



Pesquisa realizada em outubro/2021 com empresas do setor de **agências e operadores de turismo** no estado do **Rio Grande do Sul**, referente à percepção dos empresários entrevistados quanto ao desempenho e à perspectiva de seus estabelecimentos.

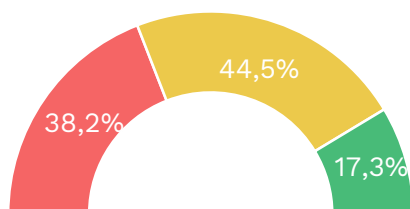
RECORTE ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

DESEMPENHO DAS AGÊNCIAS



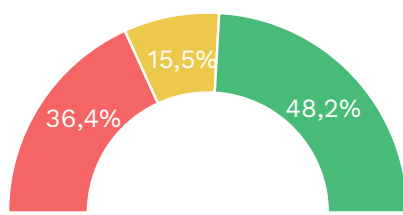
Meses de junho/julho de 2021 comparados ao mesmo período de 2020 (%)

Número de Empregados



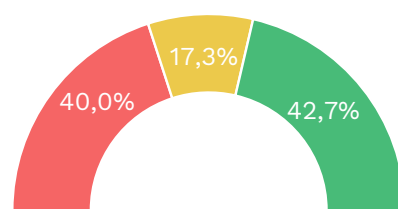
● Queda ● Estável ● Aumento

Demanda pelos serviços ofertados



● Queda ● Estável ● Aumento

Faturamento da Empresa



● Queda ● Estável ● Aumento

Para **44,5%** dos empresários de agências de viagem do estado do **Rio Grande do Sul** entrevistados, houve **estabilidade** no número de empregados e **38,2%** informaram queda.

Quanto à **demanda pelos serviços ofertados**, **48,2%** dos entrevistados afirmaram que houve **aumento**.

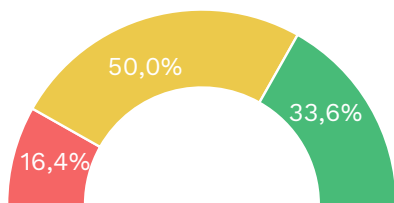
Da mesma forma para o **faturamento do empreendimento**, **42,7%** dos estabelecimentos entrevistados indicaram que houve **aumento**.

PERSPECTIVA PARA AS AGÊNCIAS



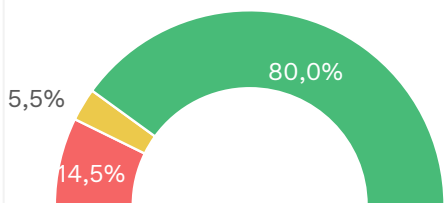
Perspectiva para os próximos 6 meses (%)

Número de Empregados



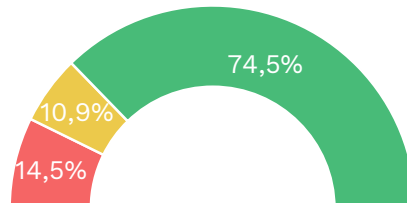
● Queda ● Estável ● Aumento

Demanda pelos serviços ofertados



● Queda ● Estável ● Aumento

Faturamento da Empresa



● Queda ● Estável ● Aumento

Com relação à **perspectiva** para os próximos 6 meses, **50,0%** dos empresários do **Rio Grande do Sul** entrevistados confirmaram a perspectiva de **estabilidade** no número de empregados, enquanto cerca de **33,6%** estimaram **aumento**.

Quanto à **demanda pelos serviços ofertados**, **80,0%** apresentaram um horizonte de **aumento**. O restante ficou dividido entre **estabilidade** (5,5%) e **queda** (14,5%).

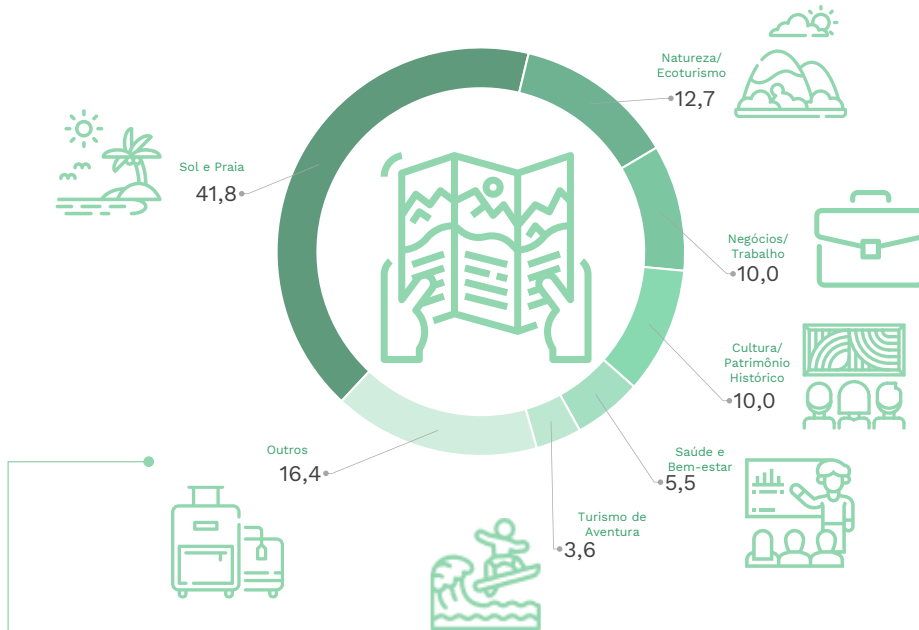
Da mesma forma para o **faturamento da empresa**, onde cerca de **74,5%** dos empresários entrevistados indicaram perspectiva de **aumento**, **10,9%** estabilidade e **14,5%** queda.



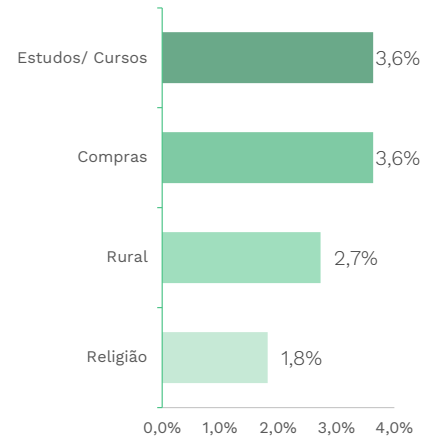
SEGMENTOS DEMANDADOS PELOS CLIENTES DAS AGÊNCIAS



Principal Segmento demandado pelos clientes



Outros Segmentos



DESTINOS DEMANDADOS E INFORMAÇÕES SOBRE CONSUMIDORES/CLIENTES DAS AGÊNCIAS



Ranking dos destinos mais demandados para os meses de dezembro/janeiro de 2021/2022

Destinos Nacionais

- 1º Rio de Janeiro - AL
- 2º Maceió - AL
- 3º Gramado - RS
- 4º Salvador - BA
- 5º Fortaleza - CE



Composição do grupo de viagem



Casais com filho(s), correspondem a **32,6%** dos clientes/consumidores das agências do Rio Grande do Sul.

Enquanto **29,3%** viajam com cônjuge ou namorado(a).

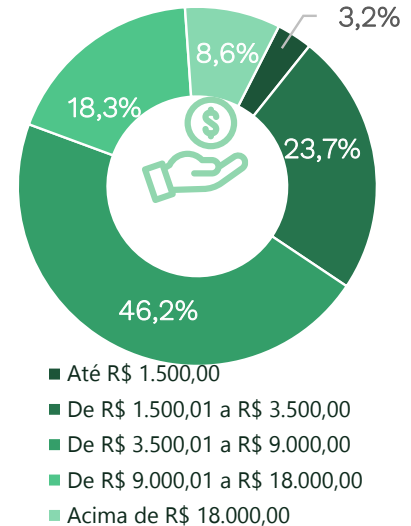


Já **27,2%** viajaram com algum outro parente ou com amigos.

E **10,9%** procurou agência para viajar sozinho.



Renda média mensal familiar dos consumidores/clientes



MINISTÉRIO DO
TURISMO



Coordenação-Geral de Dados e Informações (CGDI)
Subsecretaria de Gestão Estratégica (SGE)
Secretaria Executiva (SE)
Esplanada dos Ministérios, Bloco U, Sala 209,
2º Andar - CEP: 70065-900 - Brasília - DF
Observatório Nacional de Turismo:
<https://www.gov.br/turismo/pt-br/aceso-a-informacao/acoes-e-programas/observatorio>
@cgdi@turismo.gov.br +55 61 2023-8250



Gilson Machado Neto
Ministro de Estado de Turismo
Marcos José Pereira
Secretário Executivo - Substituto
Luiz Cláudio Barbosa Castro
Subsecretário de Gestão Estratégica
Elton Gomes de Medeiros
Coordenador-Geral de Dados e Informações
Marina de Lima Rabelo
Coordenadora de Estudos e Pesquisas - Substituta
João Felismario Batista Junior
Coordenador de Informações Estratégicas

André Ricardo Santana da Costa
Giselle Dupin
Hugo Rafael Soares
Isabel Christina Kelli
Jaqueline Silva Campos Magalhães
Equipe Técnica

Gustavo Alves Gusmão
Apoio Operacional

Nota: pesquisa realizada em outubro/2021. Ilustrações: freepik.com