

# **Relatório Anual Estatístico 2024**

Pedidos de Acesso à Informação

## **OUVIDORIA**

# **Relatório anual estatístico 2024**

## **Pedidos de Acesso à Informação**

Ouvidoria do Ministério dos Transportes

Brasília, maio de 2024

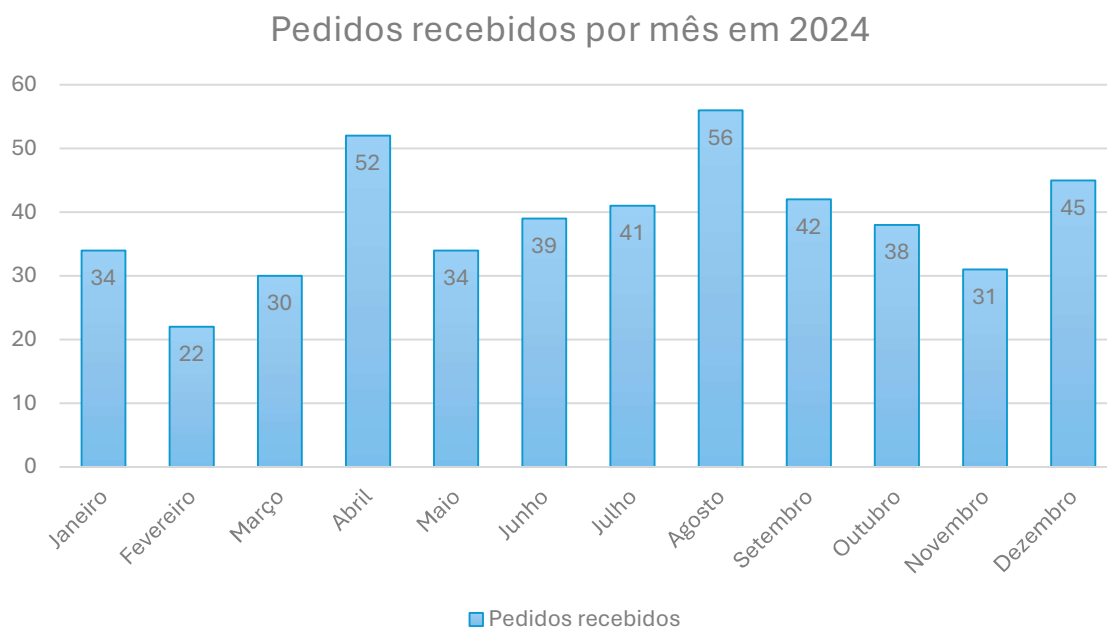
Em cumprimento ao disposto no art. 30, III, da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso à Informação – LAI), e ao art. 45, III e IV, do Decreto nº 7.724, de 16 de maio de 2012, a Ouvidoria do Ministério dos Transportes apresenta o Relatório Estatístico Anual referente aos pedidos de acesso à informação recebidos no exercício de 2024.

O documento consolida, de forma transparente e acessível, (i) a quantidade de solicitações recebidas, atendidas total ou parcialmente e indeferidas; e (ii) as informações estatísticas agregadas sobre o perfil dos requerentes, permitindo à sociedade acompanhar os resultados alcançados na gestão do direito fundamental de acesso à informação.

Todas as estatísticas apresentadas neste relatório têm como fonte exclusiva o Painel da Lei de Acesso à Informação (Painel LAI), módulo analítico do Sistema Fala.BR mantido pela Controladoria-Geral da União, a partir do qual a Ouvidoria do Ministério dos Transportes extrai e consolidou, em maio de 2025, os dados referentes ao exercício de 2024.

## 1. Número de pedidos

Pedidos recebidos: 464



## 2. Tempo médio de resposta

Pedidos recebidos: 23,5 dias

### 3. Principais Assuntos Demandados

Assunto	Quantidade	Percentual
Transparência	213	45,9 %
Trânsito	199	42,9 %
Transporte Ferroviário	20	4,3 %
Transporte Rodoviário	15	3,2 %
Orçamento	9	1,9 %
Recursos Humanos	4	1,0 %
Benefício	1	0,2 %
Dados Pessoais – LGPD	1	0,2 %
Infraestrutura Urbana	1	0,2 %
Serviços e Sistemas	1	0,2 %

### 4. Tipo de Decisão

Acesso Concedido	353	76,08%
Acesso Negado	21	4,53%
Acesso Parcialmente Concedido	39	8,41%
Informação Inexistente	27	5,82%
Não se trata de solicitação de informação	2	0,43%
Órgão não tem competência para responder sobre o assunto	13	2,80%
Pergunta Duplicada/Repetida	9	1,94%
<b>TOTAL</b>	<b>464</b>	<b>100%</b>

## 5. Acesso Negado

Houve 21 (vinte e um) indeferimentos integrais e 39 (trinta e nove) indeferimentos parciais a pedidos de informação formulados no ano de 2024.

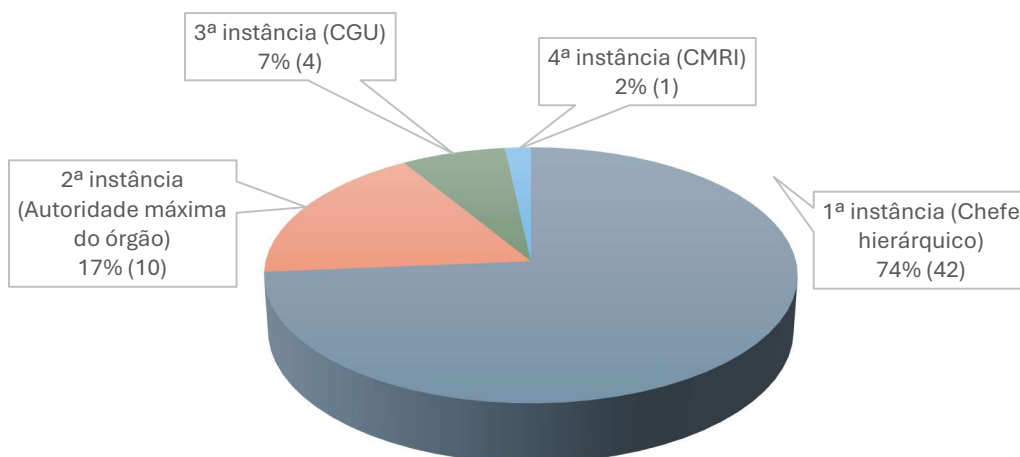
Classificação da decisão de acesso negado	Quantidade	Percentual
Processo decisório em curso	7	33,33%
Pedido exige tratamento adicional de dados	5	23,81%
Dados pessoais	4	19,05%
Informação sigilosa de acordo com legislação específica	3	14,29%
Informação sigilosa classificada conforme a Lei 12.527/2011	1	4,76%
Pedido desproporcional ou desarrazoado	1	4,76%
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>

Classificação da decisão de acesso parcialmente concedido	Quantidade Total	Percentual
Parte da informação é de competência de outro órgão/entidade	12	30,77%
Parte da informação inexistente	6	15,38%
Parte da informação contém dados pessoais	5	12,82%
Parte do pedido exige tratamento adicional de dados	5	12,82%
Processo decisório em curso	4	10,26%
Parte da informação é sigilosa de acordo com legislação específica	3	7,69%
Parte da informação demandará mais tempo para produção	2	5,13%
Parte da informação é sigilosa e classificada conforme a Lei 12.527/2011	1	2,56%
Parte do pedido é genérico	1	2,56%
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

## 6. Recursos

Foram recebidos 57 recursos em 2024.

Recursos

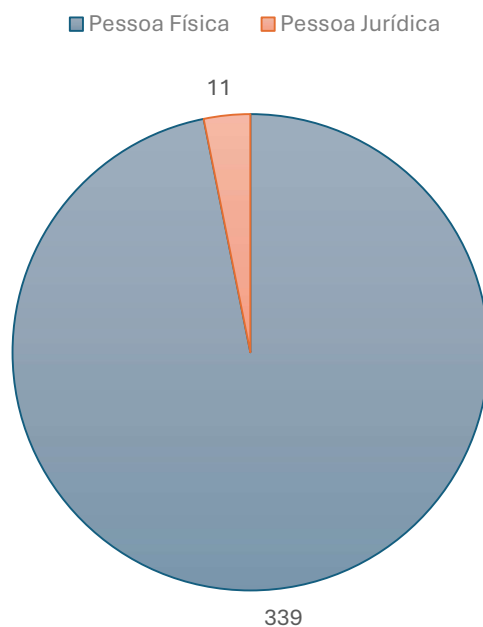


	Quantidade	%Recursos	Decisões
1ª instância (Chefe hierárquico)	42	73,7%	
2ª instância (Autoridade máxima do órgão)	10	17,5%	
3ª instância (CGU)	4	7%	
4ª instância (CMRI)	1	1,8%	
<b>TOTAL</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>	

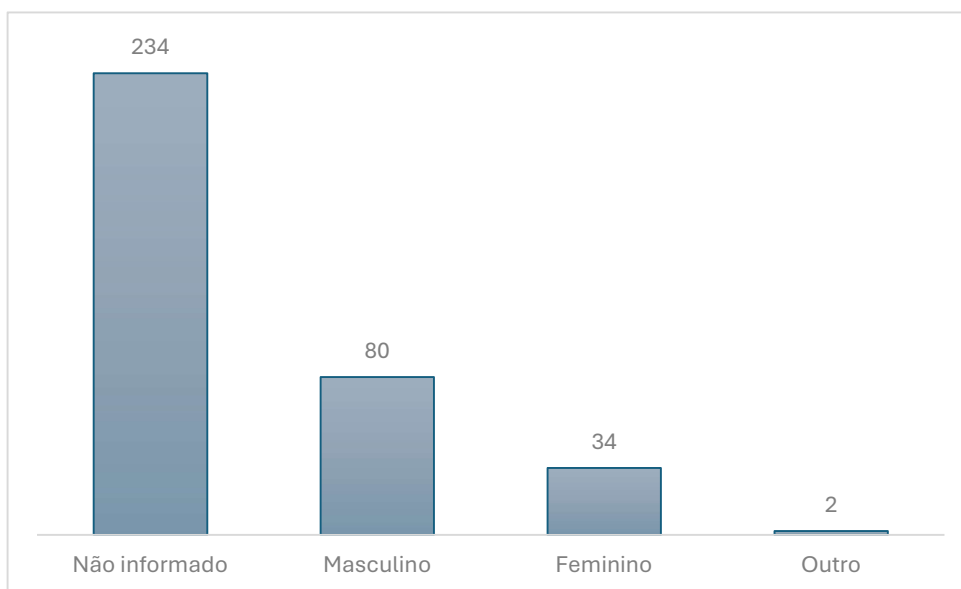
Tipo de Resposta do Recurso	Quantidade	%Recursos	Decisões
Deferido	19	33,33%	
Indeferido	13	22,81%	
Não conhecimento	15	26,32%	
Parcialmente deferido	3	5,26%	
Perda de objeto	7	12,28%	
Perda de objeto parcial	0	0,00%	
<b>TOTAL</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>	

## 7. Perfil demográfico dos solicitantes

### 7.1. Tipo de solicitante

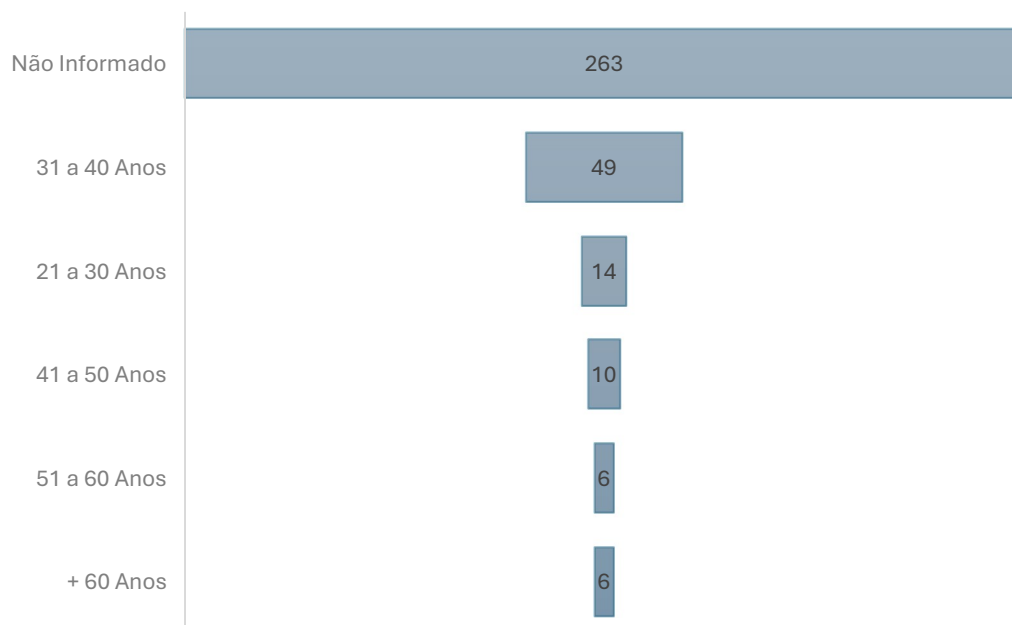


### 7.2. Gênero

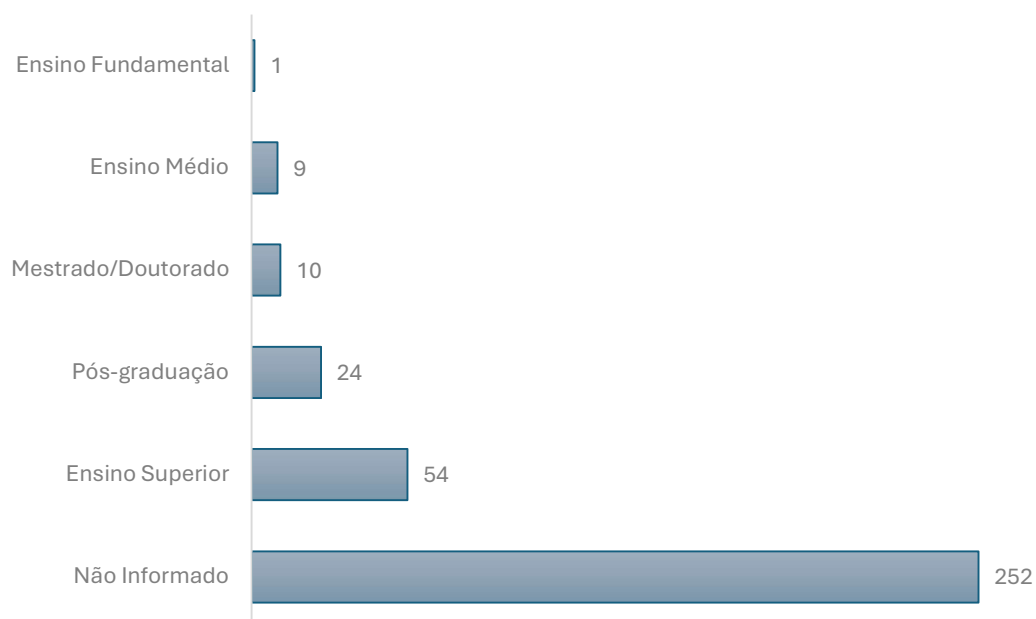




### 7.3. Faixa etária



### 7.4. Escolaridade



## 7.5. Localização do Solicitante

