



MINISTÉRIO DA INFRAESTRUTURA
SECRETARIA EXECUTIVA
SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E ADMINISTRAÇÃO

APOSTILA Nº 01/2022

CONTRATO Nº 12/2020

Brasília, 15 de dezembro de 2022.

De acordo com o Art. 65, § 8º, da Lei 8.666/93, registra-se por intermédio desta APOSTILA o reajuste dos preços do Contrato nº 12/2020, firmado com a empresa BS TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA., CNPJ n.º 03.655.231/0001-21, aplicando-se o Índice Geral de Preços do Mercado - IGPM, acumulado nos últimos 12 (doze) meses, de 8,587450% (apuração ago/2022), com despesa estimada no valor total de **R\$ 20.279,71** (vinte mil duzentos e setenta e nove reais e setenta e um centavos) para o período de 18/09/2022 até 09/04/2023, sendo o valor de **R\$ 10.340,64** (dez mil trezentos e quarenta reais e sessenta e quatro centavos) para cobrir as despesas de 18/09/2022 a 31/12/2022, e o restante no valor de **R\$ 9.939,06** (nove mil novecentos e trinta e nove reais e seis centavos) para cobrir as despesas de 01/01/2023 até 09/04/2023, mediante os termos que constam do Processo Administrativo 50000.063272/2019-15, cujo o valor mensal passa a ser de **R\$ 38.061,80** (trinta e oito mil sessenta e um reais e oitenta centavos), a partir de 18 de setembro de 2022, conforme quadro a seguir.

| Item | DESCRIÇÃO | UNID. DE MEDIDA | QTD MENSAL | QTD ANUAL | VALOR UNITÁRIO | VALOR TOTAL MENSAL | VALOR TOTAL ANUAL |
|--------------|---|---------------------------|------------|-----------|----------------|----------------------|-----------------------|
| 1 | Teleatendimento Humano Receptivo e Ativo | nº de ligações | 2.213 | 26.556 | R\$ 5,51 | R\$ 12.193,63 | R\$ 146.323,56 |
| 2 | Atendimento Webchat | nº de atendimentos | 443 | 5.316 | R\$ 10,71 | R\$ 4.744,53 | R\$ 56.934,36 |
| 3 | Atendimento Sistema Internos e Externos | nº de registro | 1.223 | 14.676 | R\$ 12,23 | R\$ 14.957,29 | R\$ 179.487,48 |
| 4 | Atendimento Via E-mail Corporativo | nº de e-mails respondidos | 579 | 6.948 | R\$ 10,65 | R\$ 6.166,35 | R\$ 73.996,20 |
| 5 | Atendimento Presencial e Via Correspondências Básicas | nº de atendimentos | 0 | 0 | R\$ 26,76 | R\$ - | R\$ - |
| Total | | | | | | R\$ 38.061,80 | R\$ 456.741,60 |

(assinado eletronicamente)

NERYLSON LIMA DA SILVA

Subsecretário de Planejamento, Orçamento e Administração



Documento assinado eletronicamente por **Nerylson Lima da Silva, Subsecretário de Planejamento, Orçamento e Administração**, em 26/12/2022, às 11:04, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 3º, inciso V, da Portaria nº 446/2015 do Ministério dos Transportes.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://super.infraestrutura.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **6630584** e o código CRC **022541D2**.



Referência: Processo nº 50000.063272/2019-15



SEI nº 6630584

Esplanada dos Ministérios, Bloco R - Bairro Zona Cívico Administrativa
Brasília/DF, CEP 70044-902
Telefone: - www.infraestrutura.gov.br