



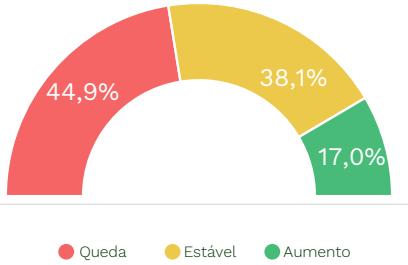
Pesquisa realizada em outubro/2021 com empresas do setor de **agências e operadores de turismo** no estado do Rio de Janeiro, referente à percepção dos empresários entrevistados quanto ao desempenho e à perspectiva de seus estabelecimentos.

• RECORTE ESTADO DO RIO DE JANEIRO

DESEMPENHO DAS AGÊNCIAS

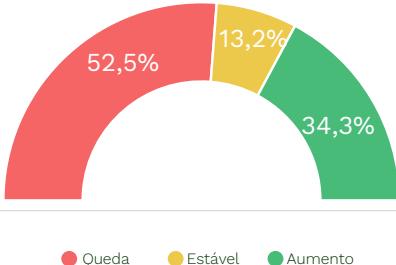
Meses de junho/julho de 2021 comparados ao mesmo período de 2020 (%)

Número de Empregados



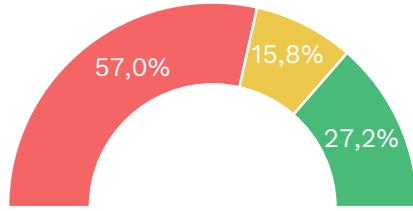
● Queda ● Estável ● Aumento

Demanda pelos serviços ofertados



● Queda ● Estável ● Aumento

Faturamento da Empresa



● Queda ● Estável ● Aumento

Para **44,9%** dos empresários de agências de viagem do estado do Rio de Janeiro entrevistados, houve queda no número de empregados e **38,1%** informaram estabilidade.

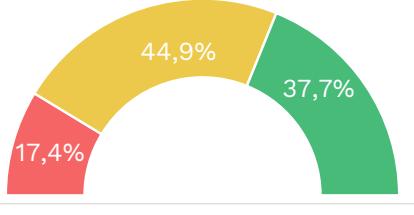
Quanto à demanda pelos serviços ofertados, **52,5%** dos empresários afirmaram que houve queda.

Da mesma forma para o faturamento da empresa, onde **57,0%** dos estabelecimentos entrevistados indicaram queda.

PERSPECTIVA PARA AS AGÊNCIAS

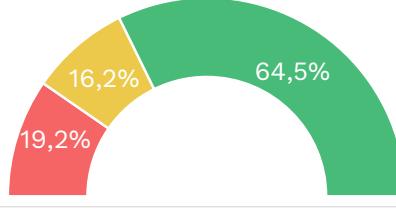
Perspectiva para os próximos 6 meses (%)

Número de Empregados



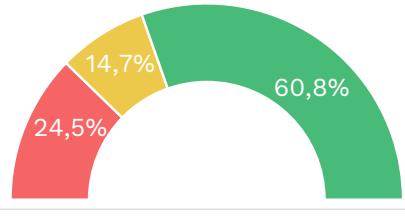
● Queda ● Estável ● Aumento

Demanda pelos serviços ofertados



● Queda ● Estável ● Aumento

Faturamento da Empresa



● Queda ● Estável ● Aumento

Com relação à perspectiva para os próximos 6 meses, **44,9%** dos empresários do Rio de Janeiro entrevistados confirmaram a perspectiva de estabilidade no número de empregados.

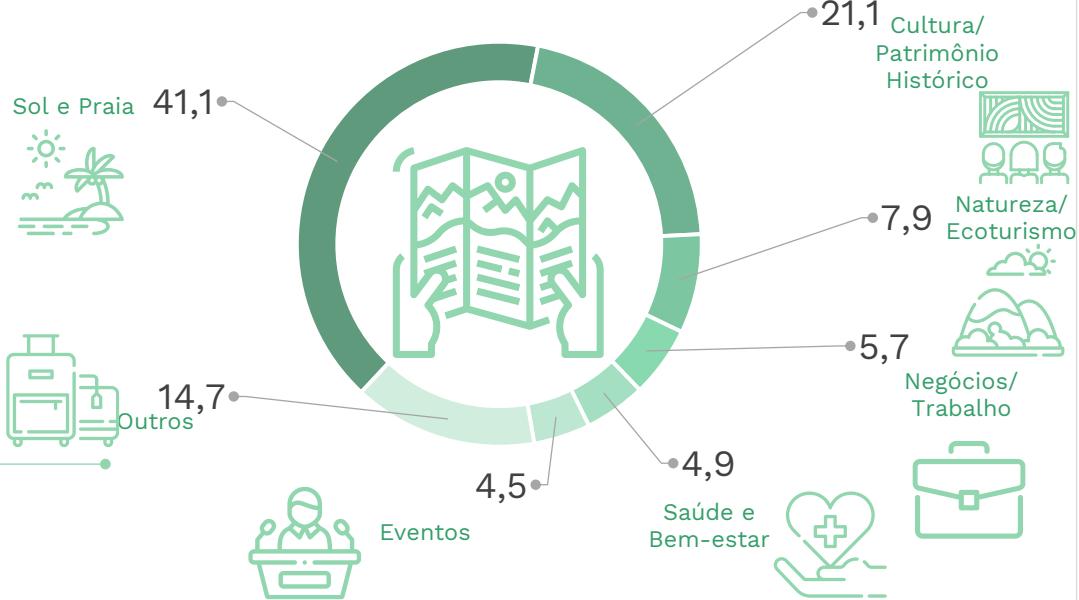
Quanto à demanda pelos serviços ofertados, **64,5%** estimam um horizonte de aumento. E o restante ficou dividido entre estabilidade (16,2%) e queda (19,2%).

Da mesma forma para o faturamento da empresa, onde cerca de **60,8%** dos empresários entrevistados indicaram perspectiva de aumento, estabilidade (14,7%) e queda (24,5%).

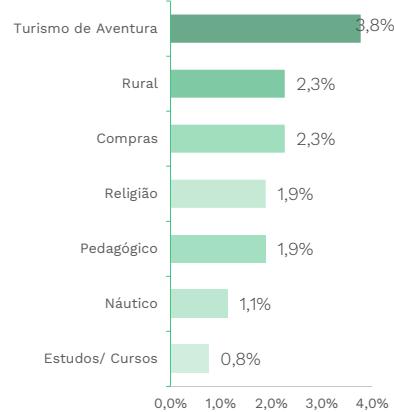
SEGMENTOS DEMANDADOS PELOS CLIENTES DAS AGÊNCIAS



Principal Segmento demandado pelos clientes



Outros Segmentos



DESTINOS DEMANDADOS E INFORMAÇÕES SOBRE CONSUMIDORES/CLIENTES DAS AGÊNCIAS



Ranking dos destinos mais demandados para os meses de dezembro/janeiro de 2021/2022

Destinos Nacionais

1º Fortaleza - CE

2º Gramado - RS

3º Rio de Janeiro - RJ

4º Natal - RN

5º Salvador - BA



Composição do grupo de viagem



Casais com filho(s), correspondem a **32,5%** dos clientes/consumidores das agências do Rio de Janeiro.

Enquanto **21,5%** viajam com cônjuge ou namorado(a).

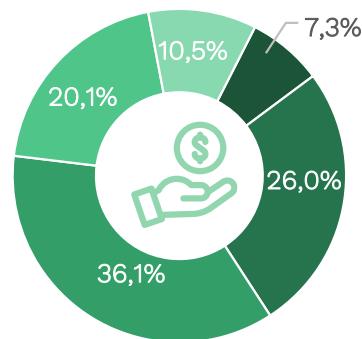


Já **30,5%** viajaram com algum outro parente ou com amigos.

E **15,5%** procurou agência para viajar sozinho.



Renda média mensal familiar dos consumidores/clientes



- Até R\$ 1.500,00
- De R\$ 1.500,01 a R\$ 3.500,00
- De R\$ 3.500,01 a R\$ 9.000,00
- De R\$ 9.000,01 a R\$ 18.000,00
- Acima de R\$ 18.000,00

