

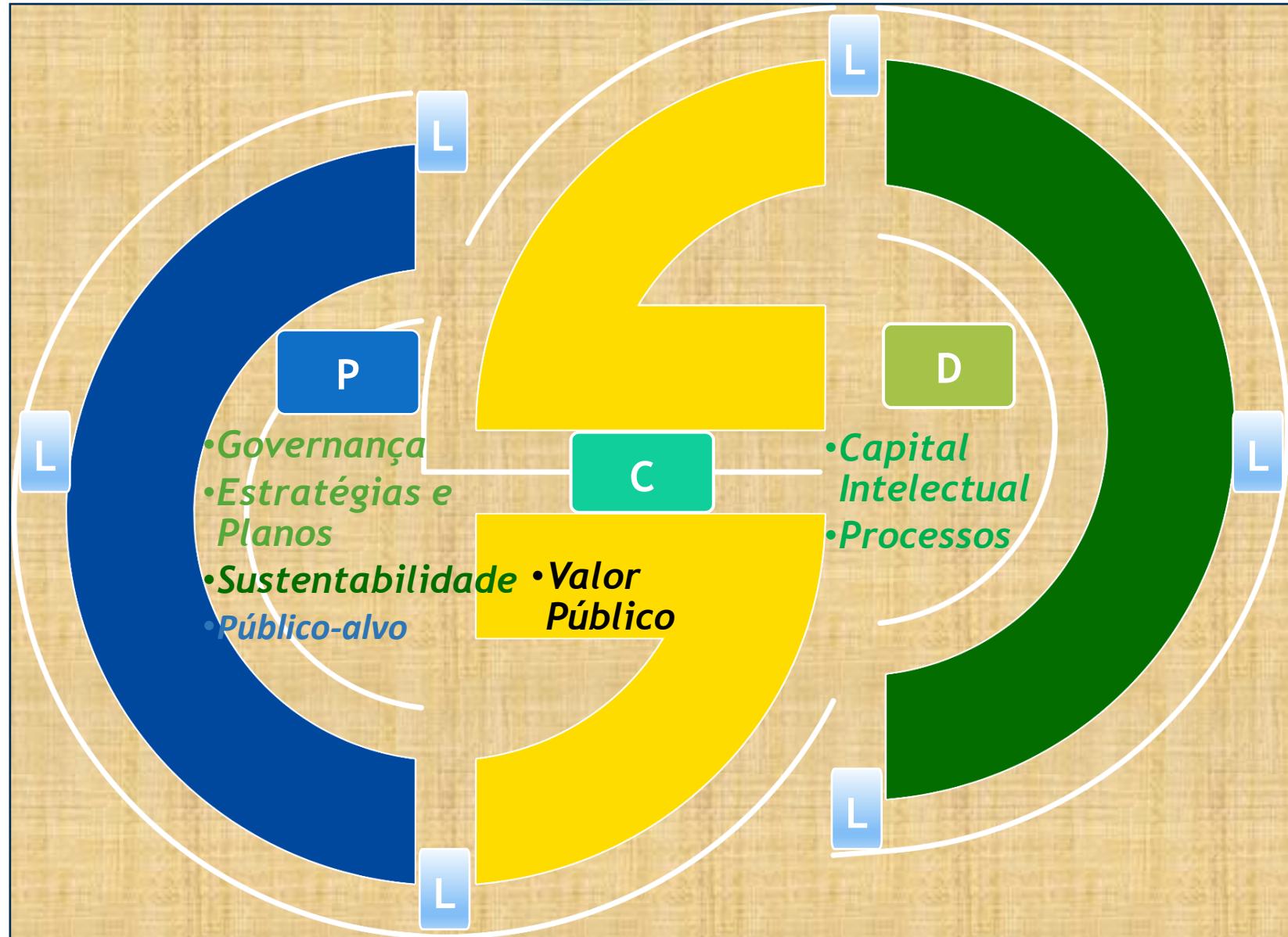
X Fórum Nacional das Transferências e Parcerias da União

Um universo de possibilidades para a gestão pública



Como aplicar o Gestãopublicagov.br

Demonstração no sistema



1. Alinhamento aos princípios:

- ISO 37000:2021 - Governança das Organizações;
- ISO 9000 e 9001:2015 - Sistemas de Gestão da Qualidade.

2. Fundamentação:

- Princípios da Administração Pública;
- Diretrizes do governo digital.

3. Padrão gerencial de classe mundial:

- Para avaliação e melhoria da Governança e gestão públicos.

Critério 1 - Governança

Qual o seu Modelo de Governança e Gestão?

Qual a sua capacidade de fazer
o que precisa ser feito?

Planejar

Organizar

Dirigir

Controlar

?

Qual a sua capacidade de
obter a melhor relação entre recurso,
ação e resultado?

Você concorda que quanto maior for a demanda e mais escassos
os recursos, maior capacidade de gestão será exigida?



Benefício

Alta direção
patrocinadora.

Critério 2 - Estratégias e Planos

O que move a organização e lhe direciona estrategicamente?

Oportunidades

Grandes coisas estão por vir.



Adversidades



- Conhecimentos
- Habilidades

- Atitudes
- Ação/reAÇÃO

Estratégia

- Missão
- Razão de ser
- Visão
- O que desejamos ser
- Princípios
- Crenças



Temas

políticas públicas

ESTRATÉGIAS
E PLANOS

projetos

Benefício



Autoconhecimento institucional.

Critério 3 – Público-Alvo

Quais os pactos com entes externos e suas inter-relações?



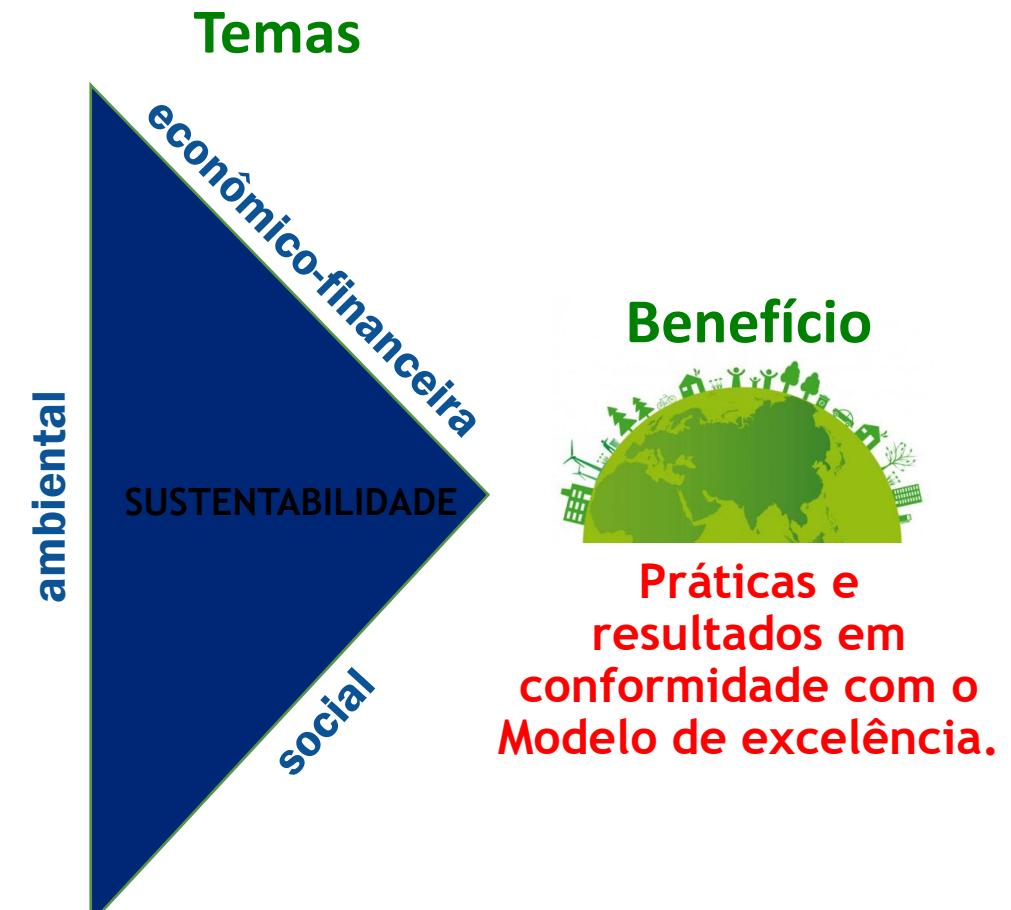
Benefício

Nível
de maturidade gestão
certificado.



Critério 4 - Sustentabilidade

Quais os impactos na sociedade e no meio ambiente?



Critério 5 – Capital Intelectual

Qual a capacidade de adaptação e inovação da organização?



Temas

força de trabalho

CAPITAL
INTELECTUAL

sucessão

redes organizacionais

Benefício



Força de
Trabalho
mobilizadas.

Critério 6 - Processos

Os processos agregam valor para as partes interessadas?



Temas

PROCESSOS

gestão por
processos

Benefício

Cadeia de valor
integrada
incrementada por
planos de melhoria de
gestão.



Critério 7 – Valor Público

Os resultados alcançados atendem as partes interessadas?



Temas

resultados sustentáveis

VALOR
PÚBLICO

Benefício

Ciclo
de melhoria contínua
da governança
e gestão assegurado.



Implementação do Gestaopublicagov.br

Aplicação do IMGG 100 Pontos

Avaliar + Agir = Melhoria da Maturidade da Gestão



Reinício do ciclo



Apoio do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos

Curso Preparatório para Implementação do Gestaopublicagov.br

Modalidades:

- EAD (ENAP);
- Tele presencial;
- Presencial
- Inscrição pelo respectivo Coordenador da Rede Transferegov.br ao e-mail treinamento.transferencias@gestao.gov.br
- Calendário dos eventos de capacitação:
- <https://rede-parcerias.sistema.gov.br/calendario/>



Apoio do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos



Modelo de Governança e
Gestão Pública
Gestaopublicagov.br

GUIA DO INSTRUMENTO DE MATURIDADE DE GOVERNANÇA E GESTÃO IMGG 100 PONTOS

Versão 2.0

Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos
Secretaria de Gestão e Inovação
Diretoria de Transferências e Parcerias da União



Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos
Secretaria de Gestão e Inovação
Diretoria de Transferências e Parcerias da União

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	3
1. FUNDAMENTAÇÃO LEGAL	4
2. CICLO DE APROVIMENTO CONTÍNUO DA GOVERNANÇA E DA GESTÃO	4
2.1 O CAMINHO DO APROVIMENTO CONTÍNUO DA GESTÃO (CICLO)	5
2.2 IMPLEMENTAÇÃO E ADESÃO AO GESTAOPUBLICAGOV.BR	5
3. INSTRUMENTO DE MATURIDADE DE GOVERNANÇA E GESTÃO – IMGG 100 PONTOS	6
3.1 REQUISITOS DAS ALÍNEAS	7
4. ORGANIZAÇÃO DA OFICINA DE APLICAÇÃO DO IMGG 100 PONTOS	8
5. APLICAÇÃO DO IMGG 100 PONTOS NO SISTEMA GESTAOPUBLICAGOV.BR	10
6. CADASTRO DA ORGANIZAÇÃO	13
7. AVALIAÇÃO E PONTUAÇÃO DOS CRITÉRIOS	16
7.1 AVALIAÇÃO E PONTUAÇÃO DOS CRITÉRIOS 1 – 6	18
A) Avaliação das Alíneas	18
B) Apresentação de evidências	20
C) Priorização das Oportunidades de Melhoria	21
7.2 AVALIAÇÃO E PONTUAÇÃO DO CRITÉRIO 7 – VALOR PÚBLICO	24
Observação 1	25
Observação 2	26
8. PLANOS DE MELHORIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO - PMGG	28
8.1 DEFINIÇÃO DAS METAS E INDICADORES DE DESEMPENHO	29
8.2 ELABORAÇÃO DOS PLANOS DE MELHORIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO (5W2H)	30
8.3 MONITORAMENTO DOS PLANOS DE MELHORIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO	34
9. REQUISITOS PARA CERTIFICAÇÃO	39
10. PRÁTICAS DESTACADAS	49
11. RELATÓRIO PRELIMINAR DE MELHORIA DE GOVERNANÇA E GESTÃO	51
12. REUNIÕES DE CONSENSO	53
13. DECLARAÇÃO DE APLICAÇÃO DO IMGG 100 PONTOS	54
14. VALIDAÇÃO EXTERNA	55
15. CERTIFICAÇÃO DO NÍVEL DE MATURIDADE DE GOVERNANÇA E GESTÃO	56
16. SOLICITAÇÃO DE REVISÃO DA VALIDAÇÃO EXTERNA	57
ANEXO II – EXEMPLOS DE EVIDÊNCIAS IMGG 100 PONTOS	59



Orientações preliminares para a Implantação do Gestaopublicagov.br

Orientações preliminares para a Implementação do Gestaopublicagov.br

Os órgãos e entidades deverão

1. Constituir Comitê de Aplicação.



Representantes das Unidades:
• Finalísticas; e
• De apoio a gestão

Atenção:

- A aplicação deste instrumento **não deve ser realizada por uma pessoa**;
- Grande risco de se ter apenas uma **visão individual, reduzida e incompleta** da governança e gestão da organização;
- O Comitê de aplicação deve ser composto de no **mínimo 4 membros**;
- **Formação ideal com 18 membros**, pois facilitará a divisão do trabalho em 6 grupos com 3 membros cada.

Os órgãos e entidades deverão

Orientações preliminares para a Implementação do Gestaopublicagov.br

2. Designar servidor para atuar com o perfil de Presidente do Comitê de Aplicação para:

- Realizar a adesão do órgão/entidade no sistema Gestaopublicagov.br;
- Cadastrar o órgão/entidade no sistema Gestaopublicagov.br;
- Ativar e desativar os membros do Comitê de Aplicação previamente cadastrados para acesso/uso ao sistema Gestaopublicagov.br;
- Submeter a aplicação do **IMGG 100 pontos**, para validação e certificação pela secretaria executiva da Rede Transferegov.br.

Atenção:

Para o sucesso da aplicação do IMGG 100 pontos é fundamental que seja indicado **dois Presidentes**, sendo um **o dirigente da organização** que terá a responsabilidade de patrocinar o projeto, empoderando o outro Presidente que atuará a frente do Comitê de Aplicação.

Abertura da aplicação do IMGG

Orientações preliminares para a Implementação do Gestaopublicagov.br

- Apresentação do Comitê de Aplicação
- Realização da adesão ao Gestaopublicagov.br
- Definição dos Grupos de Trabalho (GT) por Critério para aplicação do IMGG
- Definição de calendário de reuniões

Sugestão: Um reunião semanal para acompanhamento das ações

- Aplicação do IMGG para todos os Critérios distribuída em reuniões
- Apresentação da avaliação das práticas e dos resultados e dos planos de melhoria da gestão por cada (GT)

- Validação dos requisitos e metodologia de aplicação do IMGG
- Certificação do nível de maturidade de gestão da organização

1º momento – Reuniões de planejamento (08 horas)

2º momento - Reuniões de consenso (80 horas)

3º momento – Eventos externos (20 horas)



Aplicação do Instrumento de Maturidade de Governança e Gestão – IMGG 100 Pontos

Aplicação do Instrumento de Maturidade de Governança e Gestão - IMGG 100 Pontos - Reunião de Planejamento

Apresentação dos campos da tela inicial da aplicação

Acessar:

<https://modulos-hom.plataformamaisbrasil.gov.br/>

(Não é com seu CPF).

Exercício

- Dê o aceite no "Termo de adesão" (Perfil Presidente)
- Abertura da aplicação do IMGG 100 Pontos

Validação interna

Aplicação do Instrumento de Maturidade de Governança e Gestão

- IMGG 100 Pontos - Reuniões de Consenso

Validação Interna

- Apresentação pelos grupos da pontuação das práticas de gestão, dos resultados e dos planos de melhoria da gestão.
- Deve **iniciar** uma semana depois da Reunião de Planejamento, com a participação apenas dos membros dos grupos que participaram do 1º encontro.
- Encerrar com a apresentação dos Planos de Melhoria da Gestão – PMGG e do Relatório Preliminar de Melhoria da Governança e da Gestão – RPMGG pelo Comitê de Aplicação para a alta direção do órgão/entidade.
- O sistema do Gestaopublicagov.br ativará, ao final do RPMGG, no perfil do Presidente do Comitê de Aplicação, o botão de emissão da Declaração de Aplicação e o botão para encaminhamento da aplicação do IMGG 100 Pontos para a Validação Externa, se for o caso.

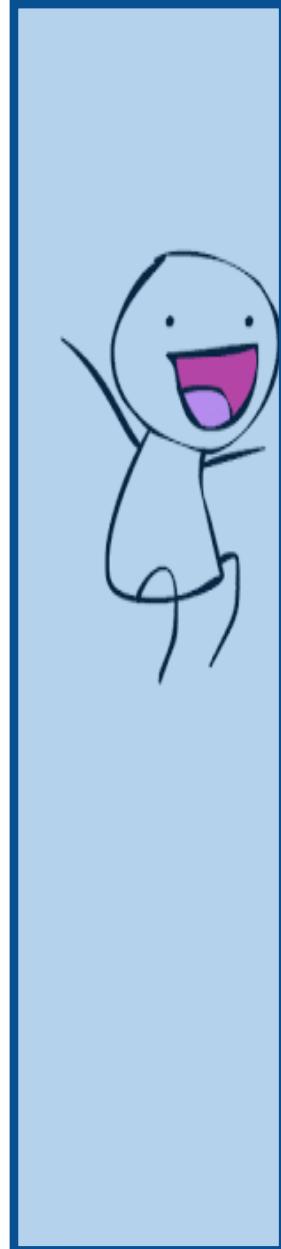


Aplicação do Instrumento de Maturidade de Governança e Gestão

- IMGG 100 Pontos - Reuniões de Consenso

Relatório Preliminar de Melhoria da Governança e da Gestão

- Ciclo de aplicação;
- Comitê de aplicação;
- Cadastro da organização;
- Pontuação geral;
- **Declaração da Aplicação**; e
- Instrumento de Melhoria da Governança e da Gestão - IMGG recomendado para o próximo ciclo.



EVENTOS EXTERNOS



Validação externa

- Segundo a ISO 9000, **validar** é *confirmar, através de fornecimento de evidência objetiva, de que requisitos para o uso específico pretendido ou para uma aplicação foram atendidos.*
- No **Modelo de Governança e Gestão Pública - Gestaopublicagov.br**
 - Objetiva o estabelecimento da conformidade da aplicação do IMGG, entre a organização e por agentes externos, habilitados pela Secretaria de Gestão e Inovação do Ministério de Gestão e Inovação em Serviços Públicos, visando a Certificação do Nível de Maturidade da Gestão;
 - É a análise:
 - Dos Requisitos para Certificação;
 - Das Práticas Destacadas;
 - Da pontuação dos Fatores de Avaliação (Adequação e Continuidade) das Práticas e Resultados de Gestão; e
 - De toda a documentação comprobatória apresentada na aplicação do IMGG.

Serão submetidas à validação externa as aplicações que obtiverem pontuação dos Requisitos para Certificação e pontuação do IMGG maiores ou iguais a 50%.

Apresentação de Recurso

Cabe recurso em face da análise dos requisitos para Certificação ou da pontuação atribuída ao IMGG, no prazo de 15 (quinze) dias contados da data de finalização da validação:

- O recurso deverá ser apresentado exclusivamente de forma eletrônica, por meio do sistema próprio disponibilizado pela Secretaria de Gestão e Inovação;
- O validador externo que houver analisado a aplicação inicialmente apreciará as alegações apresentadas e formulará proposta de decisão fundamentada a ser tomada pela Secretaria de Gestão e Inovação;
- A decisão tomada pela Secretaria de Gestão e Inovação será definitiva, não sendo cabível novo recurso.

Atenção:

O validador não deverá considerar a apresentação de novas práticas e resultados de gestão e nem de nova documentação comprobatória.

Declaração de Aplicação do IMGG e o Certificado do Nível de Maturidade de Governança e Gestão

A Declaração de Aplicação do IMGG e o Certificado do Nível de Maturidade de Governança e Gestão em nome do órgão ou entidade terão **validade de dois anos**.

- O órgão ou entidade deverá **realizar nova aplicação em até dois anos** da data da emissão da Declaração.
- O órgão ou entidade poderá realizar nova aplicação do IMGG durante a vigência da Declaração de Aplicação do IMGG, com o objetivo de alcançar a Certificação do Nível de Maturidade de Governança e Gestão.
- A partir da segunda aplicação de um dos IMGGs, deverão ser apresentados resultados dos PMGGs previstos no IMGG anterior.

Eventos Externos

Declaração de Aplicação

- Emitida no Relatório Preliminar de Melhoria da Governança e Gestão - RPMGG; e
- Confirmada no Relatório Final de Melhoria da Governança e Gestão - RFMGG quando:

Aplicação IMGG 100 Pontos - Se < 51 Pontos

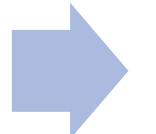


Declaração de Aplicação
IMGG 100 Pontos (sem
validação externa)

Aplicação IMGG 100 Pontos - Se = ou > 51 Pontos



Atendimento aos
Pré-requisitos para
Validação - Se < 20
Pontos

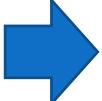


Declaração de
Aplicação IMGG 100
Pontos (sem
validação externa)

IMGG 100
Pontos -
Se = ou >
51 Pontos



Pré-requisitos
para Certificação
-
Se = ou > 20
Pontos



Validação
Externa

IMGG 100 Pontos
Se < 51 Pontos
e/ou
Pré-requisitos
para Certificação
Se < 20 pontos



Declaração
de Aplicação

Eventos Externos

Certificação do Nível de Governança e Gestão

IMGG 100 Pontos
• Se = ou > 51 Pontos



Pré-requisitos para Certificação
• Se = ou > 20 Pontos



Validação Externa



IMGG 100 Pontos
• Se = ou > 51 Pontos; e
Pré-requisitos para Validação
• Se = ou > 20 pontos



Certificação do Nível de Governança e Gestão (validade 2 anos).



Eventos Externos

Faixa de Pontuação

INSTRUMENTO DE MATURIDADE DE GOVERNANÇA E GESTÃO IMGG 100 PONTOS		
FAIXA DE PONTUAÇÃO GLOBAL		
CATEGORIA	PONTUAÇÃO	ESTÁGIO DA ORGANIZAÇÃO
Bronze 4	76 a 100	Excelente! A priorização, sistematização e implementação das ações de melhoria da gestão e dos processos gerenciais estabeleceu as bases para a consolidação de uma cultura de excelência da gestão em sua organização. Os resultados apresentados refletem uma elevação da satisfação com a prestação dos serviços, em decorrência do atendimento das necessidades e expectativas das partes interessadas. Lembre-se que "sucesso de hoje não garante o sucesso de amanhã". 
Bronze 3	51 a 75	Muito Bom! Em decorrência da continuidade na implementação das ações de aprimoramento, sua organização apresenta muitas melhorias na gestão e na prestação dos serviços. Surgem muitos resultados de satisfação das partes interessadas. Foque nas ações de aprimoramento dos processos de relacionamento e atendimento das necessidades e expectativas das partes interessadas. Pergunte-se sempre: qual o valor público que estamos entregando? 
Declaração de aplicação do IMGG 100 PONTOS.	26 a 50	Parabéns! Sua organização já apresenta algumas melhorias na sua gestão e na prestação dos serviços. Surgem alguns resultados decorrentes da priorização e adoção de algumas boas práticas de gestão. Agora é buscar maior continuidade na implementação das ações. Lembre-se que a regularidade de sua ação é o que levará a organização a novas conquistas.
Declaração de aplicação do IMGG 100 PONTOS.	0 a 25	Ok! Sua organização já deu os primeiros passos visando a melhoria de sua gestão. Com a implementação dos planos de melhoria priorizados, logo surgirão melhores resultados na gestão e no desempenho dos processos gerenciais. Tenha em mente que a persistência é fundamental para o sucesso da organização na prestação dos serviços públicos.



Gestaopublica
gov.br

Obrigado

gestaopublicagov@gestao.gov.br

alexandre.s.leite@gestao.gov.br

X Fórum Nacional das Transferências e Parcerias da União

Um universo de possibilidades para a gestão pública

REALIZAÇÃO



MINISTÉRIO DA
GESTÃO E DA INOVAÇÃO
EM SERVIÇOS PÚBLICOS



PATROCÍNIO-MASTER



PATROCÍNIO



APOIO



CO-REALIZAÇÃO

