

Manual

# Desbloqueio de Usuário

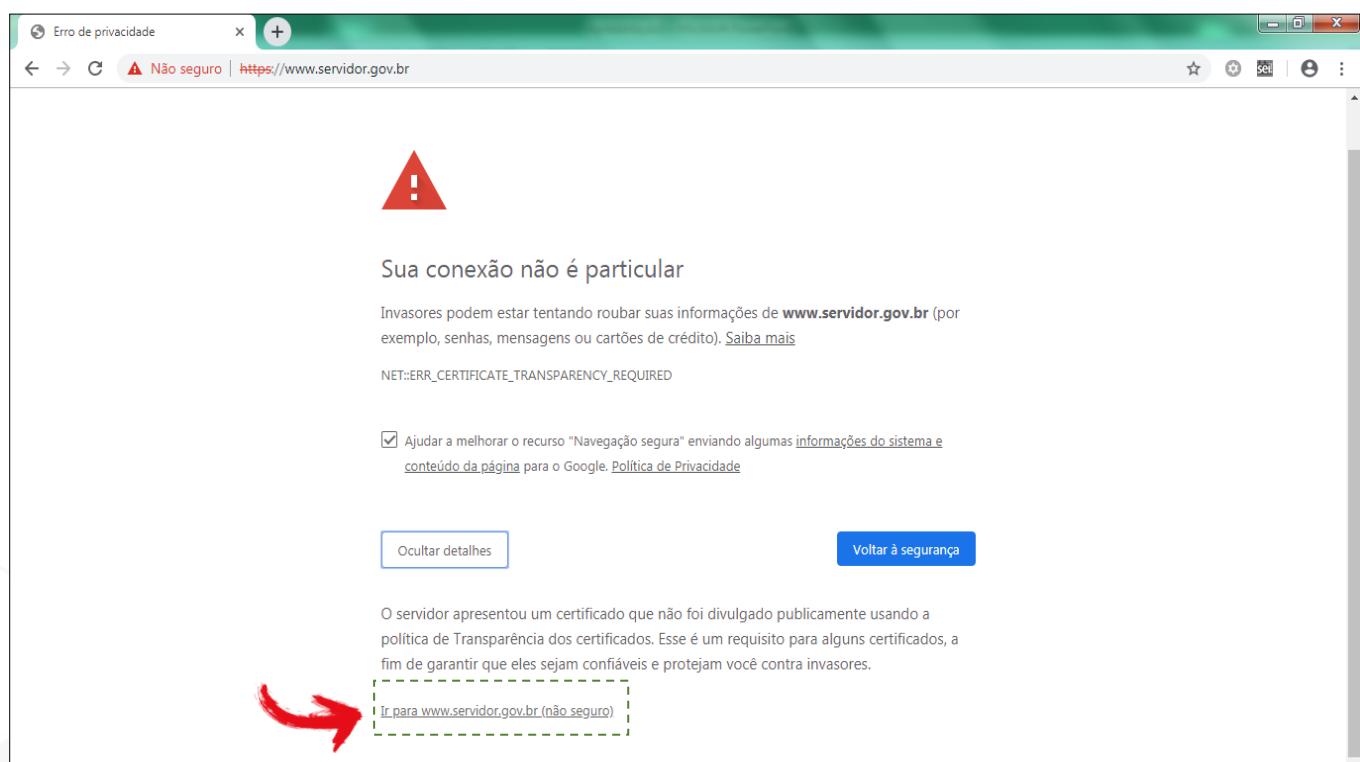
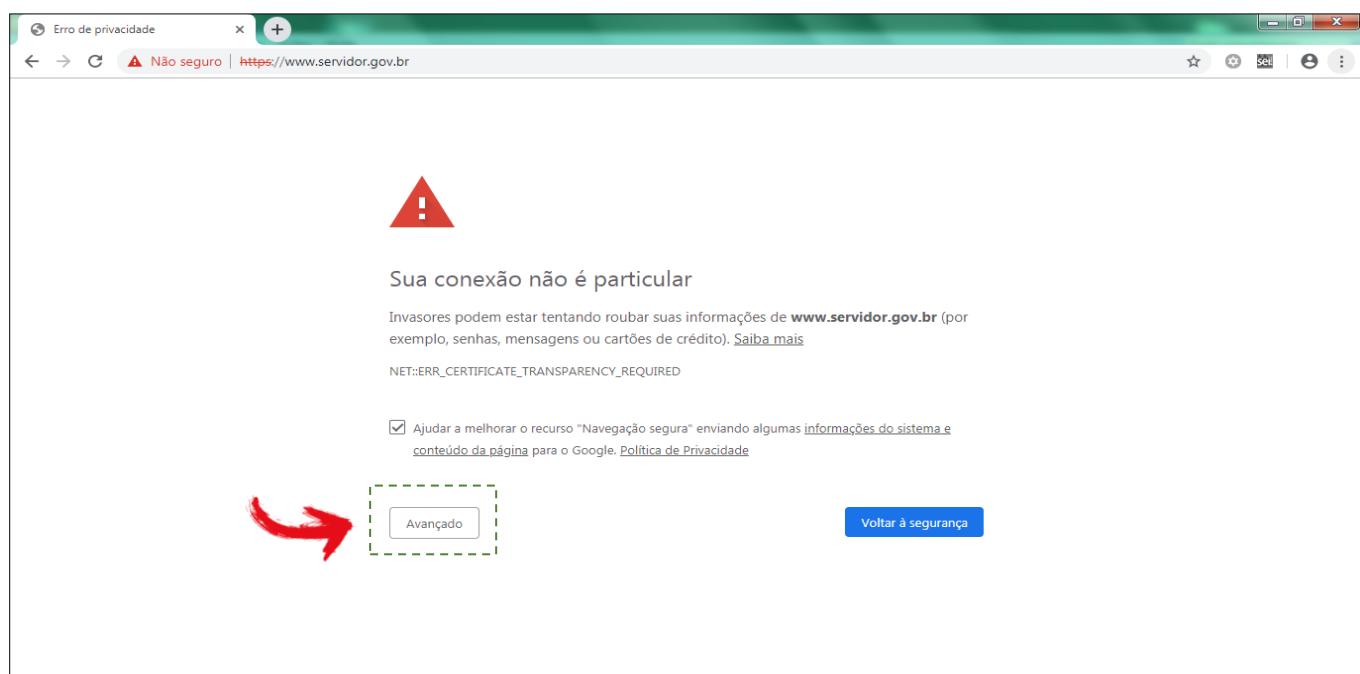


A Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas do Ministério da Infraestrutura, com o objetivo de auxiliar seus servidores, empregados e colaboradores, elaborou um guia “Passo a Passo para auxiliar na regularização da situação cadastral daqueles usuários bloqueados no sistema SIGAC/SIGEPE.

## Passo a Passo

**1º Passo:** Acesse o sítio: <https://www.servidor.gov.br>

**Observação:** Em caso de erro de privacidade, clique em “Avançado” e Posteriormente em “ir para www.servidor.gov.br (não seguro)”.



**2º Passo:** Clique no ícone “Sigepe Servidor e Pensionista”.



**3º Passo:** Tente login com **CPF** e **senha** cadastrados (mesmos dados utilizados para emissão do contracheque mensal) ou com **Certificado Digital**.

**Atenção!** Caso seja apresentada a mensagem de que o usuário encontra-se **BLOQUEADO**, veja o próximo



passo

**4º Passo:** Caso tenha esquecido sua senha de acesso ao sistema SIGEPE/SIGAC, clique na caixa de seleção logo abaixo do título “**Precisa de Ajuda**” e selecione “**Desbloqueio de usuário**”.

The screenshot shows the SIGAC login interface. On the left, there are two input fields: "Digite o CPF sem pontuação" and "Digite a senha", followed by a blue "Acessar" button. In the center, the text "OU" is displayed above a "CERTIFICADO DIGITAL" section. This section contains instructions and two icons: "Certificado Digital" (a digital certificate icon) and "Certificado em Nuvem" (a cloud icon). A red arrow points from the "Precisa de Ajuda?" dropdown menu to the "Desbloqueio de usuário" option in the list. The "Precisa de Ajuda?" menu also has a red arrow pointing to it from the main page area.

**Precisa de Ajuda?**

- ::SELECIONE::
- ::SELECIONE::
- Primeiro acesso
- Obter acesso
- Esqueci minha senha
- Desbloqueio de usuário**
- Atualizar senha
- Dúvidas frequentes

**5º Passo:** Informe o CPF e o código da imagem.

The screenshot shows the "Actualizar Senha - Identificação de Usuário" page. It features a header with the SIGAC logo and "SISTEMA DE GESTÃO DE ACESSO". Below the header, there is a form titled "Informe seu CPF" with a placeholder "Para prosseguir com seu acesso preencha os campos abaixo e clique em continuar.". Two input fields are highlighted with red arrows: "\* Insira aqui o CPF" and "\* Digite o código da imagem". At the bottom, there are "Continuar" and "Voltar" buttons. A note below the input fields states: "O CÓDIGO da imagem não faz distinção entre maiúsculas e minúsculas."

**6º Passo:** A partir deste passo o usuário deve fornecer todas as informações requeridas pelo sistema até a confirmação e envio dos dados à Unidade de Gestão.

**ATENÇÃO!** Caso seu e-mail não esteja cadastrado corretamente, encaminhe mensagem eletrônica para o endereço: [dicad.cogep@infraestrutura.gov.br](mailto:dicad.cogep@infraestrutura.gov.br), informando o e-mail funcional e pessoal para atualização no sistema SIAPE. Aguarde a confirmação de desbloqueio de usuário, para que possa prosseguir com o seu login.

Após o desbloqueio de acesso ao SIGEPE/SIGAC , volte ao 3º Passo e realize o seu acesso.

Todos os passos, aqui definidos, tomaram por base uma navegação em plataforma “**Google Chrome**” 