

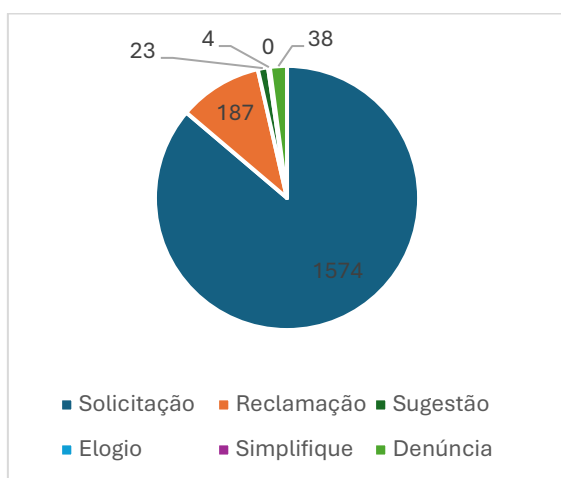


1º Trimestre de 2025

(Fonte: Painel resolveu CGU: <https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/resolveu/>)

(Fonte: FalaBR: <https://falabr.cgu.gov.br/web/manifestacao/tratar>)

Janeiro



Tipo	Quantidade
Solicitação	1574
Elogio	4
Reclamação	187
Sugestão	23
Denúncia	38
Simplifique	0
Total	1826
Arquivada	579
Encaminhadas p/ outros órgãos	217

Ranking de quantidade de manifestações registradas: 13º

Respondidas dentro do prazo: 99,6%

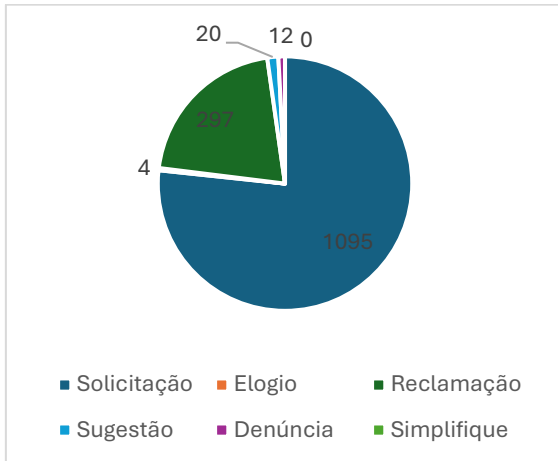
Ranking de tempo médio de resposta: 126º

Tempo médio de resposta: 11,1 dias

Média de satisfação do usuário: 40,38%



Fevereiro



Tipo	Quantidade
Solicitação	1095
Elogio	4
Reclamação	297
Sugestão	20
Denúncia	12
Simplifique	0
Total	1481
Arquivada	198
Encaminhadas p/ outros órgãos	171

Ranking de quantidade de manifestações registradas: 13º

Respondidas dentro do prazo: 96,8%

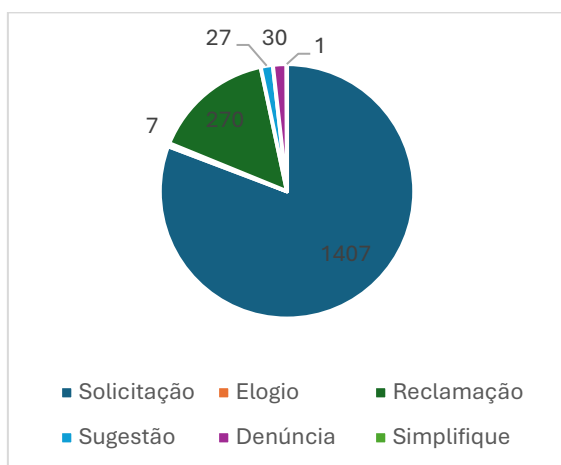
Ranking de tempo médio de resposta: 201º

Tempo médio de resposta: 16,5 dias

Média de satisfação do usuário: 25%



Março



Tipo	Quantidade
Solicitação	1407
Elogio	7
Reclamação	270
Sugestão	27
Denúncia	30
Simplifique	1
Total	1826
Arquivada	207
Encaminhadas p/ outros órgãos	236

Ranking de quantidade de manifestações registradas: 11º

Respondidas dentro do prazo: 92,6%

Ranking de tempo médio de resposta: 224º

Tempo médio de resposta: 20,3 dias

Média de satisfação do usuário: 47,6%