



MINISTÉRIO DA INFRAESTRUTURA

ATA DE REUNIÃO

COMITÊ TÉCNICO DE OUVIDORIA – CTO

ATA DO 1º ENCONTRO DE 2022

Data: 29/06/2022

Local: Auditório do Edifício Sede do Ministério da Infraestrutura – MInfra – Esplanada dos Ministérios, Bloco R, Brasília, DF – subsolo.
Presentes: Constantes da lista de presença (5842121)

ABERTURA

A abertura do 1º Encontro de 2022 do Comitê Técnico das Ouvidorias do MInfra e das suas Entidades ocorreu no dia 29/06/2022 às 14h30min no auditório do edifício sede do MInfra, em Brasília, e contou, para compor a mesa de abertura do evento, com a presença da Ouvidora-Geral do MInfra, Paula Yida, do Ouvidor-Geral da União, Valmir Dias, de representante do Gabinete do Ministro, Assessor Especial Wagner de Lima Oliveira, do Titular da Unidade de Integridade e Coordenador do Comitê Técnico de Integridade do MInfra, Wagner Alessandro Ferreira, da Subsecretária de Conformidade e Integridade do MInfra, Fernanda Costa de Oliveira, do Subsecretário de Gestão Estratégica, Tecnologia e Inovação, Carlos Vinícius Brito Reis e Adenilza Dias O' de Almeida, Ouvidora da Companhia Docas do Pará- CDP. O evento pôde ser acompanhado remotamente, via *MSTeams* pelos que se inscreveram e foi transmitido online pelo canal do MInfra no Youtube.

TEMAS ABORDADOS

Durante o primeiro dia do encontro os convidados a compor a mesa de abertura do evento abordaram a importância das ouvidorias como meio para a coparticipação social na condução / desenho de políticas públicas mais sustentáveis e como elemento estratégico de auxílio na gestão.

Foi reforçada a importância dos encontros técnicos do Comitê para disseminação de boas práticas em curso no Ministério e nas suas vinculadas, uma oportunidade para reflexão e aprimoramento da atuação das ouvidorias.

Os convidados que compuseram a mesa de abertura discorreram sobre os seguintes temas:

- Ouvidora-Geral do MInfra – Paula Yida: Boas-vindas aos participantes presenciais e remotos; importância desses encontros para o aprimoramento das ouvidorias do setor de infraestrutura de transportes e participação do MInfra na 2ª Maratona dos Direitos dos Usuários de Serviços Públicos;
- Ouvidor-Geral da União – Valmir Dias: Novo módulo de triagem e atendimento do Fala.br no acompanhamento da resolutividade das demandas de ouvidoria;
- Assessor Especial do Gabinete do Ministro – Wagner Oliveira: Importância da Comunicação;
- Subsecretária de Conformidade e Integridade – Fernanda Costa de Oliveira: Resultados da Supervisão Ministerial;
- Coordenador do Comitê Técnico de Integridade e Titular da Unidade de Integridade do MInfra: A participação da Ouvidoria-Geral do MInfra nas ações de integridade do Ministério;
- Subsecretário de Gestão Estratégica, Tecnologia e Inovação – Carlos Vinícius Reis Transformação Digital de Serviços ao Cidadão;
- Ouvidora da CDP – Adenilza Dias O’ de Almeida: Experiência e participação da CDP na 2ª Maratona Direitos dos Usuários de Serviços Públicos.

As apresentações da abertura do primeiro dia do evento será disponibilizada na página da Ouvidoria no site do Ministério da Infraestrutura e poderão ser acessadas mediante o link <https://www.gov.br/infraestrutura/pt-br/ouvidoria/CTO>.

ENCERRAMENTO

Nada mais havendo a ser tratado, declarei encerrada a reunião, e, na qualidade de Presidente do Comitê, lavrei a presente ata encaminhada, posteriormente, por meio eletrônico aos participantes.

Brasília, 29 de junho de 2022.

Paula El-Jack de Barros Franco Yida
Presidente do CTO



Documento assinado eletronicamente por **Paula El Jaick de Barros Franco Yida, Ouvidora-Geral**, em 15/07/2022, às 09:30, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 3º, inciso V, da Portaria nº 446/2015 do Ministério dos Transportes.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.infraestrutura.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **5842081** e o código CRC **A05CB326**.



Referência: Processo nº 50000.015209/2022-60



SEI nº 5842081

Esplanada dos Ministérios, Bloco R, Térreo, Ala Sul - Bairro Brasília
Brasília/DF, CEP 70044-902
Telefone: (61) 2029-7747 - www.infraestrutura.gov.br