

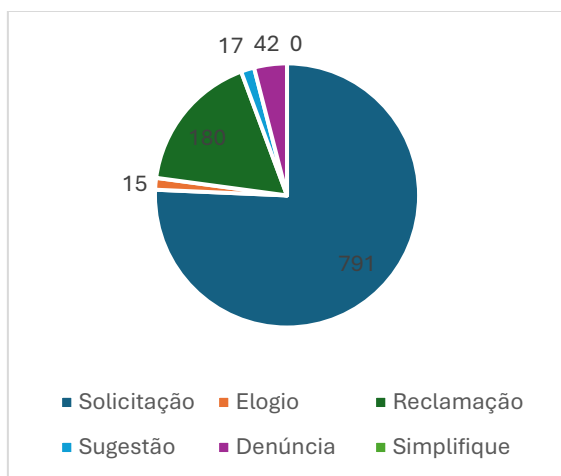


2º Trimestre de 2023

(Fonte: Painel resolveu CGU: <https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/resolveu/>)

(Fonte: FalaBR: <https://falabr.cgu.gov.br/web/manifestacao/tratar>)

Abril



Tipo	Quantidade
Solicitação	791
Elogio	15
Reclamação	180
Sugestão	17
Denúncia	42
Simplifique	0
Total	1045
Arquivada	235
Encaminhadas p/ outros órgãos	79

Ranking de quantidade de manifestações registradas: 27º

Respondidas dentro do prazo: 99,7%

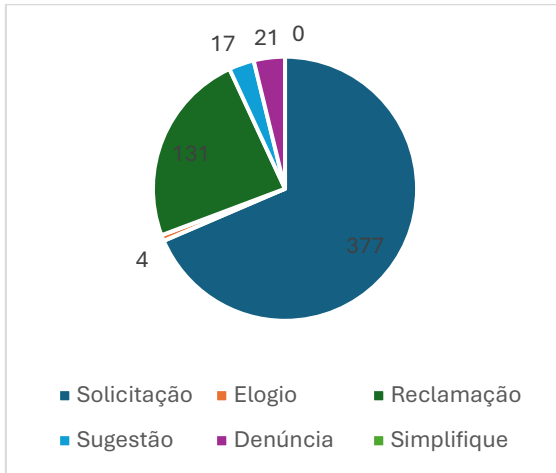
Ranking de tempo médio de resposta: 144º

Tempo médio de resposta: 12,9 dias

Média de satisfação do usuário: 58,33%



Maio



Tipo	Quantidade
Solicitação	377
Elogio	4
Reclamação	131
Sugestão	17
Denúncia	21
Simplifique	0
Total	550
Arquivada	69
Encaminhadas p/ outros órgãos	112

Ranking de quantidade de manifestações registradas: 26º

Respondidas dentro do prazo: 100%

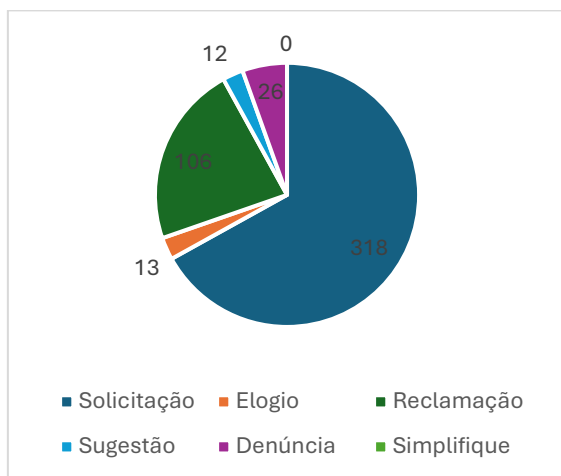
Ranking de tempo médio de resposta: 148º

Tempo médio de resposta: 12 dias

Média de satisfação do usuário: 37,50%



Junho



Tipo	Quantidade
Solicitação	318
Elogio	13
Reclamação	106
Sugestão	12
Denúncia	26
Simplifique	0
Total	475
Arquivada	105
Encaminhadas p/ outros órgãos	149

Ranking de quantidade de manifestações registradas: 24º

Respondidas dentro do prazo: 99,7%

Ranking de tempo médio de resposta: 93º

Tempo médio de resposta: 8,6 dias

Média de satisfação do usuário: 51,25%