

# PROGRAMA DE DESBUROCRATIZAÇÃO

MINISTÉRIO DA  
INFRAESTRUTURA



***“Não há país desenvolvido  
sem uma infraestrutura de  
transportes efetiva”***





**Jair M. Bolsonaro** ✓

@jairbolsonaro

Following



Assinei hoje a MP da Liberdade Econômica, que diminui burocracia sobre empresas e startups, estimulando o empreendedorismo, a competitividade e a economia do Brasil. Estamos colocando em prática nosso compromisso de tirar o peso do Estado das costas de quem produz e gera emprego.

 Translate Tweet

10:36 PM - 30 Apr 2019

7,052 Retweets 52,843 Likes



# LEI 13.726/2018

Racionaliza atos e procedimentos administrativos dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios e institui o Selo de Desburocratização e Simplificação

Art. 1º Esta Lei racionaliza atos e procedimentos administrativos dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios mediante a supressão ou a simplificação de formalidades ou exigências desnecessárias ou superpostas, cujo custo econômico ou social, tanto para o erário como para o cidadão, seja superior ao eventual risco de fraude (...)



# DECRETO Nº 9.094/2017, alt. DECRETO Nº 9.723/2019

Art. 1º Os órgãos e as entidades do Poder Executivo federal observarão as seguintes **diretrizes nas relações** entre si e **com os usuários dos serviços públicos**:

I - presunção de boa-fé;

II - compartilhamento de informações, nos termos da lei;

III - atuação integrada e sistêmica na expedição de atestados, certidões e documentos comprobatórios de regularidade;

IV - racionalização de métodos e procedimentos de controle;

V - eliminação de formalidades e exigências cujo custo econômico ou social seja superior ao risco envolvido;

VI - aplicação de soluções tecnológicas que visem a simplificar processos e procedimentos de atendimento aos usuários dos serviços públicos e a propiciar melhores condições para o compartilhamento das informações;

VII - utilização de linguagem clara, que evite o uso de siglas, jargões e estrangeirismos; e

VIII - articulação com os Estados, o Distrito Federal, os Municípios e os outros Poderes para a integração, racionalização, disponibilização e simplificação de serviços públicos.

Parágrafo único. Usuários dos serviços públicos são as pessoas físicas e jurídicas, de direito público ou privado, diretamente atendidas por serviço público.

# DECRETO Nº 9.094/2017, alt. DECRETO Nº 9.723/2019

Art. 1º Os órgãos e as entidades do Poder Executivo federal observarão as seguintes **diretrizes nas relações** entre si e **com os usuários dos serviços públicos**:

I - presunção de boa-fé;

II - compartilhamento de informações, nos termos da lei;

III - atuação íntegra e regularidade;

IV - racionalização;

V - eliminação de barreiras ao risco envolvido;

VI - aplicação de medidas de atendimento aos usuários do serviço, com o objetivo de melhoria das informações;

VII - utilização de linguagem clara, que evite o uso de siglas, jargões e estrangeirismos; e

VIII - articulação com os Estados, o Distrito Federal, os Municípios e os outros Poderes para a integração, racionalização, disponibilização e simplificação de serviços públicos.

Parágrafo único. Usuários dos serviços públicos são as pessoas físicas e jurídicas, de direito público ou privado, diretamente atendidas por serviço público.

# SIMPLIFICAÇÃO



# Alinhamento de Programas



A FERRAMENTA QUE AJUDA A **SIMPLIFICAR**  
O **SERVIÇO PÚBLICO** NO BRASIL

# Alinhamento Estratégico





# MAPA ESTRATÉGICO MINFRA

## MISSÃO

PROPORCIONAR INFRAESTRUTURA VIÁRIA INTEGRADA E CONFIÁVEL PARA MOBILIDADE SEGURA E EFICIENTE DE PESSOAS E BENS, COM VISTAS AO AUMENTO DA COMPETITIVIDADE NACIONAL.

## VISÃO

TORNAR-SE LÍDER DA AMÉRICA LATINA EM INFRAESTRUTURA DE TRANSPORTES

### Atributos de Valor:

- Respeito à vida
- Eficiência logística
- Excelência institucional
- Responsabilidade Socioambiental
- Planejamento e integração territorial

RESULTADOS PARA A  
SOCIEDADE



### COMPETITIVIDADE

MELHORAR A COMPETITIVIDADE DA  
INFRAESTRUTURA LOGÍSTICA NACIONAL



### SEGURANÇA

PROMOVER A SEGURANÇA DOS USUÁRIOS  
DAS VIAS E BENS TRANSPORTADOS



### SATISFAÇÃO

MELHORAR O NÍVEL DOS SERVIÇOS  
DE TRANSPORTES E DE TRÂNSITO

FOCO DE  
ATUAÇÃO



### INOVAÇÃO E DESBUROCRATIZAÇÃO

APERFEIÇOAR PROCESSOS, NORMATIVOS E  
MARCOS REGULATÓRIOS

FORTALECER A ARTICULAÇÃO  
INSTITUCIONAL COM OS ATORES DO SETOR



### EFICIÊNCIA LOGÍSTICA

CONSOLIDAR O PLANEJAMENTO INTEGRADO  
DO SETOR TRANSPORTE E DE TRÂNSITO

OTIMIZAR A DISTRIBUIÇÃO DOS MODOS DE  
TRANSPORTES NA MATRIZ VIÁRIA BRASILEIRA

ASSEGURAR A QUALIDADE DA  
INFRAESTRUTURA DE TRANSPORTES



### SUSTENTABILIDADE ECONÔMICA

INCREMENTAR A PARTICIPAÇÃO  
PRIVADA NO SETOR

OTIMIZAR A APLICAÇÃO DE RECURSOS  
PÚBLICOS NO SETOR

PROCESSOS  
INTERIOS



### GOVERNANÇA

APRIMORAR A GOVERNANÇA,  
O COMPLIANCE  
E A GESTÃO CORPORATIVA



### INFORMAÇÕES

APRIMORAR A DISPONIBILIDADE,  
QUALIDADE E A INTEGRAÇÃO DAS  
INFORMAÇÕES



### INFRAESTRUTURA CORPORATIVA

PROVER INFRAESTRUTURA CORPORATIVA  
TECNOLÓGICA E SUPORTE LOGÍSTICO INTEGRADOS,  
SEGuros E DE ALTO DESEMPENHO



### PESSOAS

DESENVOLVER COMPETÊNCIAS  
INDIVIDUAIS COM FOCO NO  
DESEMPENHO INSTITUCIONAL

# Alinhamento Estratégico



INOVAÇÃO E  
DESBUROCRATIZAÇÃO

APERFEIÇOAR PROCESSOS, NORMATIVOS E  
MARCOS REGULÁTÓRIOS

---

FORTALECER A ARTICULAÇÃO  
INSTITUCIONAL COM OS ATORES DO SETOR



**Atualmente, mais de 5 milhões de normas regem a vida dos cidadãos brasileiros. Essa vasta quantidade cria barreiras ao crescimento econômico, pois, diariamente, a sociedade tem como obrigação acompanhar inúmeras normas as quais, por vezes, estão ultrapassadas e não condizem mais com a realidade.**

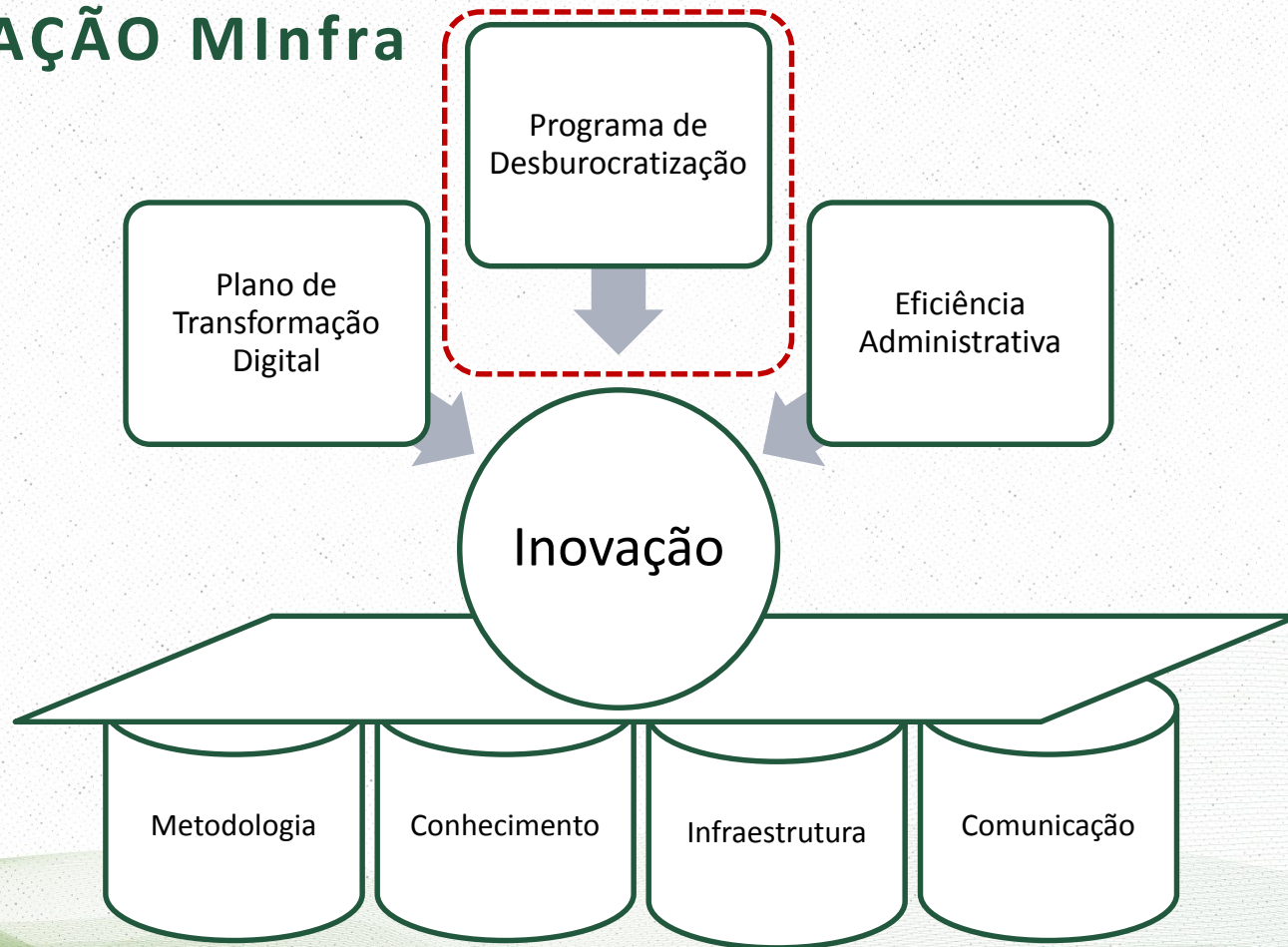
# PROGRAMA DE DESBUROCRATIZAÇÃO MINFRA

## *Objetivo geral*

**Desonerar e aumentar a satisfação dos cidadãos, do setor produtivo e dos atores do setor em relação aos normativos e serviços públicos de Transporte e Trânsito, visando ao aumento da competitividade do país**



# INOVAÇÃO MInfra





# ETAPAS DO PROGRAMA

Construção  
Instrumento de  
Coleta de Pleitos

Término da Coleta de  
Pleitos (02/Ago)


Evento coleta  
(03/Jul)

Análise, priorização e  
endereçamento de  
pleitos  
(06/Set)

Portfolio de  
Projetos de  
Desburocratiza  
ção

# INSTRUMENTO DE COLETA DOS PLEITOS

MINISTÉRIO DA  
INFRAESTRUTURA



## Coleta de Contribuições para a Desburocratização da Infraestrutura

NÃO HÁ PAÍS DESENVOLVIDO SEM UMA INFRAESTRUTURA DE TRANSPORTES EFETIVA

O Ministério da Infraestrutura tem o objetivo de desonerar o cidadão e o setor produtivo, eliminando formalidades ou exigências desnecessárias ou superpostas, contribuindo para impulsionar a economia e para o aumento da competitividade do país.

Este questionário visa coletar, de maneira estruturada, PROPOSTAS DE DESBUROCRATIZAÇÃO, que podem ser alterações e melhorias em normativos, serviços ou procedimentos que resultem na supressão ou a simplificação de formalidades ou exigências desnecessárias ou superpostas, conforme determina a Lei nº 13.726, de 8 de Outubro de 2018.

As propostas de Desburocratização serão submetidas a análise no âmbito do Ministério da Infraestrutura e suas Unidades Vinculadas. As ações aprovadas comporão o Programa de Desburocratização do MINFRA e serão priorizadas em função da expectativa de impacto econômico/social, ponderado pelos custos e complexidade de implementação das alterações.

Demandas já em tratamento no âmbito do Fórum Permanente para o Transporte Rodoviário de Carga – FÓRUM TRC NÃO devem ser registradas novamente neste instrumento.

Dúvidas sobre o preenchimento podem ser tiradas pelo email [inovacaominfra@infraestrutura.gov.br](mailto:inovacaominfra@infraestrutura.gov.br) ou pelo telefone 61 2029-8157/8160 (horário comercial).

O Ministério da Infraestrutura agradece a colaboração.

As respostas encaminhadas por meio deste formulário são passíveis de divulgação futura



# INSTRUMENTO DE COLETA DOS PLEITOS

\* Obrigatório

1

Nome da Entidade \*

Introduza a sua resposta

2

Nome Completo do Respondente \*

Introduza a sua resposta

3

Cargo do Respondente \*

Introduza a sua resposta

4

E-mail de contato \*

Introduza a sua resposta

5

Telefone com DDD \*

Introduza a sua resposta



# INSTRUMENTO DE COLETA DOS PLEITOS

6

Setor da economia das empresas que representa \*

- ☐ Indústria
- ☐ Agropecuária
- ☐ Serviços - Setor de Transportes
- ☐ Serviços - Demais Setores
- ☐

7

Modal/Setor em que atua \*

- ☐ Modo Rodoviário
- ☐ Modo Ferroviário
- ☐ Modo Aeroviário
- ☐ Modo Aquaviário
- ☐ Setor Portuário
- ☐ Operador de Transporte Multimodal – OTM
- ☐ Setor de Trânsito
- ☐ Não atua especificamente em algum modo/setor

# INSTRUMENTO DE COLETA DOS PLEITOS

8

Qual é o papel dos seus representados nas operações de transportes? \*

- ☐ Embarcadores
- ☐ Transportadores (incluindo autônomos)
- ☐ Não se aplica
- ☐ Outro

9

A proposta de desburocratização em questão contempla alteração em marco regulatório e/ou em normativos? \*

- ☒ Sim. No marco regulatório e/ou normativos do Setor de Transportes/Trânsito
- ☐ Sim. No marco regulatório e/ou normativos de outros setores, com impacto no Setor de Transportes
- ☐ Não

10

Selecione o(s) tipo(s) de dispositivo(s) legal(is) ou infralegal(is) objeto(s) da presente proposta \*

- ☐ Legislação
- ☐ Decreto
- ☐ Portaria
- ☐ Resolução
- ☐ Outro



# INSTRUMENTO DE COLETA DOS PLEITOS

11

Relacione o(s) dispositivo(s) objeto(s) de alteração na presente proposta. Informar obrigatoriamente, para cada item a ser alterado, o Tipo (Legislação, Decreto, Portaria, Resolução, etc), o órgão, o número e a data de emissão. \*

Exemplos:

- Lei nº 13.726, de 8 de Outubro de 2018

- PORTARIA MTPA Nº 469, DE 3 DE

AGOSTO DE 2018

- RESOLUÇÃO CONTRAN Nº 775, DE 28 DE  
MARÇO DE 2019

Introduza a sua resposta

12

A proposta de desburocratização em questão contempla alguma alteração em serviços prestados pelo Ministério da Infraestrutura ou algum de seus órgãos vinculados? \*

☒ Sim

☐ Não

13

Relacione o(s) nome(s) do(s) SERVIÇO(s) objeto(s) desta proposta (relacionar os nomes conforme link <https://www.servicos.gov.br/area-de-interesse/transito-e-transportes>) \*

Introduza a sua resposta

# INSTRUMENTO DE COLETA DOS PLEITOS

14

Marque, dentre as opções abaixo, os 2 (dois) principais ENTRAVES que esta proposta visa resolver \*

- ☐ Exigência de documentação desnecessária ou sobreposta para solicitar o serviço
- ☐ Ineficiência do processo/procedimento de entrega do serviço
- ☐ Tempo de duração do processo até o recebimento do serviço solicitado
- ☐ Taxas excessivas cobradas para obtenção do serviço
- ☐ Disponibilidade dos canais de atendimento para solicitar o serviço
- ☐ Tempo de Espera para ser atendido e solicitar o serviço
- ☐ Dificuldade de acompanhamento durante a execução do serviço
- ☐ Descumprimento dos prazos estipulados
- ☐ Falta de clareza das informações sobre o serviço
- ☐ Complexidade dos procedimentos exigidos para obtenção do serviço Quantidade de etapas ou interações para solicitação dos serviços
- ☐ Dificuldade na resolução de problemas na obtenção do serviço
- ☐ Corrigir distorções de mercado
- ☐ Outro



# INSTRUMENTO DE COLETA DOS PLEITOS

15

JUSTIFIQUE a necessidade de implantação da proposta, descrevendo as dificuldades produzidas pelo(s) entrave(s) identificado(s) \*

Introduza a sua resposta

16

Descreva a sua PROPOSTA DE DESBUROCRATIZAÇÃO para enfrentar os entraves identificados. Detalhar todos os aspectos que devem ser alterados (regulatório, atendimento, procedimentos, etc) \*

Introduza a sua resposta

# INSTRUMENTO DE COLETA DOS PLEITOS

17

No caso da proposta ser implementada, marque a estimativa de nível de impacto para o setor, considerando os aspectos abaixo \*

	Muito Negativo	Negativo	Neutro	Positivo	Muito Positivo
Redução de prazos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Redução de custos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Melhoria de produtividade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Melhoria de segurança	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aumento da concorrência no setor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18

Descreva os IMPACTOS da implantação da proposta, QUANTIFICANDO e apresentando RACIONAIS de cálculo nos aspectos afetados. O impacto esperado será fator chave para priorização das ações de desburocratização. Um racional robusto contribuirá para aumentar as possibilidades da proposta ser priorizada. \*

Introduza a sua resposta



# INSTRUMENTO DE COLETA DOS PLEITOS

19

Ao submeter esta proposta, você receberá um email de confirmação. Você poderá enviar material adicional à proposta reencaminhando o email recebido, com anexos, para [desburocratizar@infraestrutura.gov.br](mailto:desburocratizar@infraestrutura.gov.br).

Como você avalia este formulário de coleta? \*



Submeter

# PROCESSO DE ANÁLISE, PRIORIZAÇÃO E ENDEREÇAMENTO DE PLEITOS

- Consolidação das propostas de soluções coletadas de acordo com o objeto
- Priorização dos problemas e as respectivas propostas de soluções por meio da Matriz GUT – Gravidade Urgência e Tendência
- Implementação de um plano de ação para atendimento aos pleitos
- Capacitação dos responsáveis pelas ações em Design Thinking e Análise de Impacto Regulatório – AIR
- Inclusão das ações no portfolio monitorado pelo Escritório de Projetos do MINFRA e adoção de Método Ágil para acelerar as entregas



# **DÚVIDAS E MANIFESTAÇÕES**



MINISTÉRIO DA  
INFRAESTRUTURA



PÁTRIA AMADA  
**BRASIL**  
GOVERNO FEDERAL