



Governo Digital



MINISTÉRIO DA
GESTÃO E DA INOVAÇÃO
EM SERVIÇOS PÚBLICOS

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO





Sociedade digital

+190mi
de usuários de internet

 **89%** da população

Fonte: IBGE (2024)

Governo digital



- **91 %** dos serviços federais em **formato digital**
- **61 %** dos brasileiros utilizaram o **governo eletrônico** (nos últimos 12 meses)
- **Destaque mundial** na oferta de serviços públicos digitais na **Plataforma gov.br**

Fonte: [gov.br \(2024\)](#), [TIC Domicílios \(2024\)](#)



Economia digital

57º

economia no Ranking
Competitividade Digital

Fonte: World Digital Competitiveness Ranking (2023)



um governo para
cada pessoa

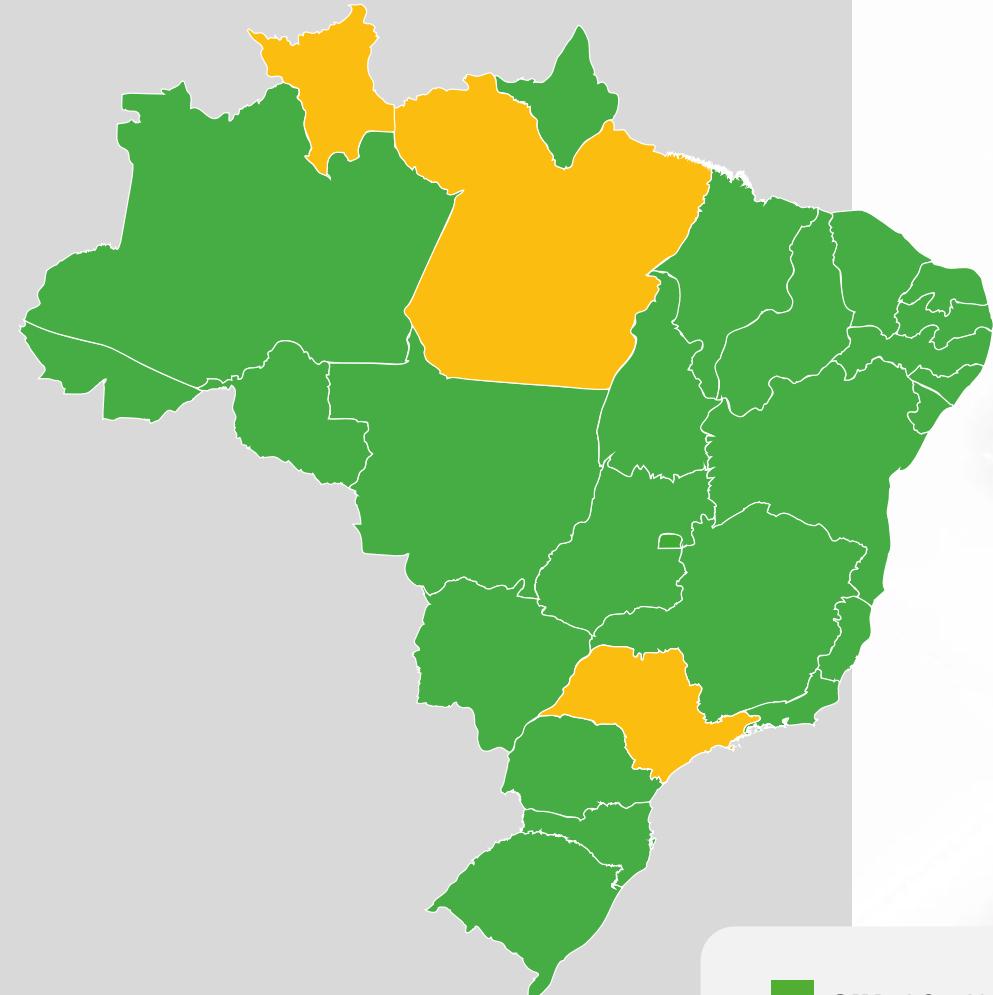


gov.br

Pilares de Governo Digital



Carteira de Identidade Nacional



Propósito

Promover uma infraestrutura de identificação segura centrada nas pessoas e adequada aos arranjos federativos, proporcionando ao Brasil uma arquitetura para consumo nos serviços públicos ou privados.



Papel



Digital



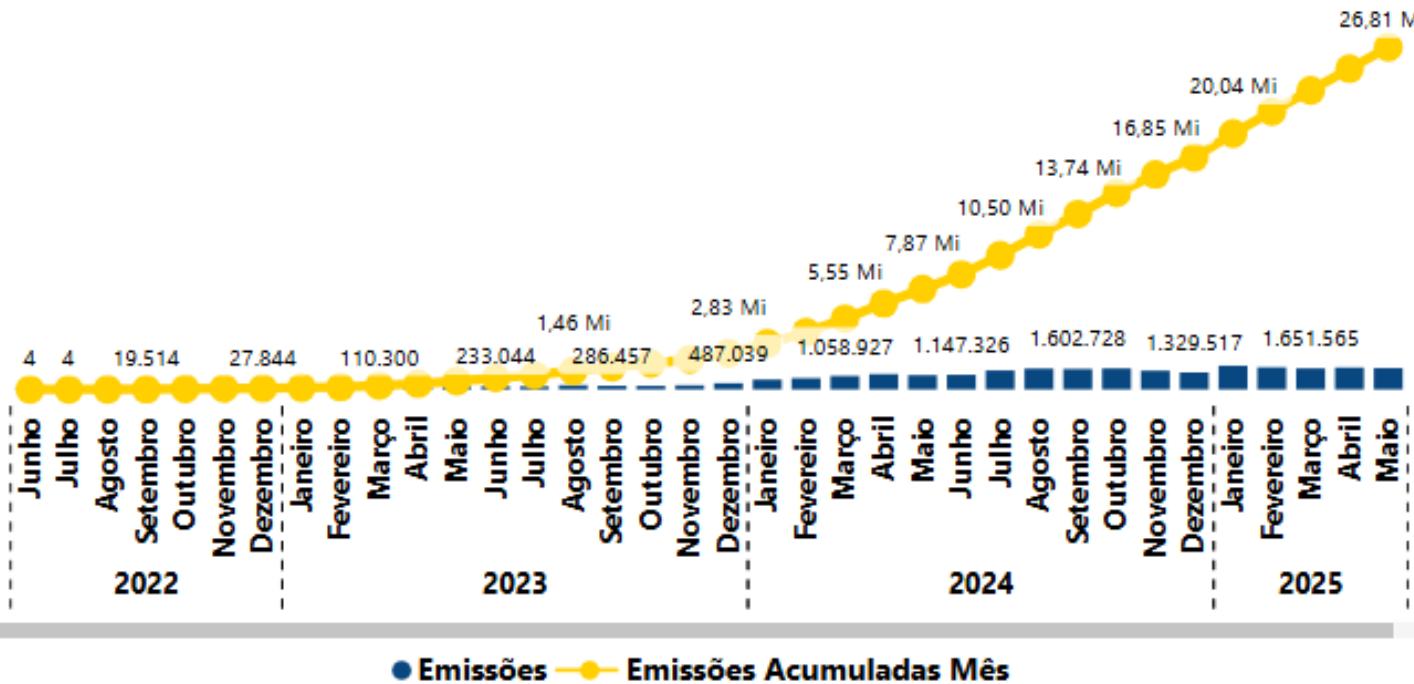
Cartão

Fonte: MJSP (13/05/2025)

CIN: AC - AL - AM - AP - BA - DF - CE - ES - GO - MA - MG - MT - MS - PB - PE - PI - PR - RJ - RN - RO - RS - SC - SE - TO

Híbrido: PA - RR - SP

Números da CIN



26mi
de emissões

724.541
média de emissões por mês

25.007
média de emissões por dia

Números da conta gov.br

mais de

167

milhões de
contas **ativas**

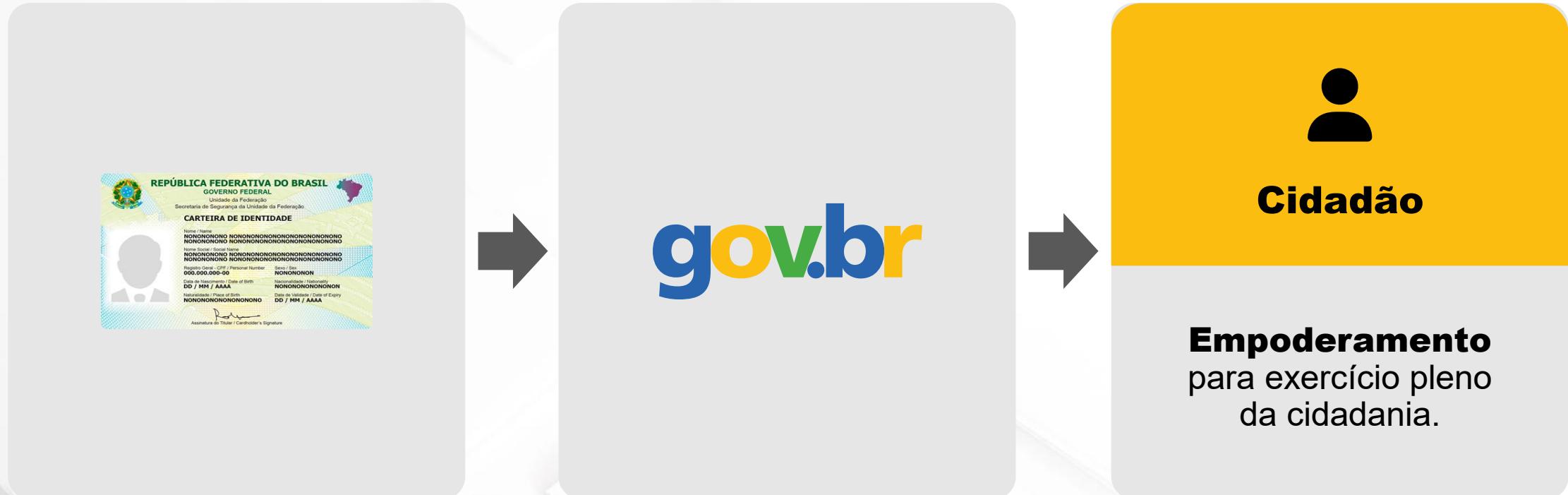
mais de

102

milhões de
contas ativas
ouro e prata

IPD de Identificação Civil (Decreto 12.069/24)

É reconhecido o IPD de Identificação Civil e será **mantido e gerido** conforme o conjunto de iniciativas previstas no Serviço de Identificação do Cidadão e na Plataforma **gov.br**.



Identidade digital



**Assinatura
eletrônica** gov.br

270mi

de assinaturas
realizadas
(desde dez/21)



Prova de vida
gov.br

3,7 mi

de provas de vida
realizadas
(desde jan/21)



Wallet
gov.br

26mi

de documentos
emitidos
(desde mai/24)



Balcão
gov.br

29mi

de atendimentos
realizados
(desde ago/21)



5.016

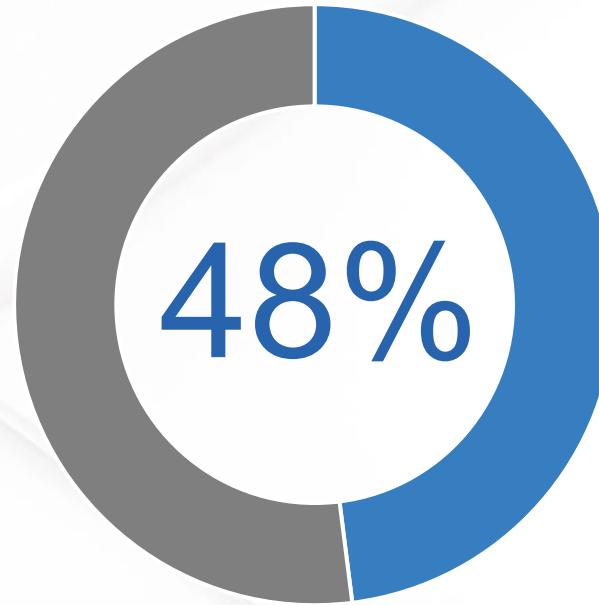
serviços digitalizáveis
(**91%** são digitais)



4,56

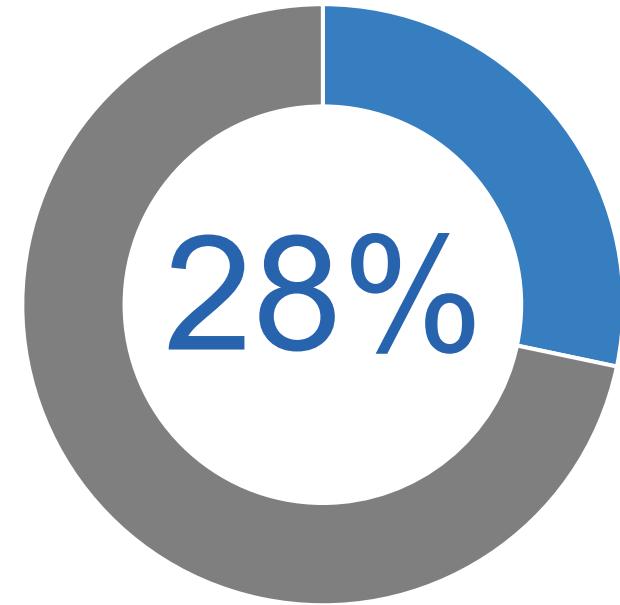
média das avaliações
(últimos 12 meses)

Panorama nacional do Governo Digital



UFs com Estratégia
Governo Digital publicada

Índice ABEP-TIC de Governo Digital (2023)
atualizado pela SGD (2024)



Municípios com
Planejamento de TIC

Pesquisa TIC Governo Eletrônico -
CETIC Br (2023)

ENG D



Estratégia Nacional de Governo Digital

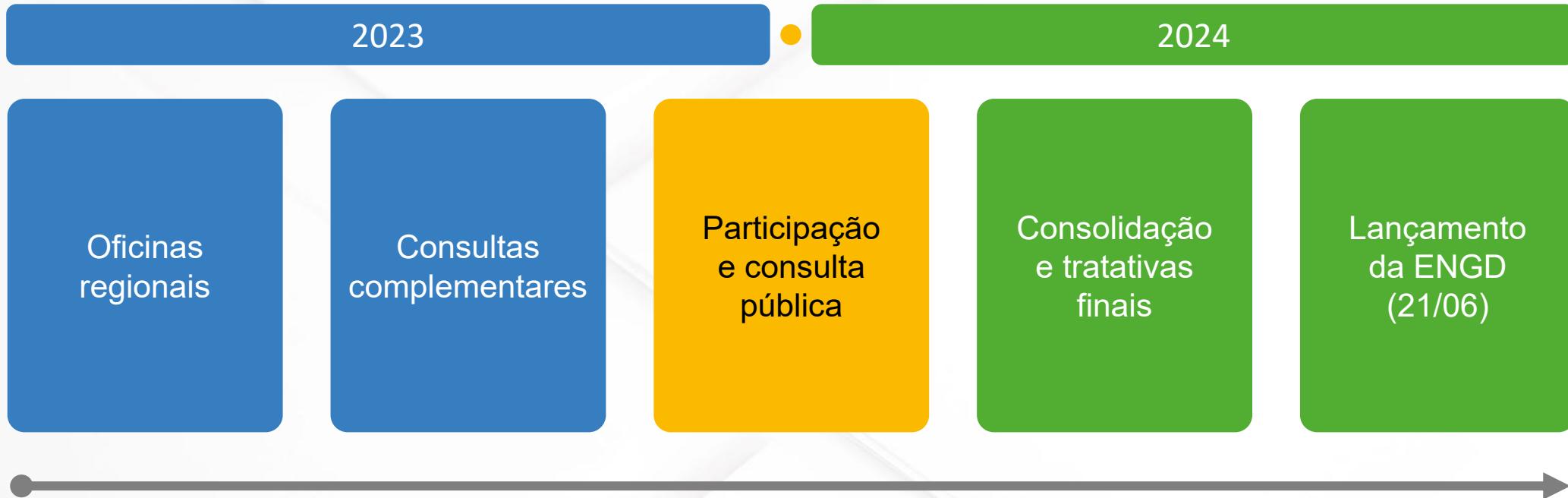
Conjunto de **recomendações estratégicas** que **articulam e direcionam** as **iniciativas de governo digital** de todos os entes federados, para **ampliar e simplificar o acesso** de todas as pessoas aos serviços públicos.

Por um estado brasileiro

- Mais **inclusivo** e **eficaz**;
- Mais **inteligente** e **eficiente**;
- Mais **aberto, transparente, participativo** e **sustentável**.

Decreto nº 12.069 (21/06/2024): formaliza a ENGD;
Portaria SGD/MGI nº 4.248 (26/06/2024): estabelece recomendações para o alcance dos objetivos para o período de 2024 a 2027.

Elaboração da ENGD



*Consultas complementares: entrevistas estruturadas com especialistas e atores estratégicos, benchmarking internacional.



Oficina Sul - Porto Alegre (RS) - 15.08



Oficina Centro-Oeste - Goiânia (GO) - 18.10



Oficina Nordeste - Fortaleza (CE) - 01.09

The banner has a blue header with white text: "Elaboração da Estratégia Nacional de Governo Digital". Below it is a white section with a blue border containing the text "Oficinas Regionais". At the bottom right is the "gov.br" logo, and at the bottom left is the "GOVERNO FEDERAL BRASIL" logo.

Elaboração da Estratégia Nacional de Governo Digital

Oficinas Regionais

gov.br

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO



Oficina Sudeste - Rio de Janeiro (RJ) - 21.09



Oficina Norte - Manaus (AM) - 04.10

Estratégias para Transformação Digital

E-DIGITAL

Estratégia Brasileira para Transformação Digital

A. Infraestrutura e acesso às TIC

B. Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação

C. Confiança no ambiente digital

D. Educação e capacitação profissional

E. Dimensão internacional

F. Transformação Digital da Economia

F1. Economia Baseada em Dados

F2. Um Mundo de Dispositivos Conectados

F3. Novos Modelos de Negócio

G. Transformação Digital: Cidadania e Governo

Estratégias para Transformação Digital

E-DIGITAL

Estratégia Brasileira para Transformação Digital

A. Infraestrutura e acesso às TIC

B. Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação

C. Confiança no ambiente digital

D. Educação e capacitação profissional

E. Dimensão internacional

F. Transformação Digital da Economia

F1. Economia Baseada em Dados

F2. Um Mundo de Dispositivos Conectados

F3. Novos Modelos de Negócio

G. Transformação Digital: Cidadania e Governo

Estratégia de Governo Digital
Federal

Estratégias para Transformação Digital

E-DIGITAL

Estratégia Brasileira para Transformação Digital

A. Infraestrutura e acesso às TIC

B. Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação

C. Confiança no ambiente digital

D. Educação e capacitação profissional

E. Dimensão internacional

F. Transformação Digital da Economia

F1. Economia Baseada em Dados

F2. Um Mundo de Dispositivos Conectados

F3. Novos Modelos de Negócio

G. Transformação Digital: Cidadania e Governo

Estratégia **Nacional** de Governo Digital

Estratégia de Governo Digital **Federal**

Estratégias de Governo Digital **Estaduais**

Estratégias de Governo Digital **Municipais**

	ENGD	EFGD
Abrangência	Demais entes federados.	Governo Federal.
Natureza	Consultiva e sugestiva para governo federal, estados e municípios.	Mandatória para os órgãos federais.
Foco	Orientar as estratégias de governo digital em todos os níveis de governo.	Implementar e organizar a transformação digital do governo federal.
Implementação	Alinhamento mínimo sugerido, adesão opcional pelos entes federativos.	Implementação direta de políticas públicas de TI dentro dos órgãos federais.
Estratégia	Guia para que governo federal, estados e municípios elaborem estratégias digitais.	Serve de referência para as estratégias dos entes federados.

Enquanto a **ENGD** traz as diretrizes para a modernização digital a serem observadas em nível federal, estadual e municipal, a **EFGD** foca nas ações de transformação digital do Governo Federal.

Estratégia **Nacional** de Governo Digital 2024-2027



Decreto No 12.069, de 21 de Junho de 2024

Dispõe sobre a Estratégia Nacional de Governo Digital e a Rede Nacional de Governo Digital – Rede Gov.br e institui a Estratégia Nacional de Governo Digital para o período de 2024 a 2027.

- Articular as ações de transformação digital entre o Governo Federal e os demais entes em torno de uma visão de futuro, objetivos, prioridades e recomendações.
- Processo de elaboração ágil e engajador.





Prioridades

- Publicação de estratégias de governo digital de todos os entes.
- Fomento do uso da ferramenta de autenticação da Plataforma GOV.BR e do Serviço de Identificação do Cidadão.
- Promoção de articulação e apoio à transformação digital por meio consórcios e por outros arranjos cooperativos.
- Disponibilização e expansão do uso, solução pública de processo administrativo eletrônico.
- Desenvolvimento, implementação e fomento de ações de capacitação em temáticas de inovação, de governo digital e de governo aberto.
- Implementação de iniciativas de transformação digital das políticas e dos serviços de saúde e de educação.
- Apoio ao compartilhamento seguro e transparente de dados entre órgãos da administração pública por meio de plataformas interoperáveis.

10 objetivos da ENGD

- | | | | |
|----------|-------------------------------------|-----------|---------------------------------|
| 1 | Governança | 6 | Infraestrutura digital |
| 2 | Foco no usuário | 7 | Ecossistema de inovação |
| 3 | Identificação única do cidadão | 8 | Racionalização de procedimentos |
| 4 | Privacidade e segurança | 9 | Transparência |
| 5 | Interoperabilidade e personalização | 10 | Desenvolvimento de competências |



Integração Federativa

rede
gov.br

27

estados e
capitais

1.912

municípios

132 mi

população
acumulada

+1000

municípios usam alguma solução de
governo digital do gov.br

Fonte: [gov.br](#) (03/06/2025)

Caso Americana (SP)



- Realizou **todo** o processo de transformação digital na Prefeitura, com a **eliminação** da tramitação em papel;
- Até outubro de 2023, a plataforma digital proporcionou uma **economia** estimada de **R\$ 21 milhões**;
- **Eliminou custos** relacionados a papel, capas, etiquetas, transporte e armazenamento físico de documentos;
- Economia de **recursos naturais**: foram poupadadas aproximadamente 1.500 árvores e economizados cerca de 38 milhões de litros de água.

Caso Belo Horizonte (MG)

Serviços ▾

Acompanhe sua Solicitação

Acesso GOV.BR

[O que é o Gov.br?](#)

Você será direcionado a uma página externa à Prefeitura de Belo Horizonte para se autenticar com segurança no Portal de Serviços, via acesso único do Governo - [gov.br](#)

Em caso de problemas com o login [clique aqui](#) para obter ajuda.

[Entrar com gov.br](#)

moradores da capital com quadros clínicos de menor gravidade.

- Utiliza o login gov.br como **autenticador único** para seu portal de serviços ao cidadão;
- **Possibilita** desde o agendamento de teleconsultas em saúde, passando pela área tributária, urbanística, ambiental, empreendedora, transporte público e o registro de solicitações de ouvidoria;
- O **decreto** (publicado em 2024), estabeleceu que as plataformas digitais sob gestão do Poder Executivo Municipal, quando exigida a **autenticação** do cidadão, deverão adotar o **gov.br** por padrão.



Obrigado!

gov.br/governodigital | @DigitalGovBr

MINISTÉRIO DA
GESTÃO E DA INOVAÇÃO
EM SERVIÇOS PÚBLICOS

GOVERNO FEDERAL
BRAZIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

