

## Quadro informativo

Pregão Eletrônico N° 18/2023 ([Lei 14.133/2021](#))

## UASG 390004 - COORD.GERAL DE RECURSOS LOGÍSTICOS

[Avisos \(0\)](#)[Impugnações \(0\)](#)[Esclarecimentos \(50\)](#)22/12/2023  
14:59

Entendemos que os usuários solicitarão apoio primeiramente a equipe de TI/Field Service do Órgão Contratante? Está correto nosso entendimento?

Não está correto o entendimento, conforme item 4.4.4 do TR. Contudo, poderá ser possível a Contratante, mediante solicitação e análise de viabilidade, triar o primeiro atendimento para melhor classificação dos chamados junto à empresa contratada

22/12/2023  
14:58

Todas as localidades possuem acesso à internet e rede local do orgão?

Sim, todas as localidades possuem acesso à internet por meio da rede local do órgão.

22/12/2023  
14:58

Entendemos que todos os equipamentos terão acesso à rede de dados (internet) e/ou rede local do orgão, no Edifício Sede e demais localidades, correto?

Sim, está correto o entendimento.

22/12/2023  
14:57

3- Na existência de tomadas fora do padrão ABNT, solicitamos ao orgão que confirmem as seguintes informações:

a) - O Órgão Contratante fica ciente que os prazos para a implantação serão recalculados, correto?

b) - Em caso de necessidade, A empresa Contratada repassará eventuais custos com adaptadores necessários para a ligação dos equipamentos à Contratante ou a mesma disponibilizará os adaptadores em quantidade necessária, correto?

c) - Anormalidades nos equipamentos e outras falhas correspondentes a rede elétrica fora de padrão ABNT, isentará a empresa Contratada do cumprimento do tempo do chamado, até que a Contratante corrija o problema elétrico. Está correto nosso entendimento?

d) - Custos com troca de placas e peças originadas devido a rede elétrica fora do padrão ABNT serão ressarcidos pela Contratante. Está correto nosso entendimento?

Não existem tomadas fora do padrão ABNT 14136 nas localidades onde os serviços serão prestados.

22/12/2023  
14:57

Entendemos que todas as tomadas existentes nas localidades da Contratante estão de acordo ao novo padrão ABNT 14136 (tomada com 2 pinos redondos + pino central de aterramento, 10 ou 20A conforme potência do equipamento), está correto o entendimento?

Sim, todas as tomadas nas localidades da Contratante já estão de acordo com o novo padrão ABNT 14136.

22/12/2023  
14:57

Solicitamos ao Órgão Contratante que informe se a rede elétrica das localidades são 110V ou 220V? Caso houver localidades com rede elétrica 220V, favor identificar quais são.

A rede elétrica nas unidades localizadas em Brasília/DF são 220V. Enquanto na localidade DEFOM/RJ é de 110V.

22/12/2023  
14:56

(...) "Conforme o Órgão ser um representante da Administração Federal e de acordo com inciso I art. 2º da IN1234/2012 é devido a retenção das contribuições federais sendo 1% CSLL, 0,65% PIS 3% COFINS e 1,20% IRRF. Está correto nosso entendimento?"

(...) "Nos termos do Anexo I da IN 1234/2012, o objeto do contrato é melhor classificado como locação, de forma que a retenção deverá ser na ordem de 4,80% IR, 1% CSLL, 3% COFINS e 0,65% PIS/PASEP, totalizando 9,45%, a ser recolhido no código de receita 6190."

Sim, está correto o entendimento

22/12/2023  
14:55

(...) "Podemos emitir fatura de locação ao invés de nota fiscal, pois Locação é dispensada de emissão de nota fiscal, conforme voto presidencial do item 3.01 da lista anexa à lei complementar 116/2003 informado na mensagem nº 362, de 31 de julho de 2003. Locação lei federal n. 8846 de 21/01/1994."

(...) "De acordo com o Manual do Substituto Tributário, outsourcing de impressora figura como locação, não se sujeitando à tributação do ISS, de forma que a contratada poderá emitir fatura no lugar de nota fiscal. Importa observar que a descrição do objeto do contrato não prevê o serviço de reprografia, tendo em vista que, havendo a contratação desse tipo de serviço, haverá incidência de ISS e será necessário emitir nota fiscal de serviços eletrônica."

Não está correto o entendimento. O objeto a ser licitado trata-se de outsourcing de impressão, na qual durante a prestação de serviço, a empresa contratada disponibilizará os equipamentos, insumos e o suporte técnico necessário.

22/12/2023  
14:54

Em caso de renovação após os 48 meses iniciais de contrato, entendemos que a CONTRATANTE poderá solicitar a substituição de todos os equipamentos fornecidos, por equipamentos novos e de primeiro uso. Se a troca de equipamentos for exigida, nos termos deste item, o período mínimo de renovação contratual será de 48 meses, de modo a permitir a amortização dos ativos por parte da Contratada, está correto o nosso entendimento?

O entendimento está parcialmente correto desde que, após futuro acordo entre a Contratante e a Contratada antes da referida renovação, houver a exigência, por parte da Contratante, da troca de todos os equipamentos por equipamentos novos para a renovação dos 48 meses iniciais do Contrato.

22/12/2023  
14:53

No edital e seus anexos, são indicados:

1.1.3 O prazo de vigência da contratação é de 48 meses, contados da assinatura do contrato, prorrogável para até 10 anos, na forma dos artigos 106 e 107 da Lei nº 14.133, de 2021.

Em relação ao período de vigência contratual, solicitamos ao órgão que confirme como deverá ser considerada o processo de renovação, após este período.

Entendemos que ao final do período de vigência contratual, será realizado um estudo para apurar se há vantagens tecnológicas e econômico-financeiras que justifiquem a sua prorrogação, que poderá ocorrer, mediante interesse

das partes, por meio de Termo de Apostilamento, observando-se o limite máximo decenal (10 anos), está correto o entendimento?

Sim, está correto o entendimento

## Quadro informativo

Pregão Eletrônico N° 18/2023 ([Lei 14.133/2021](#))

## UASG 390004 - COORD.GERAL DE RECURSOS LOGÍSTICOS

[Avisos \(0\)](#)[Impugnações \(0\)](#)[Esclarecimentos \(50\)](#)22/12/2023  
15:04

Entendemos que a Contratada poderá utilizar software que coleta de forma automática dos contadores dos equipamentos, mesmo os que estarão possivelmente conectados na USB das estações de trabalho, correto??

Sim, está correto o entendimento

22/12/2023  
15:04

Entendemos que a Contratada poderá realizar a ativação de equipamento de backup, restabelecendo o serviço de impressão, permitindo realizar a parada do relógio de solução do chamado para os casos em que o reparo necessite de peças. Está correto nosso entendimento?

Sim, está correto o entendimento.

22/12/2023  
15:04

Entendemos que como medida para solução do chamado, a empresa Contratada poderá realizar o redirecionamento das filas de impressão, com isso, a Contratante terá o restabelecimento do serviço que é objeto deste contrato, permitindo à Contratada realizar a parada do relógio de solução. Está correto nosso entendimento?

O entendimento está parcialmente correto. A Contratada poderá realizar o redirecionamento das filas de impressão para dar continuidade aos serviços, entretanto, não será permitido a Contratada realizar a parada do relógio de solução, pois mesmo com o restabelecimento do serviço, haverá um número deficitário na quantidade de equipamentos contratados, razão pela qual foi estabelecido no item 4.11.2 do TR a disponibilização de impressora de backup em perfeitas condições de uso e com a mesma configuração.

22/12/2023  
15:03

Visando obter um reparo / solução da falha de forma mais ágil, entendemos que será permitido realizar o 1º atendimento de forma remota, correto?

Não, o entendimento não está correto.

22/12/2023  
15:03

Haverá necessidade de atendimento técnico fora do horário comercial? Se sim, favor identificar quais unidades/equipamentos necessitam desta atenção?

Não, a Contratada deverá atender os prazos de atendimento e de solução dos chamados definidos no item 4.5.7 do TR.

22/12/2023  
15:02

Entendemos que os tempos expressos no edital, referente ao prazo de atendimento, solução, suporte e manutenção e/ou reposição de equipamentos são definidos em dias e horas úteis (de segunda a sexta-feira, das 08:00 às 18:00). Está correto nosso entendimento?

Sim, está correto o entendimento, conforme o item 4.5.4 do TR.

22/12/2023  
15:01

Entendemos que regime de atendimento técnico nas localidades será das 8h às 18h, de segunda a sexta, está correto o nosso entendimento?

Sim, está correto o entendimento, conforme o item 4.5.4 do TR

22/12/2023  
15:01

A Contratante exige algum regime ou condições para o recebimento de material (suprimentos ou equipamentos) no Edifício Sede e demais Localidades?

Não, atualmente, a Contratante não exige algum regime ou condições para o recebimento de material (suprimentos ou equipamentos) no Edifício Sede e demais Localidades.

22/12/2023  
15:00

Caso o orgão contrato possua sistema próprio para abertura de chamados, entendemos que, será possível no ambiente de gestão de chamados do Órgão Contratante, a integração com APIs com a ferramenta de gestão de chamados da empresa Contratada por meio de APIs (disponibilizados pela Contratada), a Contratante permitirá a realização da integração entre ferramentas ITSM, correto?

Não, o entendimento não está correto. A Contratante não permitirá a realização da integração entre ferramentas ITSM para não haver prejuízo dos SLAs de atendimento caso haja alguma indisponibilidade da ferramenta da Contratante

22/12/2023  
14:59

Entendemos que a Contratante realizará as solicitações de apoio e reparo aos equipamentos no portal web fornecido pela Contratada. Está correto nosso entendimento?

Sim, está correto o entendimento

## Quadro informativo

Pregão Eletrônico N° 18/2023 ([Lei 14.133/2021](#))

## UASG 390004 - COORD.GERAL DE RECURSOS LOGÍSTICOS

## Avisos (0)

## Impugnações (0)

## Esclarecimentos (50)

22/12/2023  
15:11

Entendemos que para o processo de substituição de toner, este poderá ser realizados pela Contratante, mediante treinamento realizado pela Contratada durante fase de implantação e, caso houver necessidade de suporte, os usuários poderão solicitar suporte junto à Contratada via FAQ, portal web e Central de Atendimento, que prestará o devido suporte, de acordo com os níveis mínimos de serviços acordado, correto?

O entendimento não está correto, conforme item 4.4.12 do TR.

22/12/2023  
15:11

Previamente às primeiras instalações, com intuito de habilitar os usuário e equipe técnica da Contratante, a Contratada poderá realizar o repasse de conhecimento para utilização dos equipamentos e solução de falhas simples, de baixa complexidade, tais como, mas não exclusivamente: utilização básica e operação dos equipamentos (alimentação de papel, impressão, digitalização, OCR, cópia e fax); solução de defeitos comuns, como atolamento de papel; troca de suprimentos; ativação de backup. Está correto nosso entendimento?

O entendimento está parcialmente correto. A Contratada deverá observar a lista de atividades a serem realizadas conforme itens 4.4.1, 4.4.12 e o Anexo II do TR.

22/12/2023  
15:09

Entendemos que reparos ocasionados por mau uso ou uso indevido (quebra, queda, derramamento de líquidos, furtos e roubos) serão resarcidos à Contratada, correto?

Sim, está correto o entendimento, desde que comprovado o dano por meio de laudo técnico conforme item 4.11.4 do TR.

22/12/2023  
15:08

Entendemos que a Contratante possui equipe de TI/Field Service capacitada para realizar o primeiro atendimento aos usuários. Está correto nosso entendimento?

Não está correto o entendimento, conforme item 4.4.4 do TR. Contudo, poderá ser possível a Contratante, mediante solicitação e análise de viabilidade, triar o primeiro atendimento para melhor classificação dos chamados junto à empresa contratada

22/12/2023  
15:07

A Contratante permitirá a realização de auditorias ao longo do contrato no intuito de constatação de uso de suprimentos e materiais originais e de primeiro uso, por parte da futura Contratada? Caso negativo, de forma que possa se garantir que a futura Contratada forneça todos as peças e suprimentos sendo eles novos e de primeiro uso, conforme exigência da documentação publicada para concorrência, solicitamos à Contratante que informe como será realizado esta verificação?

Sim, está correto o entendimento.

22/12/2023  
15:07

A Contratada tem por objetivo manter o pleno funcionamento dos equipamentos, e entende que a Manutenção Preventiva é de extrema importância para este fim. Diante disso, a Contratada utiliza a recomendação periódica do fabricante dos equipamentos ofertados para realizar essa

manutenção. Entendemos que a Contratada deverá seguir desta forma. Está correto o nosso entendimento?

Sim, está correto o entendimento.

22/12/2023  
15:06

Entendemos que a limpeza/manutenção preventiva pode ser realizada sempre que ocorrer uma visita técnica oriunda de manutenção corretiva, correto?

Sim, está correto o entendimento, pois a manutenção preventiva está a cargo da CONTRATADA (item 4.4.6 do TR).

22/12/2023  
15:06

Para as localidades mais distantes (ou demais regiões), com acesso restrito ou que por ventura se tratar de unidade crítica, a Contratada poderá realizar a disponibilização e instalação de equipamentos de backup, este(s) sem custo(s) e disponibilizado(s) como forma de atender ao SLA solicitado na documentação publicada para concorrência. A Contratante, nestes casos pontuais, permitirá que seja mantido ligado o equipamento para backup na(s) localidade(s) apontadas pela Contratada, onde apenas terá que disponibilizar um ponto de rede de dados e rede de energia elétrica estabilizada. Está correto nosso entendimento?

Não está correto o entendimento. Para a pretensa contratação, não existem unidades críticas ou localizadas em regiões distantes dos centros das principais capitais, conforme item 6.2.1 do TR.

22/12/2023  
15:05

A rede da Contratante é interligada? Permite acesso a todos os equipamentos de impressão que estiverem conectados na rede?

Sim, está correto o entendimento

22/12/2023  
15:05

Entendemos que a Contratada poderá disponibilizar ferramentas de monitoria e solução de incidente de forma remota.

Não está correto o entendimento, conforme o “ANEXO II - REQUISITOS TÉCNICOS DA SOLUÇÃO CONTRATADA”.

## Quadro informativo

Pregão Eletrônico N° 18/2023 ([Lei 14.133/2021](#))

## UASG 390004 - COORD.GERAL DE RECURSOS LOGÍSTICOS

Avisos (0)	Impugnações (0)	Esclarecimentos (50)
22/12/2023 15:16	A Contratante possui base de usuários estruturada, Active Directory, Sim	
22/12/2023 15:16	Qual número de usuários de rede que a Contratante possui no total em sua A Contratante possui um total de 2.100 (dois mil e cem) usuários.	
22/12/2023 15:15	Será permitido uso de banco de dados em cloud para poupar investimento e Não, os softwares necessários para a prestação dos serviços, objeto dessa	
22/12/2023 15:15	Entendemos que a contratada poderá utilizar uma instancia do banco de Sim, está correto o entendimento	
22/12/2023 15:15	Entendimento que a contratada é a responsável por realizar o suporte as O entendimento está parcialmente correto. Em relação ao Software de	
22/12/2023 15:14	Com fundamento no artigo 86 da Lei nº 8.666/93, sem prejuízo da rescisão Inicialmente, esta contratação está fundamentada na nova Lei de Licitações e	
22/12/2023 15:13	Com fundamento no artigo 86 da Lei nº 8.666/93, sem prejuízo da rescisão Inicialmente, esta contratação está fundamentada na nova Lei de Licitações e	
22/12/2023 15:12	Entendemos que a aplicação de glosas e multas referente ao descumprimento Não está correto o entendimento. Os ajustes no pagamento serão aplicados	
22/12/2023 15:12	Durante o regime de atendimento a operação é necessário realizar alguma Para o início da prestação dos serviços, será exigida a apresentação do	
22/12/2023 15:11	Entendemos que as trocas de toners nos equipamentos poderão ser realizadas O entendimento não está correto, conforme item 4.4.12 do TR.	

## Quadro informativo

Pregão Eletrônico N° 18/2023 ([Lei 14.133/2021](#))

## UASG 390004 - COORD.GERAL DE RECURSOS LOGÍSTICOS

Avisos (0)	Impugnações (0)	Esclarecimentos (50)
26/12/2023 10:59	No edital é solicitado: O entendimento está parcialmente correto. A faixa de gramatura definida	
26/12/2023 10:58	No edital é solicitado: Não está correto o entendimento. A faixa de gramatura (75 a 180 g/m <sup>2</sup> )	
22/12/2023 15:21	No edital é solicitado: Sim, está correto o entendimento	
22/12/2023 15:19	Todas as localidades são interligadas via rede? Que tipo de conexão de Sim. São interligadas por links MPLS com velocidade de 1 Gbps.	
22/12/2023 15:19	Infraestrutura de servidores e instância de banco de dados será de Sim, serão de responsabilidade da Contratante	
22/12/2023 15:19	Qual é a plataforma de Banco de Dados utilizada por padrão pela A plataforma de Banco de Dados utilizada por padrão pela Contratante em	
22/12/2023 15:18	Existe necessidade de alguma funcionalidade como cotas, regras, políticas As funcionalidades estão elencadas nos REQUISITOS TÉCNICOS DA	
22/12/2023 15:18	A instalação/mapeamento de driver/fila de impressão pode ser realizada de Sim. Atualmente, o parque de computadores da Contratante é composto por	
22/12/2023 15:17	Para instalação dos softwares de bilhetagem e monitoria dos equipamentos, sim, está correto o entendimento, desde que essa ação siga o preconizado no	
22/12/2023 15:17	Entendemos que a Contratante disponibilizará servidor de impressão (físico Sim, está correto o entendimento	