

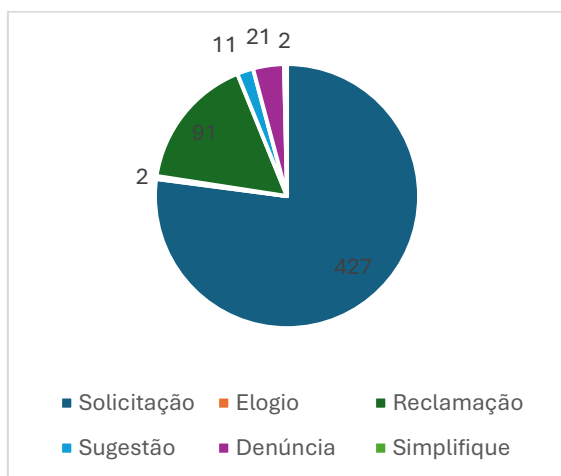


## 4º Trimestre de 2023

(Fonte: Painel resolveu CGU: <https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/resolveu/>)

(Fonte: FalaBR: <https://falabr.cgu.gov.br/web/manifestacao/tratar>)

## Outubro



Tipo	Quantidade
Solicitação	427
Elogio	2
Reclamação	91
Sugestão	11
Denúncia	21
Simplifique	2
<b>Total</b>	<b>554</b>
<b>Arquivada</b>	<b>68</b>
<b>Encaminhadas p/ outros órgãos</b>	<b>158</b>

**Ranking de quantidade de manifestações registradas: 21º**

**Respondidas dentro do prazo: 99,8%**

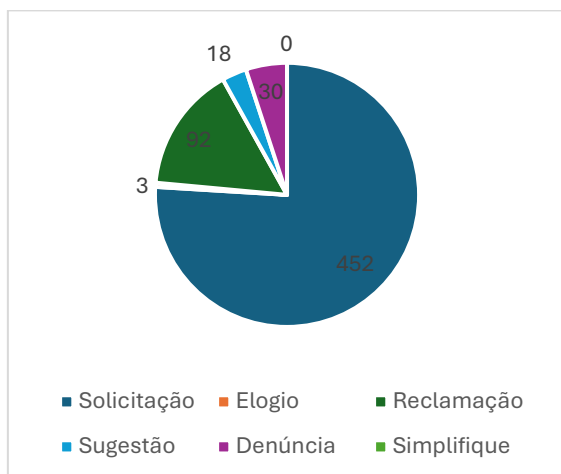
**Ranking de tempo médio de resposta: 153º**

**Tempo médio de resposta: 13,7 dias**

**Média de satisfação do usuário: 29,69%**



## Novembro



Tipo	Quantidade
Solicitação	452
Elogio	3
Reclamação	92
Sugestão	18
Denúncia	30
Simplifique	0
<b>Total</b>	<b>595</b>
<b>Arquivada</b>	<b>72</b>
<b>Encaminhadas p/ outros órgãos</b>	<b>166</b>

**Ranking de quantidade de manifestações registradas: 19º**

**Respondidas dentro do prazo: 100%**

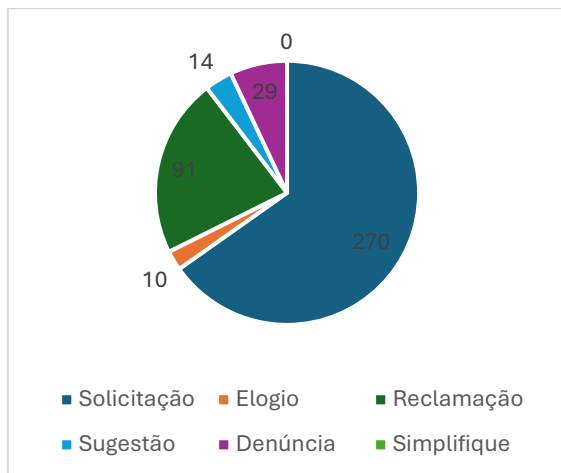
**Ranking de tempo médio de resposta: 156º**

**Tempo médio de resposta: 14,2 dias**

**Média de satisfação do usuário: 26,14%**



## Dezembro



Tipo	Quantidade
Solicitação	270
Elogio	10
Reclamação	91
Sugestão	14
Denúncia	29
Simplifique	0
<b>Total</b>	<b>414</b>
<b>Arquivada</b>	<b>51</b>
<b>Encaminhadas p/ outros órgãos</b>	<b>74</b>

**Ranking de quantidade de manifestações registradas: 22º**

**Respondidas dentro do prazo: 98%**

**Ranking de tempo médio de resposta: 180º**

**Tempo médio de resposta: 16,3 dias**

**Média de satisfação do usuário: 32,50%**