

Gestão Pública que Transforma

X Fórum Nacional das Transferências e Parcerias da União

Um universo de possibilidades para a gestão pública



Iniciativas do TCU para
fortalecer a gestão
municipal com diálogo,
orientação e parceria

Manoel Moreira Souza Neto
Maria Paula Estellita Lins
Karla Cristina Oliveira Ferreira

sri@tcu.gov.br

Aprimorar a
Administração
Pública em
benefício da
sociedade.



Missão do TCU



Comunicar e Relacionar
Dialogar
Conectar

NAVIGATING GLOBAL TRENDS

FUTURE IMPLICATIONS FOR
SUPREME AUDIT INSTITUTIONS

2025 - 2040



1. EROSION OF TRUST IN INSTITUTIONS



3. DIGITAL TRANSFORMATION OF GOVERNMENTS AND SOCIETY



EROSÃO DE CONFIANÇA DA SOCIEDADE

PRINCIPAIS IMPLICAÇÕES PARA AS INSTITUIÇÕES



Maior Envolvimento dos Cidadãos, Gestores e Parceiros Institucionais

Para enfrentar a crescente desconfiança, as ISC precisam tornar os processos de auditoria mais transparentes para os cidadãos e promover um compartilhamento mais amplo de conhecimento com o público.



Adoção de Novas Tecnologias

Para melhorar a transparência e a interação com os cidadãos, as ISC estão utilizando cada vez mais novas tecnologias, incluindo inteligência artificial, plataformas digitais como as redes sociais e novos produtos, como relatórios digitais.

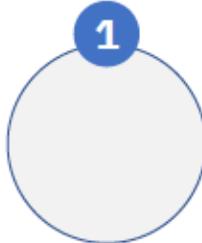


Comunicação Eficaz

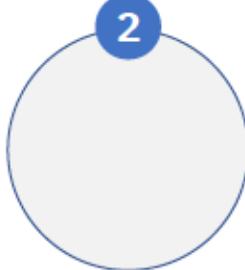
As ISC contribuem para a responsabilização, mas para conquistar a confiança em seu trabalho, precisam comunicar de forma eficaz todas as etapas de suas atividades, com atenção especial aos resultados das auditorias.

5 iniciativas para uma organização centrada no cliente

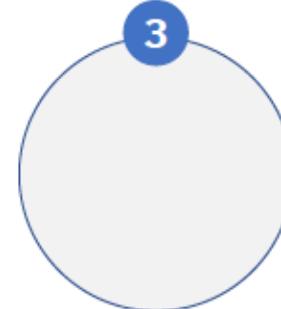
Consistência na escuta



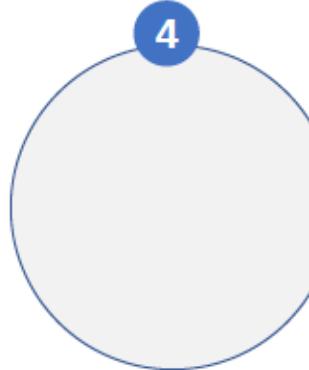
Reveja processos e projete a experiência



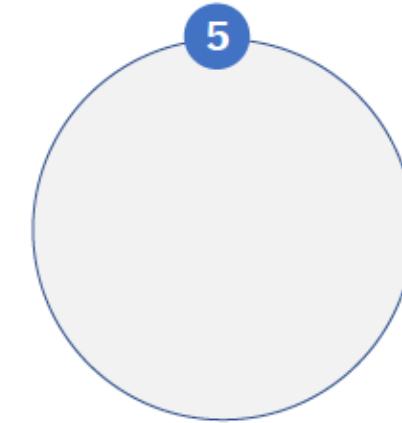
Defina métricas e democratize os dados



Engaje a liderança e empodere os colaboradores



Conecte a cultura



CLIENTE NO CENTRO
E A ERA DO
RELACIONAMENTO

PLANO DE GESTÃO 2025-2026



**FOCO NO CLIENTE PRINCIPAL
CIDADÃO**



**ENVOLVIMENTO DO CLIENTE PRINCIPAL
PARTICIPAÇÃO CIDADÃ**



**CONSTRUÇÃO DE REDES COLABORATIVAS
DIÁLOGO INSTITUCIONAL**



Diretriz 1 do Plano de Gestão:

Cidadão no Foco

Colocar o cidadão no centro das ações e decisões do TCU mediante o compromisso de atender às necessidades da população redirecionando o olhar técnico para resultados práticos que a beneficiem.

Guia de Cidadão no Foco

TCU TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO

FISCALIZANDO COM O CIDADÃO NO FOCO

Um guia para auditores



2025

Diretriz 2 do Plano de Gestão:

Participação Cidadã

Transformar o cidadão em um parceiro estratégico para a melhoria da qualidade dos serviços públicos, promovendo uma cultura de participação ativa nas ações do TCU.





Referencial de Participação Cidadã





Diretriz 3 do Plano de Gestão:

Diálogo Institucional

Ampliar o diálogo com as instituições e fortalecer parcerias com o Congresso Nacional, Tribunais de Contas, governos e a sociedade civil organizada.



“Estamos circulando em todo o Brasil com os Diálogos Públicos para capacitar e nos aproximar dos gestores municipais e estaduais, porque o nosso papel também é estar onde as pessoas estão.”

Participação cidadã



Emenda Constitucional 108/2020

“O Estado exercerá a função de planejamento das políticas sociais, assegurada, na forma da lei, a participação da sociedade nos processos de formulação, de monitoramento, de controle e de avaliação dessas políticas

Sim, mas...

Os mecanismos de participação cidadã ainda são incipientes, desajeitados, assistencialistas e, em alguns casos, não institucionalizados” (CUBILLOS, 2017, p. 178).

Apesar dos benefícios da participação cidadã para os ciclos de políticas públicas, ainda há pouca informação sobre métodos, ferramentas e cronogramas para promovê-la (CORREIA, FEIO, MARQUES e TEIXEIRA, 2023).

No âmbito do controle

A Intosai (Organização Internacional das Entidades Fiscalizadoras Superiores) e a Olacefs (Organização Latino-Americana e do Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores) apontaram a relevância da participação cidadã para os trabalhos de auditoria (INTOSAI, 2013; INTOSAI, 2021; INTOSAI, 2024) e para favorecer a confiança pública no controle (OLACEFS, 2016; INTOSAI, 2021; INTOSAI, 2024).

Sim, mas...

Relatório da Rede Integrar (2023) apontou a necessidade de criar uma cultura para a implantação e a institucionalização da participação cidadã nos Tribunais de Contas.

Participação Cidadã no TCU

Para o TCU, participação cidadã é o envolvimento da população no controle das políticas públicas para impulsionar a melhoria dos serviços prestados à sociedade.

Níveis de Participação Cidadã



Informação

O governo informa o público, seja sob demanda ou proativamente

UNIDIRECIONAL

Consulta

O público dá *feedback* ao governo sobre temas específicos

BIDIRECIONAL

Engajamento

O público colabora ativamente ao longo do ciclo de políticas públicas ou serviços públicos, em parceria com o governo

COLABORATIVO

COMO ESTÃO AS PONTES DA SUA CIDADE?

O TCU QUER OUVIR VOCÊ



TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO

Escaneie o QR Code e conte
para nós. Seu relato e fotos
podem fazer a diferença.



Tribunal do Cidadão





CHAMADA DE VOLUNTÁRIOS

OSB e TCU se Unem em um Projeto pelo Brasil



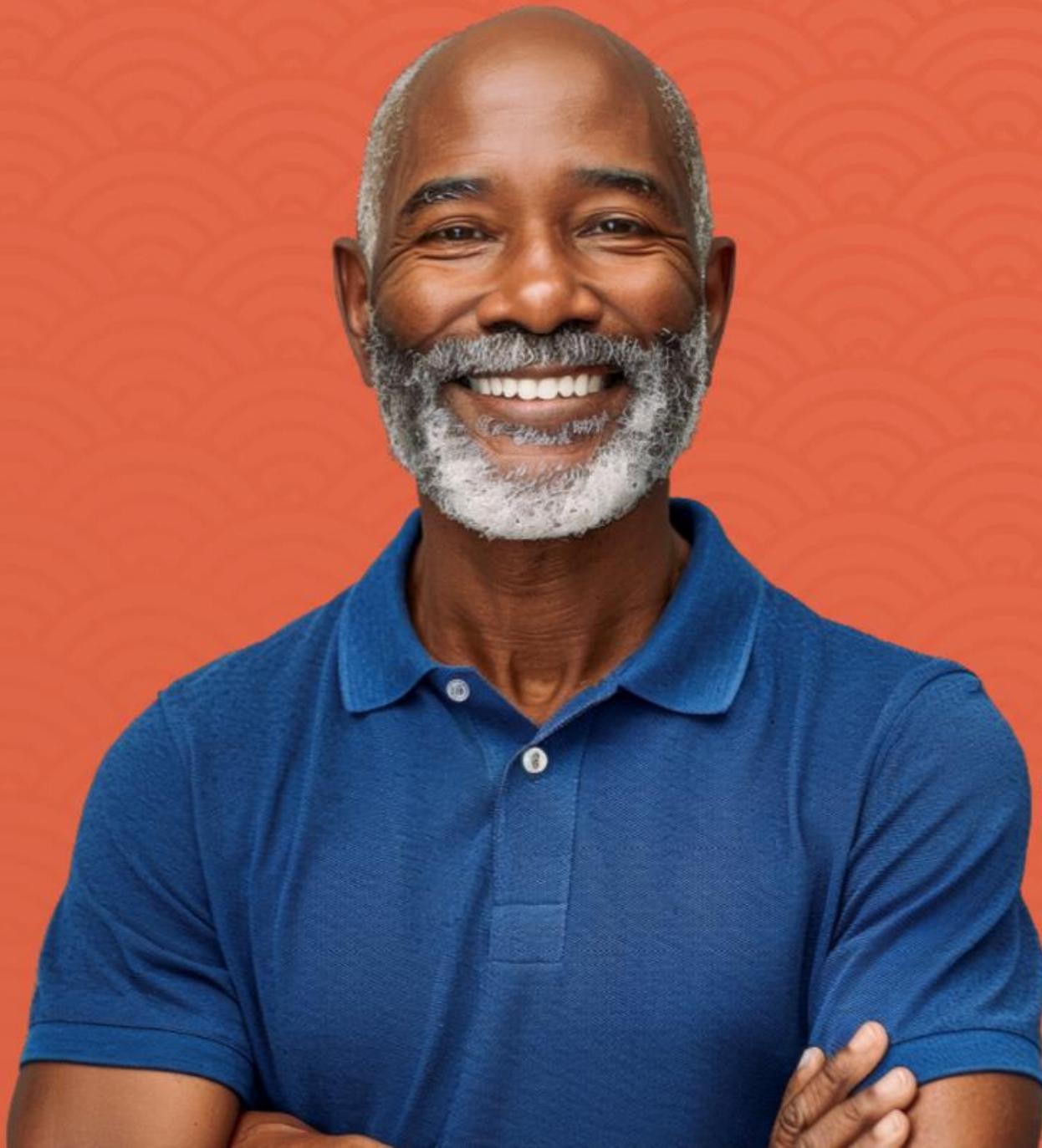
União Cidadã na retomada de obras de **+3.700 creches**



Queremos ouvir você!

Ajude a definir as
fiscalizações do TCU

#TribunaldoCidadão



O TCU nos municípios



“Somos um
órgão
pedagógico e
queremos ser
grandes aliados
dos
municípios.”

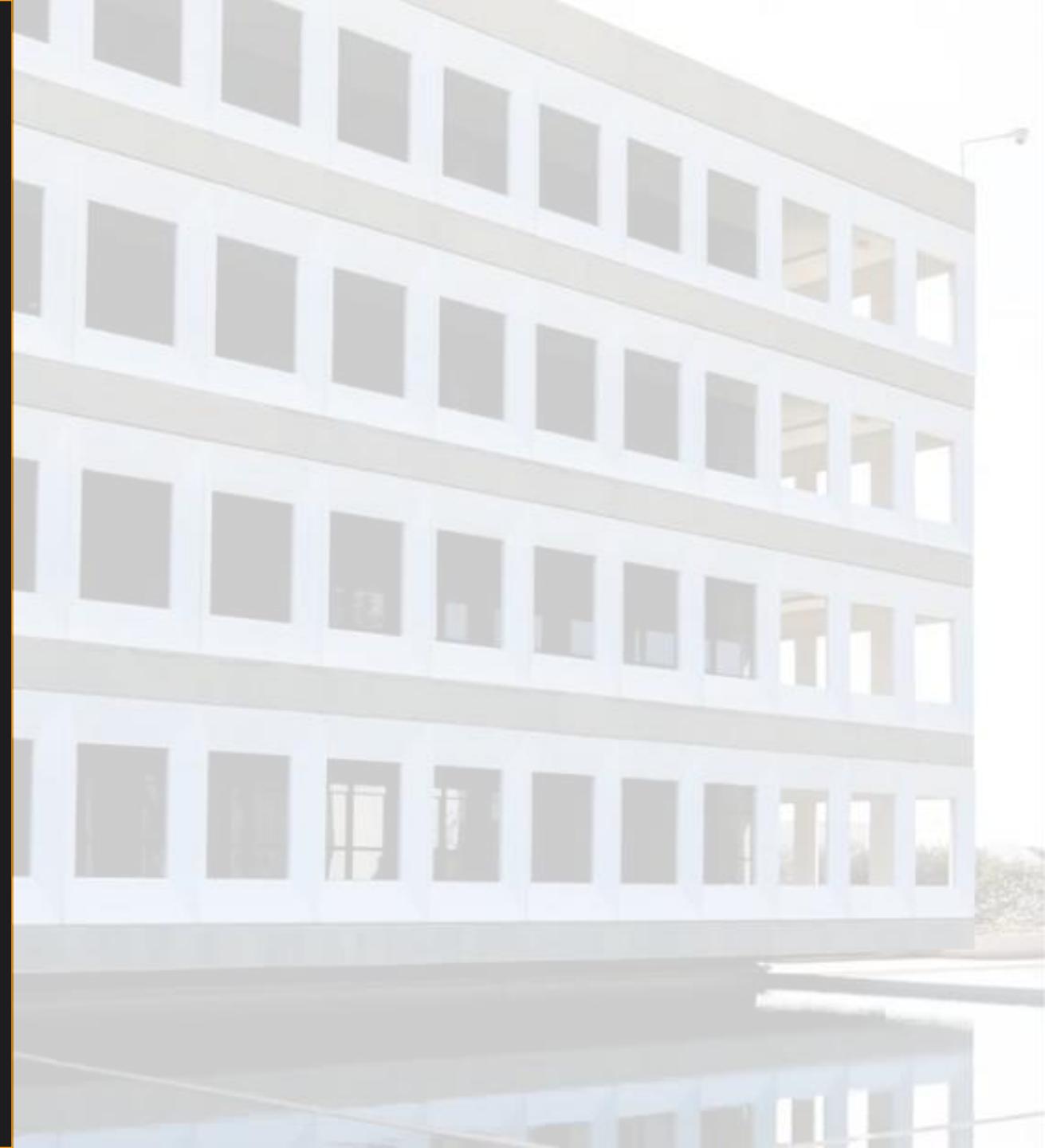




Juntos pelo Cidadão

O objetivo é fortalecer a gestão pública municipal, promover a participação cidadã e incentivar o controle social, colaborando para que as políticas públicas promovam melhorias efetivas na vida dos cidadãos.

Questionário para prefeituras



TCU
Diálogo Público

CONTATO: 0800 644.1500 | SEGUNDA A SEXTA 8H ÀS 18H | ACOMPANHE NO YOUTUBE

[INÍCIO](#) | [ÁREAS DE INTERESSE](#) | [PUBICAÇÕES](#) | [CAPACITAÇÃO](#)

Mensagem do presidente

Presidente Vital do Rego fala sobre aproximação com os municípios

[Veja o vídeo completo: YouTube](#)

Participe
Iniciativas TCU Itinerante

Aprenda
Veja a página capacitação

Conheça
Atividades de controle externo

Boas práticas na gestão dos recursos públicos

Aprimore a gestão dos recursos públicos do seu município. Confira nossos cursos e publicações.

[CONHEÇA O PROGRAMA](#)

#Gestãomunicipal



TRIBUNAL PROMOVE CAPACITAÇÃO SOBRE CONTRATAÇÕES PÚBLICAS E PRESTAÇÃO DE CONTAS PARA GESTORES MUNICIPAIS

[VEJA MAIS](#)

TCU aprova continuidade de licitação para o Porto de Paranaguá

Tribunal decidiu que antes do leilão a Antaq deve alterar disposições que ofereçam riscos para a transparência e a independência da fiscalização

Resultados de auditoria no Programa Nacional de Imunizações serão divulgados em webinário

Encontro, no dia 29 de abril, reúne auditores de tribunais de contas, gestores do PNI e especialistas para discutir avanços e desafios na imunização da sociedade

MPF e TCU unem esforços para garantir transparência na gestão dos recursos do Fundeb

Com apoio e relatório do Projeto Sinapse, nota técnica do MPF busca garantir que os recursos sejam rastreáveis e aplicados com integridade...

Em Foco



Mensagem do presidente
Presidente Vital do Rego fala sobre aproximação com os municípios



CARTILHA DE TRANSFERÊNCIAS VOLUNTÁRIAS DA UNIÃO - TCU 2022

TCU lança Cartilha de Transferências da União

A publicação oferece orientações claras e atualizadas sobre a gestão dos recursos transferidos pela União.



Projeto Eficiência na Saúde

O Projeto Eficiência na Saúde busca gerar mais eficiência e qualidade na atenção à saúde do SUS. Acesse a página da iniciativa para obter.



CURSO PPP Brasil

Curso Gratuito sobre PPPs

O Programa de Parcerias de Investimentos da Casa Civil da Presidência da República preparou esse curso Online e Gratuito.

Capacitação

Trilha de capacitação em controle e gestão municipal de contratações



APROXIMAÇÃO DOS GESTORES MUNICIPAIS

PORTAL DIÁLOGO PÚBLICO COM MUNICÍPIOS

PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO COM CERTIFICAÇÃO - SELO GESTOR CAPACITADO

Obrigado

MANOEL
MARIA PAULA
KARLA CRISTINA

SRI@TCU.GOV.BR

X Fórum Nacional das Transferências e Parcerias da União

Um universo de possibilidades para a gestão pública

