

Relatório de Resultados

1º trimestre de 2026





Identificação Geral

Empresa de Trens Urbanos de Porto Alegre S.A.

CNPJ: 90.976.853/0001-56, NIRE: 43500317874

Sede: Porto Alegre/RS

Natureza Jurídica: Empresa Pública

Acionista controlador: União

Abrangência de atuação: Região Metropolitana de Porto Alegre

Sector de atuação: Transporte Público Coletivo Ferroviário

Conselheiros de Administração:

Mariana Moya de Oliveira - Presidente

Alice de Almeida Vasconcellos de Carvalho

Enzo Mayer Tessarolo

Jussara Kele Araujo Valadares

Renato Boareto

Pâmela dos Santos Sinhorelli - representante dos empregados

Administradores:

Nazur Telles Garcia - Diretor-Presidente

Ernani da Silva Fagundes - Diretor de Operações

Airton Lângaro Dipp - Diretor de Administração e Finanças

Elaboração:

Enrico Giovanella Farias – Gerente de Governança e Gestão Estratégica

Priscila Eich D'Avila – Chefe do Setor de Planejamento

Aprovação: Reunião CONSAD, ata nº. 617 de 28 de maio de 2026.



Apresentação

A TREN SURB realiza, anualmente a validação de sua estratégia de longo prazo, estabelecida no Planejamento Estratégico – PE vigente, bem como elabora o Plano de Negócios para o exercício subsequente.

Periodicamente é realizada pela alta Administração, a análise de atendimento das metas e resultados na execução do plano de negócios e da estratégia de longo prazo em atendimento ao disposto no art. 23, §2º, da Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016. As conclusões dessa avaliação são consolidadas no presente Relatório de Resultados.

Por força do mesmo dispositivo legal, as conclusões da análise realizada são publicadas e informadas ao Congresso Nacional e ao Tribunal de Contas da União – TCU primando pela transparência pública e oportunizando o controle social, razão pela qual integra, ainda, a prestação de contas da Administração, conforme o art. 8º, inciso I, alíneas “a” e “e” da Instrução Normativa TCU nº 84, de 22 de abril de 2020.

Este relatório deve ser analisado em conjunto com os seguintes instrumentos de gestão aprovados pelo Conselho de Administração:

Planejamento Estratégico – Ciclo 2026-2030 (Resolução do Conselho de Administração nº. 0023/2025); e Plano de Negócios 2026 (Resolução do Conselho de Administração nº. 0024/2025).

Perspectiva	Objetivo estratégico	Indicador	Polaridade	Unidade de medida	1 Trim	Meta Acumulada	Farol Acumulado
SUSTENTABILIDADE	Equilibrar o desempenho econômico-financeiro	Taxa de Cobertura Operacional - TCO	↑	%	40,63	37,59	●
		Receita por passageiro transportado	↑	R\$	5,90	5,56	●
		Despesa por passageiro transportado	↓	R\$	14,52	14,80	●
		Faturamento com Locação de Espaços Comerciais	↑	R\$	530.823,00	2.348.227,00	●
		Faturamento com Publicidade	↑	R\$	491.778,00	2.501.244,23	●
	Elevar as externalidades positivas sociais e ambientais	Emissões evitadas (tCO ₂ e)	↑	tCO ₂ e	8.412,70	42.995,00	●
		Índice de Valor Social (IVS)	↑	%	75,00	80,00	●
		Valor das Externalidades Positivas	↑	R\$	24.532.664,00	105.000.000,00	●
		Taxa de Cobertura Ambiental - TCA	↑	%	51,08	51,29	●
CLIENTE E CIDADÃO	Ampliar a experiência do usuário, fortalecendo a satisfação e a imagem institucional	Satisfação dos Usuários	↑	%	-	85,00	●
		Avaliação da Imagem Positiva	↑	%	95,72	80,00	●
		Reclamações por Passageiro Transportado	↓	Unid	40	70	●
		Índice de Transparência da Ouvidoria	↑	%	83,37	90,00	●
	Consolidar o transporte metroviário como solução sustentável de mobilidade urbana	MDU - Média Dia Útil de Passageiros Transportados	↑	Unid	81.689	88.920	●
		Passageiros Transportados	↑	Unid	5.858.876	26.675.970	●
		Passageiros não pagantes (%)	↓	%	9,92	9,09	●
		Disponibilidade Operacional de Trens	↑	Unid	21	28	●
PROCESSOS INTERNOS	Assegurar a disponibilidade e confiabilidade operacional	Regularidade das Viagens	↑	%	99,86	99,70	●
		Pontualidade das Viagens	↑	%	99,81	99,47	●
		Mkbf (Série 100)	↑	Km	7.142	5.500	●
		Mkbf (Série 200)	↑	Km	9.534	7.000	●
		Taxa de Mitigação pelo Apetite ao Risco	↑	%	78,0	75,0	●
	Aperfeiçoar processos internos, de integridade e governança	Recomendações de Auditoria Interna implementadas	↑	%	16,00	80,00	●
		Execução do PAINT	↑	%	14,00	100,00	●
		Índice de Conformidade de Controles Internos	↑	%	9,09	25,00	●
		Tempo Médio de Licitações - Pregão	↓	Dias	98	80	●
		Absenteísmo	↓	%	6,07	6,00	●
APRENDIZADO E CRESCIMENTO	Aprimorar a gestão estratégica de pessoas	GAP de Horas Operacionais Contratadas (GEOPE)	↑	%	63,53	90,00	●
		GAP de Pessoal	↑	%	72,07	90,00	●
		Taxa de Utilização da Capacidade (TUC)	↑	%	89,60	90,00	●
	Promover o desenvolvimento e a qualificação das pessoas	Execução da Matriz de Treinamento	↑	Unid	10	60	●
		Índice de Treinamento	↑	Unid	1,29	1,50	●

Legendas

- Analisar meta
- Meta alcançada
- Atenção
- Cuidado
- Meta não alcançada
- Desatualizado/sem medição para o período