Relatório de Resultados

3º trimestre de 2026



TRENSURB

Identificação Geral

Empresa de Trens Urbanos de Porto Alegre S.A.

CNPJ: 90.976.853/0001-56, NIRE: 43500317874
Sede: Porto Alegre/RS
Natureza Jurídica: Empresa Pública
Acionista controlador: União
Abrangência de atuação: Região Metropolitana de Porto Alegre
Setor de atuação: Transporte Público Coletivo Ferroviário

Conselheiros de Administração:

Jussara Kele Araujo Valadares - Presidente
Alice de Almeida Vasconcellos de Carvalho
Enzo Mayer Tessarolo
Francisco Carvalheira Neto
Renato Boareto
Pâmela dos Santos Sinhorelli - representante dos empregados

Administradores:

Nazur Telles Garcia - Diretor-Presidente
Ernani da Silva Fagundes - Diretor de Operações
Airton Lângaro Dipp - Diretor de Administração e Finanças

Elaboração:

Enrico Giovanella Farias – Gerente de Governança e Gestão Estratégica
Priscila Eich D'Avila – Chefe do Setor de Planejamento

Aprovação: Reunião CONSAD, ata nº. 628 de 29 de outubro de 2026.

Apresentação

A TRENSURB realiza, anualmente a validação de sua estratégia de longo prazo, estabelecida no Planejamento Estratégico – PE vigente, bem como elabora o Plano de Negócios para o exercício subsequente.

Periodicamente é realizada pela alta Administração, a análise de atendimento das metas e resultados na execução do plano de negócios e da estratégia de longo prazo em atendimento ao disposto no art. 23, §2º, da Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016. As conclusões dessa avaliação são consolidadas no presente Relatório de Resultados.

Por força do mesmo dispositivo legal, as conclusões da análise realizada são publicadas e informadas ao Congresso Nacional e ao Tribunal de Contas da União – TCU primando pela transparência pública e oportunizando o controle social, razão pela qual integra, ainda, a prestação de contas da Administração, conforme o art. 8º, inciso I, alíneas "a" e "e" da Instrução Normativa TCU nº 84, de 22 de abril de 2020.

Este relatório deve ser analisado em conjunto com os seguintes instrumentos de gestão aprovados pelo Conselho de Administração:

Planejamento Estratégico – Ciclo 2026-2030 (Resolução do Conselho de Administração nº. 0023/2025); e Plano de Negócios 2026 (Resolução do Conselho de Administração nº. 0024/2025).

Relatório de Resultados 2026

Perspectiva	Objetivo estratégico	Indicador	Polaridade	Unidade de medida	1 Trim	2 Trim	3 Trim	Meta Acumulada	Farol Acumulado
SUSTENTABILIDADE	Equilibrar o desempenho econômico-financeiro	Taxa de Cobertura Operacional - TCO	↑	%	40,62	43,75	40,73	37,59	Meta alcançada
		Receita por passageiro transportado	↑	R$	5,90	6,01	5,75	5,56	Meta alcançada
		Despesa por passageiro transportado	↓	R$	14,52	13,74	14,11	14,80	Meta alcançada
		Faturamento com Locação de Espaços Comerciais	↑	R$	530.823	531.478	532.294	2.348.227	Atenção
		Faturamento com Publicidade	↑	R$	491.778	580.823	864.417	2.501.244	Meta alcançada
	Elevar as externalidades positivas sociais e ambientais	Emissões evitadas (tCO_2e)	↑	tCO2e	8.413	9.138	9.711	42.995	Atenção
		Índice de Valor Social (IVS)	↑	%	75,00	95,77	91,10	80,00	Meta alcançada
		Valor das Externalidades Positivas	↑	R$	24.532.664	25.409.858	26.460.187	105.000.000	Meta alcançada
		Taxa de Cobertura Ambiental - TCA	↑	%	50,89	62,61	50,00	51,29	Meta alcançada
CLIENTE E CIDADÃO	Ampliar a experiência do usuário, fortalecendo a satisfação e a imagem institucional	Satisfação dos Usuários	↑	%	-	-	-	85,00	Desatualizado/sem medição para o período
		Avaliação da Imagem Positiva	↑	%	95,72	88,80	95,35	80,00	Meta alcançada
		Reclamações por Passageiro Transportado	↓	Unid	40	42	43	70	Analisar meta
		Índice de Transparência TRENSURB	↑	%	83,37	-	86,91	90,00	Meta alcançada
	Consolidar o transporte metroviário como solução sustentável de mobilidade urbana	MDU - Média Dia Útil de Passageiros Transportados	↑	Unid	81.689	89.042	87.353	88.920	Meta alcançada
		Passageiros Transportados	↑	Unid	5.858.876	6.364.384	6.627.459	26.675.970	Atenção
		Passageiros não pagantes (%)	↓	%	10,14	9,75	9,52	9,09	Meta alcançada
PROCESSOS INTERNOS	Assegurar a disponibilidade e confiabilidade operacional	Disponibilidade Operacional de Trens	↑	Unid	21	19	19	28	Meta não alcançada
		Regularidade das Viagens	↑	%	99,86	99,06	99,37	99,70	Meta alcançada
		Pontualidade das Viagens	↑	%	99,81	99,04	99,29	99,47	Meta alcançada
		Mkbf (Série 100)	↑	Km	7.142	7.172	8.678	5.500	Analisar meta
		Mkbf (Série 200)	↑	Km	9.534	11.700	10.275	7.000	Analisar meta
	Aperfeiçoar processos internos, de integridade e governança	Taxa de Mitigação pelo Apetite ao Risco	↑	%	78,0	83,0	82,0	75,0	Meta alcançada
		Recomendações de Auditoria Interna implementadas	↑	%	16,00	25,00	33,00	80,00	Meta não alcançada
		Execução do PAINT	↑	%	14,00	57,00	71,00	100,00	Analisar meta
		Índice de Conformidade de Controles Internos	↑	%	9,09	8,70	16,28	25,00	Meta não alcançada
		Tempo Médio de Licitações - Pregão	↓	Dias	98	76	79	80	Meta alcançada
APRENDIZADO E CRESCIMENTO	Aprimorar a gestão estratégica de pessoas	Absenteísmo	↓	%	6,07	6,12	6,24	6,00	Meta alcançada
		GAP de Horas Operacionais Contratadas (GEOPE)	↑	%	63,53	65,81	64,54	90,00	Meta não alcançada
		GAP de Pessoal	↑	%	72,07	71,64	71,07	90,00	Meta não alcançada
		Taxa de Utilização da Capacidade (TUC)	↑	%	89,60	89,48	89,27	90,00	Meta alcançada
	Promover o desenvolvimento e a qualificação das pessoas	Execução da Matriz de Treinamento	↑	Unid	10	23	15	60	Meta alcançada
		Índice de Treinamento	↑	Unid	1,37	2,10	1,35	1,50	Atenção

Legendas

- Analisar meta
- Meta alcançada
- Atenção
- Meta não alcançada
- Desatualizado/sem medição para o período