



Período de divulgação
01 a 30/06/2022

Responsável:
Adenilza O' de Almeida
Ouvidora



INFORMATIVO

No mês de junho a Lei nº 13.460/17 completa 05 anos!

Para comemorar essa data, a Rede Nacional de Ouvidorias promoverá a **II MARATONA DE DEFESA DOS DIREITOS DE SERVIÇOS PÚBLICOS**, que acontecerá entre os dias 1º a 30 de junho de 2022.

Um mês inteiro dedicado aos usuários de serviços públicos, com compartilhamento de materiais informativos nas redes sociais.

Vamos comemorar promovendo mais participação social e mais conhecimento sobre as Cartas de Serviços?

**2ª Maratona
de Defesa**
DOS DIREITOS
DOS USUÁRIOS DE
SERVIÇOS PÚBLICOS



*Tem um elogio, reclamação ou
sugestão para melhorar
os serviços públicos?*

A ouvidoria acolhe sua manifestação

#EsseDireitoÉDeTodos



www.cdp.com.br/ouvidoria

**AS OUVIDORIAS MAIS ENGAJADAS EM
CADA CATEGORIA SERÃO PREMIADAS**

**Serviço público de qualidade é
direito seu! Tem sugestão para
melhorar?**

Fale com a ouvidoria.

JUNHO - Mês de Defesa dos Direitos dos Usuários de Serviços Públicos

**2ª Maratona
de Defesa**

DOS DIREITOS
DOS USUÁRIOS DE
SERVIÇOS PÚBLICOS



ReNOuv



NOSSOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO



ouvidoria@cdp.com.br



www.cdp.com.br/ouvidoria
<https://falabr.cgu.gov.br>



(91) 3182-9006



Carta

Av. Presidente Vargas, nº 41,
térreo. Belém (PA) - 66010-000



Presencial
08h às 17h

**Tem um elogio, reclamação
ou sugestão para melhorar os
serviços públicos?**

*A ouvidoria acolhe sua
manifestação.*

JUNHO - Mês de Defesa dos Direitos dos Usuários de Serviços Públicos

**2ª Maratona
de Defesa**

DOS DIREITOS
DOS USUÁRIOS DE
SERVIÇOS PÚBLICOS



ReNOuv



NOSSOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO



ouvidoria@cdp.com.br



www.cdp.com.br/ouvidoria
<https://falabr.cgu.gov.br>



(91) 3182-9006



Carta

Av. Presidente Vargas, nº 41,
térreo. Belém (PA) - 66010-000



Presencial
08h às 17h

#essedireitoédetodos

Você pode e deve cobrar
melhorias nos serviços
públicos prestados pela CDP

JUNHO - Mês de Defesa dos Direitos dos Usuários de Serviços Públicos

**2ª Maratona
de Defesa**

DOS DIREITOS
DOS USUÁRIOS DE
SERVIÇOS PÚBLICOS



ReNOuv



NOSSOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO



ouvidoria@cdp.com.br



www.cdp.com.br/ouvidoria
<https://falabr.cgu.gov.br>



(91) 3182-9006



Carta

Av. Presidente Vargas, nº 41,
térreo. Belém (PA) - 66010-000



Presencial
08h às 17h

#essedireitoédetodos

**Participe ajude a melhorar os
serviços públicos!**
Elogie, Reclame dê Sugestões

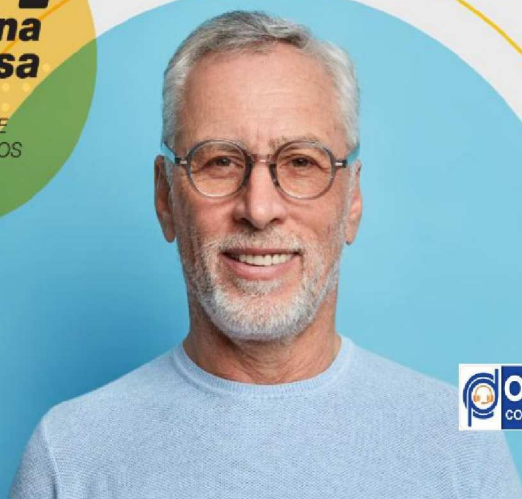
JUNHO - Mês de Defesa dos Direitos dos Usuários de Serviços Públicos

**2ª Maratona
de Defesa**

DOS DIREITOS
DOS USUÁRIOS DE
SERVIÇOS PÚBLICOS



ReNOuv



NOSSOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO



ouvidoria@cdp.com.br



www.cdp.com.br/ouvidoria
<https://falabr.cgu.gov.br>



(91) 3182-9006



Carta

Av. Presidente Vargas, nº 41,
térreo. Belém (PA) - 66010-000



Presencial
08h às 17h

#essedireitoedetodos

A Lei 13.460/2017 garante o seu direito de se manifestar sobre os serviços públicos.

Fale com a Ouvidoria

JUNHO - Mês de Defesa dos Direitos dos Usuários de Serviços Públicos

**2ª Maratona
de Defesa**

DOS DIREITOS
DOS USUÁRIOS DE
SERVIÇOS PÚBLICOS



ReNOuv



NOSSOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO



ouvidoria@cdp.com.br



www.cdp.com.br/ouvidoria
<https://falabr.cgu.gov.br>



(91) 3182-9006



Carta

Av. Presidente Vargas, nº 41,
térreo. Belém (PA) - 66010-000



Presencial
08h às 17h

#essedireitoédetodos

**Não gostou do atendimento
no serviço oferecido
pela CDP?**

Contribua, dê sua opinião

JUNHO - Mês de Defesa dos Direitos dos Usuários de Serviços Públicos

**2ª Maratona
de Defesa**

DOS DIREITOS
DOS USUÁRIOS DE
SERVIÇOS PÚBLICOS



ReNOuv



NOSSOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO



ouvidoria@cdp.com.br



www.cdp.com.br/ouvidoria
<https://falabr.cgu.gov.br>



(91) 3182-9006



Carta

Av. Presidente Vargas, nº 41,
térreo. Belém (PA) - 66010-000



Presencial

08h às 17h

#essedireitoédetodos

Você conhece a Carta de
Serviços que a CDP fez
para você?

<https://cdp.com.br/acoes-e-programas/>

JUNHO - Mês de Defesa dos Direitos dos Usuários de Serviços Públicos

**2ª Maratona
de Defesa**

DOS DIREITOS
DOS USUÁRIOS DE
SERVIÇOS PÚBLICOS



ReNOuv



NOSSOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO



ouvidoria@cdp.com.br



www.cdp.com.br/ouvidoria
<https://falabr.cgu.gov.br>



(91) 3182-9006



Carta

Av. Presidente Vargas, nº 41,
térreo. Belém (PA) - 66010-000



Presencial

08h às 17h

Você sabia que a Companhia Docas do Pará (CDP) é responsável pela Administração dos Portos no Estado do Pará?

Conheça mais sobre os nossos serviços e como acessá-los

<https://cdp.com.br/>

JUNHO - Mês de Defesa dos Direitos dos Usuários de Serviços Públicos

**2ª Maratona
de Defesa**

DOS DIREITOS
DOS USUÁRIOS DE
SERVIÇOS PÚBLICOS



ReNOuv



NOSSOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO



ouvidoria@cdp.com.br



www.cdp.com.br/ouvidoria
<https://falabr.cgu.gov.br>



(91) 3182-9006



Carta

Av. Presidente Vargas, nº 41,
térreo. Belém (PA) - 66010-000



Presencial

08h às 17h

**Contribua para a melhoria
dos serviços públicos!**

*Procure a Ouvidoria da CDP e
apresente sua sugestão,
reclamação ou elogio.*

JUNHO - Mês de Defesa dos Direitos dos Usuários de Serviços Públicos

**2ª Maratona
de Defesa**

DOS DIREITOS
DOS USUÁRIOS DE
SERVIÇOS PÚBLICOS



ReNOuv



NOSSOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO



ouvidoria@cdp.com.br



www.cdp.com.br/ouvidoria
<https://falabr.cgu.gov.br>



(91) 3182-9006



Carta

Av. Presidente Vargas, nº 41,
térreo. Belém (PA) - 66010-000



Presencial

08h às 17h

**Sua manifestação contribui
para aperfeiçoar os serviços
da CDP**

JUNHO - Mês de Defesa dos Direitos dos Usuários de Serviços Públicos

**2ª Maratona
de Defesa**

DOS DIREITOS
DOS USUÁRIOS DE
SERVIÇOS PÚBLICOS



ReNOuv



NOSSOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO



ouvidoria@cdp.com.br



www.cdp.com.br/ouvidoria
<https://falabr.cgu.gov.br>



(91) 3182-9006



Carta

Av. Presidente Vargas, nº 41,
térreo. Belém (PA) - 66010-000



Presencial

08h às 17h

Você que usa os serviços da CDP

Participe e faça a diferença, apresente a sua manifestação em

<https://cdp.com.br/ouvidoria/>

JUNHO - Mês de Defesa dos Direitos dos Usuários de Serviços Públicos

**2ª Maratona
de Defesa**

DOS DIREITOS
DOS USUÁRIOS DE
SERVIÇOS PÚBLICOS



ReNOuv



NOSSOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO



ouvidoria@cdp.com.br



www.cdp.com.br/ouvidoria
<https://falabr.cgu.gov.br>



(91) 3182-9006



Carta

Av. Presidente Vargas, nº 41,
térreo. Belém (PA) - 66010-000



Presencial

08h às 17h

#essedireitoédetodos

**Cinco anos de Código de
Defesa dos Usuários de
Serviços Públicos (Lei nº
13.460/17).**

Leia, conheça e participe!

http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2017/lei/l13460.htm

JUNHO - Mês de Defesa dos Direitos dos Usuários de Serviços Públicos

**2ª Maratona
de Defesa**

DOS DIREITOS
DOS USUÁRIOS DE
SERVIÇOS PÚBLICOS



ReNOuv



NOSSOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO



ouvidoria@cdp.com.br



www.cdp.com.br/ouvidoria
<https://falabr.cgu.gov.br>



(91) 3182-9006



Carta

Av. Presidente Vargas, nº 41,
térreo. Belém (PA) - 66010-000



Presencial
08h às 17h

**Exerça sua cidadania e contribua
para melhorar as políticas e
serviços públicos no Brasil.**

Acesse a plataforma Fala.BR e apresente
sua sugestão de melhoria.

JUNHO - Mês de Defesa dos Direitos dos Usuários de Serviços Públicos

**2ª Maratona
de Defesa**

DOS DIREITOS
DOS USUÁRIOS DE
SERVIÇOS PÚBLICOS



ReNOuv



NOSSOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO



ouvidoria@cdp.com.br



www.cdp.com.br/ouvidoria
<https://falabr.cgu.gov.br>



(91) 3182-9006



Carta

Av. Presidente Vargas, nº 41,
térreo. Belém (PA) - 66010-000



Presencial

08h às 17h

Maratona Ouvidoria


**2ª Maratona
de Defesa**

DOS DIREITOS
DOS USUÁRIOS DE
SERVIÇOS PÚBLICOS



*Tem um elogio, reclamação ou
sugestão para melhorar
os serviços públicos?*

A ouvidoria acolhe sua manifestação

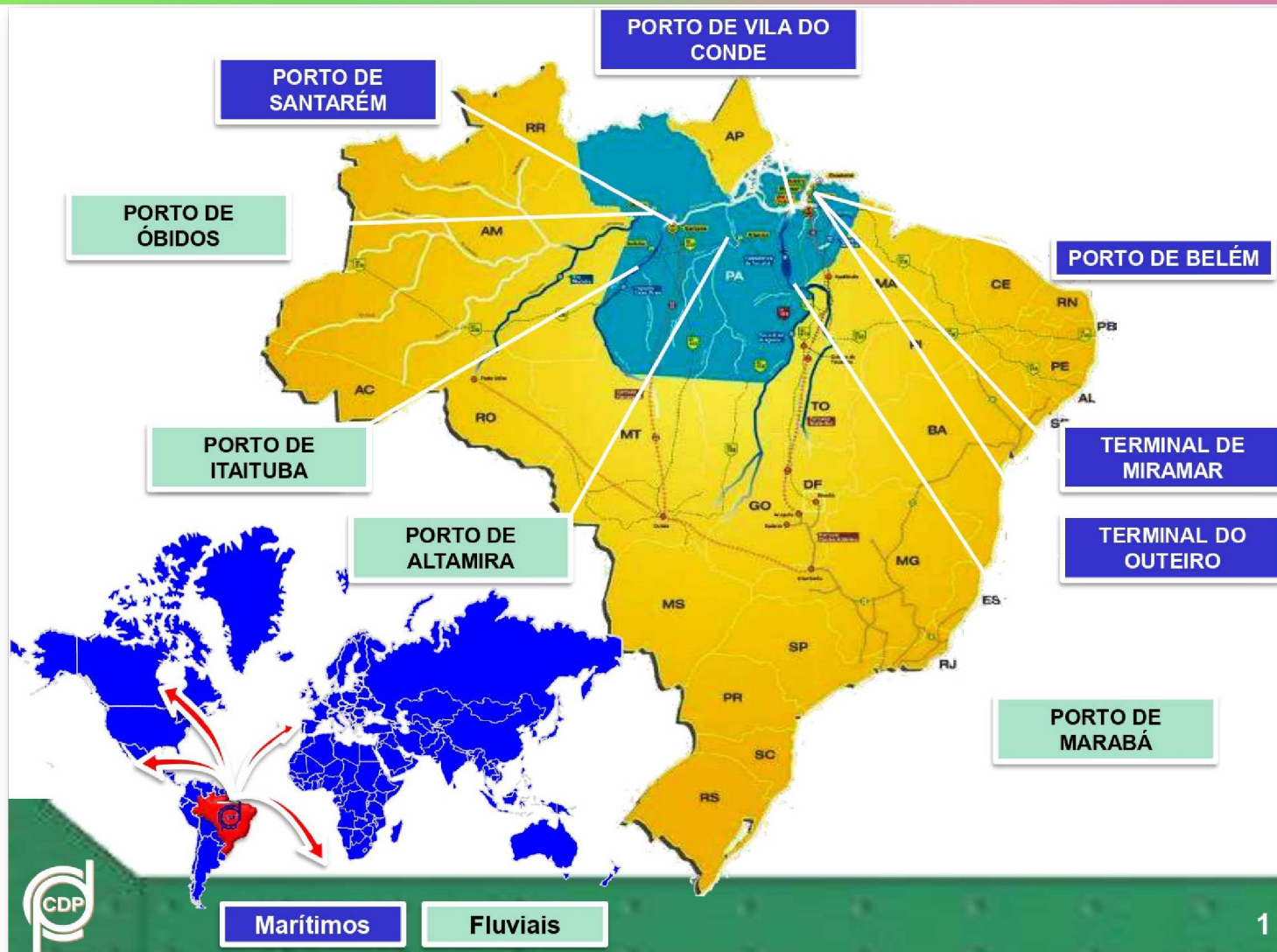
#EsseDireitoÉDeTodos



Saiba mais:

<https://cdp.com.br/ouvidoria/>







2ª Maratona de Defesa

DOS DIREITOS
DOS USUÁRIOS DE
SERVIÇOS PÚBLICOS

OBRIGADA!!!

adenilza@cdp.com.br
ouvidoria@cdp.com.br



ReNOuv