

Manual

# Desbloqueio de Usuário

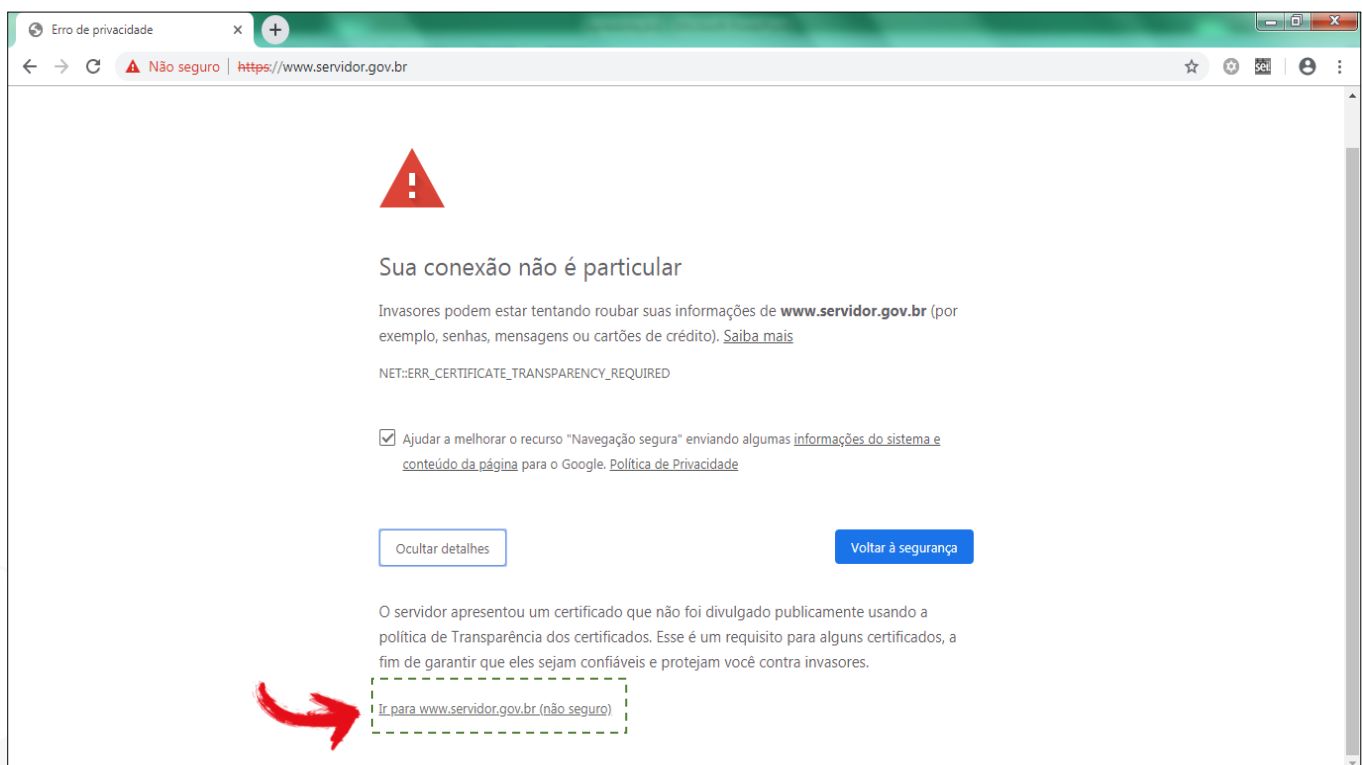
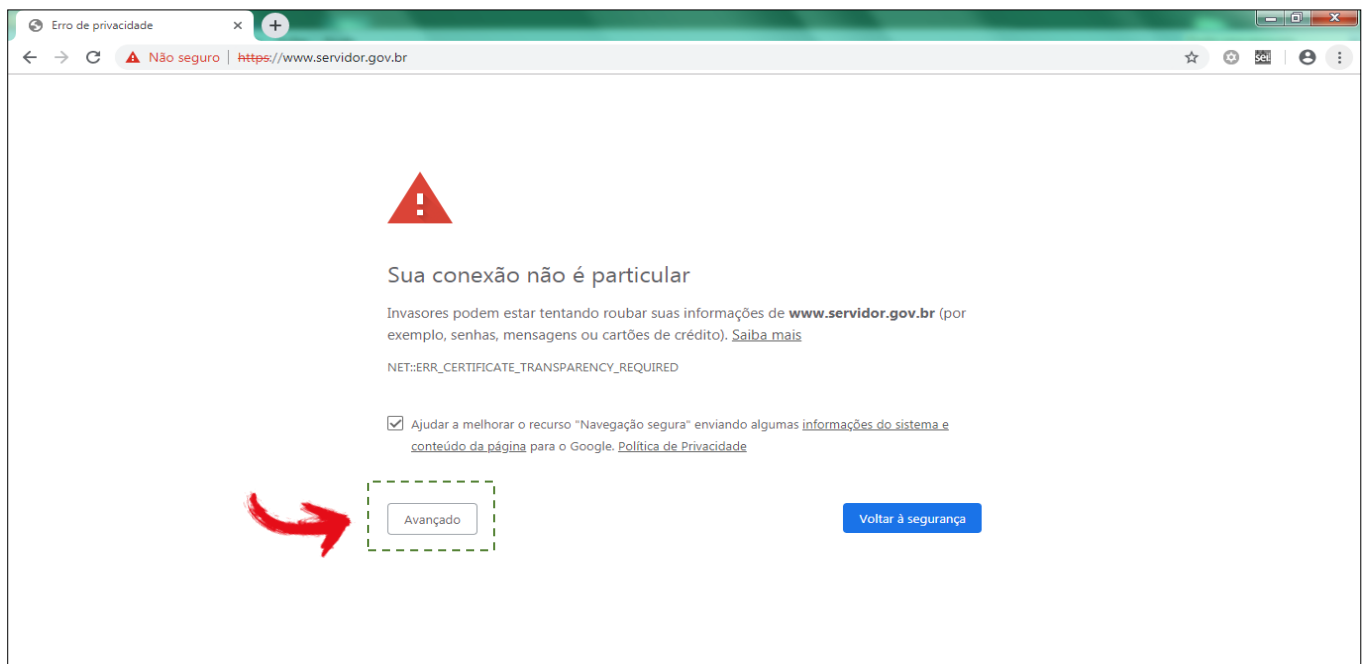


A Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas do Ministério da Infraestrutura, com o objetivo de auxiliar seus servidores, empregados e colaboradores, elaborou um guia “Passo a Passo para auxiliar na regularização da situação cadastral daqueles usuários bloqueados no sistema SIGAC/SIGEPE.

## Passo a Passo

**1º Passo:** Acesse o sítio: <https://www.servidor.gov.br>

**Observação:** Em caso de erro de privacidade, clique em “Avançado” e Posteriormente em “ir para [www.servidor.gov.br](https://www.servidor.gov.br) (não seguro)”.



**2º Passo:** Clique no ícone “**Sigepe Servidor e Pensionista**”.



**3º Passo:** Tente login com **CPF e senha** cadastrados (mesmos dados utilizados para emissão do contracheque mensal) ou com **Certificado Digital**.

**Atenção!** Caso seja apresentada a mensagem de que o usuário encontra-se **BLOQUEADO**, veja o próximo



passo

**4º Passo:** Caso tenha esquecido sua senha de acesso ao sistema SIGEPE/SIGAC, clique na caixa de seleção logo abaixo do título “**Precisa de Ajuda**” e selecione “**Desbloqueio de usuário**”.



Faça login para prosseguir para o Sigepe

Formulário de login com campos para CPF e senha, e opção de acesso via certificado digital.

Digite o CPF sem pontuação

Digite a senha

Acessar →

OU

**CERTIFICADO DIGITAL**

Se você possui certificado digital, clique em uma das opções abaixo e acesse através de seu código PIN.

Certificado Digital

Certificado em Nuvem

Menu de ajuda com opção de desbloqueio de usuário selecionada.

Precisa de Ajuda?

::SELECIONE::

Primeiro acesso

Obter acesso

Esqueci minha senha

**Desbloqueio de usuário**

Atualizar senha

Dúvidas frequentes



**5º Passo:** Informe o CPF e o código da imagem.

Formulário de atualização de senha com campos para CPF e código da imagem.

**Sigac** SISTEMA DE GESTÃO DE ACESSO

**Atualizar Senha - Identificação de Usuário**

Informe seu CPF

Para prosseguir com seu acesso preencha os campos abaixo e clique em **continuar**.

\* Insira aqui o CPF

**erobix**

\* Digite o código da imagem

O CÓDIGO da imagem não faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Continuar Voltar

**6º Passo:** A partir deste passo o usuário deve fornecer todas as informações requeridas pelo sistema até a confirmação e envio dos dados à Unidade de Gestão.

**ATENÇÃO!** Caso seu e-mail não esteja cadastrado corretamente, encaminhe mensagem eletrônica para o endereço: [dicad.cogep@infraestrutura.gov.br](mailto:dicad.cogep@infraestrutura.gov.br), informando o e-mail funcional e pessoal para atualização no sistema SIAPE. Aguarde o a confirmação de desbloqueio de usuário, para que possa prosseguir com o seu login.

Após o desbloqueio de acesso ao SIGEPE/SIGAC , volte ao 3º Passo e realize o seu acesso.

Todos os passos, aqui definidos, tomaram por base uma navegação em plataforma “**Google Chrome**” 