

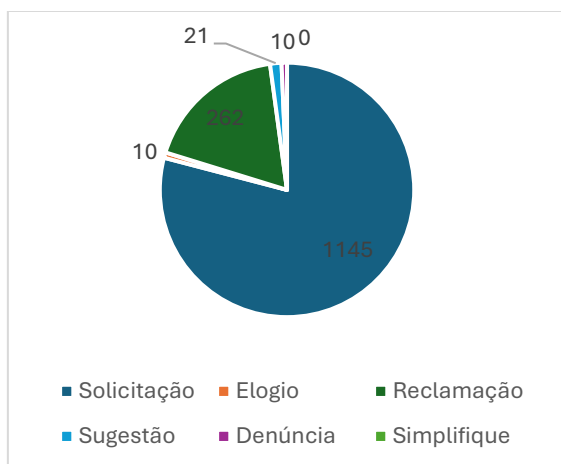


## 2º Trimestre de 2025

(Fonte: Painel resolveu CGU: <https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/resolveu/>)

(Fonte: FalaBR: <https://falabr.cgu.gov.br/web/manifestacao/tratar>)

### Abril



Tipo	Quantidade
Solicitação	1145
Elogio	10
Reclamação	262
Sugestão	21
Denúncia	10
Simplifique	0
<b>Total</b>	<b>1512</b>
<b>Arquivada</b>	<b>127</b>
<b>Encaminhadas p/ outros órgãos</b>	<b>153</b>

**Ranking de quantidade de manifestações registradas: 11º**

**Respondidas dentro do prazo: 96,6%**

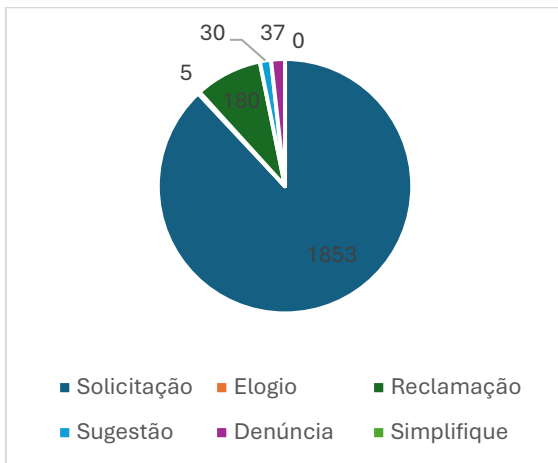
**Ranking de tempo médio de resposta: 155º**

**Tempo médio de resposta: 13,9 dias**

**Média de satisfação do usuário: 35,23%**



## Maio



Tipo	Quantidade
Solicitação	1853
Elogio	5
Reclamação	180
Sugestão	30
Denúncia	37
Simplifique	0
<b>Total</b>	<b>2205</b>
<b>Arquivada</b>	<b>136</b>
<b>Encaminhadas p/ outros órgãos</b>	<b>169</b>

**Ranking de quantidade de manifestações registradas: 9º**

**Respondidas dentro do prazo: 98,1%**

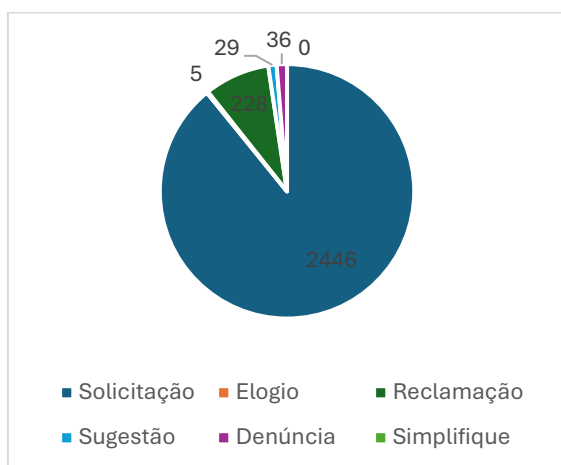
**Ranking de tempo médio de resposta: 83º**

**Tempo médio de resposta: 8,2 dias**

**Média de satisfação do usuário: 45,16%**



## Junho



Tipo	Quantidade
Solicitação	2446
Elogio	5
Reclamação	228
Sugestão	29
Denúncia	36
Simplifique	0
<b>Total</b>	<b>2832</b>
<b>Arquivada</b>	<b>196</b>
<b>Encaminhadas p/ outros órgãos</b>	<b>197</b>

**Ranking de quantidade de manifestações registradas: 8º**

**Respondidas dentro do prazo: 98,5%**

**Ranking de tempo médio de resposta: 69º**

**Tempo médio de resposta: 7,4 dias**

**Média de satisfação do usuário: 30%**