

RESPEITO

Guia sobre

**DIVERSIDADE GERACIONAL  
NO TRABALHO**

**RESPEITO**

**É A NOSSA  
VIA PRINCIPAL**



REDE DE ACOLHIMENTO



INTEGRIDADE

MINISTÉRIO DOS  
TRANSPORTES

GOVERNO DO  
**BRASIL**  
DO LADO DO POVO BRASILEIRO

# RESPEITO

## MINISTÉRIO DOS TRANSPORTES

**GEORGE ANDRÉ PALERMO SANTORO**  
Ministro de Estado dos Transportes

**BRUNO LEITÃO PRAXEDES**  
Secretário-Executivo

**RONDINELLI MELO ALCÂNTARA FALCÃO**  
Corregedor

**ROSANA DAHER VAN DER BROOCKE**  
Ouvidora

Guia sobre  
**DIVERSIDADE GERACIONAL  
NO TRABALHO**

**RESPEITO É A NOSSA  
VIA PRINCIPAL**



# REC

## MENSAGEM DO MINISTRO DOS TRANSPORTES

Em continuidade às iniciativas previstas no Plano de Prevenção e Enfrentamento ao Assédio e à Discriminação no âmbito do Ministério dos Transportes, apresentamos esta Cartilha como um importante instrumento de orientação e conscientização. Mais do que atender a uma demanda, ela reafirma o compromisso coletivo com a valorização da dignidade humana e o respeito entre todos que integram esta instituição.

É fundamental destacar que nenhuma forma de assédio ou discriminação deve ser tolerada. Tais condutas afetam profundamente a integridade emocional e psicológica das pessoas, prejudicam o ambiente de trabalho e impactam diretamente a qualidade dos serviços prestados. Por isso, agir na prevenção e no combate a essas práticas é essencial para o fortalecimento de um ambiente organizacional saudável.

Nosso propósito é promover um espaço de trabalho seguro, acolhedor e livre de qualquer tipo de abuso ou desigualdade, onde cada pessoa possa se desenvolver plenamente.

Nesse sentido, convido todos a conhecer e refletir sobre o conteúdo desta Cartilha. Que ela sirva como um guia permanente, reforçando a importância do respeito, da empatia e da convivência harmoniosa no dia a dia. Com o engajamento de todos, é possível construir um ambiente mais justo, colaborativo e alinhado com os valores que defendemos.

Agradeço o comprometimento de cada um com essa causa e conto com a participação ativa de todos para transformar esses princípios em práticas reais no cotidiano.

**George André Palermo Santoro,**  
*Ministro de Estado dos Transportes*

Guia sobre  
**DIVERSIDADE GERACIONAL  
NO TRABALHO**

**RESPEITO É A NOSSA  
VIA PRINCIPAL**



# RESPEITO

## APRESENTAÇÃO

A diversidade geracional nas organizações públicas é um tema essencial para promover ambientes de trabalho mais inclusivos e produtivos. Este guia tem como objetivo explorar como diferentes gerações podem colaborar e contribuir para o sucesso institucional, aproveitando suas características únicas.

Nas organizações públicas, convivem profissionais de várias faixas etárias, como **Baby Boomers, Geração X, Millennials e Geração Z**. Cada grupo traz perspectivas, experiências e habilidades distintas, que, quando bem integradas, enriquecem a tomada de decisão e impulsionam a inovação.

O guia abordará estratégias para superar desafios como o choque de valores, diferenças na comunicação e resistência à mudança. Além disso, destacará práticas para fomentar o respeito mútuo, a troca de conhecimento e a valorização das contribuições individuais de cada geração.

Ao investir na gestão da diversidade geracional, as organizações públicas não apenas promovem um ambiente mais harmônico, mas também aumentam sua capacidade de atender às demandas da sociedade com eficiência e criatividade. Este guia será uma ferramenta indispensável para líderes e equipes que desejam transformar essas diferenças em uma vantagem estratégica.

Guia sobre

**DIVERSIDADE GERACIONAL  
NO TRABALHO**

**RESPEITO É A NOSSA  
VIA PRINCIPAL**



# RESPEITO

## OBJETIVO DA CAMPANHA

O Guia sobre Diversidade Geracional nas organizações públicas promove a valorização e conscientização das diferentes gerações no ambiente de trabalho (Baby Boomers, Geração X, Millennials e Geração Z).

O material orienta gestores e equipes a compreender características, necessidades e contribuições de cada grupo, incentivando o respeito mútuo, a colaboração e práticas inclusivas.

Focado em reduzir conflitos, melhorar a comunicação interna e estimular um ambiente produtivo, o guia destaca a diversidade geracional como fonte de aprendizado, inovação e integração. É uma ferramenta estratégica para construir uma cultura organizacional inclusiva e adaptável, impulsionando a excelência no setor público por meio da colaboração intergeracional.

Guia sobre

**DIVERSIDADE GERACIONAL  
NO TRABALHO**

**RESPEITO É A NOSSA  
VIA PRINCIPAL**



RESPEITO

## DIVERSIDADE GERACIONAL

### O que é ?

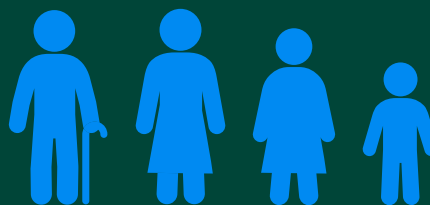
Atualmente temos cinco gerações convivendo no mundo, é um encontro intergeracional em um mesmo ambiente, como o mercado de trabalho, espaços educacionais e sociais. A este conjunto de pessoas de diferentes faixas etárias, com expectativas, características e bagagens próprias dá-se o nome de “diversidade geracional”.

Essa diversidade pode ser um desafio, devido às diferenças nos estilos de trabalho, no uso da tecnologia e na visão de mundo, mas também representa uma grande oportunidade. A troca de experiências entre gerações permite inovação, aprendizado mútuo e um ambiente mais equilibrado e produtivo.

GEN  
BBXYZA

No contexto corporativo, a gestão eficaz da diversidade geracional envolve o respeito às particularidades de cada grupo, promovendo um ambiente colaborativo onde diferentes habilidades e experiências possam ser aproveitadas para o crescimento da organização.

1946 1985 1955  
2010 1998 1967 2002  
1965 2000



Guia sobre

DIVERSIDADE GERACIONAL  
NO TRABALHO

RESPEITO É A NOSSA  
VIA PRINCIPAL





## ENTENDENDO AS GERAÇÕES

As gerações podem ser identificadas com base em características comuns, como linguagem, hábitos de consumo, valores, uso da tecnologia para aprendizado e expectativas sobre trabalho e vida.



GERAÇÃO	PERÍODO	CARACTERÍSTICAS MARCANTES
<b>BABY BOOMERS</b>	1946 – 1964	Crescimento pós-guerra, valorizam estabilidade, trabalho duro, comunicação tradicional
<b>GERAÇÃO X</b>	1965 – 1984	Independência, surgimento da tecnologia, início da internet, equilíbrio entre vida e trabalho
<b>GERAÇÃO Y</b> Millennials	1985 – 1999	Digitalização, redes sociais, mobilidade, propósito no trabalho, adaptação ao mundo online
<b>GERAÇÃO Z</b> Centennials	2000 – 2009	Nativos digitais, multitarefa, diversidade, causas sociais, cultura de vídeo
<b>GERAÇÃO ALFA</b>	2010 – atual	Crescendo com IA e tecnologia avançada, hiperconectados, educação digital desde cedo

As datas de nascimento de cada geração podem variar conforme a fonte. Não há um consenso absoluto, e por isso, é comum encontrar pequenas diferenças nas delimitações entre elas.

As divisões por ano não determinam com exatidão o comportamento de uma geração. Alguém nascido no início de um período pode se identificar mais com os valores e hábitos da geração anterior.

Guia sobre  
**DIVERSIDADE GERACIONAL  
NO TRABALHO**

# RESPEITO É A NOSSA VIA PRINCIPAL



# RESPEITO

Compreender as diferenças e particularidades de cada geração pode influenciar diretamente nas estratégias de desenvolvimento dentro da organização. E para entender melhor vamos ver as características de cada uma dessas gerações.



## BABY BOOMERS (1946-1964)

O emprego é visto como um compromisso de longo prazo, e a ascensão profissional é altamente valorizada. Essa geração preza a lealdade, o comprometimento, a competitividade e o foco em resultados.

Embora utilizem os avanços tecnológicos para atividades gerenciais, como realizar ligações ou navegar na Internet, seus hábitos permanecem pouco alterados, pois tiveram um contato tardio com o mundo digital.



Guia sobre  
**DIVERSIDADE GERACIONAL  
NO TRABALHO**

# RESPEITO É A NOSSA VIA PRINCIPAL



## GERAÇÃO X (1965/1984)

Busca-se ascensão profissional. Como estão próximos da aposentadoria, procuram aprimorar suas habilidades para conseguir resultados efetivos.

Valorizam a independência, o empreendedorismo, a flexibilidade, a aprendizagem colaborativa, a dedicação, a ponderação e a estabilidade. Não são nativos digitais, mas adaptam-se rapidamente.

## GERAÇÃO Y (1985/1999)

Millennials

Busca-se ascensão profissional. Como estão próximos da aposentadoria, procuram aprimorar suas habilidades para conseguir resultados efetivos.

Valorizam a independência, o empreendedorismo, a flexibilidade, a aprendizagem colaborativa, a dedicação, a ponderação e a estabilidade. Não são nativos digitais, mas adaptam-se rapidamente.



Guia sobre  
**DIVERSIDADE GERACIONAL  
NO TRABALHO**

# RESPEITO É A NOSSA VIA PRINCIPAL



# Z

## GERAÇÃO Z (2000/2009)

Centennials

Valorizam a empresa em que trabalham. Buscam por oportunidades melhores e tratamento igualitário, independentemente do nível hierárquico; procuram por remuneração competitiva, atrelada a metas e objetivos muito claros. Possuem uma grande criatividade e capacidade de inovar em suas carreiras.



# A

## GERAÇÃO ALFA (2010/...)

Recém-chegados ao mercado de trabalho, são desapegados das fronteiras geográficas, não gostam de burocracia e gostam de trabalhar de casa.

São populares nas redes sociais, independentes, nem sempre trabalham bem em grupo. Decidem rapidamente. Esperam ascensão profissional rápida.



Guia sobre  
**DIVERSIDADE GERACIONAL  
NO TRABALHO**

# RESPEITO É A NOSSA VIA PRINCIPAL



# RESPEITO

## BENEFÍCIOS DA DIVERSIDADE GERACIONAL



A mistura de gerações no trabalho proporciona uma troca de experiências valiosa. Os profissionais mais experientes trazem conhecimento acumulado e a habilidade de lidar com situações complexas, enquanto os mais jovens contribuem com novas ideias, familiaridade tecnológica e uma visão mais atualizada do mercado. Essa complementaridade pode impulsionar resultados excepcionais.

A diversidade geracional propõe construir um equilíbrio entre as diferentes gerações e estimular a colaboração entre elas, a partir de suas diferentes habilidades e vivências. No ambiente corporativo este conceito está sendo cada vez mais estudado e aplicado.

1946 1985 1955  
2010 1998 1967 2002  
1965 2000

Guia sobre

**DIVERSIDADE GERACIONAL  
NO TRABALHO**

**RESPEITO É A NOSSA  
VIA PRINCIPAL**



# RESPEITO

## DESAFIOS DA CONVIVÊNCIA ENTRE GERAÇÕES



A convivência entre diferentes gerações apresenta desafios que vão além das diferenças de idade, abrangendo também divergências de valores, perspectivas e formas de comunicação. Enquanto gerações mais antigas tendem a valorizar a experiência e a tradição, os mais jovens frequentemente priorizam inovação e adaptabilidade.

Essa disparidade pode gerar conflitos no ambiente familiar, profissional e social, especialmente quando há dificuldade em compreender e respeitar os pontos de vista uns dos outros. Além disso, o avanço tecnológico intensifica essas diferenças, já que as gerações mais novas geralmente têm maior familiaridade com ferramentas digitais, enquanto as mais velhas podem enfrentar barreiras nesse aspecto.

Esses choques podem ser agravados pela falta de comunicação ou preconceitos geracionais. Frases como “essa geração não entende o que é trabalho duro” ou “eles são ultrapassados e resistentes à mudança” criam barreiras que dificultam a colaboração.

No entanto, a convivência intergeracional também traz oportunidades valiosas, como o aprendizado mútuo e a troca de experiências. Para superar os desafios, é essencial promover o diálogo aberto, a empatia e a valorização das contribuições que cada geração pode oferecer.

Dessa forma, é possível construir relações mais harmoniosas e enriquecedoras, onde as diferenças se tornam complementares em vez de obstáculos.

Guia sobre

**DIVERSIDADE GERACIONAL  
NO TRABALHO**

**RESPEITO É A NOSSA  
VIA PRINCIPAL**



# RESPEITO



## PRECONCEITOS GERACIONAIS

Os preconceitos geracionais são uma forma de discriminação baseada na idade ou na geração à qual uma pessoa pertence. Muitas vezes, esses preconceitos surgem de estereótipos e generalizações que atribuem características específicas a grupos etários, como considerar os mais jovens menos experientes ou os mais velhos resistentes a mudanças.

É importante reconhecer que cada indivíduo tem suas próprias habilidades, experiências e perspectivas, independentemente da geração a que pertence. **Combater esses preconceitos exige empatia, diálogo e a valorização da diversidade entre as gerações, promovendo um ambiente mais inclusivo e colaborativo.**

Guia sobre

**DIVERSIDADE GERACIONAL  
NO TRABALHO**

# RESPEITO É A NOSSA VIA PRINCIPAL



# OS PRECONCEITOS GERACIONAIS DOS MAIS VELHOS EM RELAÇÃO AOS MAIS JOVENS NO AMBIENTE DE TRABALHO

1

## Falta de comprometimento:

Muitos acreditam que os jovens não têm a mesma dedicação ao trabalho e que preferem priorizar a vida pessoal ou hobbies.

2

## Dependência de tecnologia:

Há uma visão de que os jovens são excessivamente dependentes de ferramentas tecnológicas e não têm habilidades tradicionais ou interpessoais bem desenvolvidas.

3

## Impaciência:

Os jovens podem ser vistos como impacientes, desejando resultados rápidos e promoções sem passar por processos mais longos de aprendizado.

4

## Desrespeito à hierarquia:

Alguns mais velhos podem interpretar a postura mais informal dos jovens como falta de respeito ou desinteresse pelas normas da empresa.

5

## Falta de experiência:

Existe a ideia de que os jovens não possuem maturidade suficiente para lidar com responsabilidades importantes ou tomar decisões estratégicas.

6

## Resistência à autoridade:

Os jovens podem ser percebidos como menos receptivos a ordens e instruções, preferindo trabalhar de forma independente.

7

## Foco excessivo em inovação:

Alguns mais velhos podem ver os jovens como obcecados por mudanças e inovação, desvalorizando métodos tradicionais que ainda podem ser eficazes.



Guia sobre

**DIVERSIDADE GERACIONAL  
NO TRABALHO**

**RESPEITO É A NOSSA  
VIA PRINCIPAL**



# OS PRECONCEITOS GERACIONAIS DOS JOVENS EM RELAÇÃO AOS MAIS VELHOS NO AMBIENTE DE TRABALHO



1

## Resistência à tecnologia:

Muitos jovens acreditam que os colegas mais velhos têm dificuldade em se adaptar a novas ferramentas e tecnologias, o que pode levar à percepção de que são menos eficientes ou atualizados.

2

## Rigidez e resistência a mudanças:

Existe um estereótipo de que os trabalhadores mais velhos preferem manter processos antigos e são menos receptivos a inovações ou mudanças no ambiente de trabalho.

3

## Desatualização em tendências do mercado:

Alguns jovens podem presumir que os colegas mais velhos não acompanham as tendências atuais do mercado ou as práticas modernas de trabalho.

4

## Menor dinamismo:

Há uma ideia preconcebida de que os mais velhos têm menos energia ou capacidade de adaptação em ambientes dinâmicos e rápidos.

5

## Dificuldade em trabalhar com equipes jovens

Outro preconceito é pensar que os mais velhos têm dificuldade em se conectar ou colaborar com colegas mais jovens, devido a diferenças culturais ou geracionais.

Esses preconceitos podem surgir de uma falta de compreensão mútua entre as gerações e podem ser superados com diálogo, valorização das experiências e habilidades únicas de cada grupo e a promoção de um ambiente inclusivo no trabalho.

Guia sobre  
DIVERSIDADE GERACIONAL  
NO TRABALHO

RESPEITO É A NOSSA  
VIA PRINCIPAL



# RESPEITO

## ESTRATÉGIAS PARA LIDERAR EQUIPES MULTIGERACIONAIS



Promover a diversidade geracional nos órgãos públicos requer estratégias que incentivem a integração e valorização das diferentes faixas etárias. É essencial implementar programas de capacitação que atendam às necessidades específicas de cada geração, fomentando o compartilhamento de conhecimentos e experiências entre os servidores mais jovens e os mais experientes.

A criação de ambientes colaborativos, onde o diálogo intergeracional seja estimulado, é fundamental para fortalecer a troca de ideias e promover a inovação.

Por fim, campanhas de conscientização sobre os benefícios da diversidade geracional podem ajudar a combater preconceitos e reforçar uma cultura organizacional mais inclusiva e respeitosa.

Guia sobre

**DIVERSIDADE GERACIONAL  
NO TRABALHO**

# RESPEITO É A NOSSA VIA PRINCIPAL



# PONTOS ESTRATÉGICOS:

## EDUCAÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO:

Promova treinamentos sobre diversidade geracional para que todos entendam as características e contribuições únicas de cada grupo. Isso ajuda a reduzir preconceitos e aumentar o respeito mútuo.

## MENTORIA REVERSA:

Crie programas onde profissionais mais jovens ensinem habilidades tecnológicas ou tendências modernas aos mais experientes, enquanto aprendem com eles sobre experiência e visão estratégica.

## COMUNICAÇÃO ABERTA:

Incentive o diálogo entre equipes de diferentes idades. Reuniões colaborativas, grupos de discussão e feedback regular ajudam a quebrar barreiras geracionais construir um ambiente mais inclusivo.

## CAPACITAÇÃO CONTÍNUA:

Oferecer treinamentos que atendam às necessidades de aprendizado de diferentes faixas etárias, promovendo atualização e inclusão.



## VALORIZAÇÃO DA EXPERIÊNCIA:

Criar políticas que reconheçam e aproveitem a experiência dos servidores mais antigos, integrando-a com novas ideias.

## RECONHECIMENTO E VALORIZAÇÃO DAS DIFERENÇAS ENTRE AS GERAÇÕES:

Cada grupo traz perspectivas únicas, experiências e habilidades que podem beneficiar o time como um todo.

## ADAPTAÇÃO DOS ESTILOS DE LIDERANÇA:

Atender às necessidades diversas é crucial. Enquanto alguns podem valorizar a estabilidade e o reconhecimento formal, outros podem preferir flexibilidade e feedbacks frequentes.

Guia sobre  
**DIVERSIDADE GERACIONAL  
NO TRABALHO**

# RESPEITO É A NOSSA VIA PRINCIPAL



# RESPEITO

## EQUIPES MULTIGERACIONAIS: DESAFIOS E ESTRATÉGIAS NA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

Avaliar o desempenho de uma equipe de servidores públicos com diversidade geracional exige uma abordagem sensível e adaptada para garantir que a avaliação seja justa, relevante e promova o desenvolvimento de todos.

As diferentes gerações trazem consigo experiências, habilidades, estilos de trabalho e expectativas distintas, que precisam ser consideradas no processo avaliativo.



Guia sobre  
**DIVERSIDADE GERACIONAL  
NO TRABALHO**

**RESPEITO É A NOSSA  
VIA PRINCIPAL**



# PONTOS ESTRATÉGICOS:

## PRODUTIVIDADE E EFICIÊNCIA

Avaliar conforme a função e não apenas pela velocidade (já que gerações mais antigas podem ter outro ritmo, mas muito rigor técnico, por exemplo).

## TRABALHO EM EQUIPE:

Observar a capacidade de colaboração, independentemente da idade. A troca de experiências entre gerações deve ser incentivada.

## ADAPTABILIDADE:

Considerar o esforço e o progresso na adaptação a novas tecnologias e mudanças, sem exigir perfeição imediata

## COMUNICAÇÃO:

Avaliar clareza, empatia e respeito nas interações com colegas de diferentes idades.

## INICIATIVA E INOVAÇÃO:

Observar ideias novas (muito comuns entre os mais jovens) e soluções baseadas na experiência (frequente nos mais antigos).



Ao implementar um sistema de avaliação de desempenho que leve em consideração a diversidade geracional, a gestão pública pode criar equipes mais engajadas, produtivas e inovadoras, aproveitando o melhor de cada geração para o alcance dos objetivos institucionais. É um processo contínuo que requer sensibilidade, comunicação aberta e um compromisso com a equidade e o desenvolvimento de todos os servidores.

Guia sobre  
**DIVERSIDADE GERACIONAL  
NO TRABALHO**

# RESPEITO É A NOSSA VIA PRINCIPAL



## CONCLUSÃO

A diversidade geracional no serviço público representa um importante diferencial para a construção de equipes mais equilibradas, criativas e eficazes. Cada geração traz consigo experiências, habilidades e visões de mundo que, quando respeitadas e integradas, fortalecem a capacidade de resposta das instituições às demandas da sociedade.

Gestores e servidores públicos têm a oportunidade e a responsabilidade de cultivar ambientes onde o diálogo intergeracional seja valorizado, onde o aprendizado mútuo seja constante e onde todos se sintam parte ativa do processo de transformação e melhoria dos serviços prestados.

Reconhecer e promover a diversidade geracional é, portanto, mais do que uma questão de respeito: é uma estratégia de desenvolvimento institucional. Ao somar juventude, experiência, inovação e tradição, o serviço público se renova sem perder suas raízes, caminhando com mais equilíbrio em direção ao futuro.

Guia sobre

**DIVERSIDADE GERACIONAL  
NO TRABALHO**

**RESPEITO É A NOSSA  
VIA PRINCIPAL**



# RESPEITO

## REFERÊNCIA

AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR (Brasil). Guia ANS de Diversidade e Inclusão. Outubro 2023. Disponível em: [https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/noticias/sobre-ans/ans-lanca-publicacao-sobre-diversidade-e-inclusao/copy\\_of\\_GuiaANSdediversidadeeincluso.pdf](https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/noticias/sobre-ans/ans-lanca-publicacao-sobre-diversidade-e-inclusao/copy_of_GuiaANSdediversidadeeincluso.pdf)

GUIA DE BOAS PRÁTICAS EM DIVERSIDADE E INCLUSÃO DO INSTITUTO DE RELAÇÕES GOVERNAMENTAIS - IRELGOV. Maio 2024. Disponível em: <https://www.irelgov.com.br/wp-content/uploads/2024/05/Guia-de-Boas-Praticas-Diversidade-e-Inclusao-nas-Relacoes-Governamentais.pdf>

GUIA DE DIVERSIDADE & INCLUSÃO – SKY. Disponível em: <https://www.sky.com.br/guia-diversidade-e-inclusao>

GUIA PSAI DE DIVERSIDADE E INCLUSÃO – SENAI. Junho 2023. Disponível em: <https://www.portaldaindustria.com.br/publicacoes/2023/6/guia-psai-de-diversidade-e-inclusao/>

“As gerações e suas formas de aprender”. DOT Digital Group. Disponível em: <https://dotgroup.com.br/useful-content/as-geracoes-e-suas-formas-de-aprender>

Guia sobre

**DIVERSIDADE GERACIONAL  
NO TRABALHO**

**RESPEITO É A NOSSA  
VIA PRINCIPAL**



# RESPEITO

Guia sobre  
**DIVERSIDADE GERACIONAL  
NO TRABALHO**

**RESPEITO É A NOSSA  
VIA PRINCIPAL**



RESPEITO

Guia sobre

**DIVERSIDADE GERACIONAL  
NO TRABALHO**

**RESPEITO É A NOSSA  
VIA PRINCIPAL**



RES  
PEL  
T



Para mais  
informações utilize o  
QR code!

## GUIA SOBRE DIVERSIDADE GERACIONAL NO TRABALHO

### Elaboração:

Ieda Maria Lopes Moreira  
Nayara Martins Pereira  
Marli Raspante Tavares Lima

### Revisão:

Rondinelli Melo Alcantara Falcão - Corregedor  
Rosana Daher Van Der Broocke - Ouvidora

### Apoio:

Pedro Daniel Pinheiro de Queiroz  
Maurício Maia Carvalho  
Gabriel Córdova Correia Fabião de Araújo

### Realização:

Corregedoria do Ministério dos Transportes  
Ouvidoria do Ministério dos Transportes



REDE DE ACOLHIMENTO  
ESCLTAD, ACOIJES E PREVENED



INTEGRIDADE  
MINISTÉRIO DOS TRANSPORTES

MINISTÉRIO DOS  
TRANSPORTES

GOVERNO DO  
**BRASIL**  
DO LADO DO POVO BRASILEIRO