

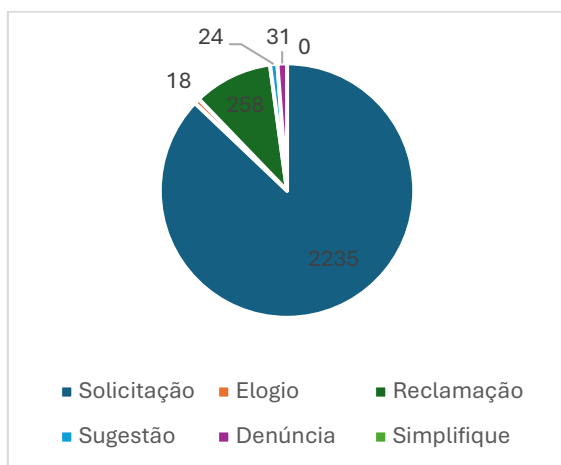


3º Trimestre de 2025

(Fonte: Painel resolveu CGU: <https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/resolveu/>)

(Fonte: FalaBR: <https://falabr.cgu.gov.br/web/manifestacao/tratar>)

Julho



Tipo	Quantidade
Solicitação	2235
Elogio	18
Reclamação	258
Sugestão	24
Denúncia	31
Simplifique	0
Total	2647
Arquivada	236
Encaminhadas p/ outros órgãos	157

Ranking de quantidade de manifestações registradas: 11º

Respondidas dentro do prazo: 97,1%

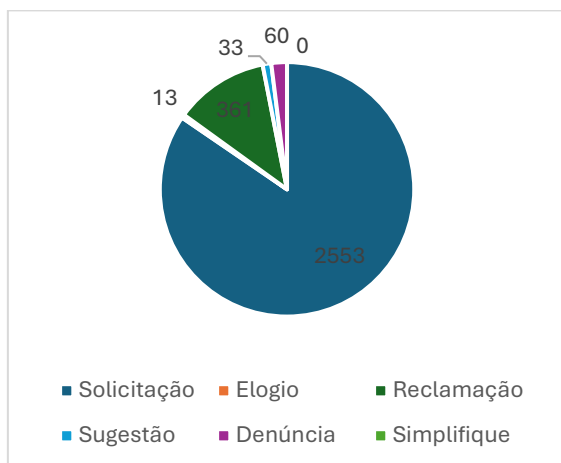
Ranking de tempo médio de resposta: 89º

Tempo médio de resposta: 8,4 dias

Média de satisfação do usuário: 35,12%



Agosto



Tipo	Quantidade
Solicitação	2553
Elogio	13
Reclamação	361
Sugestão	33
Denúncia	60
Simplifique	0
Total	3103
Arquivada	157
Encaminhadas p/ outros órgãos	145

Ranking de quantidade de manifestações registradas: 7º

Respondidas dentro do prazo: 98,7%

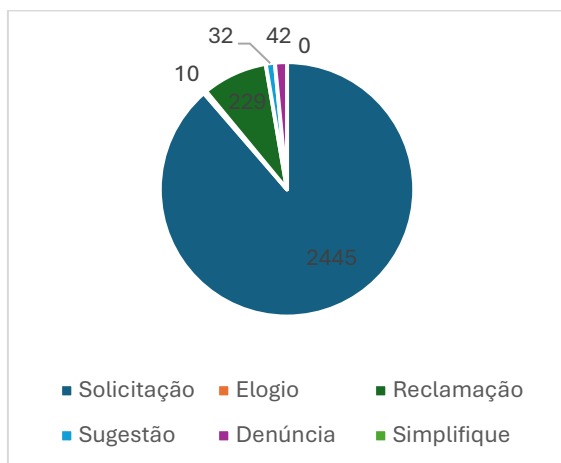
Ranking de tempo médio de resposta: 74º

Tempo médio de resposta: 7,4 dias

Média de satisfação do usuário: 25%



Setembro



Tipo	Quantidade
Solicitação	2445
Elogio	10
Reclamação	229
Sugestão	32
Denúncia	42
Simplifique	0
Total	2831
Arquivada	135
Encaminhadas p/ outros órgãos	109

Ranking de quantidade de manifestações registradas: 8º

Respondidas dentro do prazo: 100%

Ranking de tempo médio de resposta: 48º

Tempo médio de resposta: 6 dias

Média de satisfação do usuário: 23,78%