



Ministério dos Transportes

CURRÍCULO

INFORMAÇÕES PESSOAIS

Nome: ROSANA DAHER VAN DER BROOKE

Cargo efetivo: ANALISTA TÉCNICO DO PODER EXECUTIVO – ATPE

Cargo Comissionado: OUVIDORA

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Graduação em Administração de Sistemas de Informações - União Educacional de Brasília

1994 – 1998

MBA em Gestão de Negócios Digitais e Inteligência Artificial – USP/Esalq

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

MINISTÉRIO DOS TRANSPORTES

- **Janeiro de 2023 – atual** Unidade: Ouvidoria Cargo: Ouvidora Atribuições: Supervisão e coordenação da promoção da participação social e das atividades de ouvidoria do Ministério.
- **Março de 2002 – Janeiro de 2023** Unidade: Ouvidoria-Geral do Ministério da Infraestrutura Cargo: Coordenadora-Geral de Orientação e Acompanhamento e Ouvidora-Geral Substituta Atribuições: Coordenação de equipe em atividades de orientação, padronização de entendimentos e elaboração de normas e procedimentos da Ouvidoria. Coordenação de projetos e atividades de LGPD, atendimento e participação social, tecnologia, atendimento inteligente e análise de dados.
- **Junho de 2019 – Março de 2022** Unidade: Ouvidoria-Geral Atribuições: Análise de manifestações e Pedidos de Acesso à Informação, assessoramento técnico, elaboração de manuais, manutenção de banco de respostas, análise de dados e relatórios gerenciais.
- **2012 – 2019** Unidade: Gabinete do Ministro Atribuições: Tramitação de documentos, acompanhamento de matérias no Diário Oficial da União e elaboração de relatórios gerenciais.
- **1996 – 2010 (Setor Privado)** Área de Tecnologia da Informação, atuando em projetos de infraestrutura tecnológica, desenvolvimento de sistemas e plataformas de ensino à distância.

- **Gestão em Ouvidoria** - ENAP
- **Intensivo de sistemas: FalaBR, Módulo de Tratamento e Conselho de Usuários de Serviços Públicos** - OGU;
- **Da escuta à responsabilização: Fluxos e desafios na apuração de assédios e discriminações no Serviço Público** – OGU/2025;
- **Workshop Integridade em Foco: Unindo Setores Público e Privado** – MT/2025;
- **Workshop Caminhos da transparência** – MT/2025
- **Seminário Internacional de Acesso à Informação, Transparência e Democracia Ambiental** - SNAI/CGU/2024;
- **Conflito de Interesse e o Sistema Eletrônico de Prevenção de Conflitos de Interesses (SeCI)** – MT/2025
- **Transparência e Controle: Lei de Acesso à Informação** - CGU/2025;
- **Resolução de Conflitos aplicada ao contexto das Ouvidorias** - 2022;
- **Tratamento de Denúncias em Ouvidoria** - 2022;
- **Oficina Evitando recursos: ferramentas e entendimentos de suporte à decisão** – redesci/2025;
- **Ética e Serviço Público** - 2025;
- **Redação oficial e revisão de textos** - 2025;
- **1ª Semana de Proteção de Dados Pessoais Gov.Br** - Ouvidoria-Geral da União
- **Usuários de Serviços Públicos, Ouvidoria-Geral da União**
- **Atendimento em Ouvidoria, Programa de Formação Continuada em Ouvidorias (Profoco)**
- **Relações Interpessoais E Feedback** - ENAP
- **Facilitação Gráfica e Registro Visual** - ENAP
- **Painel "Cartas de Serviços ao Usuário** - CONSAD
- **Facilitação Gráfica e Registro Visual** - ENAP
- **Liderança Inclusiva** - ENAP