

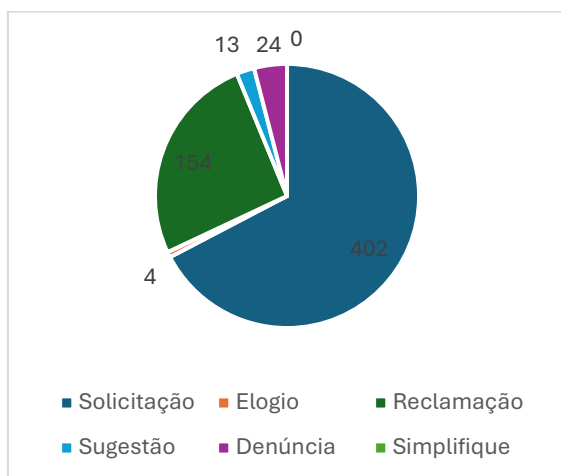


## 1º Trimestre de 2024

(Fonte: Painel resolveu CGU: <https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/resolveu/>)

(Fonte: FalaBR: <https://falabr.cgu.gov.br/web/manifestacao/tratar>)

### Janeiro



Tipo	Quantidade
Solicitação	402
Elogio	4
Reclamação	154
Sugestão	13
Denúncia	24
Simplifique	0
<b>Total</b>	<b>597</b>
<b>Arquivada</b>	<b>53</b>
<b>Encaminhadas p/ outros órgãos</b>	<b>138</b>

**Ranking de quantidade de manifestações registradas: 19º**

**Respondidas dentro do prazo: 98,3%**

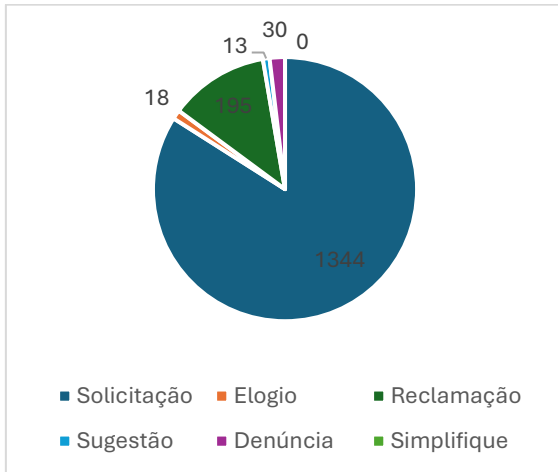
**Ranking de tempo médio de resposta: 224º**

**Tempo médio de resposta: 19,8 dias**

**Média de satisfação do usuário: 37,50%**



## Fevereiro



Tipo	Quantidade
Solicitação	1344
Elogio	18
Reclamação	195
Sugestão	13
Denúncia	30
Simplifique	0
<b>Total</b>	<b>1600</b>
<b>Arquivada</b>	<b>113</b>
<b>Encaminhadas p/ outros órgãos</b>	<b>133</b>

**Ranking de quantidade de manifestações registradas: 20º**

**Respondidas dentro do prazo: 99,8%**

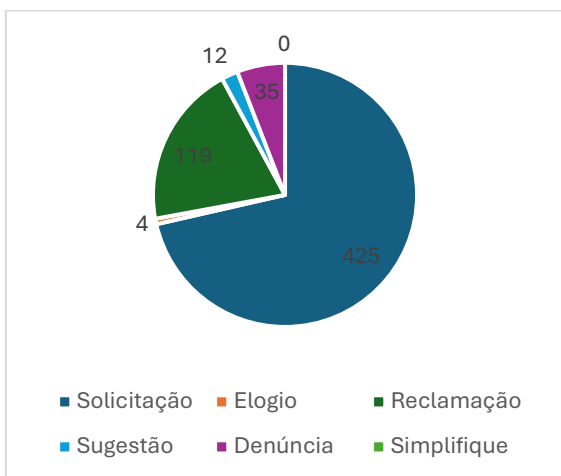
**Ranking de tempo médio de resposta: 205º**

**Tempo médio de resposta: 18,9 dias**

**Média de satisfação do usuário: 52,50%**



## Março



Tipo	Quantidade
Solicitação	425
Elogio	4
Reclamação	119
Sugestão	12
Denúncia	35
Simplifique	0
<b>Total</b>	<b>595</b>
<b>Arquivada</b>	<b>64</b>
<b>Encaminhadas p/ outros órgãos</b>	<b>175</b>

**Ranking de quantidade de manifestações registradas: 18º**

**Respondidas dentro do prazo: 98,7%**

**Ranking de tempo médio de resposta: 226º**

**Tempo médio de resposta: 21,2%**

**Média de satisfação do usuário: 40,38%**