

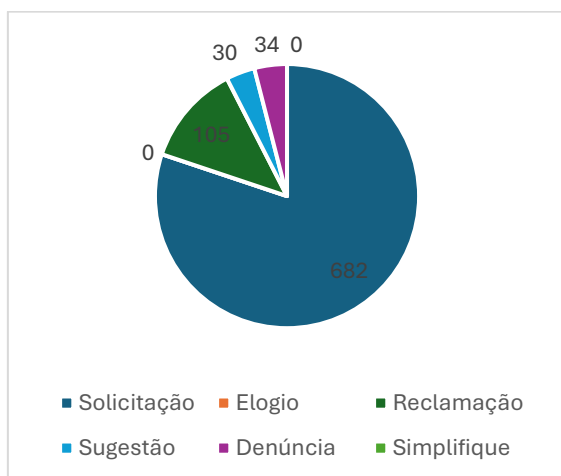


## 3º Trimestre de 2023

(Fonte: Painel resolveu CGU: <https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/resolveu/>)

(Fonte: FalaBR: <https://falabr.cgu.gov.br/web/manifestacao/tratar>)

## Julho



Tipo	Quantidade
Solicitação	682
Elogio	0
Reclamação	105
Sugestão	30
Denúncia	34
Simplifique	0
<b>Total</b>	<b>851</b>
<b>Arquivada</b>	<b>112</b>
<b>Encaminhadas p/ outros órgãos</b>	<b>167</b>

**Ranking de quantidade de manifestações registradas: 17º**

**Respondidas dentro do prazo: 100%**

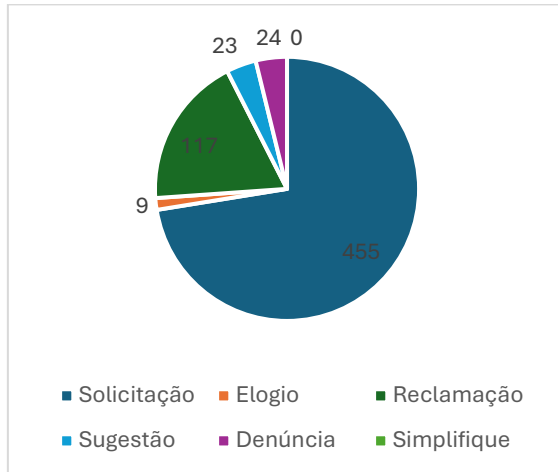
**Ranking de tempo médio de resposta: 95º**

**Tempo médio de resposta: 8,3 dias**

**Média de satisfação do usuário: 42,50%**



## Agosto



Tipo	Quantidade
Solicitação	455
Elogio	9
Reclamação	117
Sugestão	23
Denúncia	24
Simplifique	0
<b>Total</b>	<b>628</b>
<b>Arquivada</b>	<b>102</b>
<b>Encaminhadas p/ outros órgãos</b>	<b>117</b>

**Ranking de quantidade de manifestações registradas: 22º**

**Respondidas dentro do prazo: 100%**

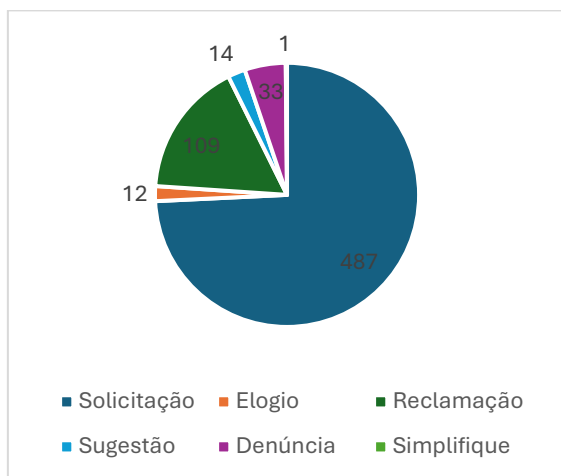
**Ranking de tempo médio de resposta: 126º**

**Tempo médio de resposta: 10,5dias**

**Média de satisfação do usuário: 52,94%**



## Setembro



Tipo	Quantidade
Solicitação	487
Elogio	12
Reclamação	109
Sugestão	14
Denúncia	33
Simplifique	1
<b>Total</b>	<b>656</b>
<b>Arquivada</b>	<b>120</b>
<b>Encaminhadas p/ outros órgãos</b>	<b>151</b>

**Ranking de quantidade de manifestações registradas: 18º**

**Respondidas dentro do prazo: 99,7%**

**Ranking de tempo médio de resposta: 161º**

**Tempo médio de resposta: 13,3 dias**

**Média de satisfação do usuário: 32,81%**