

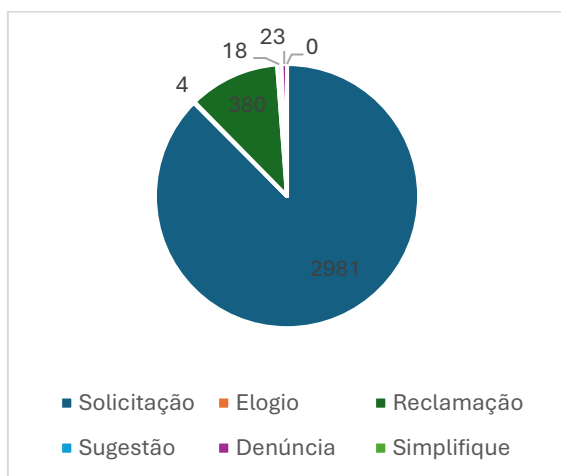


3º Trimestre de 2024

(Fonte: Painel resolveu CGU: <https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/resolveu/>)

(Fonte: FalaBR: <https://falabr.cgu.gov.br/web/manifestacao/tratar>)

Julho



Tipo	Quantidade
Solicitação	2981
Elogio	4
Reclamação	380
Sugestão	18
Denúncia	23
Simplifique	0
Total	3406
Arquivada	556
Encaminhadas p/ outros órgãos	420

Ranking de quantidade de manifestações registradas: 9º

Respondidas dentro do prazo: 99,7%

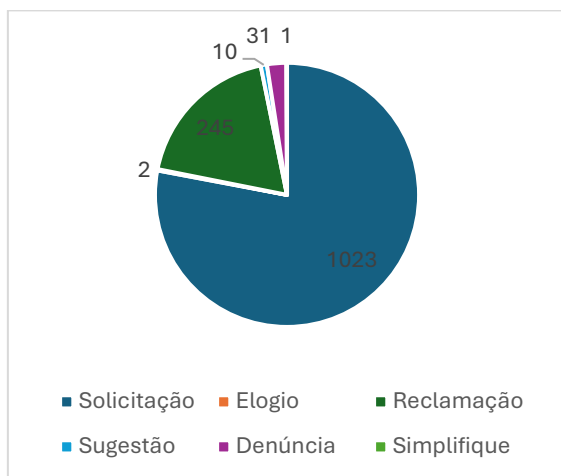
Ranking de tempo médio de resposta: 198º

Tempo médio de resposta: 16,4 dias

Média de satisfação do usuário: 28,95%



Agosto



Tipo	Quantidade
Solicitação	1023
Elogio	2
Reclamação	245
Sugestão	10
Denúncia	31
Simplifique	1
Total	1312
Arquivada	323
Encaminhadas p/ outros órgãos	442

Ranking de quantidade de manifestações registradas: 12º

Respondidas dentro do prazo: 100%

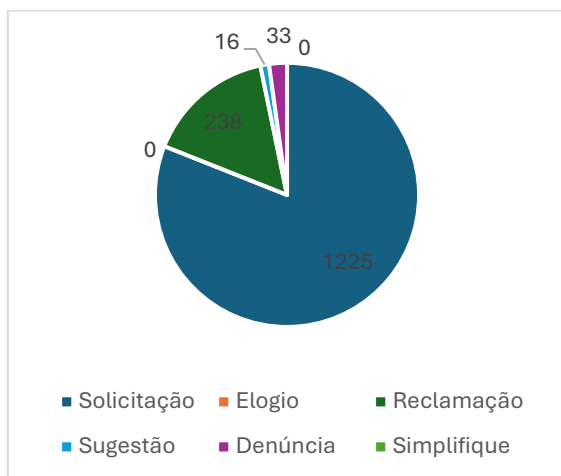
Ranking de tempo médio de resposta: 173º

Tempo médio de resposta: 14,5 dias

Média de satisfação do usuário: 37,50%



Setembro



Tipo	Quantidade
Solicitação	1225
Elogio	0
Reclamação	238
Sugestão	16
Denúncia	33
Simplifique	0
Total	1512
Arquivada	746
Encaminhadas p/ outros órgãos	323

Ranking de quantidade de manifestações registradas: 10º

Respondidas dentro do prazo: 99,8%

Ranking de tempo médio de resposta: 108º

Tempo médio de resposta: 9,4 dias

Média de satisfação do usuário: 26,25%