

## CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O cadastro de usuário externo viabiliza a participação em processos administrativos junto ao Ministério da Infraestrutura e as vinculadas integrantes do SUPER Multiórgãos/Minfra:

CDC - Companhia Docas do Ceará  
CDP - Companhia Docas do Pará  
CDRJ - Companhia Docas do Rio de Janeiro  
CODEBA - Companhia das Docas do Estado da Bahia  
CODERN - Companhia Docas do Rio Grande do Norte  
Infra S.A

Usuário externo é a pessoa física autorizada a acessar ou atuar em determinado processo no SUPER Multiórgãos/Minfra, independente de vinculação a determinada pessoa jurídica.

O cadastro no sistema SUPER permite o peticionamento de documentos, requerimentos, além da assinatura de contratos, convênios, termos, acordos e outros instrumentos congêneres celebrados com o órgão.

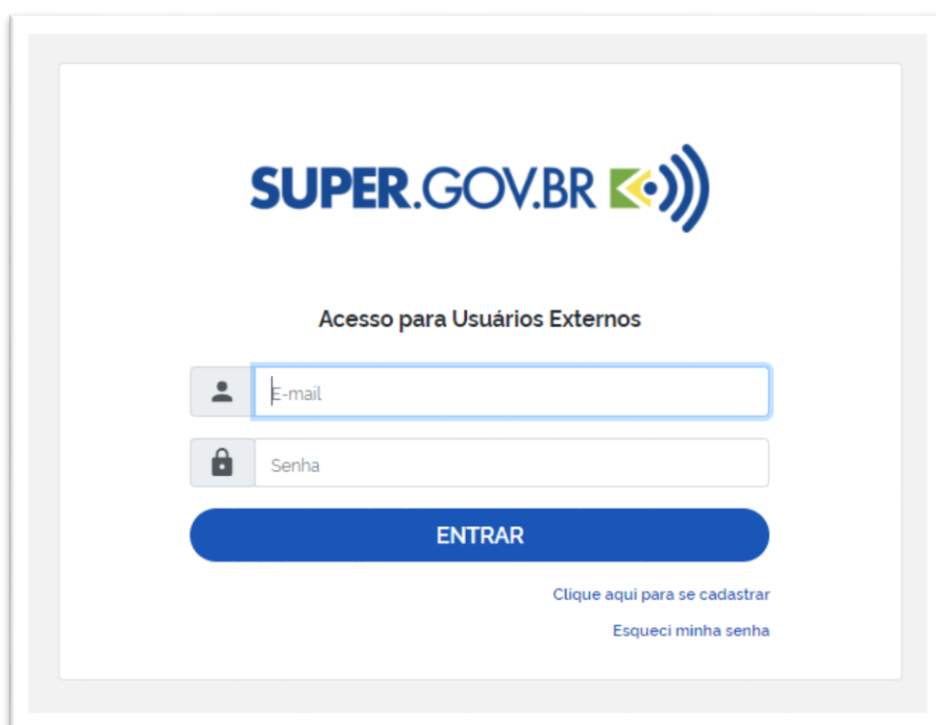
O cadastro como usuário externo no SUPER Multiórgãos/Minfra é pessoal, ou seja, o usuário possui responsabilidade pelas operações que realizar, as quais são passíveis de apuração civil, penal e administrativa.

Por fim, cumpre ressaltar que é de responsabilidade do usuário externo ou entidade representada a guarda do documento em papel correspondente à digitalização, conforme art. 14 do Decreto nº 8.539, de 2015:

“Art. 14. A administração poderá exigir, a seu critério, até que decaia o seu direito de rever os atos praticados no processo, a exibição do original de documento digitalizado no âmbito dos órgãos ou das entidades ou enviado eletronicamente pelo interessado.”

## 1. Login

Após o cadastro, a validação dos documentos e liberação do usuário será possível efetuar o login no SUPER Multiórgãos/Minfra. Antes da conclusão de todas estas etapas o sistema apresentará mensagem de erro informando que o usuário ou login está inválido.



The screenshot shows the login interface for SUPER.GOV.BR. At the top is the logo 'SUPER.GOV.BR' with a stylized signal icon. Below the logo is the text 'Acesso para Usuários Externos'. There are two input fields: the first is labeled 'E-mail' with a person icon, and the second is labeled 'Senha' with a lock icon. Below these fields is a large blue button labeled 'ENTRAR'. At the bottom right, there are two links: 'Clique aqui para se cadastrar' and 'Esqueci minha senha'.

### 1.1. Recuperar Senha de Acesso

Para alterar a senha de acesso o usuário deve:

- na página de login, clicar no botão “Esqueci minha senha”
- na tela seguinte, para a “Geração de Senha para Usuário Externo”, é necessário digitar o e-mail cadastrado e clicar em “Gerar Nova Senha”

➤ O sistema enviará uma senha provisória para o e-mail cadastrado.

## 2. Conhecendo o Sistema

Após efetuar o login, o usuário tem acesso à versão do SUPER Multiórgãos/Minfra para Usuários Externos.

## 2.1. Menu Principal

O menu localizado no canto superior esquerdo oferece acesso a todas as funcionalidades disponíveis ao usuário, quais sejam:



- a) **Controle de Acessos Externos** - É a tela inicial do Acesso Externo do SUPER Multiórgãos/Minfra, por meio do qual são visualizados os processos que foram disponibilizados para vistas, assinatura de documentos, bem como os protocolados pelo usuário;
- b) **Alterar Senha** - Permite alterar a senha de acesso ao sistema.
- c) **Pesquisa Pública** - Possibilita a pesquisa de todos os processos autuados no SUPER Multiórgãos/Minfra. Por meio desta ferramenta, não é possível acessar o teor dos documentos, mas tão somente o andamento processual. A busca também não retornará resultados referentes a processos sigilosos (neste caso, nem mesmo o andamento).
- d) **Peticionamento** - Permite que o usuário externo protocole documentos SUPER Multiórgãos/Minfra.

- e) **Recibos Eletrônicos de Protocolo** - Permite que o usuário consulte os recibos de protocolo referente aos petições realizados via SUPER Multiórgãos/Minfra.
- f) **Intimações Eletrônicas** – Quando a funcionalidade estiver ativa, será possível consultar as intimações e prazos, tanto pendentes quanto cumpridas e respondidas.



## 2.2. Controle de Acessos Externos

Logo após o login, o painel apresentará o “Controle de Acessos Externos”.

Controle de Acessos Externos

Ver expirados

Lista de Acessos Externos (17 registros)

Processo	Documento para Assinatura	Tipo	Liberação	Validade	Ações
50000.000142/2022-69			05/10/2022	11/09/2122	
50000.002495/2021-12	3686511	Ofício	23/03/2022		
50000.000113/2022-05			23/03/2022	27/02/2122	
50000.003848/2021-00			18/10/2021	24/09/2121	
50000.003435/2021-17			23/02/2021	30/01/2121	
50000.003259/2021-13			09/02/2021	16/01/2121	
50000.038633/2020-11	3600073	Proposição - VALEC	25/01/2021		
50000.000418/2021-28			07/01/2021	14/12/2120	
50000.000412/2021-51			07/01/2021	14/12/2120	
50000.037115/2020-80			05/11/2020	12/10/2120	
50000.036800/2020-99			03/11/2020	10/10/2120	
50000.034800/2020-54			13/10/2020	19/09/2120	
50000.033882/2020-10			05/10/2020	11/09/2120	
50000.025069/2020-76			09/07/2020	15/06/2120	
50000.049634/2019-18	1977944	Despacho	17/10/2019		
50000.050638/2014-73	1997898	Termo Aditivo	17/10/2019		
50000.024524/2019-82			10/05/2019	16/04/2119	

No Controle de Acessos Externos é possível:

- a) Consultar os processos com documentos protocolados no sistema;
- b) Visualiza a lista de processos que lhe tenha sido concedido acesso externo;
- c) Assinar documento para o qual foi concedida permissão para assinatura externa (caneta preta na coluna de “Ações”).

### 3. Acesso Externo aos Processos

#### 3.1. Acessos a Processos Existente

O acesso ao sistema não possibilita que o usuário visualize o teor de processos ou documentos já em trâmite no órgão. Para ter vista dos autos, o usuário deve entrar em contato com o setor onde o processo tramita, ou ainda protocolar tal solicitação no próprio SUPER Multiórgãos/Minfra.

Ao protocolar solicitação para acesso dos autos, certifique-se de informar o número do processo e juntar cópia dos documentos habilitatórios se for o caso, tais como procuração e OAB.

A liberação será objeto de análise da unidade responsável, a qual poderá solicitar documentação adicional.

O acesso externo é concedido por período determinado e dado para acompanhamento integral do processo ou para a visualização de documentos específicos:

- a) **Disponibilização integral:** todos os documentos do processo são disponibilizados para acesso pelo usuário externo;
- b) **Disponibilização parcial:** documentos específicos do processo são disponibilizados para acesso pelo usuário externo.


#### 3.2. Acesso Externo para Assinatura Eletrônica

Para assinar documentos no SUPER Multiórgãos/Minfra, é necessário que o usuário faça o cadastro e que este seja validado e liberado pela Gestão Documental do Órgão.

Quando a unidade realizar a disponibilização do documento para assinatura, o usuário externo receberá um e-mail automático de notificação. O documento ficará disponível na tela de “Controle de Acessos Externos”.

Para efetuar a assinatura, após realizar o login no sistema, o usuário externo deve:

- na coluna “Documento” da tela “Controle de Acessos Externos”, clicar sobre o número do documento disponibilizado para realizar a leitura do seu conteúdo;
- na coluna “Ações” verificar os documentos disponibilizados para assinatura externa (símbolo “Caneta preta”);
- estando de acordo com o conteúdo, clicar na “Caneta” na coluna “Ações”.

Processo	Documento para Assinatura	Tipo	Liberação	Validade	Ações
50000.000142/2022-69			05/10/2022	11/09/2122	
50000.002495/2021-12	3686511	Ofício	23/03/2022		
50000.000113/2022-05			23/03/2022	27/02/2122	
50000.003846/2021-00			18/10/2021	24/09/2121	
50000.003435/2021-17			23/02/2021	30/01/2121	
50000.003259/2021-13			09/02/2021	16/01/2121	
50000.038633/2020-11	3600073	Proposição - VALEC	25/01/2021		
50000.000418/2021-28			07/01/2021	14/12/2120	

### 3.3. Acesso Externo nos Processos Protocolados pelo Usuário Externo

Ao protocolar um documento, o sistema gera automaticamente um processo e concede ao usuário acesso externo a este. Contudo, o acesso inicialmente é limitado aos documentos que este inserir no processo e ao seu andamento.

Para acesso integral dos autos é necessário efetuar a requisição conforme explicitado no item 4.1.

## 4. Peticionamento Eletrônico

O Peticionamento Eletrônico é uma funcionalidade que permite que os usuários externos previamente cadastrados protocolam documentos diretamente pelo sistema.

O usuário deve se atentar aos seguintes pontos:

- a) São permitidos apenas arquivos em formato PDF, com tamanho máximo de 50MB cada, totalizando 100MB contabilizando documento principal e complementares;
- b) Somente é possível incluir um documento principal, mas é permitida a inclusão de vários documentos complementares;
- c) É de responsabilidade do usuário externo a guarda do documento original correspondente;
- d) Consideram-se tempestivos os atos praticados até as 23 horas e 59 minutos e 59 segundos, considerado sempre o horário oficial de Brasília, independente do fuso horário em que se encontre o usuário;
- e) A digitalização de documentos deverá ser realizada em formato PDF e, preferencialmente pesquisável, com a utilização da funcionalidade OCR. Utilizar 300 dpi de resolução na digitalização em preto e branco, tons de cinza ou cor conforme o caso;
- f) Não salvar os arquivos com nomes muito extensos (pode exceder o número de caracteres), ou com caracteres especiais.

#### 4.1. Peticionamento de Processo Novo

Para peticionar em processo novo, após realizar o login no sistema, o usuário externo deve:

1. Clicar em “Peticionamento” e em “Processo Novo” (imagem abaixo).



2. Identificar e clicar em um dos tipos de processo disponíveis. Se a sua solicitação não estiver em alguma das opções, clique em “peticionamento ao Ministério da Infraestrutura”.
3. Preencher os campos apresentados:
  - a. **Especificação:** resumo do assunto de que trata o peticionamento. Aqui também deve-se informar o número do processo que deseja enviar documentos pendentes;
  - b. **Documentos:** Há dois campos para inserir documentos – um destinado ao principal (obrigatório), e um para adicionar documentos complementares (opcional), da seguinte forma:
    - i. Clicar em “Inserir Arquivo”;
    - ii. Localizar o arquivo em seu computador;
    - iii. Clicar em “Abrir”;
    - iv. Informar o “Complemento do Tipo de Documento”, que é um texto que completa a identificação do documento;
    - v. Escolher o “Nível de Acesso” – se público ou restrito;
    - vi. Informar o Formato (nato-digital ou digitalizado) – se digitalizado, selecionar a opção correspondente à “Conferência com o Documento Digitalizado” (cópia simples, documento original etc.);
    - vii. Clicar em “Adicionar”.

**Observação:** É possível anexar até 100 megas de documentos no total por peticionamento, sendo 50 megas no principal e 50 megas documentos complementares. Se houver necessidade de anexar outros arquivos, abrir peticionamento novo e fazer menção ao processo principal.

4. Após o preenchimento das informações, os documentos anexos ao processo aparecem listados conforme imagem a seguir:



**Documentos**

Os documentos devem ser carregados abaixo, sendo de sua exclusiva responsabilidade a conformidade entre os dados informados e os documentos. Os Níveis de Acesso que forem indicados abaixo estarão condicionados a análise por servidor público, que poderá alterá-lo a qualquer momento sem necessidade de prévio aviso.

**Documento Principal (50 Mb):**  
 Nenhum arquivo escolhido

**Tipo de Documento:**  **Complemento do Tipo de Documento:**

**Nível de Acesso:**

**Formato:** ☐ Nato-digital ☐ Digitalizado

Nome do Arquivo	Data	Tamanho	Documento	Nível de Acesso	Formato	Ações
Seguro.pdf	21/10/2022 11:36:29	153.9 Kb	Requerimento teste	Público	Nato-digital	<input type="button" value="1"/>

5. Clicar no botão clicar em “Peticonar” (canto superior e inferior direito).
6. Concluir peticionamento eletrônico – assinatura eletrônica: Informe o cargo ou função ou escolha a opção “Cidadão” conforme imagem abaixo.
7. Insira a senha que foi criada no cadastro do SUPER.
8. O processo é gerado, após clicar em assinar (imagem abaixo):

**Concluir Peticionamento - Assinatura Eletrônica**

A confirmação de sua senha de acesso iniciará o peticionamento e importa na aceitação dos termos e condições que regem o processo eletrônico, além do disposto no credenciamento prévio, e na assinatura dos documentos nato-digitais e declaração de que são autênticos os digitalizados, sendo responsável civil, penal e administrativamente pelo uso indevido. Ainda, são de sua exclusiva responsabilidade: a conformidade entre os dados informados e os documentos, a conservação dos originais em papel de documentos digitalizados até que decaia o direito de revisão dos atos praticados no processo, para que, caso solicitado, sejam apresentados para qualquer tipo de conferência, a realização por meio eletrônico de todos os atos e comunicações processuais com o próprio Usuário Externo ou, por seu intermédio, com a entidade porventura representada, a observância de que os atos processuais se consideram realizados no dia e hora do recebimento pelo SEI, considerando-se tempestivos os praticados até as 23h59min59s do último dia do prazo, considerado sempre o horário oficial de Brasília, independente do fuso horário em que se encontra a consulta periódica ao SEI, a fim de verificar o recebimento de intimações eletrônicas.

**Usuário Externo:**

**Cargo/Função:**

**Senha de Acesso ao SEI:**



- ✓ O Processo gerado ficará disponível no painel “Controle de Acessos Externos”
- ✓ Clique no processo gerado para acompanhar o andamento do processo.  
Abaixo segue modelode processo gerado:

Acesso Externo com Disponibilização Parcial de Documentos Peticionamento Intercorrente

**Autuação**

Processo: 50000.000145/2022-01  
 Tipo: Peticionamento ao Ministério da Infraestrutura  
 Data de Geração: 21/10/2022  
 Interessados: Nádia Barbosa Gonçalves

Lista de Protocolos (2 registros):

	Processo / Documento	Tipo	Data	Unidade
<input type="checkbox"/>	3723828	Requerimento teste	21/10/2022	SEPROEXT
<input type="checkbox"/>	3723827	Recibo Eletrônico de Protocolo	21/10/2022	SEPROEXT

Lista de Andamentos (4 registros):

	Data/Hora	Unidade	Descrição
	21/10/2022 11:52	SEPROEXT	Processo remetido pela unidade SEPROEXT
	21/10/2022 11:52	SEPROEXT	Disponibilizado acesso externo para Nádia Barbosa Gonçalves (nadiabarbosa@gmail.com). Para disponibilização de documentos. Criado automaticamente por meio do módulo Peticionamento e Intimação Eletrônicos em razão de Peticionamento Eletrônico realizado.
	21/10/2022 11:52	SEPROEXT	O Usuário Externo Nádia Barbosa Gonçalves efetuou Peticionamento de Processo Novo, tendo gerado o recibo 3723827 (Recibo Eletrônico de Protocolo)
	21/10/2022 11:52	SEPROEXT	Processo público gerado

## 4.2. Peticionamento Intercorrente

Por meio do petiçãoamento intercorrente, o usuário externo pode incluir documentos em processo já existente. Para tanto, o usuário externo deve:

- a) no menu principal (lado esquerdo da tela), acessar a opção “Peticionamento” e clicar em “Intercorrente”;
- b) inserir o número do processo no qual deseja peticionar e clicar no botão “Validar”;
- c) se o número for validado, clicar em “Adicionar” e a seção “Documentos” será exibida;

Peticionamento Intercorrente

**Orientações**

Este peticionamento serve para protocolizar documentos em processos já existentes. Condicionado ao número do processo e parametrizações da administração sobre o Tipo de Processo correspondente, os documentos poderão ser incluídos relacionados.

**Processo**

Número:

Tipo:

Na seção Documentos, para cada documento que pretende peticionar:

- i. localizar o arquivo em seu computador;
  - ii. clicar em "Abrir";
  - iii. selecionar o "Tipo de Documento", que é um texto que completa a identificação do documento;
  - iv. Escolher o "Nível de Acesso" – se público ou restrito;
  - v. Informar o Formato (nato-digital ou digitalizado) – se digitalizado, selecionar a opção correspondente à "Conferência com o Documento Digitalizado" (cópia simples, documento original etc.);
  - vi. Clicar em "Adicionar".
- d) depois de adicionados todos os documentos necessários, clicar em "Peticionar";
- e) Clicar no botão clicar em "Peticionar" (canto superior e inferior direito).;
- f) Concluir peticionamento eletrônico – assinatura eletrônica:  
Informe o cargo ou função ou escolha a opção "Cidadão";
- g) Insira a senha que foi criada no cadastro do SUPER;
- h) Clicar no botão "Assinar"

**Atenção:** Ao realizar o peticionamento intercorrente o sistema concede acesso automático a toda documentação inserida pelo Usuário Externo, contudo, o acesso ao conteúdo integral do processo depende de liberação pela unidade/área responsável pelo processo.