

Manual

Redefinição de senha

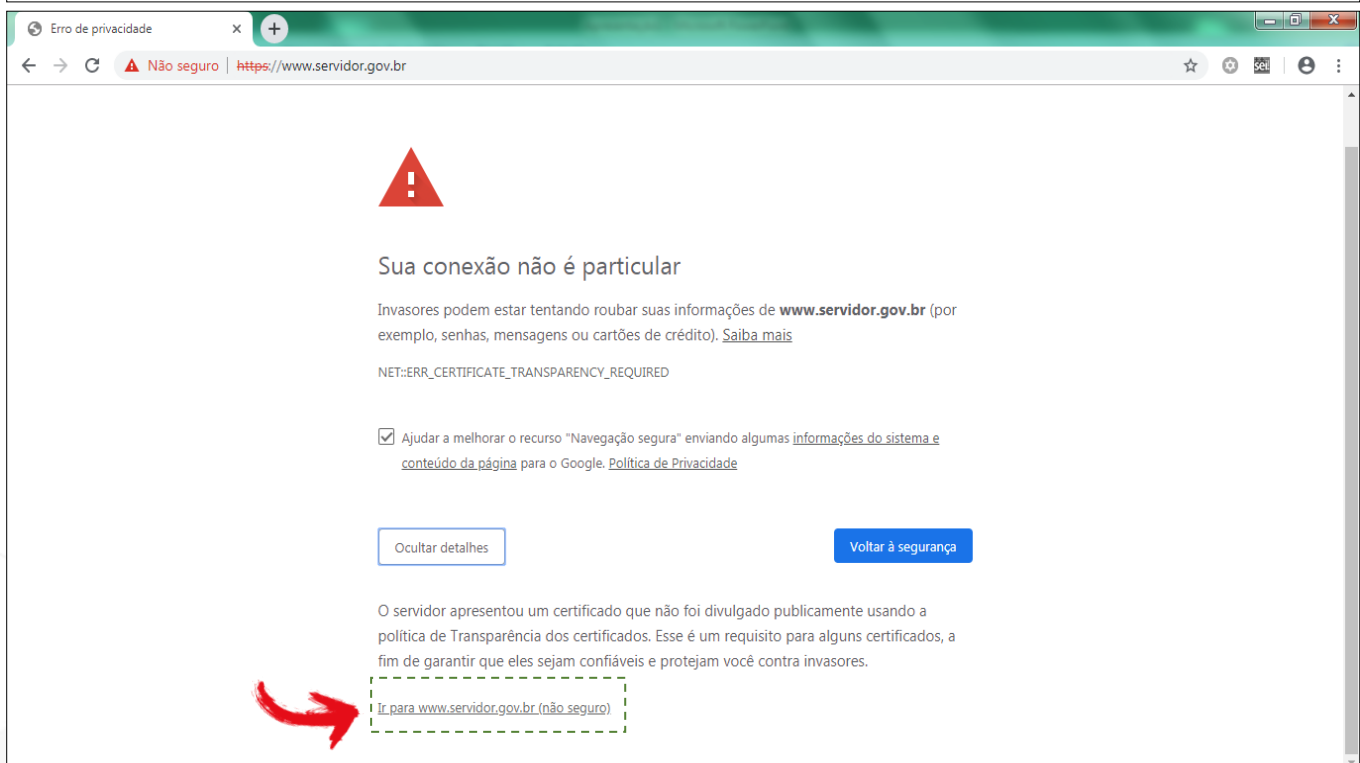
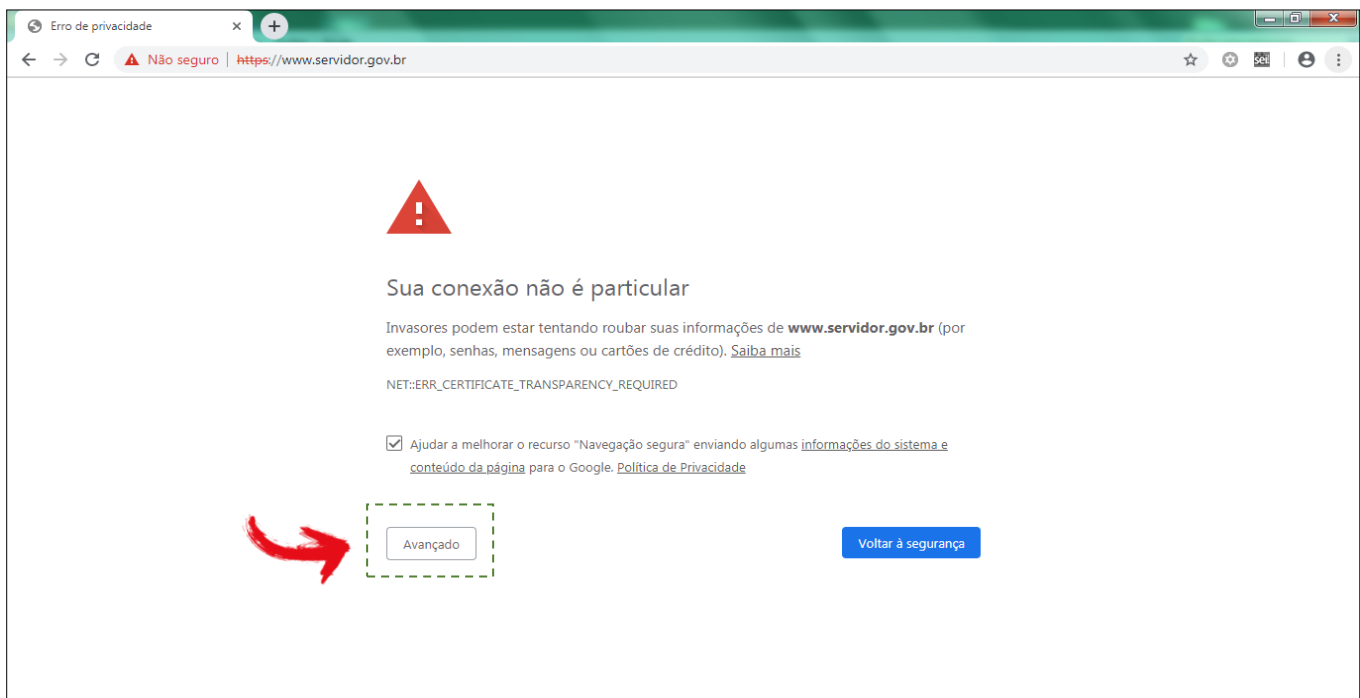


A Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas do Ministério da Infraestrutura, com o objetivo de auxiliar seus servidores, empregados e colaboradores, elaborou um guia “Passo a Passo para auxiliar na redefinição de senha do sistema SIGAC/SIGEPE.

Passo a Passo

1º Passo: Acesse o sítio: <https://www.servidor.gov.br>

Observação: Em caso de erro de privacidade, clique em “Avançado” e Posteriormente em “ir para www.servidor.gov.br (não seguro)”.



2º Passo: Clique no ícone “**Sigepe Servidor e Pensionista**”.



3º Passo: Tente login com **CPF e senha** cadastrados (mesmos dados utilizados para emissão do contracheque mensal) ou com **Certificado Digital**.

Atenção! Caso não consiga acesso, veja o próximo passo



4º Passo: Caso tenha esquecido sua senha de acesso ao sistema SIGEPE/SIGAC, clique na caixa de seleção logo abaixo do título “**Precisa de Ajuda**” e selecione “**Esqueci minha senha**”.



Faça login para prosseguir para o Sigepe

Digite o CPF sem pontuação

Digite a senha

Acessar ➔

CERTIFICADO DIGITAL

Se você possui certificado digital, clique em uma das opções abaixo e acesse através de seu código PIN.

Certificado Digital

Certificado em Nuvem

Precisa de Ajuda?

::SELECIONE::

Primeiro acesso

Obter acesso

Esqueci minha senha

Desbloqueio de usuário

Atualizar senha

Dúvidas frequentes

Acesso à Informação

5º Passo: Informe o CPF e o código da imagem.

Sigac SISTEMA DE GESTÃO DE ACESSO

Atualizar Senha - Identificação de Usuário

Informe seu CPF

Para prosseguir com seu acesso preencha os campos abaixo e clique em **continuar**.

* Insira aqui o CPF

erobix

* Digite o código da imagem

O CÓDIGO da imagem não faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Continuar Voltar

6º Passo: Será enviado, automaticamente, um link de confirmação ao e-mail cadastrado na base de dados do sistema SIAPE.



Obter Acesso - Envio de E-mail

Foi enviado para o e-mail ma*****@in*****.gov.br um link de confirmação. É necessário acessá-lo para continuar o processo.

Orientações

Para dar continuidade à sua solicitação de acesso ao sistema acesse seu e-mail. Caso não receba um e-mail com as instruções necessárias dentro de 15 minutos solicite reenvio de e-mail.

CASO NÃO RECEBA O E-MAIL COM O LINK PARA CONTINUIDADE DO PROCESSO EM SUA CAIXA POSTAL, FAVOR OBSERVAR AS POSSÍVEIS RAZÕES ABAIXO:

- **Caixa Postal Lotada:** Boa parte dos provedores de internet possuem um limite de armazenamento de mensagens. Quando esse limite é atingido, deixamos de receber novas mensagens em virtude da falta de espaço para armazenamento. DICA: Verifique se a sua Caixa Postal está com capacidade para receber e-mails. Após limpar sua caixa postal, você pode voltar no site do portal e efetuar nova tentativa;
- **E-mail desatualizado e/ou cadastrado incorretamente:** Seu email pode estar desatualizado ou foi cadastrado de forma incorreta. A atualização de cadastro é realizada na sua Unidade de Gestão de Pessoas;
- **Problemas no Provedor:** O seu provedor pode estar inativo ou com problemas. DICA: Faça um autoteste: envie um e-mail para você mesmo e verifique se o recebe em seguida.
- **SPAM (Mensagem não autorizada):** A maioria dos provedores possuem bloqueadores anti-spam ativado. DICA: Verifique com o seu provedor de e-mails se as regras anti-spam utilizadas não estão classificando a mensagem gerada pelo SIGAC.nao-responda@planejamento.gov.br como spam ou então verifique se o e-mail enviado não está na Caixa de e-mails spam (lixo eletrônico) disponível em seu e-mail.

Reenviar e-mail Voltar

ATENÇÃO! Caso seu e-mail não esteja cadastrado corretamente, encaminhe mensagem eletrônica para o endereço: dicad.cogep@infraestrutura.gov.br, informando o e-mail funcional e pessoal para atualização no sistema SIAPE. Aguarde o retorno informando da atualização, para que possa solicitar sua nova senha, conforme 4º passo.

Após a obtenção da Senha de Acesso ao SIGEPE/SIGAC, volte ao 3º Passo e realize o seu acesso.

Todos os passos, aqui definidos, tomaram por base uma navegação em plataforma “Google Chrome” 