



MINISTÉRIO DOS TRANSPORTES  
SECRETARIA NACIONAL DE TRÂNSITO  
DEPARTAMENTO DE REGULAÇÃO, FISCALIZAÇÃO E GESTÃO  
COORDENAÇÃO-GERAL DE REGULAÇÃO

Despacho nº 787/2023/CGREG-SENATRAN/DRFG-SENATRAN/SENATRAN

Brasília, 07 de dezembro de 2023.

Processo nº 50000.016844/2021-83

Interessado: SECRETARIA NACIONAL DE TRÂNSITO - SENATRAN

**À Ouvidoria:**

Senhora Ouvidora,

1. Em atenção ao Despacho nº 137/2023/OUV-ADM/OUV/GM, informa-se que foi realizada a análise das contribuições apresentadas na Consulta Pública referente à proposta de alteração da Resolução CONTRAN nº 886, de 13 de dezembro de 2021, que regulamenta as especificações, a produção e a expedição da Carteira Nacional de Habilitação (CNH); bem como a proposta de alteração da Portaria SENATRAN nº 968, de 25 de julho de 2022, que estabelece os procedimentos de coleta e armazenamento de dados biométricos (fotografia, assinatura e impressões digitais) dos condutores e constituição do banco de imagens do Registro Nacional de Carteiras de Habilitação (RENACH).
2. Salienta-se que as contribuições recebidas não foram acatadas, conforme documento SUPER nº 7837116.
3. Em face do exposto, restituam-se os autos à Ouvidoria para ciência e adoção das medidas pertinentes.

Atenciosamente,

IZABELA RIZZOTTI SOUZA LIMA  
Coordenadora-Geral de Regulação



Documento assinado eletronicamente por **Izabela Rizzotti Souza Lima**, Coordenadora-Geral de Regulação, em 07/12/2023, às 12:03, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 3º, inciso V, da Portaria nº 446/2015 do Ministério dos Transportes.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
[https://sei.transportes.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?](https://sei.transportes.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&acao_origem=documento_conferir&lang=pt_BR&id_orgao_acesso_externo=0)  
[acao=documento\\_conferir&acao\\_origem=documento\\_conferir&lang=pt\\_BR&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.transportes.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&acao_origem=documento_conferir&lang=pt_BR&id_orgao_acesso_externo=0),  
informando o código verificador **7837131** e o código CRC **794A5B70**.



**Referência:** Processo nº 50000.016844/2021-83



SEI nº 7837131

Esplanada dos Ministérios, Bloco R, Anexo, Ala Oeste, 2º Andar  
Brasília/DF, CEP 70044-902  
Telefone: - [www.infraestrutura.gov.br](http://www.infraestrutura.gov.br)