



Pesquisa realizada nos meses de maio e junho/2022 com empresas do setor de **agências e operadores de turismo** no Brasil, referente à percepção dos empresários entrevistados quanto ao desempenho e à perspectiva de seus estabelecimentos.

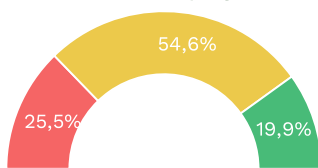
RECORTE BRASIL

DESEMPENHO E PERSPECTIVA DAS AGÊNCIAS

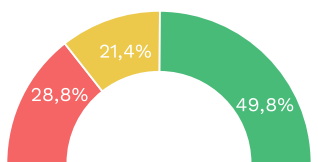


Primeiro semestre de 2022 comparado ao mesmo período de 2021 (%)

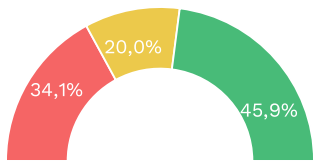
Número de Empregados



Demanda pelos serviços ofertados



Faturamento da Empresa



● Queda ● Estável ● Aumento

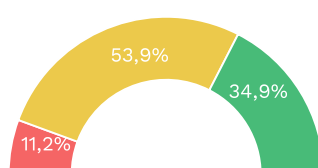
O número de empregados manteve-se **estável**, para **54,6%** dos empresários entrevistados. Já **25,5%** deles apontaram **queda**, enquanto **19,9%** perceberam **aumento**.

A demanda pelos serviços ofertados **aumentou**, conforme apontam **49,8%** dos entrevistados.

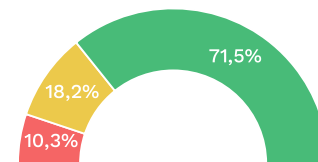
O faturamento da empresa **aumentou**, de acordo com **45,9%** dos empresários. Para **34,1%** deles, houve **queda**.

Perspectiva para o segundo semestre/2022 (%)

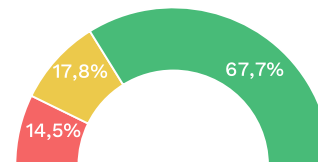
Número de Empregados



Demanda pelos serviços ofertados



Faturamento da Empresa



● Queda ● Estável ● Aumento

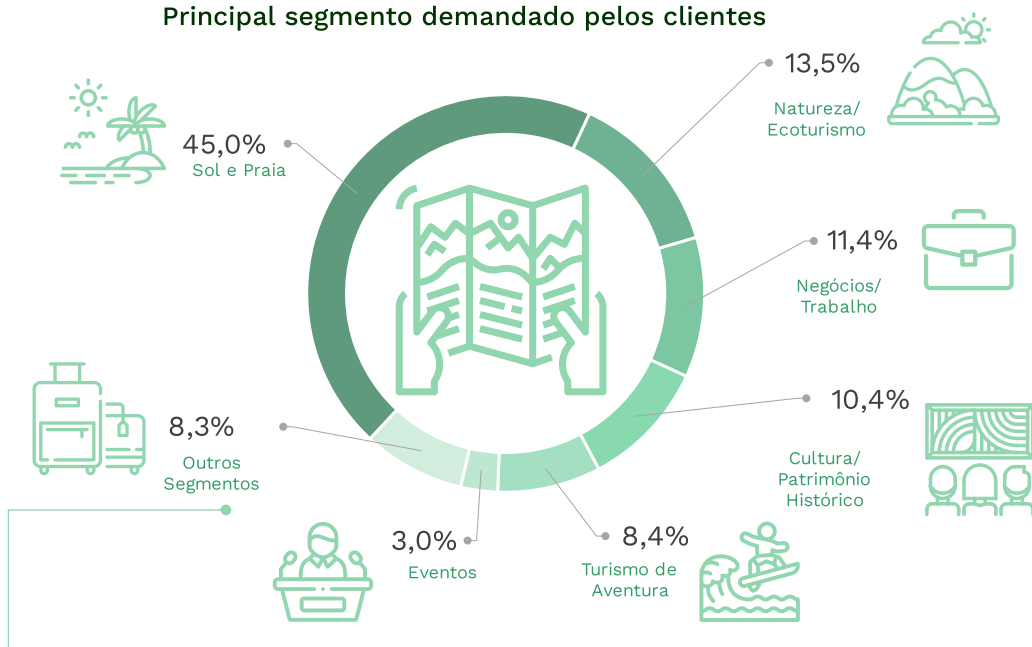
A perspectiva para o segundo semestre de 2022 é de **estabilidade** quanto ao número de empregados, para **53,9%**, enquanto **34,9%** esperam **aumento** de contratações.

Quanto à **demanda por serviços ofertados**, **71,5%** têm expectativa de **aumento**, enquanto os demais dividiram-se entre **estabilidade** (18,2%) e **queda** (10,3%).

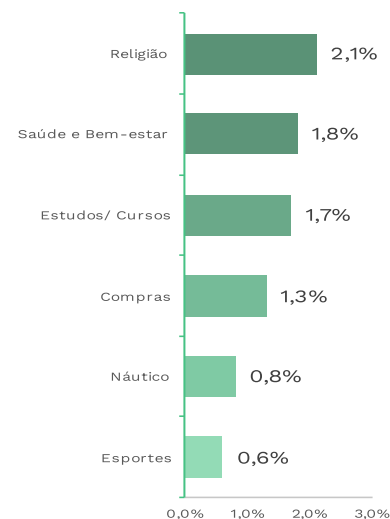
Para o **faturamento da empresa**, espera-se **aumento**, conforme apontam **67,7%** dos empresários entrevistados.

SEGMENTOS DEMANDADOS PELOS CLIENTES DAS AGÊNCIAS

Principal segmento demandado pelos clientes



Outros Segmentos



ORIGEM E DESTINO DAS DEMANDAS NAS AGÊNCIAS

Matriz de origem e destino demandados (%)

Principais destinos escolhidos (UF e internacional)

	AC	AL	AP	AM	BA	CE	DF	ES	GO	MA	MT	MS	MG	PA	PB	PR	PE	PI	RJ	RN	RS	RO	RR	SC	SP	SE	TO	Inter.
AC	16,7	5,6	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	0,0	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	16,7	0,0	0,0	16,7
AL	0,0	30,8	0,0	0,0	3,8	7,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,8	0,0	0,0	7,7	7,7	0,0	3,8	0,0	11,5	0,0	0,0	3,8	11,5	0,0	0,0	7,7
AP	0,0	0,0	27,3	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	18,2	0,0	0,0	18,2
AM	0,0	6,3	0,0	20,3	0,0	12,5	3,1	0,0	1,6	1,6	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	4,7	0,0	9,4	3,1	3,1	0,0	1,6	1,6	14,1	0,0	0,0	15,6
BA	0,0	2,5	0,0	0,6	33,3	8,0	1,2	0,6	0,6	0,6	0,0	0,0	1,9	0,0	0,6	0,6	3,1	0,0	7,4	0,6	9,3	0,0	0,0	5,6	6,2	3,1	1,2	13,0
CE	0,0	2,9	0,0	0,0	7,2	27,5	2,9	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	2,9	0,0	1,4	4,3	7,2	2,9	5,8	1,4	10,1	0,0	0,0	0,0	8,7	0,0	0,0	13,0
DF	0,0	8,8	0,0	0,0	10,6	10,6	3,1	0,6	6,3	4,4	0,0	0,6	0,6	0,0	4,4	1,3	5,0	0,6	7,5	4,4	7,5	0,0	0,0	1,3	5,6	0,6	0,6	15,6
ES	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0	5,0	0,0	15,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	0,0	0,0	10,0	0,0	5,0	0,0	15,0	5,0	0,0	5,0	15,0	0,0	0,0	10,0
GO	0,0	9,8	0,0	0,0	14,7	7,4	1,2	0,0	16,6	1,2	0,6	0,6	1,2	0,0	1,2	0,0	6,7	0,6	5,5	6,7	3,1	0,0	0,0	1,8	4,3	1,2	0,0	15,3
MA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	5,6	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	5,6	5,6	5,6	0,0	0,0	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,6	0,0	0,0	0,0
MT	0,0	15,7	0,0	0,0	8,4	9,6	0,0	0,0	1,2	0,0	8,4	0,0	0,0	1,2	0,0	1,2	7,2	0,0	13,3	4,8	9,6	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	16,9
MS	0,0	13,3	0,0	0,0	7,1	7,1	0,0	0,0	1,0	0,0	1,0	18,4	0,0	0,0	2,0	2,0	7,1	0,0	2,0	10,2	6,1	0,0	0,0	2,0	6,1	0,0	0,0	14,3
MG	0,0	11,3	0,0	0,0	13,7	4,8	1,6	3,2	6,5	0,0	0,0	0,0	7,3	0,8	0,8	2,4	4,8	0,0	6,5	7,3	6,5	0,0	0,0	0,8	6,5	0,0	0,0	15,3
PA	0,0	1,0	0,0	1,0	1,0	16,2	1,9	0,0	1,9	6,7	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	1,9	7,6	0,0	4,8	1,9	6,7	0,0	0,0	6,7	9,5	0,0	0,0	17,1
PB	0,0	0,0	0,0	0,0	5,7	2,9	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,4	2,9	11,4	0,0	8,6	11,4	14,3	0,0	0,0	2,9	11,4	0,0	0,0	14,3
PR	0,0	8,2	0,0	0,4	6,4	8,5	1,4	0,0	0,7	0,0	0,7	1,1	1,4	0,4	0,4	12,8	9,6	0,0	4,3	7,8	8,9	0,0	0,0	6,4	3,5	0,0	0,4	17,0
PE	0,0	4,8	0,0	0,0	3,4	4,8	2,0	0,7	1,4	0,7	0,0	0,7	0,0	0,7	2,7	0,7	31,3	0,7	5,4	5,4	7,5	0,0	0,0	2,0	13,6	1,4	0,0	10,2
PI	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	36,4	4,5	0,0	0,0	4,5	0,0	0,0	4,5	0,0	0,0	0,0	4,5	22,7	9,1	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,5
RJ	0,0	3,9	0,0	0,6	7,8	6,1	0,6	0,0	1,1	0,6	0,0	0,6	3,4	0,0	1,7	2,2	5,6	0,0	21,8	5,0	11,2	0,0	0,0	8,9	6,1	0,0	0,0	12,8
RN	0,0	3,4	0,0	0,0	0,0	10,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,1	3,4	3,4	0,0	8,5	27,1	11,9	0,0	0,0	6,8	6,8	0,0	0,0	13,6
RS	0,0	8,9	0,0	0,4	8,4	3,0	0,8	0,0	0,4	0,0	0,8	2,1	2,1	0,0	0,0	4,6	9,3	0,0	10,1	5,5	21,1	0,0	0,0	4,2	3,4	0,8	0,0	13,9
RO	0,0	16,2	0,0	4,1	0,0	18,9	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	2,7	5,4	0,0	1,4	8,1	5,4	1,4	1,4	1,4	12,2	0,0	0,0	18,9
RR	0,0	0,0	0,0	5,3	0,0	5,3	0,0	0,0	0,0	10,5	0,0	0,0	5,3	0,0	0,0	10,5	0,0	0,0	0,0	0,0	10,5	0,0	15,8	5,3	5,3	0,0	5,3	21,1
SC	0,0	9,2	0,0	0,0	9,8	8,0	0,6	0,0	1,8	0,0	0,0	0,6	2,5	0,0	0,0	1,8	10,4	0,0	7,4	4,9	5,5	0,0	0,0	13,5	8,0	0,0	0,6	15,3
SP	0,0	8,3	0,0	0,4	11,9	6,3	1,3	0,1	1,7	1,2	0,5	0,4	3,0	0,3	0,6	2,6	6,6	0,0	4,9	7,1	6,8	0,0	0,1	3,4	16,5	0,6	0,6	14,8
SE	0,0	28,6	0,0	0,0	28,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,5	0,0	0,0	0,0	9,5	23,8	0,0	0,0
TO	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	16,7	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0

DESTINOS DEMANDADOS E INFORMAÇÕES SOBRE CONSUMIDORES/CLIENTES DAS AGÊNCIAS

Ranking dos destinos mais demandados
para os meses de junho/julho de 2022

Destinos Nacionais	Continentes
1º Gramado - RS	1º Europa
2º Fortaleza - CE	2º América do Norte
3º Maceió - AL	3º América do Sul
4º Natal - RN	4º América Central e Caribe
5º Rio de Janeiro - RJ	5º Ásia
6º São Paulo - SP	
7º Porto Seguro - BA	
8º Ipojuca - PE	
9º Salvador - BA	
10º Recife - PE	

Composição do
grupo de viagem

Casais com filho(s) correspondem a **39,9%** dos clientes/consumidores das agências.



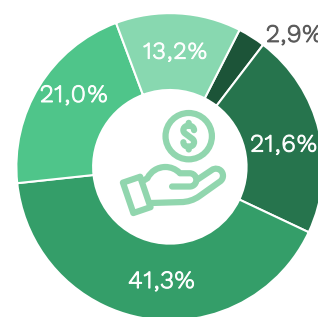
Enquanto **26,7%** viajam com cônjuge ou namorado(a).



Já **21,1%** viajaram com algum outro parente ou com amigos.



E **12,9%** procuraram agência para viajar sozinho.

Renda média mensal familiar
dos consumidores/clientes

- Até R\$ 1.500,00
- De R\$ 1.500,01 a R\$ 3.500,00
- De R\$ 3.500,01 a R\$ 9.000,00
- De R\$ 9.000,01 a R\$ 18.000,00
- Acima de R\$ 18.000,00



MINISTÉRIO DO TURISMO

Coordenação-Geral de Dados e Informações (CGDI)
Subsecretaria de Gestão Estratégica (SGE)
Secretaria Executiva (SE)

Esplanada dos Ministérios, Bloco U, Sala 209,
2º Andar - CEP: 70065-900 - Brasília - DF

Carlos Alberto Gomes de Brito
Ministro de Estado de Turismo

Marcos José Pereira
Secretário Executivo

José Medeiros Nicolau
Secretário Executivo Adjunto

Luiz Cláudio Barbosa Castro
Subsecretário de Gestão Estratégica

Elton Gomes de Medeiros
Coordenador-Geral de Dados e Informações

Marina de Lima Rabelo
Coordenadora de Estudos e Pesquisas

João Felismário Batista Junior
Coordenador de Informações Estratégicas

André Ricardo Santana da Costa
Giselle Dupin
Isabel Christina Kelli
Jaqueline Silva Campos Magalhães
Leonardo de Sena Marquine
Equipe Técnica

Gustavo Alves Gusmão
Raissa de Oliveira Sousa
Thamara Oliveira da Silva
Apoio Operacional



Observatório Nacional de Turismo
<https://www.gov.br/turismo/pt-br/acesso-a-informacao/acoes-e-programas/observatorio>
@cgdi@turismo.gov.br +55 61 2023-8250