



Ministério dos
TRANSPORTES

Relatório Anual Estatístico 2024

Pedidos de Acesso à Informação

OUVIDORIA

Relatório anual estatístico 2024

Pedidos de Acesso à Informação

Ouvidoria do Ministério dos Transportes

Brasília, maio de 2024

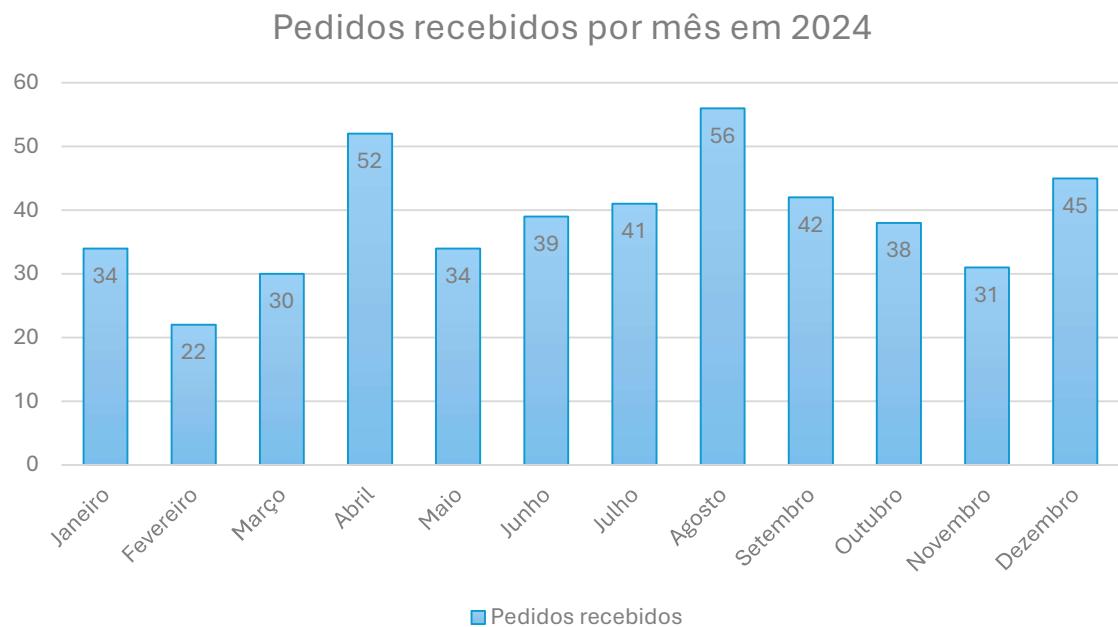
Em cumprimento ao disposto no art. 30, III, da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso à Informação – LAI), e ao art. 45, III e IV, do Decreto nº 7.724, de 16 de maio de 2012, a Ouvidoria do Ministério dos Transportes apresenta o Relatório Estatístico Anual referente aos pedidos de acesso à informação recebidos no exercício de 2024.

O documento consolida, de forma transparente e acessível, (i) a quantidade de solicitações recebidas, atendidas total ou parcialmente e indeferidas; e (ii) as informações estatísticas agregadas sobre o perfil dos requerentes, permitindo à sociedade acompanhar os resultados alcançados na gestão do direito fundamental de acesso à informação.

Todas as estatísticas apresentadas neste relatório têm como fonte exclusiva o Painel da Lei de Acesso à Informação (Painel LAI), módulo analítico do Sistema Fala.BR mantido pela Controladoria-Geral da União, a partir do qual a Ouvidoria do Ministério dos Transportes extraiu e consolidou, em maio de 2025, os dados referentes ao exercício de 2024.

1. Número de pedidos

Pedidos recebidos: 464



2. Tempo médio de resposta

Pedidos recebidos: 23,5 dias



3. Principais Assuntos Demandados

Assunto	Quantidade	Percentual
Transparência	213	45,9 %
Trânsito	199	42,9 %
Transporte Ferroviário	20	4,3 %
Transporte Rodoviário	15	3,2 %
Orçamento	9	1,9 %
Recursos Humanos	4	1,0 %
Benefício	1	0,2 %
Dados Pessoais – LGPD	1	0,2 %
Infraestrutura Urbana	1	0,2 %
Serviços e Sistemas	1	0,2 %

4. Tipo de Decisão

Acesso Concedido	353	76,08%
Acesso Negado	21	4,53%
Acesso Parcialmente Concedido	39	8,41%
Informação Inexistente	27	5,82%
Não se trata de solicitação de informação	2	0,43%
Órgão não tem competência para responder sobre o assunto	13	2,80%
Pergunta Duplicada/Repetida	9	1,94%
TOTAL	464	100%

5. Acesso Negado

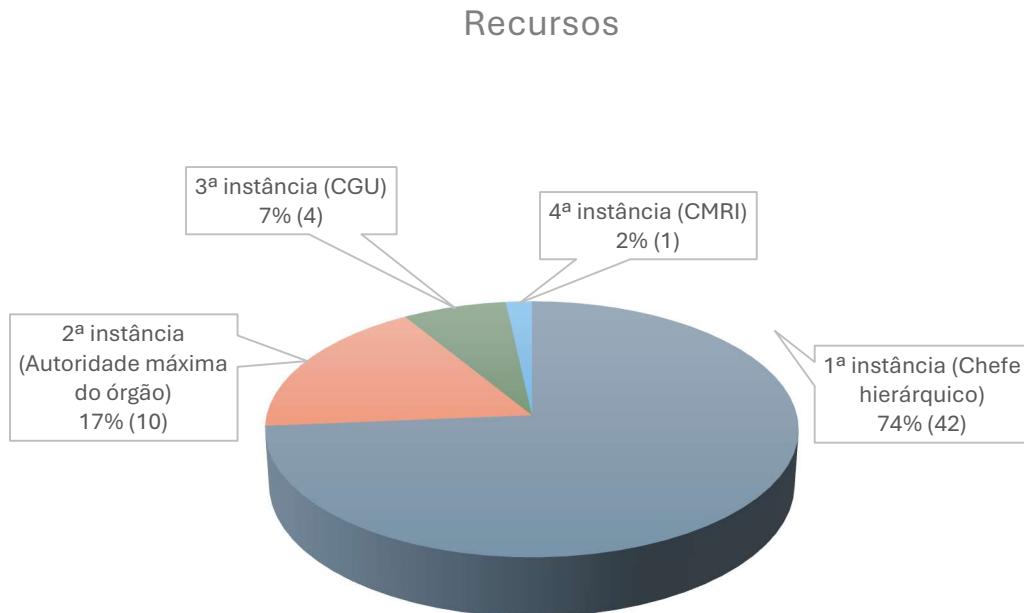
Houve 21 (vinte e um) indeferimentos integrais e 39 (trinta e nove) indeferimentos parciais a pedidos de informação formulados no ano de 2024.

Classificação da decisão de acesso negado	Quantidade	Percentual
Processo decisório em curso	7	33,33%
Pedido exige tratamento adicional de dados	5	23,81%
Dados pessoais	4	19,05%
Informação sigilosa de acordo com legislação específica	3	14,29%
Informação sigilosa classificada conforme a Lei 12.527/2011	1	4,76%
Pedido desproporcional ou desarrazoado	1	4,76%
TOTAL	21	100%

Classificação da decisão de acesso parcialmente concedido	Quantidade Total	Percentual
Parte da informação é de competência de outro órgão/entidade	12	30,77%
Parte da informação inexistente	6	15,38%
Parte da informação contém dados pessoais	5	12,82%
Parte do pedido exige tratamento adicional de dados	5	12,82%
Processo decisório em curso	4	10,26%
Parte da informação é sigilosa de acordo com legislação específica	3	7,69%
Parte da informação demandará mais tempo para produção	2	5,13%
Parte da informação é sigilosa e classificada conforme a Lei 12.527/2011	1	2,56%
Parte do pedido é genérico	1	2,56%
TOTAL	39	100%

6. Recursos

Foram recebidos 57 recursos em 2024.

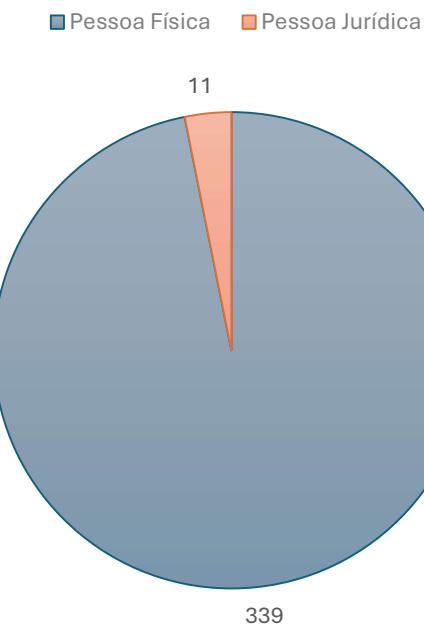


	Quantidade	% Recursos Decisões
1ª instância (Chefe hierárquico)	42	73,7%
2ª instância (Autoridade máxima do órgão)	10	17,5%
3ª instância (CGU)	4	7%
4ª instância (CMRI)	1	1,8%
TOTAL	57	100%

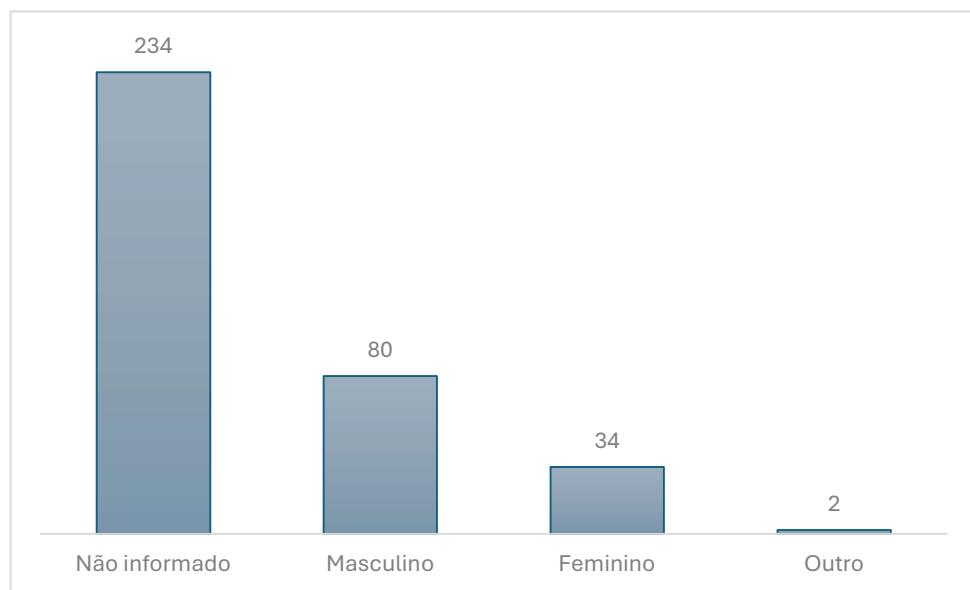
Tipo de Resposta do Recurso	Quantidade	% Recursos Decisões
Deferido	19	33,33%
Indeferido	13	22,81%
Não conhecimento	15	26,32%
Parcialmente deferido	3	5,26%
Perda de objeto	7	12,28%
Perda de objeto parcial	0	0,00%
TOTAL	57	100%

7. Perfil demográfico dos solicitantes

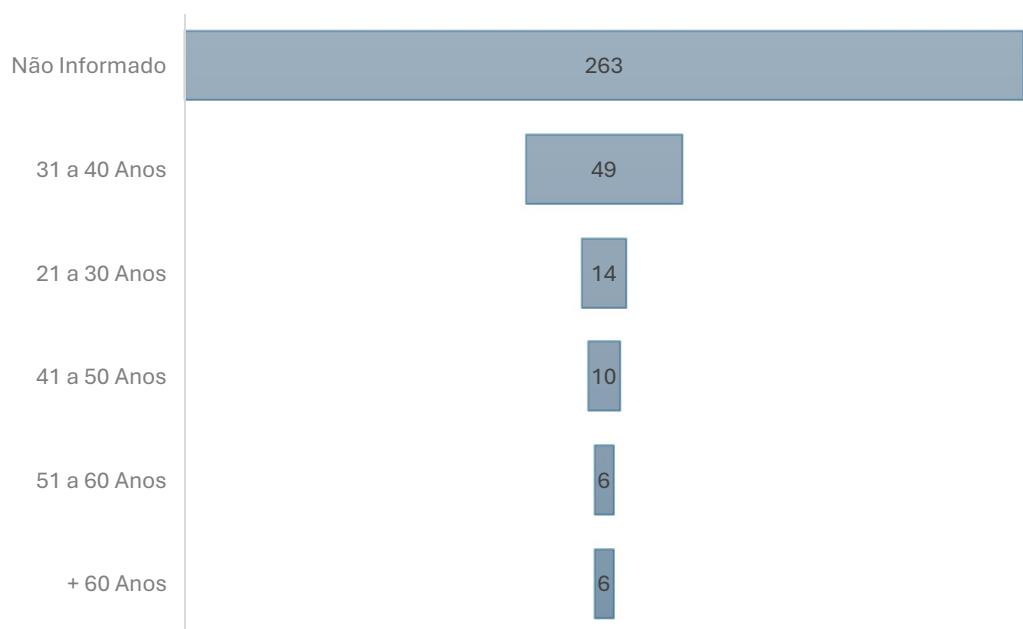
7.1. Tipo de solicitante



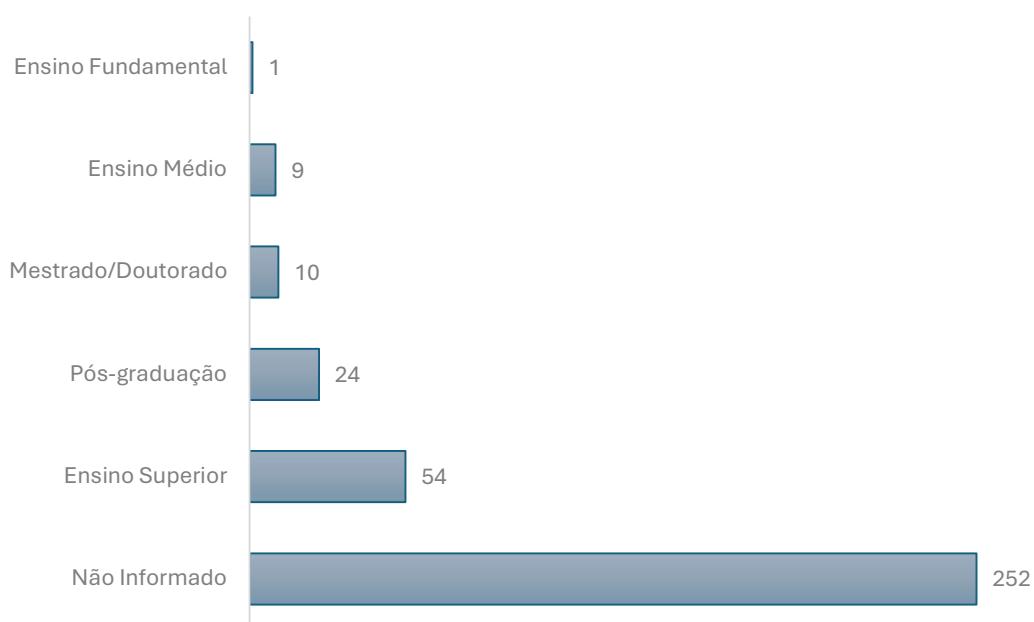
7.2. Gênero



7.3. Faixa etária



7.4. Escolaridade



7.5. Localização do Solicitante

