

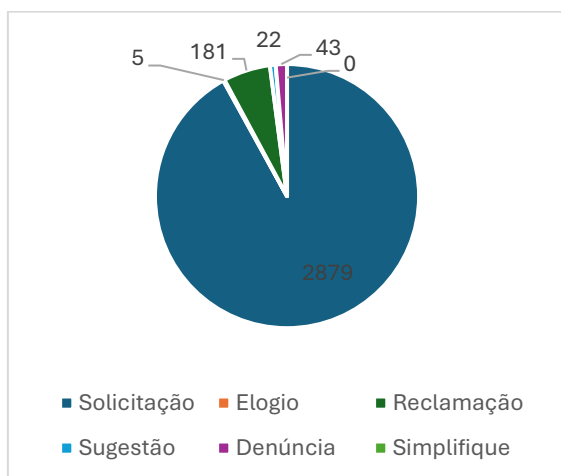


## 4º Trimestre de 2024

(Fonte: Painel resolveu CGU: <https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/resolveu/>)

(Fonte: FalaBR: <https://falabr.cgu.gov.br/web/manifestacao/tratar>)

## Outubro



Tipo	Quantidade
Solicitação	2879
Elogio	5
Reclamação	181
Sugestão	22
Denúncia	43
Simplifique	0
<b>Total</b>	<b>3251</b>
<b>Arquivada</b>	<b>1272</b>
<b>Encaminhadas p/ outros órgãos</b>	<b>274</b>

**Ranking de quantidade de manifestações registradas: 12º**

**Respondidas dentro do prazo: 99,9%**

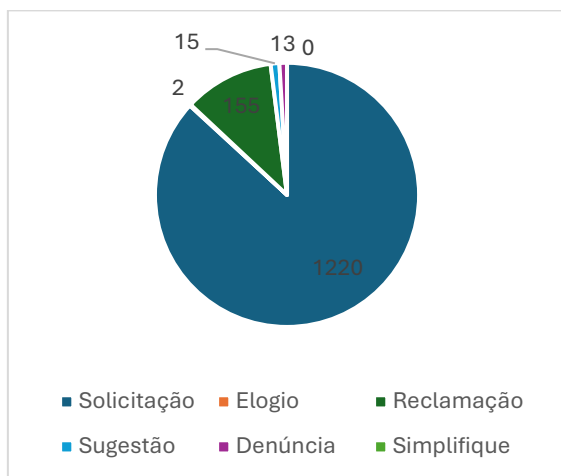
**Ranking de tempo médio de resposta: 128º**

**Tempo médio de resposta: 11,5**

**Média de satisfação do usuário: 49%**



## Novembro



Tipo	Quantidade
Solicitação	1220
Elogio	2
Reclamação	155
Sugestão	15
Denúncia	13
Simplifique	0
<b>Total</b>	<b>1430</b>
<b>Arquivada</b>	<b>571</b>
<b>Encaminhadas p/ outros órgãos</b>	<b>455</b>

**Ranking de quantidade de manifestações registradas: 14º**

**Respondidas dentro do prazo: 99,3%**

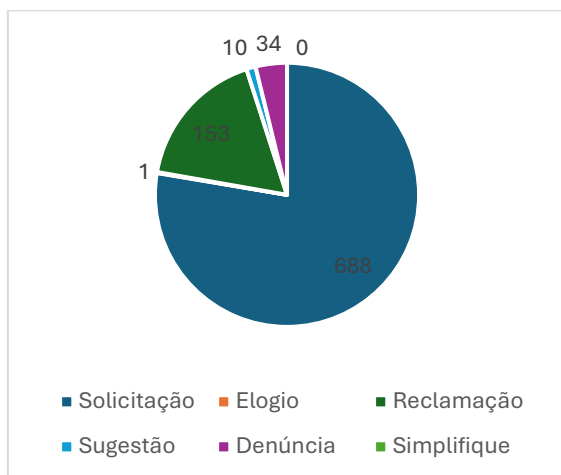
**Ranking de tempo médio de resposta: 194º**

**Tempo médio de resposta: 17,5 dias**

**Média de satisfação do usuário: 31%**



## Dezembro



Tipo	Quantidade
Solicitação	688
Elogio	1
Reclamação	153
Sugestão	10
Denúncia	34
Simplifique	0
<b>Total</b>	<b>906</b>
<b>Arquivada</b>	<b>214</b>
<b>Encaminhadas p/ outros órgãos</b>	<b>185</b>

**Ranking de quantidade de manifestações registradas: 11º**

**Respondidas dentro do prazo: 99,3%**

**Ranking de tempo médio de resposta: 166º**

**Tempo médio de resposta: 16 dias**

**Média de satisfação do usuário: 25%**