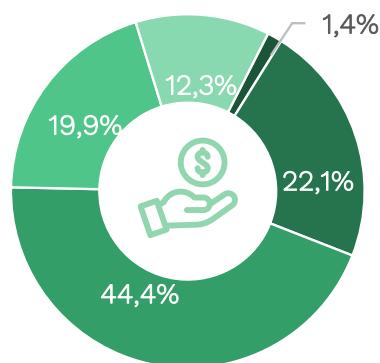


Já **20,1%** viajaram com algum outro parente ou com amigos.



E **11,9%** procurou agência para viajar sozinho.

Renda média mensal familiar dos consumidores/clientes



- Até R\$ 1.500,00
- De R\$ 1.500,01 a R\$ 3.500,00
- De R\$ 3.500,01 a R\$ 9.000,00
- De R\$ 9.000,01 a R\$ 18.000,00
- Acima de R\$ 18.000,00

