

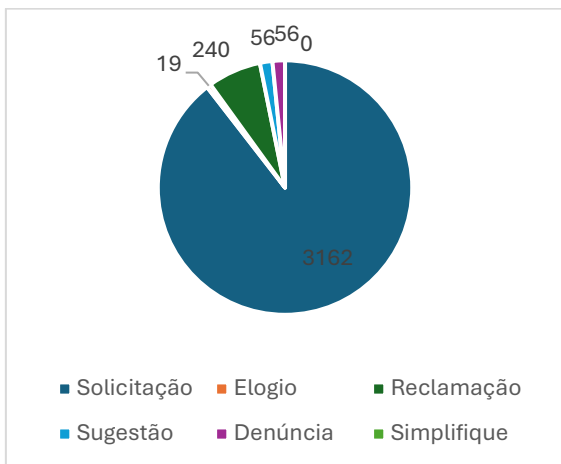


4º Trimestre de 2025

(Fonte: Painel resolveu CGU: <https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/resolveu/>)

(Fonte: FalaBR: <https://falabr.cgu.gov.br/web/manifestacao/tratar>)

Outubro



Tipo	Quantidade
Solicitação	3162
Elogio	19
Reclamação	240
Sugestão	56
Denúncia	56
Simplifique	0
Total	3620
Arquivada	126
Encaminhadas p/ outros órgãos	267

Ranking de quantidade de manifestações registradas: 7º

Respondidas dentro do prazo: 100%

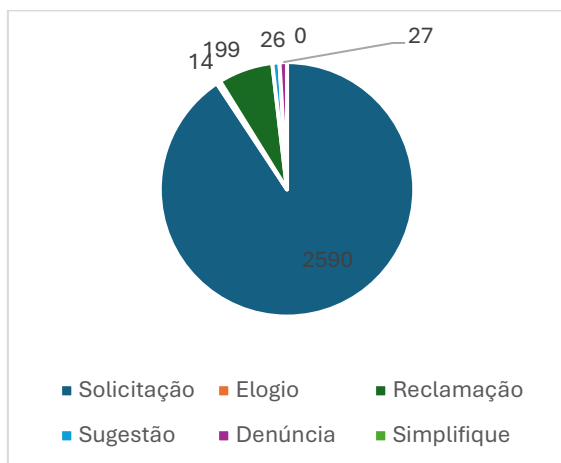
Ranking de tempo médio de resposta: 35º

Tempo médio de resposta: 4,9 dias

Média de satisfação do usuário: 31,25%



Novembro



Tipo	Quantidade
Solicitação	2590
Elogio	14
Reclamação	199
Sugestão	26
Denúncia	27
Simplifique	0
Total	2929
Arquivada	104
Encaminhadas p/ outros órgãos	115

Ranking de quantidade de manifestações registradas: 8º

Respondidas dentro do prazo: 99,9%

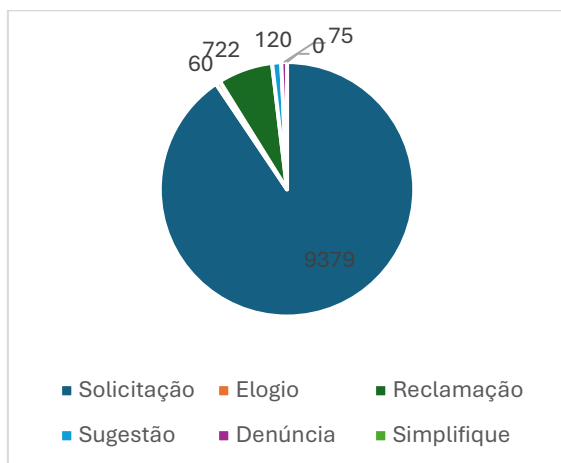
Ranking de tempo médio de resposta: 18º

Tempo médio de resposta: 3,3 dias

Média de satisfação do usuário: 32,14%



Dezembro



Tipo	Quantidade
Solicitação	9379
Elogio	60
Reclamação	722
Sugestão	120
Denúncia	75
Simplifique	0
Total	10427
Arquivada	665
Encaminhadas p/ outros órgãos	98

Ranking de quantidade de manifestações registradas: 2º

Respondidas dentro do prazo: 100%

Ranking de tempo médio de resposta: 73º

Tempo médio de resposta: 7,8 dias

Média de satisfação do usuário: 41,67%