

PROGRAMA DE DESBUROCRATIZAÇÃO

MINISTÉRIO DA INFRAESTRUTURA



*“Não há país desenvolvido
sem uma infraestrutura de
transportes efetiva”*



Jair M. Bolsonaro

@jairbolsonaro

Following



Assinei hoje a MP da Liberdade Econômica, que diminui burocracia sobre empresas e startups, estimulando o empreendedorismo, a competitividade e a economia do Brasil. Estamos colocando em prática nosso compromisso de tirar o peso do Estado das costas de quem produz e gera emprego.

Translate Tweet

10:36 PM - 30 Apr 2019

7,052 Retweets 52,843 Likes



LEI 13.726/2018

Racionaliza atos e procedimentos administrativos dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios e institui o Selo de Desburocratização e Simplificação

Art. 1º Esta Lei racionaliza atos e procedimentos administrativos dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios mediante a supressão ou a simplificação de formalidades ou exigências desnecessárias ou superpostas, cujo custo econômico ou social, tanto para o erário como para o cidadão, seja superior ao eventual risco de fraude (...)

DECRETO Nº 9.094/2017, alt. DECRETO Nº 9.723/2019

Art. 1º Os órgãos e as entidades do Poder Executivo federal observarão as seguintes **diretrizes nas relações entre si e com os usuários dos serviços públicos**:

- I - presunção de boa-fé;
 - II - compartilhamento de informações, nos termos da lei;
 - III - atuação integrada e sistêmica na expedição de atestados, certidões e documentos comprobatórios de regularidade;
 - IV - racionalização de métodos e procedimentos de controle;
 - V - eliminação de formalidades e exigências cujo custo econômico ou social seja superior ao risco envolvido;
 - VI - aplicação de soluções tecnológicas que visem a simplificar processos e procedimentos de atendimento aos usuários dos serviços públicos e a propiciar melhores condições para o compartilhamento das informações;
 - VII - utilização de linguagem clara, que evite o uso de siglas, jargões e estrangeirismos; e
 - VIII - articulação com os Estados, o Distrito Federal, os Municípios e os outros Poderes para a integração, racionalização, disponibilização e simplificação de serviços públicos.
- Parágrafo único. Usuários dos serviços públicos são as pessoas físicas e jurídicas, de direito público ou privado, diretamente atendidas por serviço público.

DECRETO Nº 9.094/2017, alt. DECRETO Nº 9.723/2019

Art. 1º Os órgãos e as entidades do Poder Executivo federal observarão as seguintes **diretrizes nas relações entre si e com os usuários dos serviços públicos**:

- # SIMPLIFICAÇÃO

Alinhamento de Programas

A grayscale photograph showing various scenes of public service work. In the foreground, a man in a white shirt is looking towards the camera. In the middle ground, a police officer in uniform stands near a truck. In the background, there are construction workers and a large industrial structure, possibly a bridge or a factory.

Simplifique!

A FERRAMENTA QUE AJUDA A **SIMPLIFICAR**
O SERVIÇO PÚBLICO NO BRASIL

Alinhamento Estratégico



MAPA ESTRATÉGICO MINFRA

MISSÃO

PROPORCIONAR INFRAESTRUTURA VIÁRIA INTEGRADA E CONFIÁVEL PARA MOBILIDADE SEGURA E EFICIENTE DE PESSOAS E BENS, COM VISTAS AO AUMENTO DA COMPETITIVIDADE NACIONAL.

VISÃO

TORNAR-SE LÍDER DA AMÉRICA LATINA EM INFRAESTRUTURA DE TRANSPORTES

RESULTADOS PARA A SOCIEDADE



COMPETITIVIDADE



MELHORAR A COMPETITIVIDADE DA INFRAESTRUTURA LOGÍSTICA NACIONAL



SEGURANÇA

PROMOVER A SEGURANÇA DOS USUÁRIOS DAS VIAS E BENS TRANSPORTADOS

Atributos de Valor:

- Respeito à vida
- Eficiência logística
- Excelência institucional
- Responsabilidade Socioambiental
- Planejamento e integração territorial



SATISFAÇÃO

MELHORAR O NÍVEL DOS SERVIÇOS DE TRANSPORTES E DE TRÂNSITO

FOCO DE ATUAÇÃO



INOVAÇÃO E DESBUROCRATIZAÇÃO



APERFEIÇOAR PROCESSOS, NORMATIVOS E MARCOS REGULATÓRIOS



EFICIÊNCIA LOGÍSTICA

FORTALECER A ARTICULAÇÃO INSTITUCIONAL COM OS ATORES DO SETOR



SUSTENTABILIDADE ECONÔMICA

INCREMENTAR A PARTICIPAÇÃO PRIVADA NO SETOR

PROSSOS INTERNOS



GOVERNANÇA



APRIMORAR A GOVERNANÇA, O COMPLIANCE E A GESTÃO CORPORATIVA



INFORMAÇÕES



APRIMORAR A DISPONIBILIDADE, QUALIDADE E A INTEGRAÇÃO DAS INFORMAÇÕES



INFRAESTRUTURA CORPORATIVA

PROVER INFRAESTRUTURA CORPORATIVA TECNOLÓGICA E SUPORTE LOGÍSTICO INTEGRADOS, SEGUROS E DE ALTO DESEMPENHO



PESSOAS



DESENVOLVER COMPETÊNCIAS INDIVIDUAIS COM FOCO NO DESEMPENHO INSTITUCIONAL

Alinhamento Estratégico



INOVAÇÃO E DESBUROCRATIZAÇÃO

APERFEIÇOAR PROCESSOS, NORMATIVOS E
MARCOS REGULATÓRIOS

FORTALECER A ARTICULAÇÃO
INSTITUCIONAL COM OS ATORES DO SETOR

Atualmente, mais de 5 milhões de normas regem a vida dos cidadãos brasileiros. Essa vasta quantidade cria barreiras ao crescimento econômico, pois, diariamente, a sociedade tem como obrigação acompanhar inúmeras normas as quais, por vezes, estão ultrapassadas e não condizem mais com a realidade.

*Fonte: Desburocratização para um Brasil melhor
Propostas para o desenvolvimento econômico e social -
FIESP Abril 2018*

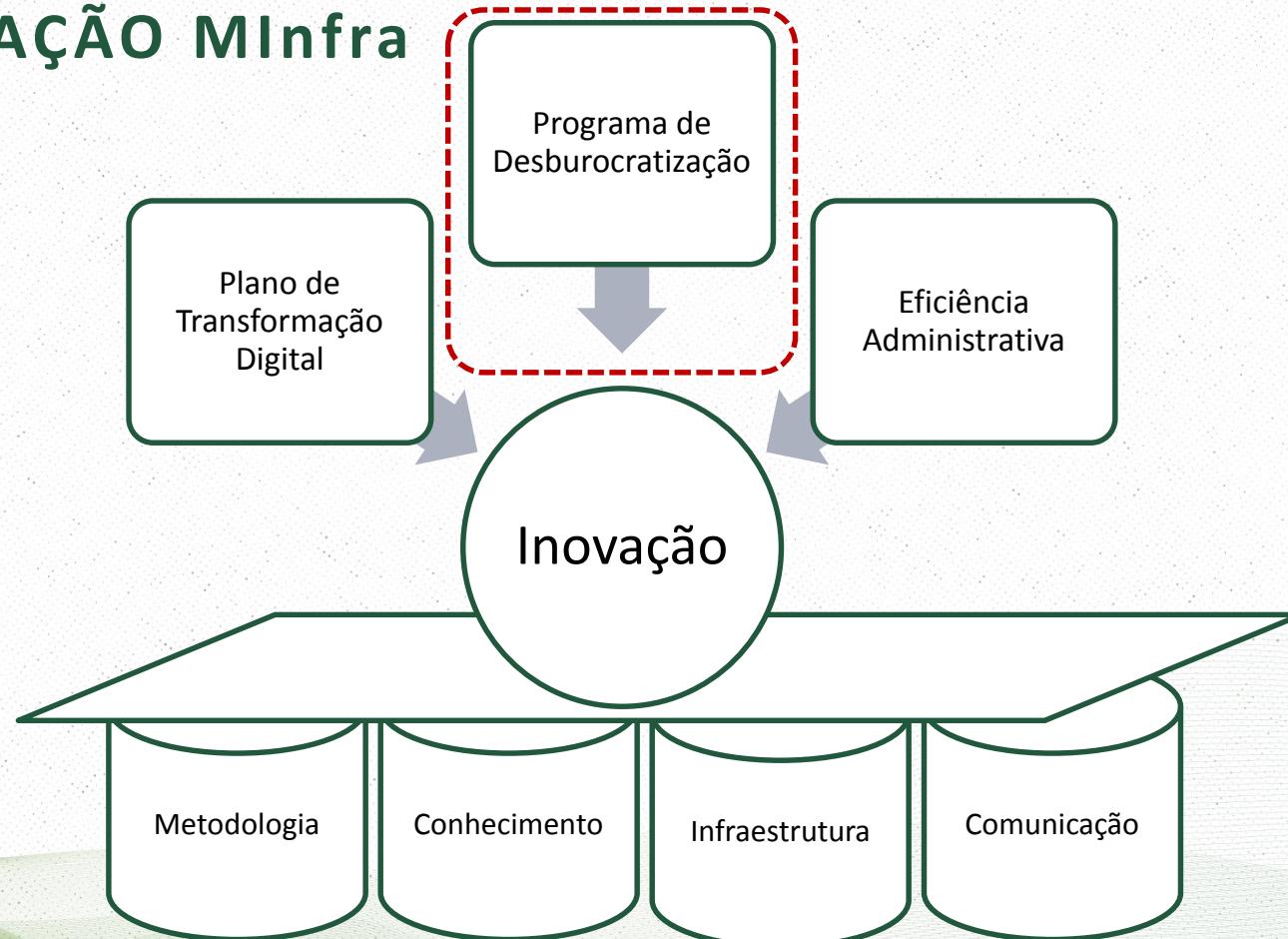
PROGRAMA DE DESBUROCRATIZAÇÃO

MINFRA

Objetivo geral

Desonerar e aumentar a satisfação dos cidadãos, do setor produtivo e dos atores do setor em relação aos normativos e serviços públicos de Transporte e Trânsito, visando ao aumento da competitividade do país

INOVAÇÃO Minfra



ETAPAS DO PROGRAMA

Construção
Instrumento de
Coleta de Pleitos

Término da Coleta de
Pleitos (02/Ago)

Evento coleta
(03/Jul)

Análise, priorização e
endereçamento de
pleitos
(06/Set)

Portfolio de
Projetos de
Desburocratiza
ção

INSTRUMENTO DE COLETA DOS PLEITOS



Coleta de Contribuições para a Desburocratização da Infraestrutura

NÃO HÁ PAÍS DESENVOLVIDO SEM UMA INFRAESTRUTURA DE TRANSPORTES EFETIVA

O Ministério da Infraestrutura tem o objetivo de desonerar o cidadão e o setor produtivo, eliminando formalidades ou exigências desnecessárias ou superpostas, contribuindo para impulsionar a economia e para o aumento da competitividade do país.

Este questionário visa coletar, de maneira estruturada, PROPOSTAS DE DESBUROCRATIZAÇÃO, que podem ser alterações e melhorias em normativos, serviços ou procedimentos que resultem na supressão ou a simplificação de formalidades ou exigências desnecessárias ou superpostas, conforme determina a Lei nº 13.726, de 8 de Outubro de 2018.

As propostas de Desburocratização serão submetidas a análise no âmbito do Ministério da Infraestrutura e suas Unidades Vinculadas. As ações aprovadas comporão o Programa de Desburocratização do MINFRA e serão priorizadas em função da expectativa de impacto econômico/social, ponderado pelos custos e complexidade de implementação das alterações.

Demandas já em tratamento no âmbito do Fórum Permanente para o Transporte Rodoviário de Carga – FÓRUM TRC NÃO devem ser registradas novamente neste instrumento.

Dúvidas sobre o preenchimento podem ser tiradas pelo email inovacaominfra@infraestrutura.gov.br ou pelo telefone 61 2029-8157/8160 (horário comercial).

O Ministério da Infraestrutura agradece a colaboração.

As respostas encaminhadas por meio deste formulário são passíveis de divulgação futura

INSTRUMENTO DE COLETA DOS PLEITOS

* Obrigatório

1

Nome da Entidade *

Introduza a sua resposta

2

Nome Completo do Respondente *

Introduza a sua resposta

3

Cargo do Respondente *

Introduza a sua resposta

4

E-mail de contato *

Introduza a sua resposta

5

Telefone com DDD *

Introduza a sua resposta

INSTRUMENTO DE COLETA DOS PLEITOS

6

Setor da economia das empresas que representa *

- Indústria
- Agropecuária
- Serviços - Setor de Transportes
- Serviços - Demais Setores
- Outro

7

Modal/Setor em que atua *

- Modo Rodoviário
- Modo Ferroviário
- Modo Aerooviário
- Modo Aquaviário
- Setor Portuário
- Operador de Transporte Multimodal – OTM
- Setor de Trânsito
- Não atua especificamente em algum modo/setor

INSTRUMENTO DE COLETA DOS PLEITOS

8

Qual é o papel dos seus representados nas operações de transportes? *

- Embarcadores
- Transportadores (incluindo autônomos)
- Não se aplica
- Outro

9

A proposta de desburocratização em questão contempla alteração em marco regulatório e/ou em normativos? *

- Sim. No marco regulatório e/ou normativos do Setor de Transportes/Trânsito
- Sim. No marco regulatório e/ou normativos de outros setores, com impacto no Setor de Transportes
- Não

10

Selecione o(s) tipo(s) de dispositivo(s) legal(is) ou infralegal(is) objeto(s) da presente proposta *

- Legislação
- Decreto
- Portaria
- Resolução
- Outro

INSTRUMENTO DE COLETA DOS PLEITOS

11

Relacione o(s) dispositivo(s) objeto(s) de alteração na presente proposta. Informar obrigatoriamente, para cada item a ser alterado, o Tipo (Legislação, Decreto, Portaria, Resolução, etc), o órgão, o número e a data de emissão. *

Exemplos:

- Lei nº 13.726, de 8 de Outubro de 2018
- PORTARIA MTPA Nº 469, DE 3 DE AGOSTO DE 2018
- RESOLUÇÃO CONTRAN Nº 775, DE 28 DE MARÇO DE 2019

Introduza a sua resposta

12

A proposta de desburocratização em questão contempla alguma alteração em serviços prestados pelo Ministério da Infraestrutura ou algum de seus órgãos vinculados? *



Sim



Não

13

Relacione o(s) nome(s) do(s) SERVIÇO(s) objeto(s) desta proposta (relacionar os nomes conforme link <https://www.servicos.gov.br/area-de-interesse/transito-e-transportes>) *

Introduza a sua resposta

INSTRUMENTO DE COLETA DOS PLEITOS

14

Marque, dentre as opções abaixo, os 2 (dois) principais ENTRAVES que esta proposta visa resolver *

- Exigência de documentação desnecessária ou sobreposta para solicitar o serviço
- Ineficiência do processo/procedimento de entrega do serviço
- Tempo de duração do processo até o recebimento do serviço solicitado
- Taxas excessivas cobradas para obtenção do serviço
- Disponibilidade dos canais de atendimento para solicitar o serviço
- Tempo de Espera para ser atendido e solicitar o serviço
- Dificuldade de acompanhamento durante a execução do serviço
- Descumprimento dos prazos estipulados
- Falta de clareza das informações sobre o serviço
- Complexidade dos procedimentos exigidos para obtenção do serviço Quantidade de etapas ou interações para solicitação dos serviços
- Dificuldade na resolução de problemas na obtenção do serviço
- Corrigir distorções de mercado
- Outro

INSTRUMENTO DE COLETA DOS PLEITOS

15

JUSTIFIQUE a necessidade de implantação da proposta, descrevendo as dificuldades produzidas pelo(s) entrave(s) identificado(s) *

Introduza a sua resposta

16

Descreva a sua PROPOSTA DE DESBUROCRATIZAÇÃO para enfrentar os entraves identificados. Detalhar todos os aspectos que devem ser alterados (regulatório, atendimento, procedimentos, etc) *

Introduza a sua resposta

INSTRUMENTO DE COLETA DOS PLEITOS

17

No caso da proposta ser implementada, marque a estimativa de nível de impacto para o setor, considerando os aspectos abaixo *

	Muito Negativo	Negativo	Neutro	Positivo	Muito Positivo
Redução de prazos	<input type="radio"/>				
Redução de custos	<input type="radio"/>				
Melhoria de produtividade	<input type="radio"/>				
Melhoria de segurança	<input type="radio"/>				
Aumento da concorrência no setor	<input type="radio"/>				

18

Descreva os IMPACTOS da implantação da proposta, QUANTIFICANDO e apresentando RACIONAIS de cálculo nos aspectos afetados. O impacto esperado será fator chave para priorização das ações de desburocratização. Um racional robusto contribuirá para aumentar as possibilidades da proposta ser priorizada. *

Introduza a sua resposta

INSTRUMENTO DE COLETA DOS PLEITOS

19

Ao submeter esta proposta, você receberá um email de confirmação. Você poderá enviar material adicional à proposta reencaminhando o email recebido, com anexos, para desburocratizar@infraestrutura.gov.br.

Como você avalia este formulário de coleta? *



Submeter

PROCESSO DE ANÁLISE, PRIORIZAÇÃO E ENDERECAMENTO DE PLEITOS

- Consolidação das propostas de soluções coletadas de acordo com o objeto
- Priorização dos problemas e as respectivas propostas de soluções por meio da Matriz GUT – Gravidade Urgência e Tendência
- Implementação de um plano de ação para atendimento aos pleitos
- Capacitação dos responsáveis pelas ações em Design Thinking e Análise de Impacto Regulatório – AIR
- Inclusão das ações no portfolio monitorado pelo Escritório de Projetos do MINFRA e adoção de Método Ágil para acelerar as entregas

DÚVIDAS E MANIFESTAÇÕES



MINISTÉRIO DA
INFRAESTRUTURA

