

Primeiro Acesso

Publicado em 26/06/2019 14h45 Atualizado em 04/08/2020 14h15

Compartilhe:

Para realizar o primeiro acesso ao Sigepe (aplicativo ou site), o usuário deverá criar uma senha no Sistema de Gerenciamento de Acesso (SIGAC), seguindo os passos:

- 1.Acessar o site - www.gov.br/servidor;
- 2.Acessar o serviço - Sigepe servidor e pensionista;

The image shows the top navigation bar of the gov.br website. It includes the gov.br logo, the text 'Governo Federal' and 'Portal do Servidor', and a search bar with the text 'Buscar no Site'. Below the navigation bar is a large banner for the 'MANUAL DE CONDUTA DO AGENTE PÚBLICO CIVIL DO PODER EXECUTIVO FEDERAL'. Underneath the banner are three menu items: 'Oportunidades', 'Gestão de Pessoas', and 'Legislação de Pessoal'. Below these is a section titled 'SERVIÇOS DO SERVIDOR' which contains four service cards: 'SIGEPE MOBILE', 'SIGEPE SERVIDOR E PENSIONISTA' (highlighted with a red box and a red arrow), 'SIGEPE EX-SERVIDOR E EX-PENSIONISTA', and 'COMPROVANTE DE RENDIMENTOS'.

3. Após redirecionamento para o site – Sigac, selecionar a opção “Precisa de ajuda?”:

Faça login para prosseguir para o Sigepe

<input type="text" value="Insira o CPF"/>	OU	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"><p style="text-align: center;">CERTIFICADO DIGITAL</p><p style="text-align: center;">Se você possui certificado digital, clique no botão abaixo e acesse através de seu código PIN.</p><div style="text-align: center;"></div></div>
<input type="text" value="Senha"/>		
<input type="button" value="Acessar"/>		
		<p>Precisa de Ajuda?</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"><p>::SELECIONE:: <input type="button" value="v"/></p></div>

Atenção: Se possuir Certificado Digital, clicar no botão "Certificado Digital" e acesse através do seu código PIN. Não é necessário prosseguir com os demais passos

4. Selecionar a opção "Primeiro Acesso";

Faça login para prosseguir para o Sigepe

OU

CERTIFICADO DIGITAL

Se você possui certificado digital, clique em uma das opções abaixo e acesse através de seu código PIN.



Precisa de Ajuda?

::SELECIONE::

::SELECIONE::

Primeiro acesso

Obter acesso

Esqueci minha senha

Desbloqueio de usuário

Atualizar senha

Dúvidas frequentes



Acesso à
Informação

5. Preencher os campos solicitados: CPF e código da imagem e em seguida Clicar em "Continuar"

Primeiro Acesso - Identificação de Usuário

Informe seu CPF

Para prosseguir com seu acesso preencha os campos abaixo e clique em **continuar**.



O CÓDIGO da imagem não faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.

6. Seguir as instruções descritas na mensagem apresentadas na tela

Primeiro Acesso - Envio de E-mail

i Foi enviado para o email ro*****@pj*****.gov.br um link de confirmação. É necessário acessá-lo para continuar o processo.

Orientações

Para dar continuidade à sua solicitação de acesso ao sistema acesse seu e-mail. Caso não receba um e-mail com as instruções necessárias dentro de 15 minutos solicite reenvio de e-mail.

CASO NÃO RECEBA O E-MAIL COM O LINK PARA CONTINUIDADE DO PROCESSO EM SUA CAIXA POSTAL, FAVOR OBSERVAR AS POSSÍVEIS RAZÕES ABAIXO:

Caixa Postal Lotada: Boa parte dos provedores de internet possuem um limite de armazenamento de mensagens. Quando esse limite é atingido, deixamos de receber novas mensagens em virtude da falta de espaço para armazenamento. **DICA:** Verifique se a sua Caixa Postal está com capacidade para receber e-mails. Após limpar sua caixa postal, você pode voltar no site do portal e efetuar nova tentativa;

E-mail desatualizado e/ou cadastrado incorretamente: Seu email pode estar desatualizado ou foi cadastrado de forma incorreta. A atualização de cadastro é realizada na sua Unidade de Gestão de Pessoas;

Problemas no Provedor: O seu provedor pode estar inativo ou com problemas. **DICA:** Faça um autoteste: envie um e-mail para você mesmo e verifique se o recebe em seguida.

SPAM (Mensagem não autorizada): A maioria dos provedores possuem bloqueadores anti-spam ativado. **DICA:** Verifique com o seu provedor de e-mails se as regras anti-spam utilizadas não estão classificando a mensagem gerada pelo SIGAC. nao-responda@planejamento.gov.br como spam ou então verifique se o e-mail enviado não está na Caixa de e-mails spam (lixo eletrônico) disponível em seu e-mail.

Reenviar e-mail

Voltar

Observações

6. a. O sistema irá enviar um e-mail para o endereço cadastrado com um link de confirmação. Será apresentada na tela uma dica

do e-mail para o qual foi enviada a mensagem, como no exemplo abaixo.

 Foi enviado para o email an*****@p*****.gov.br um link de confirmação. É necessário acessá-lo para continuar o processo.

6. b. Acessar o seu e-mail e abrir a mensagem enviada. O assunto da mensagem é: "Gestão de Acesso: Solicitação de Acesso".

6. c. Caso não receba o e-mail, observar as possíveis razões apresentadas na tela.

7. Acessar o link enviado no e-mail



ter 28/06/2016 11:05

SIGAC.nao-resposta@planejamento.gov.br
Gestão de Acesso - Solicitação de acesso.

Para

Prezado usuário de CPF 885.xxx.xxx-53

Para dar continuidade a sua solicitação de acesso, acesse o link abaixo.

Link: https://gestaodacesso.planejamento.gov.br/gerid/pages/public/acesso/principal.xhtml?action=check_link&id=95846&sid=64f0eb5164f1023dad0924669ebfd1351003b1b

Caso não consiga acessar o link, copie o link e cole no seu navegador.

Atenciosamente,

Central de Atendimento Alô SEGEP

Este é um e-mail automático. Não é necessário respondê-lo.

Esta mensagem do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão pode conter informação confidencial ou privilegiada, sendo seu sigilo protegido por lei. Se Vossa Senhoria não for o destinatário, ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não deverá usar, copiar ou divulgar as informações nela contida, ou tomar qualquer ação baseada em seu conteúdo. Caso tenha recebido esta mensagem por engano, por favor, apague-a. Agradecemos sua cooperação.

8. Usuário será redirecionado para uma página de verificação do link de confirmação. Selecionar "Continuar"



Confirmação de Dados

Confirmação de Dados

Clique no botão abaixo para prosseguir com sua solicitação.

[Continuar](#)

9. Informar os dados cadastrais solicitados (a tela abaixo é exemplificativa. Os dados solicitados podem variar). O sistema validará os dados informados com aqueles registrados no cadastro SIAPE do usuário. Clicar em "Confirmar"

Primeiro Acesso - Confirmação de dados Cadastrais

Informe os dados cadastrais solicitados

Preencha os campos abaixo e clique em confirmar.

* RG e UF do RG:

* Primeiro nome da mãe:

10. Cadastrar resposta a duas perguntas desafios

10. a. Selecionar perguntas e preencher respectivas respostas;

10.b. Estas respostas serão solicitadas nos processos de desbloqueio de e/ou cadastramento de nova senha; e

10. c. Clicar em "Confirmar".

Primeiro Acesso - Cadastrar perguntas desafio

Selecione as perguntas e preencha as respostas

As respostas preenchidas nos ajudam a manter sua conta protegida. Por exemplo, poderemos solicitar estas respostas quando solicitar o cadastramento de uma nova senha.

* Pergunta: ▼

* Resposta:

* Pergunta: ▼

* Resposta:

11. Atualizar número de telefone celular

11. a. O número celular ajuda a manter a conta do usuário protegida. Por exemplo, pode-se enviar uma mensagem de texto para o usuário acessar a conta caso esqueça sua senha;

11. b. Esta etapa é opcional. Pode-se selecionar o link "Pular esta Etapa" e continuar o processo; e

11. c. Clicar em "Confirmar".

Primeiro Acesso - Atualizar telefone celular

Atualização de celular

Seu número de celular nos ajuda a manter sua conta protegida. Por exemplo, poderemos mandar uma mensagem de texto para você poder acessar sua conta caso você esqueça sua senha.

Telefone celular:

Confirmar **Pular Etapa** **Cancelar**

12. Cadastrar senha, preenchendo os campos "Nova Senha" e "Confirme a Nova Senha". Clicar em "Confirmar". Clicar "Sim" na tela apresentada para confirmar o cadastramento solicitado

Primeiro Acesso - Cadastro de senha

Cadastro de senha

Nome Completo:
CPF:

13. Fim do processo de Primeiro Acesso! Você será redirecionado para página de confirmação do cadastramento com sucesso da senha



Senha cadastrada com sucesso!

Clique no sistema que deseja acessar



Sigepe Servidor
e Pensionista



Sigepe Gestor



SIGAC