

# LGPD DESCOMPLICADA PARA AGENTES PÚBLICOS

Proteger dados é proteger pessoas.



MINISTÉRIO DOS  
TRANSPORTES

GOVERNO DO  
**BRASIL**  
DO LADO DO POVO BRASILEIRO

**INTEGRIDADE**  
MINDAS E OS TRANSPORTES

## Ministro dos Transportes

Jose Renan Vasconcelos Calheiros Filho

## Secretário-Executivo

George André Palermo Santoro

## Ouvidora

Rosana Daher van der Broecke

## Subsecretário de Gestão Estratégica, Tecnologia e Inovação

Diogo da Fonseca Tabalipa

# Mensagem do Ministro dos Transportes

A proteção de dados pessoais é um compromisso essencial da administração pública para com os cidadãos, os servidores e a integridade das políticas públicas.

No âmbito do Ministério dos Transportes, o respeito à privacidade e o uso responsável das informações são princípios que orientam nossas ações e decisões em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Cuidar dos dados significa fortalecer a confiança da sociedade nas instituições públicas, garantir a transparência com responsabilidade e assegurar que as informações sejam tratadas de forma ética, segura e adequada à finalidade pública.

Cada servidor, colaborador e parceiro do Ministério possui papel fundamental nesse processo, adotando boas práticas no tratamento de dados e contribuindo para uma cultura organizacional baseada no respeito, na prevenção de riscos e na proteção de direitos fundamentais.

Pensando nisso, esta cartilha foi elaborada como um guia prático que reúne informações, orientações e reflexões sobre a LGPD, o tratamento responsável de dados e a segurança da informação. Mais do que um material informativo, ela representa o compromisso do Ministério dos Transportes em ressaltar a valorização de cada indivíduo para construirmos, juntos, uma atuação mais moderna, humana e orientada ao interesse público.

**José Renan Vasconcelos Calheiros Filho,**  
*Ministro de Estado dos Transportes*



## O PORQUÊ: Por que proteger dados é proteger o cidadão (e também o agente público)?

Sabe aquela sensação de segurança quando você entrega um documento e confia que **ninguém vai sair espalhando suas informações por aí**?

É exatamente isso que a **Lei Geral de Proteção de Dados, conhecida como LGPD**, quer garantir.

\*

(Art. 1º, III, da LGPD)



Quando trabalhamos no serviço público, não lidamos apenas com papéis, sistemas ou formulários.

**Lidamos com histórias de vida:** CPF, endereço, telefone, situação de saúde, renda, **dados sensíveis que podem impactar diretamente a dignidade de alguém.**

Se esses dados vazam, são usados de forma errada ou circulam onde não deveriam, o dano cai sobre **pessoas reais.**

E tem mais: **o agente público também é cidadão.** Em algum banco de dados do governo, seu CPF, sua folha de pagamento, seus dados médicos e sua vida funcional estão armazenados.

A cultura de proteção de dados protege todo mundo, inclusive você.

Proteger dados não é cumprir burocracia.  
É exercer cidadania.





## O que é dado pessoal? (Sem juridiquês)

**Dado pessoal** é qualquer informação que, sozinha ou combinada com outras, **permite identificar alguém**.

A regra é simples: **é dado pessoal se dá para saber quem é**.



### Exemplos do nosso dia a dia:

- **Listas** contendo nome, CPF, e contatos de cidadãos ou servidores.
- **Documentos anexados a processos**, como declarações, comprovantes e formulários com dados pessoais.
- **Informações de cadastro** fornecidas por pessoas físicas para consultas, solicitações ou autorizações.
- **Trocas de e-mail** que contenham nome, setor, telefone ou dados identificáveis.
- **Dados funcionais de servidores**, como informações cadastrais, ponto, afastamentos e histórico de atividade.

### E dados pessoais sensíveis?

São aqueles que, se caírem no lugar errado, **podem gerar discriminação**:

- Religião
- Saúde
- Raça/Etnia
- Filiação Sindical



No serviço público, aparece em situações como:

- **Atestados médicos.**
- **Biometria** usada para acesso físico ou digital.
- **Informações declaradas** em formulários de identificação, benefícios ou cadastros.

Aqui o cuidado é redobrado.





## O Mito do Consentimento no Setor Público

“Preciso pedir consentimento do cidadão pra tudo?”

**Não.** No setor público, a regra é outra.



A Administração Pública normalmente trata dados com base em:

- Obrigação legal.
- Políticas públicas.
- Execução de competências previstas em lei.

Ou seja: não é o consentimento que autoriza a maior parte dos tratamentos realizados pelo poder público.

O que precisamos é **SEMPRE** garantir:

✔ **Transparência**

Explicar para o cidadão por que coletamos, para que usamos e com quem compartilhamos.

✔ **Finalidade**

Coletar somente o que é necessário para cumprir a função pública.



Em resumo:

Consentimento não é a estrela no setor público.

A estrela é a clareza e o respeito à finalidade.



## Segurança da Informação: o básico que funciona

Segurança não é TI. É comportamento.



### Senhas

- Nada de senha "1234", data de aniversário ou nome do cachorro.
- Não compartilhe sua senha com colegas "só hoje".
- Ative verificação em duas etapas quando possível.



### Arquivos e Pastas

- Use pastas com acesso controlado.
- Evite salvar dados pessoais em pendrive sem criptografia.
- Evite nomes de arquivos que exponham dados pessoais.



### WhatsApp e E-mail

- Evite mandar dados pessoais completos por WhatsApp.
- Se for inevitável: envie o mínimo necessário e apague depois.
- Cheque se o e-mail está correto antes de enviar.

Pequenas atitudes evitam grandes vazamentos.



## O papel do agente público: o guardião dos dados

No serviço público, cada colaborador é um guardião de informações que não pertencem a nós.

Elas pertencem ao cidadão.



### Ser guardião significa:

- Pensar antes de compartilhar;
- Minimizar o que coleta;
- Não usar dados para fins pessoais;
- Tratar cada informação com o devido cuidado.

Cuidar dos dados é cuidar da confiança dentro e fora da instituição.



Fazer o essencial com cuidado é mais poderoso do que parece.



## Cartilha LGPD Descomplicada para Agentes Públicos

### Elaboração:

Daniel do Nascimento Sousa

Hugo Gabriel de Moraes Santana

### Revisão:

Adriana Carneiro Batista

Katiele Lima dos Santos

Rosângela Macedo Magalhães

### Realização:

Ouvidoria do Ministério dos Transportes

Subsecretaria de Gestão Estratégica, Tecnologia e Inovação do Ministério dos Transportes

Para mais informações, acesse a  
página de *Privacidade e Proteção  
de Dados Pessoais* do Ministério  
dos Transportes pelo QR Code.

