

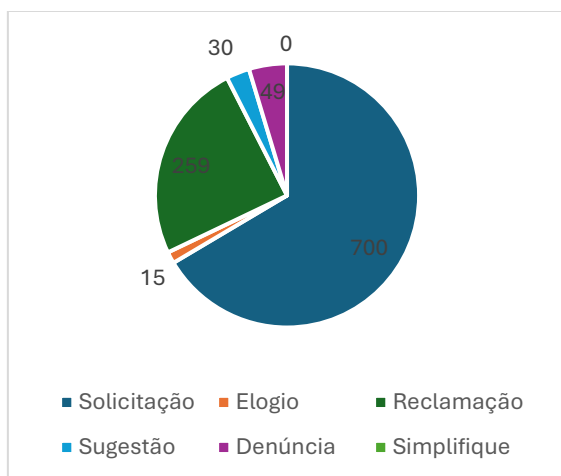


2º Trimestre de 2024

(Fonte: Painel resolveu CGU: <https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/resolveu/>)

(Fonte: FalaBR: <https://falabr.cgu.gov.br/web/manifestacao/tratar>)

Abril



Tipo	Quantidade
Solicitação	700
Elogio	15
Reclamação	259
Sugestão	30
Denúncia	49
Simplifique	0
Total	1053
Arquivada	124
Encaminhadas p/ outros órgãos	202

Ranking de quantidade de manifestações registradas: 12º

Respondidas dentro do prazo: 99,3%

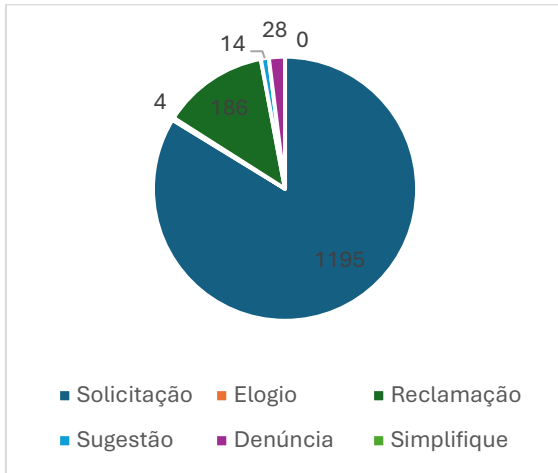
Ranking de tempo médio de resposta: 112º

Tempo médio de resposta: 10,9 dias

Média de satisfação do usuário: 47,73%



Maio



Tipo	Quantidade
Solicitação	1195
Elogio	4
Reclamação	186
Sugestão	14
Denúncia	28
Simplifique	0
Total	1427
Arquivada	143
Encaminhadas p/ outros órgãos	227

Ranking de quantidade de manifestações registradas: 9º

Respondidas dentro do prazo: 98,6%

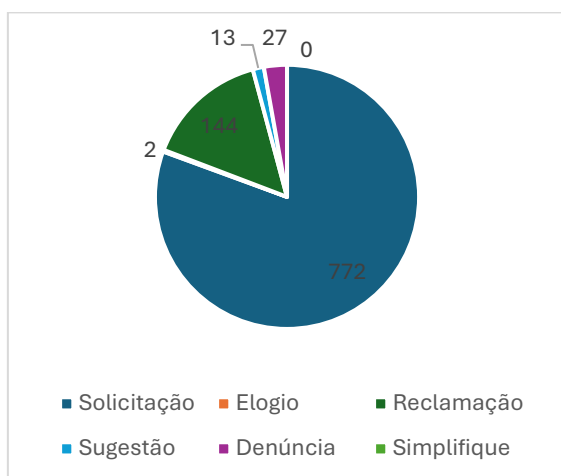
Ranking de tempo médio de resposta: 202

Tempo médio de resposta: 18,9%

Média de satisfação do usuário: 38,51%



Junho



Tipo	Quantidade
Solicitação	772
Elogio	2
Reclamação	144
Sugestão	13
Denúncia	27
Simplifique	0
Total	958
Arquivada	116
Encaminhadas p/ outros órgãos	185

Ranking de quantidade de manifestações registradas: 14º

Respondidas dentro do prazo: 99,9%

Ranking de tempo médio de resposta: 187º

Tempo médio de resposta: 16 dias

Média de satisfação do usuário: 30,47%