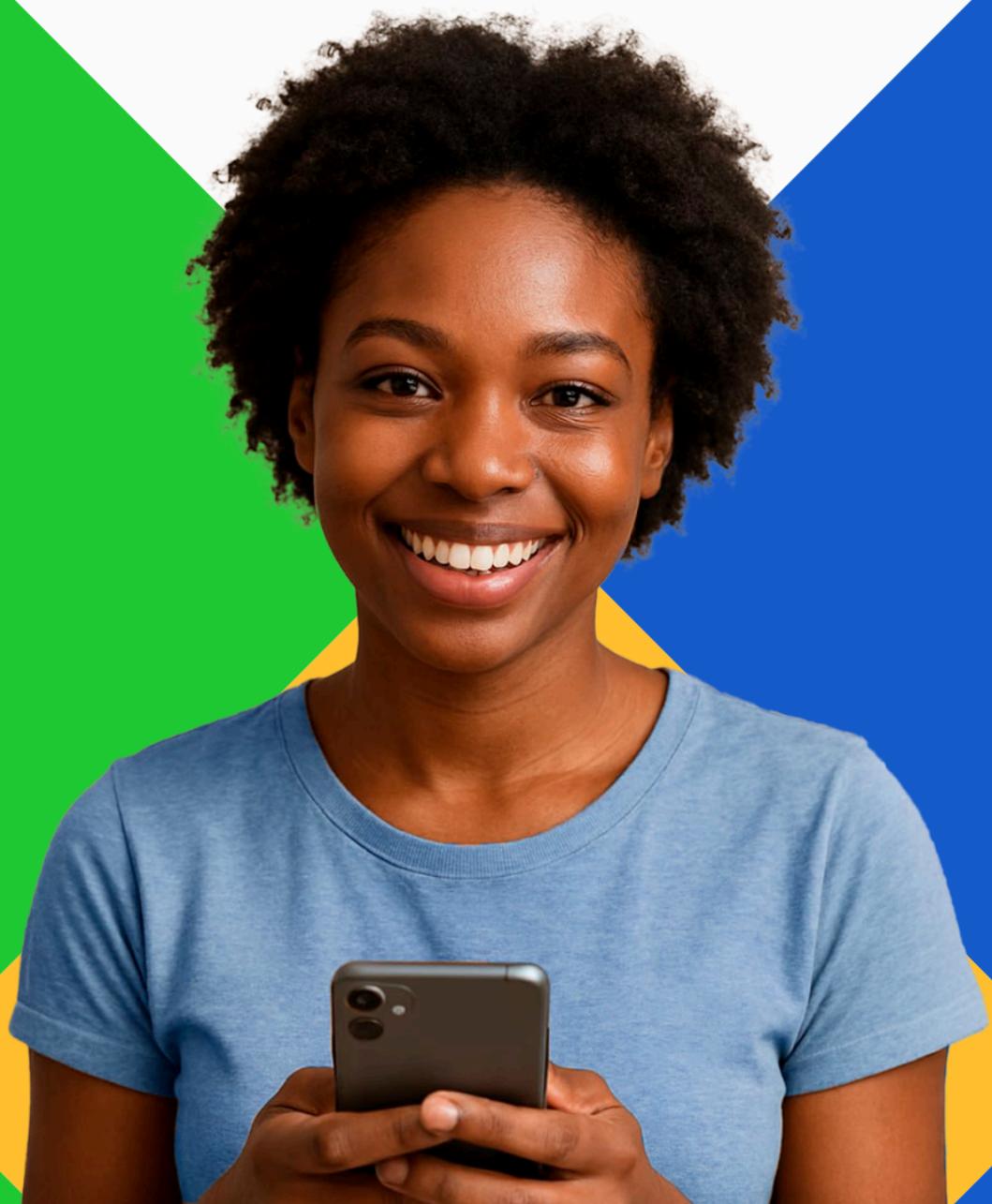




Relatório final da plataforma

Minuta de resolução que democratiza o novo processo de formação do condutor.

2025





Presidente da República
Luiz Inácio Lula da Silva

Vice-Presidente
Geraldo Alckmin

Ministro de Estado da Secretaria-Geral da Presidência da República
Guilherme Castro Boulos

Secretário-Executivo da Secretaria-Geral
Josué Augusto do Amaral Rocha

Secretaria Nacional de Participação Social
Izadora Gama Brito

Diretora de Participação Digital e Comunicação em Rede
Lizandra Serafim

Expediente

ELABORADO POR

Cristiane Lopes de Assis
Assessora Técnica

UNIDADE RESPONSÁVEL

Diretora de Participação Digital e Comunicação em Rede
Lizandra Serafim

Coordenadora-Geral de Participação Digital
Dannytha Rayres Lopes Câmara

Coordenador-Geral de Comunicação em Rede
Gabriel Gattás Guerra

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO
Lucas Sousa Silva

ILUSTRAÇÕES E GRÁFICOS
Cristiane Lopes de Assis

DADOS DA PLATAFORMA PARTICIPA + BRASIL
Romulo de Oliveira Azevedo

COLABORADORES

Universidade de Brasília
Carla Silva Rocha Aguiar
João Pedro Amoêdo de Victor Coutinho
Joyce Dionizio de Mesquita
Leonardo da Silva Gomes

Leonardo Lago Moreno
Leonardo Michalski Miranda
João Egewarth
Paulo Gonçalves Lima
Ricardo Augusto Poppi Martins

DATA

Novembro de 2025

LOCAL

Brasília-DF

CONTATO PARA INFORMAÇÕES ADICIONAIS

participacaodigital@presidencia.gov.br

61-3411-2331

<https://brasilparticipativo.presidencia.gov.br/processes/cnh-para-todos>

Sumário

| | |
|----------------------------------|-----------|
| Expediente..... | 4 |
| Sumário..... | 4 |
| Sumário Executivo..... | 6 |
| Introdução..... | 8 |
| Dados de acesso..... | 9 |
| Consulta pública..... | 11 |
| Usuários..... | 16 |
| Considerações finais..... | 19 |

Sumário Executivo

Este relatório documenta os resultados da consulta pública sobre a minuta de resolução que democratiza o novo processo de formação do condutor promovido pelas plataformas Participa + Brasil e Brasil Participativo no período de 02 de outubro a 02 de novembro de 2025, sendo que na plataforma Brasil Participativo o início é no dia 21 de outubro de 2025.

Dados de acesso: Na plataforma Brasil Participativo, a página oficial recebeu 20.189 visitantes e foi exibida 140.234 vezes. Os acessos se deram majoritariamente via smartphone (68,8%) e computador (30,8%).

Consulta pública: Na plataforma Brasil Participativo, a consulta pública recebeu 27.327 comentários de 2.447 usuários distintos. Como a maioria dos comentários eram sobre a minuta de uma maneira geral, o título e o primeiro parágrafo foram os mais comentados, com 1.969 e 1.008 comentários, respectivamente.

PRINCIPAIS NÚMEROS

Exibições de página

140.234 na Plataforma Brasil Participativo

Visitantes

20.189 na Plataforma Brasil Participativo

Comentários na consulta pública

69.080 nas duas plataformas

Usuários que comentaram

8.289 nas duas plataformas

Introdução

No período de 02 de outubro a 02 de novembro de 2025 a Secretaria Nacional de Trânsito – SENATRAN submeteu a Minuta de resolução que democratiza o novo processo de formação do condutor em razão do art. 12, § 1º da Lei nº 9.503, de 23 de setembro de 1997 (Código de Trânsito Brasileiro – CTB) que determina que as propostas de normas regulamentares referidas ao CTB e às diretrizes da Política Nacional de Trânsito devem ser submetidas a prévia consulta pública.

Inicialmente, a consulta foi hospedada na Plataforma Participa + Brasil. Contudo, devido ao elevado número de acessos e à intensa participação, tornou-se necessário disponibilizá-la também na Plataforma Brasil Participativo, a partir de 21 de outubro. O processo de transição entre as duas plataformas está previsto para ser concluído em dezembro de 2025, quando todos os processos participativos passarão a ser hospedados exclusivamente na Plataforma Brasil Participativo, enquanto a Plataforma Participa + Brasil permanecerá como um espaço de memória institucional.

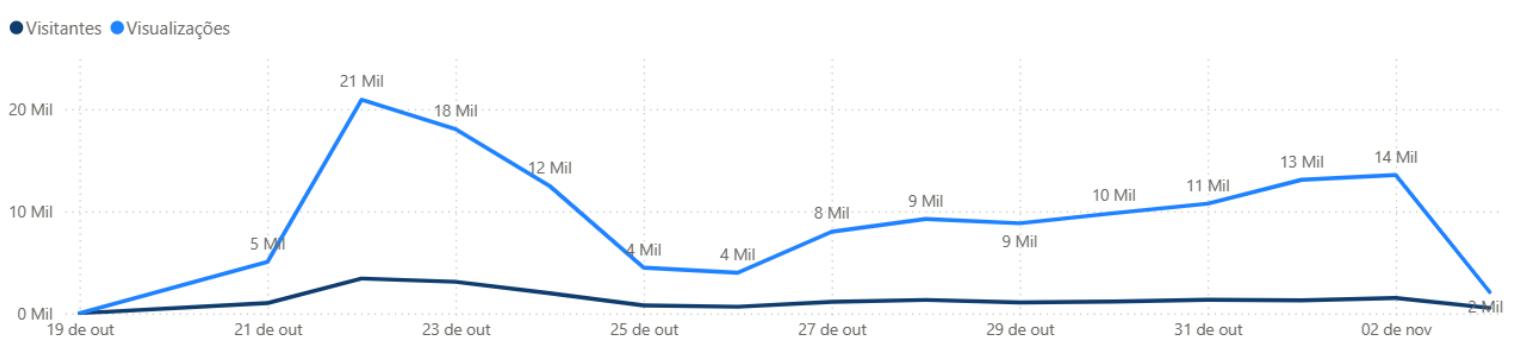
Este relatório tem por objetivo consolidar os principais dados do processo participativo nas plataformas. Aqui, apresentaremos o resultado da consulta pública e dos principais dados de navegação na página do processo.

Dados de acesso

É importante esclarecer de início, que não possuímos dados de acesso da Plataforma Participa + Brasil em razão do processo de descontinuidade. Já a página da consulta na Plataforma Brasil Participativo recebeu, no período de 21 de outubro a 02 de novembro de 2025, 20.189 visitantes, que é o número de indivíduos distintos que visitaram a página no período. A página foi exibida 140.234 vezes e a taxa de rejeição, ou seja, a quantidade de visitantes que acessaram apenas uma página antes de sair do site completamente, sem interagir com qualquer outra, foi de 43,8%. A duração média das visitas foi de 9 minutos, entendendo visitas como o número total de sessões iniciadas por visitantes no site durante um período específico.

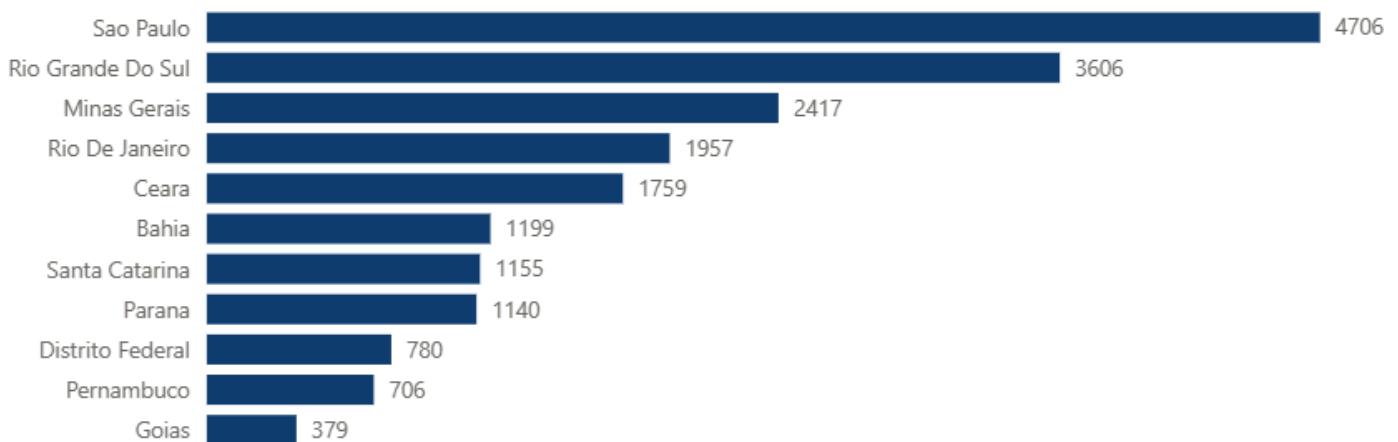
A página, durante o processo, teve diversos picos de acesso e de visitantes únicos, o maior pico aconteceu no dia 22 de outubro, com 20.918 exibições de página e 3.404 visitantes e no dia 23 de outubro, com 18.093 exibições de página e 3.093 visitantes. Em comparação com outros processos participativos com o mesmo perfil, podemos afirmar que esta consulta foi a com maior participação.

Gráfico de exibições de página e visitantes únicos por dia



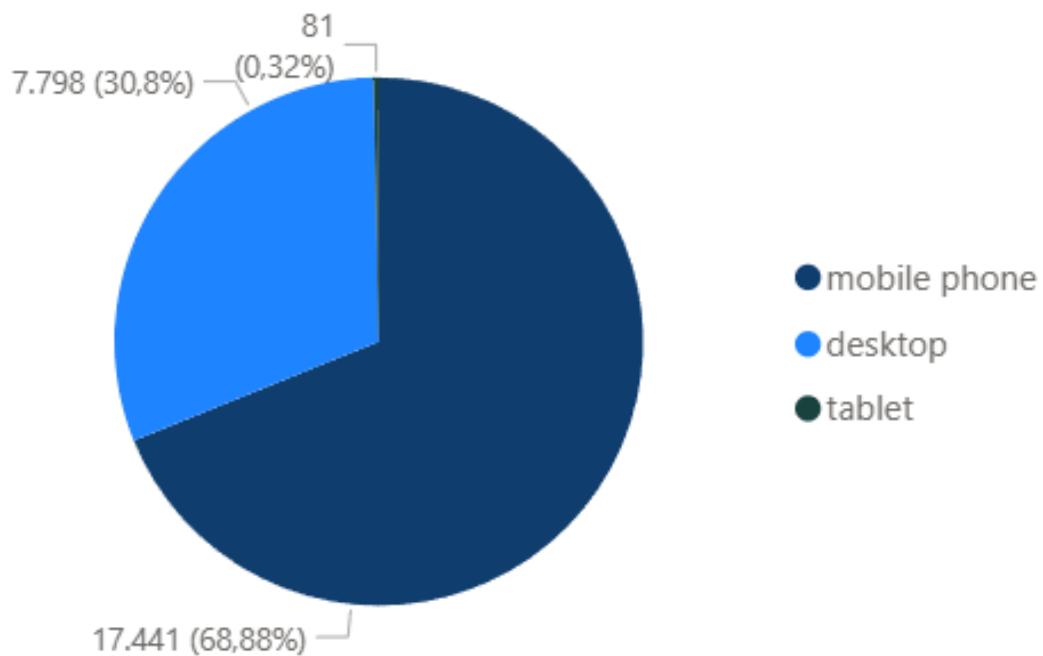
IPs de 31 países, além do Brasil, acessaram a página. No Brasil, o estado que mais visitou a página foi São Paulo com 4.706 visitas, seguido de Rio Grande do Sul e Minas Gerais, com 3.606 e 2.417, respectivamente.

Cidades com maior número de visitas



A maioria das visitas à página se deu por smartphone, representando 68,8% dos acessos, seguido por computador, representando 30,8% dos acessos.

Dispositivo de entrada



Consulta pública

A consulta pública sobre a Minuta de resolução que democratiza o novo processo de formação do condutor recebeu 69.080 comentários de 8.289 usuários distintos, 41.720 comentários e 5.842 usuários na Plataforma Participa + Brasil e 27.327 comentários e 2.447 usuários na Plataforma Brasil Participativo.

Nas duas plataformas, o primeiro e o segundo parágrafos foram os mais comentados, com 15.970 no total, 12.995 na Plataforma Participa + Brasil e 2.975 na Plataforma Brasil Participativo. O comportamento é natural, já nestes parágrafos estão os comentários mais gerais sobre a minuta. Nas Plataformas está no top 3 de mais comentado o § 3 do Art. 10, com 2.140 no total, 1.563 na Plataforma Participa + Brasil e 577 na Plataforma Brasil Participativo.

Tabela dos 10 parágrafos mais comentados – Participa + Brasil

| Parágrafo | Comentários |
|-----------|-------------|
| 0 | 8973 |
| 1 | 4022 |
| 62 | 1563 |
| 5 | 1522 |
| 51 | 664 |
| 169 | 569 |
| 56 | 554 |
| 174 | 550 |
| 177 | 523 |
| 104 | 513 |

Tabela dos 10 parágrafos mais comentados – Brasil Participativo

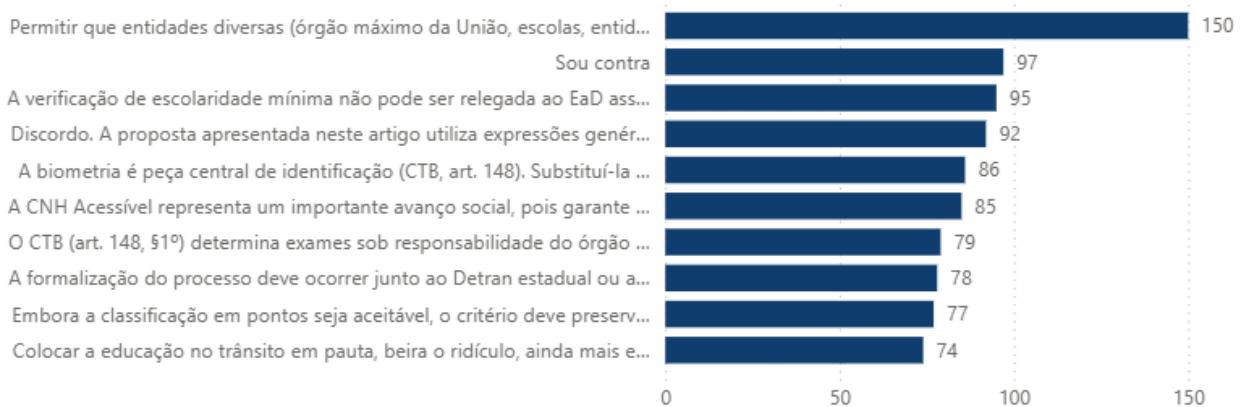
| Parágrafo | Comentários |
|------------------------------------|-------------|
| MINUTA DE RESOLUÇÃO... | 1968 |
| Normatiza os procedimento... | 1007 |
| § 3º As aulas práticas de que t... | 577 |
| Art. 1º Esta Resolução normatiz... | 568 |
| O CONSELHO NACIONAL DE TRÂNSITO... | 439 |
| II – realização do curso teóric... | 426 |
| RESOLVE:.... | 371 |
| VII – realização das aulas prát... | 369 |
| Art. 34. A carga horária e as a... | 310 |
| Art. 18. Formalizado o requerim... | 305 |

Na Plataforma Participa + Brasil, 44% dos comentários receberam menos de 10 comentários, 36% receberam entre 10 e 100 comentários e 19% receberam mais de 100 comentários. Já na Plataforma Brasil Participativo, 42% dos comentários receberam menos de 10 comentários, 42% receberam entre 10 e 100 comentários e 15% receberam mais de 100 comentários.

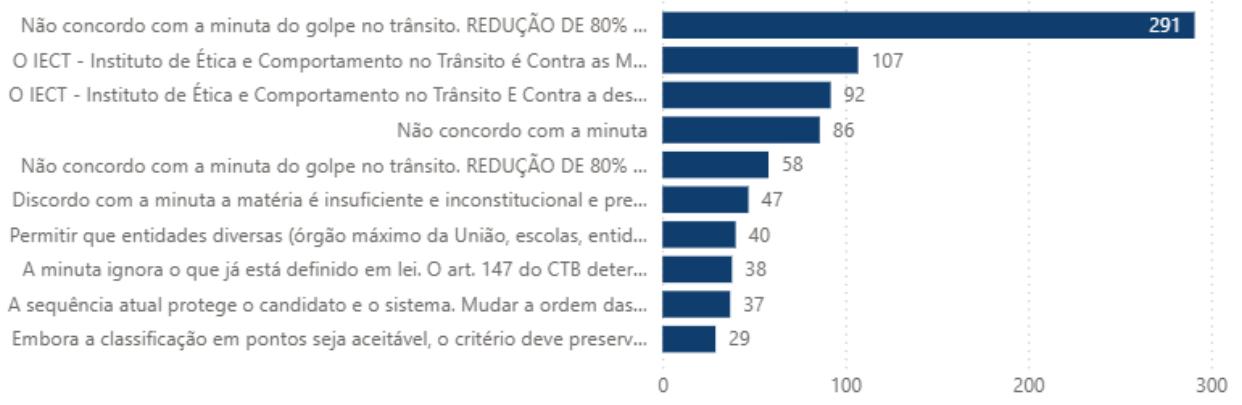
Alguns dos comentários foram replicados várias vezes, a maioria por usuários diferentes, mas alguns pelo mesmo usuário. Na Plataforma Participa + Brasil o texto “Permitir que entidades diversas (órgão máximo da União, escolas, entidades privadas de EaD) ministrem o curso teórico fere o art. 141 do CTB, que reserva a formação ao CFC credenciado. A proposta pulveriza responsabilidades, cria paralelismo e esvazia o papel do CFC. Sugestão: manter o curso teórico exclusivamente em CFC, presencial ou híbrido, com carga mínima presencial para garantir acompanhamento pedagógico e identificar perfis de risco.”, por exemplo foi replicado 150 vezes por 33 usuários diferentes. Já na Plataforma Brasil Participativo, o texto “Não concordo com a minuta de golpe no trânsito.REDUÇÃO DE 80% NO VALOR DA CNH É FAKE.Menas aulas, menos condutores preparados. Isso não é redução de valor.Os CFCs não tem autonomia

nem para escolher um veículo automático para as aulas práticas. Tem que dar autonomia para os CFCs escolher o veículo. Os CFCs tem um papel muito importante na educação do trânsito. No Brasil não tem o conteúdo trânsito na grade curricular das escolas. Os CFCs tem que ser mantidos e receber incentivos dos governos para ter redução de valores e contemplar as pessoas menos favorecidas. Mudar a ordem e a sequência das coisas que estão dando certo é burrice. Temos os nossos representantes no congresso nacional para analisar uma proposta, ouvir a sociedade e criar uma lei que não seja mudada com canetaço ou interesse meramente eleitoreiro. A VIDA É NOSSO BEM MAIOR. NÃO TROCO A VIDA POR UMA ILUSÃO. Não a facilitação para corrupção e fraude no processo da CNH" foi replicado 291 vezes por 2 usuários diferentes.

Top 10 comentários mais replicados – Participa + Brasil

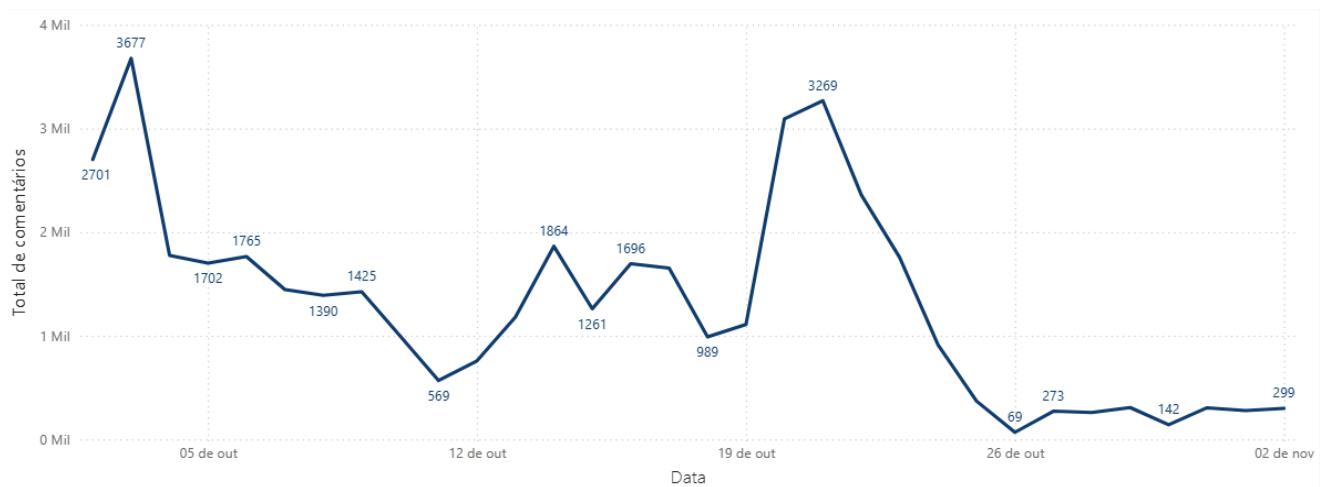


Top 10 comentários mais replicados – Brasil Participativo

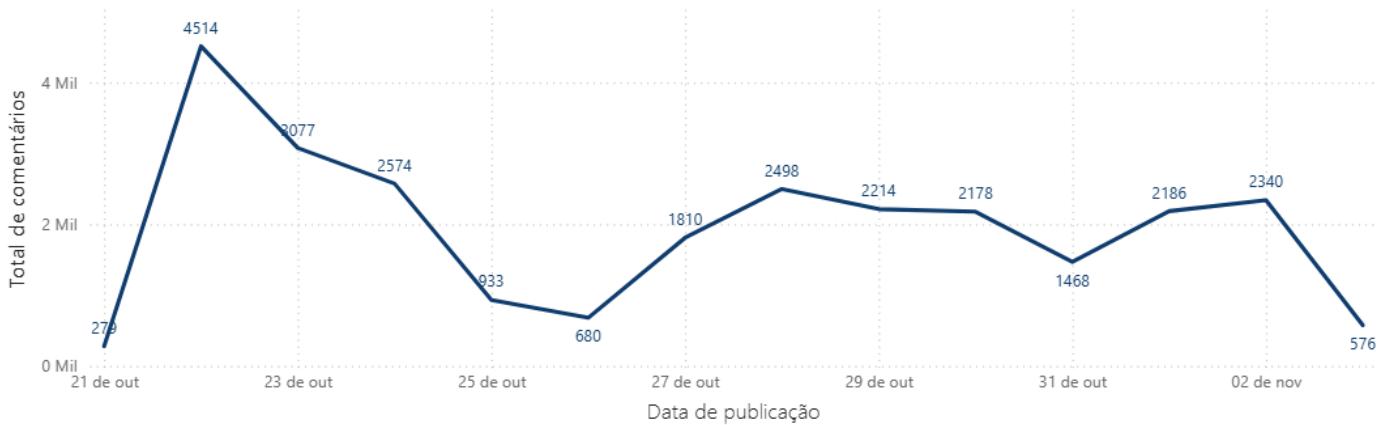


Durante o período em que esteve disponível para contribuições, as duas plataformas tiveram uma alta constância de comentários por dia, com uma queda no final de semana do dia 25 de outubro. Os maiores picos coincidem nas duas plataformas e foram nos dias 22, 23 e 24 de outubro. Mais a frente, podemos verificar o comportamento da quantidade de comentários recebidos por dia.

Comentários recebidos por dia - Plataforma Participa + Brasil



Comentários recebidos por dia - Plataforma Brasil Participativo



É possível inferir, pelas nuvens de palavras mais à frente, que os comentários giram em torno da busca por equilíbrio entre acesso e segurança. Os termos mais frequentes, como *formação*, *segurança*, *responsabilidade*, *trânsito*, *fiscalização* e *educação*, apontam para a preocupação com a manutenção da qualidade e da credibilidade do sistema de habilitação. Há ênfase na importância de práticas

pedagógicas eficazes, na valorização dos instrutores e CFCs, e na preservação do rigor técnico e ético do processo. As menções a *curso, prova, avaliação e aprendizado* reforçam o entendimento de que a modernização do modelo deve ampliar o acesso, mas sem fragilizar o compromisso com a formação responsável, o controle e a segurança no trânsito.¹

Nuvem de palavras – Plataforma Participa + Brasil



Nuvem de palavras – Plataforma Brasil Participativo



¹ As análises das nuvens de palavras foram feitas com auxílio de inteligência artificial (ChatGPT) com supervisão e revisão humanas.

Usuários

Ao todo, participaram do processo 8.319 usuários distintos, 5.842 na Plataforma Participa + Brasil e 2.447 na Plataforma Brasil Participativo. Muitos deles comentaram mais de 100 vezes.

Tabela dos 10 usuários que mais comentaram – Participa + Brasil

| Primeiro nome | Comentários |
|---------------|-------------|
| ADAIL | 538 |
| YARA | 358 |
| FABIANA | 253 |
| ELIAS | 213 |
| FELIPPE | 200 |
| SUELLEN | 188 |
| Rayssa | 177 |
| LUCIARA | 172 |
| BRUNO | 166 |
| Cintia | 144 |

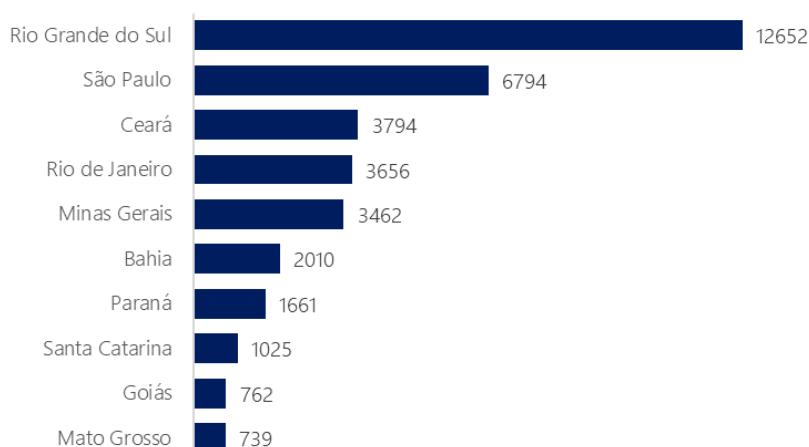
Tabela dos 10 usuários que mais comentaram – Brasil Participativo

| Primeiro nome | Comentários |
|---------------|-------------|
| DERLI | 938 |
| PAULO | 501 |
| OSZILENE | 284 |
| VANESSA | 246 |
| LUIZ | 238 |
| SENIRIO | 237 |

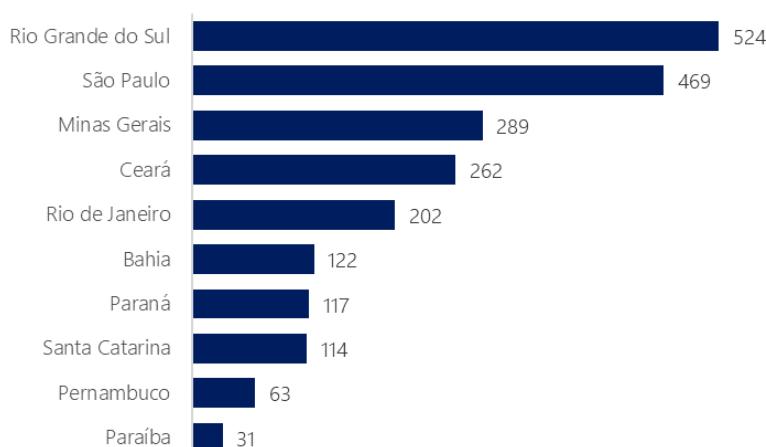
| Primeiro nome | Comentários |
|---------------|-------------|
| THIAGO | 235 |
| BRUNA | 170 |
| Maurilho | 157 |
| ADAIL | 146 |

Em ambas plataformas, os estados brasileiros mais representados foram Rio Grande do Sul e São Paulo. Do Rio Grande do Sul participaram 13.176 usuários e de São Paulo participaram 7.263 usuários.

Top 10 estados mais representados – Plataforma Participa + Brasil

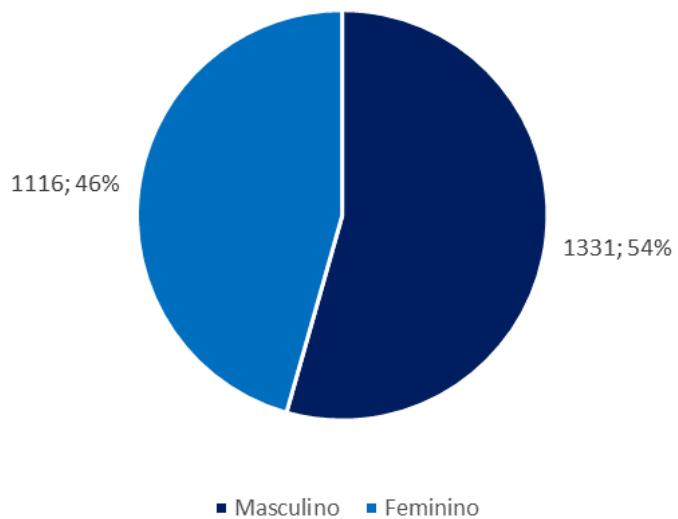


Top 10 estados mais representados – Plataforma Brasil Participativo



A participação de homens e mulheres foi equilibrada, na Plataforma Brasil Participativo 54% dos usuários que participaram são do sexo masculino.

Sexo - Plataforma Brasil Participativo



Considerações finais

A participação da sociedade na gestão de políticas e programas do Governo Federal é uma forma do Estado brasileiro reconhecer a importância das contribuições da sociedade civil de modo a fortalecer a democracia, fomentar a cidadania e aprimorar a eficácia da Administração Pública. Neste contexto, é fundamental que a organização do processo participativo utilize os dados disponíveis para criar estratégias que incentivem uma maior participação dos cidadãos nos seus processos de consulta.

É primordial também que os órgãos informem aos cidadãos os resultados dessa mobilização. Assim, ao término do processo, os organizadores devem compartilhar os resultados finais da consulta por meio da plataforma, garantindo transparência e prestação de contas à sociedade.



2025



