



CANAIS DE ATENDIMENTO – DECIPEX

ATENDIMENTO

- **Central:** 0800 978 9004
- **Coordenação de Atendimento – COATE/DECIPEX:**
 - (61) 2020.2915
 - (61) 2020.2981
 - (61) 2020.2923
 - (61) 2020.2996
 - (61) 2020.2967
- **Atendimento online** por meio do:
 - **Portal Gov.br:** para aposentados e pensionistas ou representantes solicitarem serviços. No campo de busca digitar DECIPEX. www.gov.br
 - Os serviços disponíveis no gov.br são:
 - Auxílio funeral - [link](#)
 - Isenção Imposto de Renda - [link](#)
 - Contracheque - [link](#)
 - Ficha financeira - [link](#)
 - Desbloqueio de senha - [link](#)
 - Comunicado de falecimento - [link](#)
 - Comprovante extra SIAPE - [link](#)
 - **Protocolo Eletrônico:** para portadores em geral e interessados
 - <https://protocolo.planejamento.gov.br/protocolo/login>
 - **Peticionamento Eletrônico:** para pessoas físicas e jurídicas na condição de interessadas, órgãos e entidades
 - <https://www.gov.br/pt-br/servicos/peticionar-eletronicamente-documentos-ao-ministerio-da-economia>
 - Sigepe - módulo requerimento: para aposentados e pensionistas apresentarem requerimentos gerais
 - <https://sso.gestaodeacesso.planejamento.gov.br/cassso/login?service=https%3A%2F%2Fservidor.sigepe.planejamento.gov.br%2FSIGEPE-PortalServidor%2Fprivate%2Finicio.jsf>
- **Atendimento Presencial**

O atendimento Presencial aos aposentados e pensionistas do DECIPEX é realizado pelas unidades regionais do Ministério da Economia.



FAÇA VOCÊ MESMO

A Diretoria de Gestão de Pessoas do Ministério da Economia elaborou uma série de vídeos para auxiliar na utilização do SIGEPE.

- SIGEPE – Desbloqueio de Usuário - [link](#)
- SIGEPE – Esqueci minha Senha - [link](#)
- SIGEPE – Acessando o Módulo Requerimento - [link](#)
- SIGEPE – Menu de Navegação – Módulo Requerimento - [link](#)
- SIGEPE – Solicitando e anexando documento – Módulo Requerimento - [link](#)

AOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS

- DESBLOQUEIO DE SENHA SIGEPE E COMPROVANTE DE RENDIMENTOS:
 - Enviar e-mail para sgp.depex.atend@planejamento.gov.br
- ASSUNTOS RELATIVOS À PROVA DE VIDA:
 - Enviar e-mail para sgp.depex.recad@planejamento.gov.br
- DEMAIS ASSUNTOS:
 - Enviar e-mail para sgp.depex@planejamento.gov.br