

Tutorial – Cadastro no SEI (usuário externo)

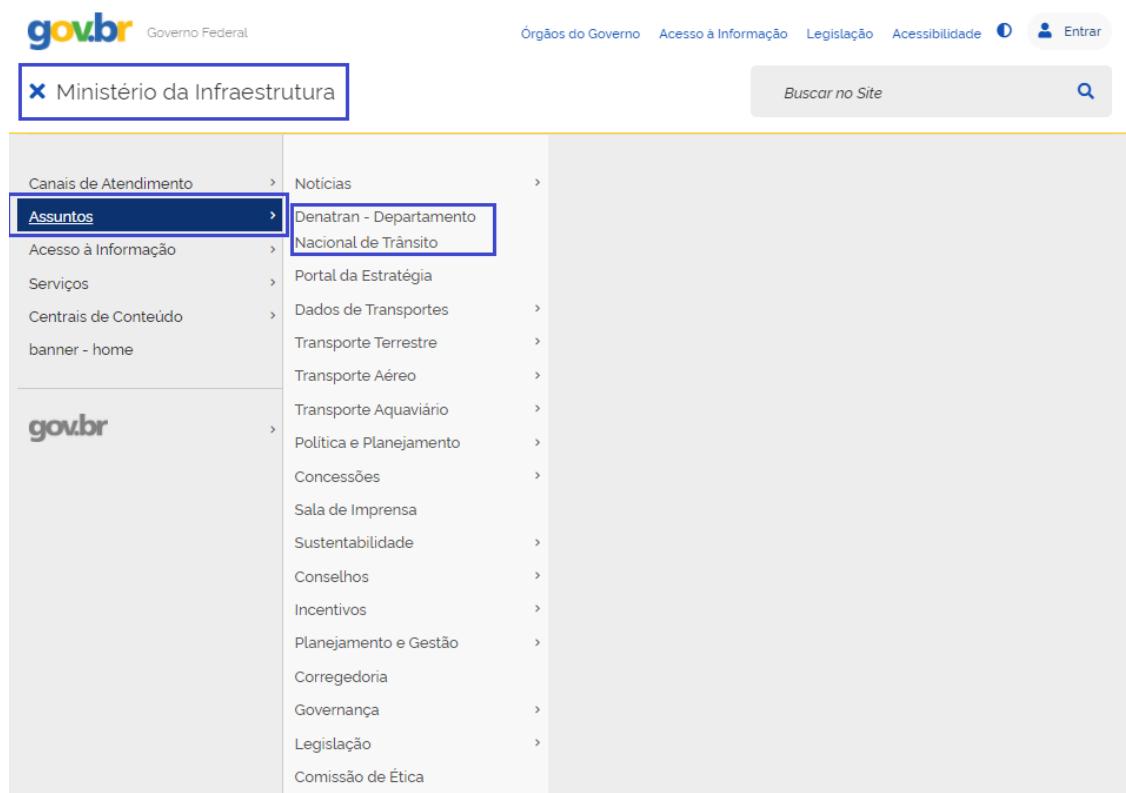
Entre no portal do Ministério da Infraestrutura – MInfra – [clique aqui](#)

Ou copie o endereço da página <https://www.gov.br/infraestrutura/pt-br>

Clique no menu, conforme na imagem abaixo:



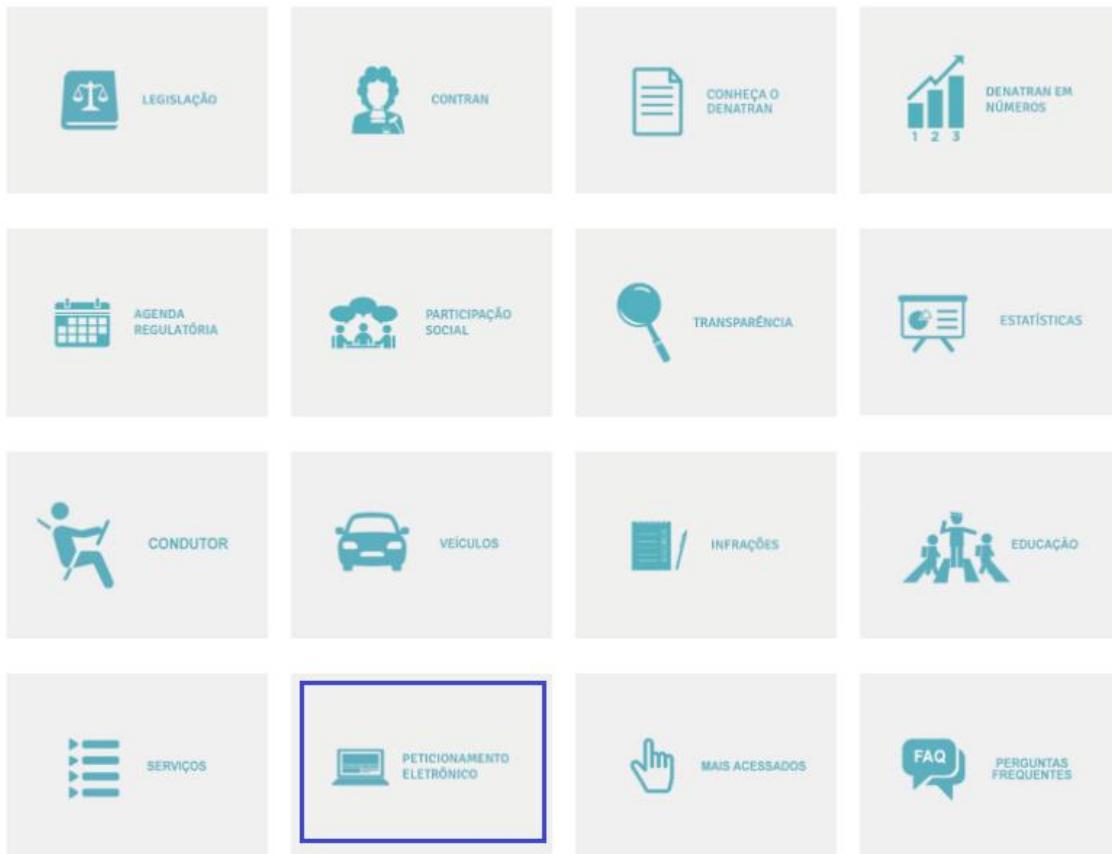
Clique em “Assuntos” e vá em “Denatran – Departamento Nacional de Trânsito”



Clique no ícone “PETICIONAMENTO ELETRÔNICO”

≡ Ministério da Infraestrutura

Buscar no Site



gov.br Governo Federal

Órgãos do Governo Acesso à Informação Legislação Acessibilidade Entrar

≡ Ministério da Infraestrutura

Buscar no Site



Home > Assuntos > Trânsito > Conteúdo Denatran > Peticionamento Eletrônico - SEI

Peticionamento Eletrônico - SEI

Publicado em 22/07/2019 18h46 | Atualizado em 03/11/2020 15h29

Compartilhe: [f](#) [t](#) [p](#)

Clique aqui

- Acesso à Consulta Pública, Peticionamento, Cadastro SEI [\[Acessar o Protocolo Eletrônico – SEI!\]](#)
- Tutorial para Cadastro no SEI - Sistema Eletrônico de Informações [\[Acessar\]](#)
- Tutorial para Peticionamento eletrônico [\[Acessar\]](#)
- Tutorial para Peticionamento intercorrente [\[Acessar\]](#)

Protocolo Eletrônico – SEI!

Publicado em 07/02/2018 20h51 | Atualizado em 18/04/2019 18h58

Compartilhe:

Por meio do **Sistema Eletrônico de Informações**, o SEI, os cidadãos podem participar de processos administrativos relativos ao Ministério dos Transportes, Portos e Aviação Civil. Não é preciso vinculo a nenhuma pessoa jurídica. Basta fazer o cadastro para obtenção de login e senha para acesso externo ao SEI.

A partir deste cadastro, os usuários podem dar entrada em documentos, solicitar o acompanhamento de determinados processos ou assinatura de contratos, convênios, termos, acordos e outros instrumentos congêneres celebrados com o Ministério. Para visualização do conteúdo, será necessária a autorização da área que estiver trabalhando com o processo solicitado.



Cadastro no SEI - acesso ao formulário [clique aqui](#)

Ou copie o endereço da página <https://bit.ly/36xPSqK>

1. Verifique se o órgão pelo qual está se cadastrando é o Ministério da Infraestrutura (canto superior à esquerda do formulário).
2. O cadastro no SEI por usuário externo somente poderá ser realizado por pessoa física.
3. Depois de preenchido o formulário de cadastro, será enviado e-mail automático com orientações adicionais para liberação do login como usuário externo do SEI.
4. Após o preenchimento do formulário, o usuário deverá enviar os documentos: [termo de veracidade](#), RG e CPF (ou CNH) e comprovante de residência, para o endereço eletrônico: protocoloexterno@infraestrutura.gov.br.
5. Telefones do Protocolo Geral do Ministério da Infraestrutura: 2029-8108, 2029-7461, 2029-7855, 2029-7504.
6. Termo de declaração de concordância e veracidade: [baixe aqui](#)
7. Preencher todos os campos.

Dados Cadastrais

Nome do Representante: Estrangeiro
 CPF: RG: Órgão Expeditador:
 Telefone Fixo: Telefone Celular:
 Endereço Residencial:
 Complemento: Bairro:
 País: País: Estado: Cidade: CEP:

Dados de Autenticação

E-mail pessoal:
 Senha (no mínimo 8 caracteres com letras e números):
 Confirmar Senha:
 Digite o código da imagem ao lado

8. Será possível realizar o login após a validação do seu cadastro pelo Protocolo Geral do Ministério da Infraestrutura (aguardar até 3 dias úteis após o envio da documentação).
9. Inserir o e-mail cadastrado e a senha. Se conseguir realizar o login, o cadastro foi validado.
10. Após o preenchimento, se desejar alterar a senha, siga o procedimento abaixo.
11. Clique em (esqueci minha senha)

E-mail para gerar nova senha

SEI-MINFRA - Geração de Senha para Usuário Externo Caixa de entrada X

SEI <naorespondasei@infraestrutura.gov.br> 11:03 (há 1 minuto)

para mim ▾

Este é um e-mail automático ::

Prezado(a) [REDACTED]

Sua solicitação para geração de nova senha de acesso externo ao SEI-MINFRA foi processada com sucesso.

Sua nova senha é: 885VZTJM

Para alterá-la novamente, acesse a área destinada aos Usuários Externos no SEI-MINFRA ou acesse o link a seguir: https://sei.infraestrutura.gov.br/controlador_externo.php?acao=usuario_externo_logar&id_orgao_acesso_externo=0

Ministério da Infraestrutura - MINFRA
www.infraestrutura.gov.br

ATENÇÃO: As informações contidas neste e-mail, incluindo seus anexos, podem ser restritas apenas à pessoa ou entidade para a qual foi endereçada. Se você não é o destinatário ou a pessoa responsável por encaminhar esta mensagem ao destinatário, você está, por meio desta, notificado que não deverá rever, retransmitir, imprimir, copiar, usar ou distribuir esta mensagem ou quaisquer anexos. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, por favor, contate o remetente imediatamente e em seguida apague esta mensagem.

Caso o e-mail cadastrado no SEI esteja incorreto, ou se desejar alterar os dados pessoais do cadastro, enviar e-mail para: protocoloexterno@infraestrutura.gov.br.

Após a validação do cadastro no SEI, clique em Peticionamento Eletrônico.