



Pesquisa realizada em outubro/2021 com empresas do setor de **agências e operadores de turismo** no Brasil, referente à percepção dos empresários entrevistados quanto ao desempenho e à perspectiva de seus estabelecimentos.

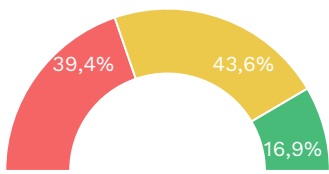
RECORTE BRASIL

DESEMPENHO E PERSPECTIVA DAS AGÊNCIAS

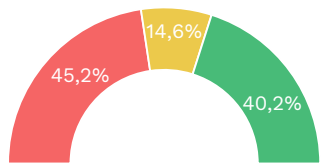


Meses de junho/julho de 2021 comparados ao mesmo período de 2020 (%)

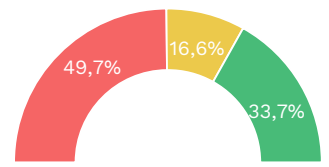
Número de Empregados



Demanda pelos serviços ofertados



Faturamento da Empresa



● Queda ● Estável ● Aumento

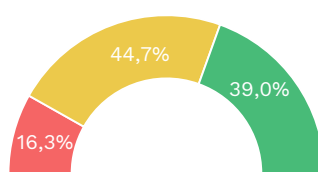
Para **39,4%** dos empresários entrevistados houve **queda** no número de empregados, enquanto **43,6%** indicaram estabilidade.

Quanto à demanda pelos serviços ofertados, **45,2%** afirmaram que houve queda. Por outro lado, houve **aumento** de **40,2%** dos serviços ofertados.

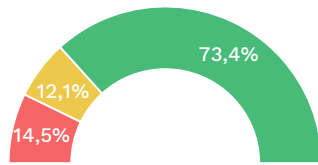
Da mesma forma para o faturamento da empresa, onde **49,7%** dos empresários entrevistados indicaram **queda**, enquanto **33,7%** indicaram aumento.

Perspectiva para os próximos 6 meses (%)

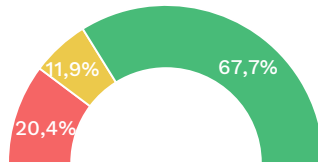
Número de Empregados



Demanda pelos serviços ofertados



Faturamento da Empresa



● Queda ● Estável ● Aumento

Com relação à perspectiva para os próximos 6 meses, **44,7%** dos entrevistados apontam **estabilidade** no número de empregados, enquanto **39,0%** indicam **aumento** para contratação.

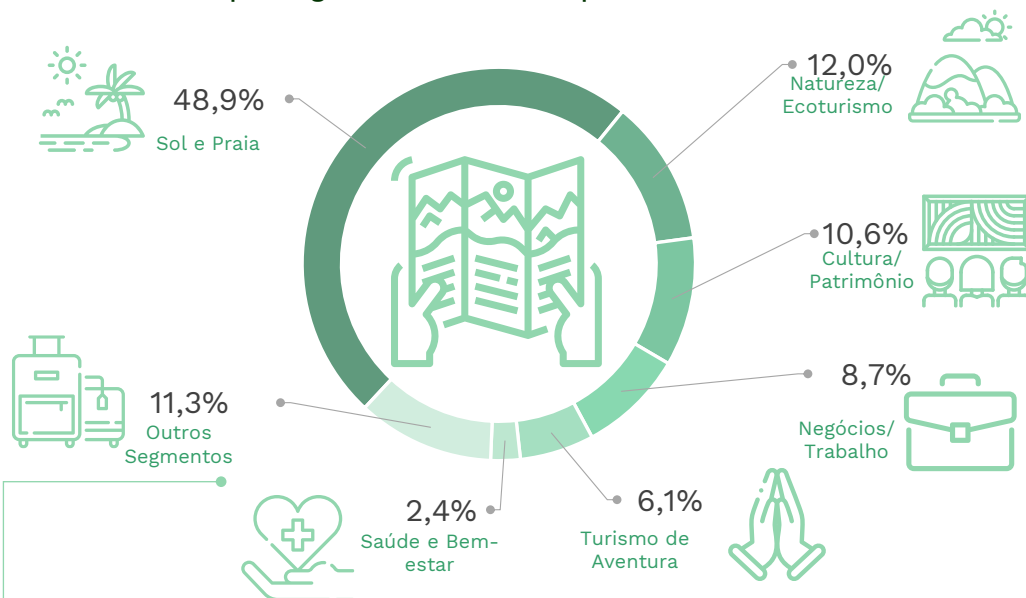
Quanto à demanda por serviços ofertados, **73,4%** apresentaram forte **aumento**, enquanto o restante ficou dividido entre **estabilidade** (12,1%) e **queda** (14,5%).

Da mesma forma para o faturamento da empresa, **67,7%** indicaram perspectiva de **aumento**, diante da queda de **20,4%**.

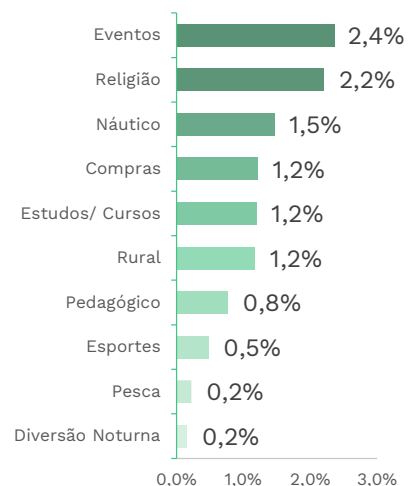
SEGMENTOS DEMANDADOS PELOS CLIENTES DAS AGÊNCIAS



Principal Segmento demandado pelos clientes



Outros Segmentos



0,0% 1,0% 2,0% 3,0%

ORIGEM E DESTINO DAS DEMANDAS NAS AGÊNCIAS

Matriz de origem e destino demandados (%)

Principais destinos escolhidos (UF e internacional)

	AC	AL	AP	AM	BA	CE	DF	ES	GO	MA	MT	MS	MG	PA	PB	PR	PE	PI	RJ	RN	RS	RO	RR	SC	SP	SE	TO	Inter.
AC	0,0	15,4	0,0	0,0	0,0	23,1	0,0	0,0	7,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,7	0,0	7,7	0,0	7,7	23,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,7
AL	11,1	18,5	0,0	0,0	3,7	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,7	0,0	18,5	0,0	3,7	3,7	7,4	0,0	0,0	0,0	3,7	3,7	0,0	11,1
AP	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	33,3	0,0	0,0	0,0
AM	0,0	0,0	0,0	7,9	2,6	23,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,9	0,0	0,0	5,3	0,0	21,1	2,6	0,0	0,0	2,6	0,0	13,2	0,0	0,0	13,2
BA	0,0	4,0	0,0	0,0	29,3	9,3	0,7	0,0	0,7	0,7	0,0	0,0	3,3	0,0	0,0	0,7	2,7	0,0	8,7	0,7	11,3	0,0	0,0	1,3	9,3	1,3	0,0	16,0
CE	0,0	0,0	0,0	1,6	3,2	22,2	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,9	0,0	11,1	3,2	14,3	0,0	0,0	6,3	9,5	0,0	0,0	19,0	
DF	0,0	10,2	0,0	0,0	6,8	3,4	1,7	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0	3,4	3,4	10,2	1,7	11,9	6,8	5,1	0,0	0,0	1,7	3,4	0,0	6,8	18,6
ES	0,0	4,0	0,0	0,0	12,0	8,0	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,0	0,0	0,0	4,0	0,0	4,0	0,0	8,0	12,0	0,0	0,0	16,0	4,0	0,0	16,0
GO	0,0	14,1	0,0	0,0	17,2	9,4	0,0	0,0	4,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,1	0,0	7,8	1,6	4,7	7,8	4,7	0,0	0,0	3,1	0,0	0,0	1,6	20,3
MA	0,0	0,0	0,0	0,0	6,1	12,1	0,0	0,0	0,0	36,4	0,0	3,0	3,0	0,0	3,0	0,0	3,0	0,0	9,1	0,0	3,0	0,0	0,0	0,0	6,1	0,0	6,1	9,1
MT	0,0	9,1	0,0	0,0	9,1	12,1	0,0	0,0	3,0	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0	15,2	0,0	15,2	0,0	3,0	0,0	0,0	3,0	0,0	0,0	0,0	18,2
MS	0,0	18,2	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	27,3	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	18,2
MG	0,4	8,9	0,4	0,0	22,8	3,5	0,4	1,5	3,5	0,4	0,4	0,4	9,7	0,4	0,8	1,2	6,9	0,4	6,9	6,6	3,9	0,0	0,0	1,2	1,5	1,2	0,4	16,6
PA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	19,5	4,9	0,0	2,4	4,9	0,0	0,0	0,0	7,3	0,0	2,4	4,9	0,0	7,3	2,4	9,8	0,0	0,0	4,9	9,8	0,0	0,0	19,5
PB	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0	5,1	5,1	23,1	0,0	5,1	25,6	17,9	0,0	0,0	2,6	2,6	0,0	0,0	7,7
PR	1,0	8,2	0,0	0,0	7,7	6,7	0,5	0,0	2,4	0,0	0,5	1,0	0,5	0,5	0,5	13,0	8,2	0,0	5,3	7,7	6,3	0,0	0,0	6,7	6,3	0,0	1,0	16,3
PE	0,0	8,6	0,0	0,0	1,7	6,0	4,3	0,0	0,9	0,9	0,0	0,0	0,9	0,0	2,6	4,3	25,9	0,0	6,9	5,2	7,8	0,0	0,0	0,0	9,5	0,0	0,0	14,7
PI	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	26,7	0,0	0,0	0,0	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,7	6,7	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	13,3	0,0	0,0	20,0
RJ	1,8	3,3	0,0	0,2	5,5	7,9	0,9	0,4	0,2	0,2	0,2	0,2	6,0	0,0	2,9	2,4	6,0	0,2	24,9	3,8	7,7	0,0	0,0	2,0	5,7	0,2	0,0	17,2
RN	0,0	2,1	0,0	2,1	4,2	12,5	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	4,2	4,2	6,3	0,0	8,3	16,7	12,5	0,0	0,0	4,2	12,5	0,0	0,0	6,3
RS	0,0	11,4	0,0	0,0	10,5	3,6	1,0	0,0	1,3	0,3	1,0	3,3	0,7	0,0	1,0	3,6	6,5	0,0	8,8	4,9	11,8	0,0	0,0	6,9	4,2	0,3	0,3	18,6
RO	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	21,4	0,0	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,1	14,3	0,0	0,0	14,3
RR	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	8,3	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	25,0
SC	0,0	7,1	0,0	0,0	10,4	9,7	0,6	1,3	1,3	0,0	0,0	0,6	1,9	0,0	0,0	1,9	10,4	0,0	3,2	6,5	7,1	0,0	0,0	13,6	7,8	0,0	0,0	16,2
SP	0,4	7,8	0,1	0,6	13,0	7,0	1,1	0,3	2,4	0,8	0,3	0,2	3,3	0,5	0,6	2,4	6,7	0,0	7,1	5,9	4,3	0,0	0,1	3,4	12,2	0,3	0,2	18,6
SE	0,0	20,0	0,0	0,0	20,0	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	0,0	0,0	7,5	7,5	0,0	5,0	2,5	10,0	0,0	0,0	5,0	7,5	0,0	10,0	
TO	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	11,1	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	22,2	0,0	33,3	0,0

DESTINOS DEMANDADOS E INFORMAÇÕES SOBRE CONSUMIDORES/CLIENTES DAS AGÊNCIAS

Ranking dos destinos mais demandados para os meses de janeiro/fevereiro de 2022

Destinos Nacionais	Continentes
1º Fortaleza - CE	1º Europa
2º Maceió - AL	2º América do Norte
3º Natal - RN	3º América do Sul
4º Gramado - RS	4º Ásia
5º Rio de Janeiro - RJ	5º América Central e Caribe
6º Porto Seguro - BA	
7º Salvador - BA	
8º Ipojuca - PE	
9º Recife - PE	
10º São Paulo - SP	

Composição do grupo de viagem

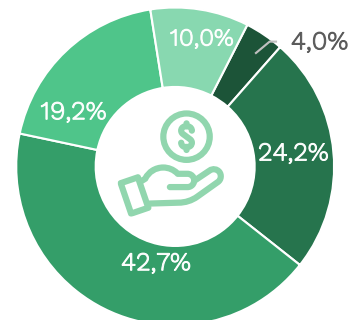
Casais com filho(s), correspondem a **42,4%** dos clientes/consumidores das agências.

Enquanto **23,2%** viajam com cônjuge ou namorado(a).

Já **22,9%** viajaram com algum outro parente ou com amigos.

E **11,5%** procurou agência para viajar sozinho.

Renda média mensal familiar dos consumidores/clientes



- Até R\$ 1.500,00
- De R\$ 1.500,01 a R\$ 3.500,00
- De R\$ 3.500,01 a R\$ 9.000,00
- De R\$ 9.000,01 a R\$ 18.000,00
- Acima de R\$ 18.000,00

MINISTÉRIO DO TURISMO



Coordenação-Geral de Dados e Informações (CGDI)
Subsecretaria de Gestão Estratégica (SGE)
Secretaria Executiva (SE)
Espanhada dos Ministérios, Bloco U, Sala 209,
2º Andar - CEP: 70065-900 - Brasília - DF
Observatório Nacional de Turismo
<https://www.gov.br/turismo/pt-br/aceso-a-informacao/acoes-e-programas/observatorio>
cgdi@turismo.gov.br +55 61 2023-8250



Gilson Machado Neto
Ministro de Estado de Turismo
Marcos José Pereira
Secretário Executivo - Substituto
Luiz Cláudio Barbosa Castro
Subsecretário de Gestão Estratégica
Elton Gomes de Medeiros
Coordenador-Geral de Dados e Informações
Marina de Lima Rabelo
Coordenadora de Estudos e Pesquisas - Substituta
João Felismario Batista Junior
Coordenador de Informações Estratégicas

André Ricardo Santana da Costa
Giselle Dupin
Hugo Rafael Soares
Isabel Christina Kelli
Jaqueline Silva Campos Magalhães
Equipe Técnica

Gustavo Alves Gusmão
Apoio Operacional

Nota: pesquisa realizada em outubro/2021. Ilustrações: freepik.com